الخلاصة

يهدف هذا البحث إلى التعرف على أثر الذكاء الوجدانى على كلًا من سلوكيات الاستقواء داخل مكان العمل والاحتراق الوظيفى, وأثر سلوكيات الاستقواء داخل مكان العمل على الاحتراق الوظيفى, بالإضافة إلى معرفة مدى تأثير سلوكيات الاستقواء كمتغير وسيط فى العلاقة بين الذكاء الوجدانى والاحتراق الوظيفى بالتطبيق على العاملين بهيئة التمريض بالمستشفيات العامة, وبلغ حجم العينة (٣٠٠) مفردة, واستخدم الباحث قائمة استقصاء تم إعدادها لغرض جمع البيانات عن متغيرات البحث, وبلغ عدد القوائم الصالحة (٢٨٠) قائمة بمعدل استجابة (٩٣.٣٣%), وأظهرت النتائج ما يلى:

١- عدم وجود اختلافات معنوية بين العاملين بهيئة التمريض فى المستشفيات محل البحث فى إدراكهم لكلٌ من الذكاء الوجدانى, سلوكيات الاستقواء داخل مكان العمل والاحتراق الوظيفى حسب المتغيرات الديموجرافية (العمر, المستوى التعليمى وسنوات الخبرة).
٢- وجود تأثير سلبي معنوى للذكاء الوجدانى على سلوكيات الاستقواء داخل مكان العمل.
٣- وجود تأثير سلبى معنوى للذكاء الوجدانى على الاحتراق الوظيفى.
٤- وجود تأثير إيجابى معنوى لسلوكيات الاستقواء داخل مكان العمل على الاحتراق الوظيفى.
٥- وجود تأثير لسلوكيات الاستقواء كمتغير وسيط فى العلاقة بين الذكاء الوجدانى والاحتراق الوظيفى حيث تقلل سلوكيات الاستقواء من أثر الذكاء الوجدانى على الاحتراق الوظيفى.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الوجدانى, سلوكيات الاستقواء, الاحتراق الوظيفى, المستشفيات العامة وهيئة التمريض.