

المخلص باللغة العربية

الملخص العربي

يعد موضوع المكتبات الرقمية من الموضوعات الراهنة التي برزت مع الثورة التقنية التي يشهدها هذا العصر، وتتبع أهمية الدراسة من أهمية المكتبات الرقمية ذاتها المتمثلة في السرعة الفائقة للوصول إلى المعلومات، وتعدد أوعية المعلومات بها واختلاف أشكالها وأحجامها، ونظراً لأن نجاح هذا النوع من الخدمات لا يتحقق إلا بالاستفادة منها كان لابد من قياس آراء العاملين والمستفيدين من هذه الخدمات إضافة إلى خصائص واتجاهات هؤلاء العاملين والمستفيدين وفئاتهم بهدف الوصول إلى الصعوبات والمشكلات التي تواجههم والعمل على مواجهتها وبالتالي تعد هذه الدراسة تغذية مرتدة لإدارة مشروع المكتبة الرقمية بجامعة بني سويف، وقد يفيد منها القائمون على المشروع بالمجلس الأعلى للجامعات.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

- أن الذين يفضلون العمل في مشروع المكتبة الرقمية ٧٧.٨% من عينة الدراسة من العاملين، أما الذين لا يفضلون العمل في مشروع المكتبة الرقمية فكانت نسبتهم ٢٢.٢%. وتبين أن ٧٥% منهم راضون عن العمل ضمن مشروع المكتبة الرقمية، وهذا يعتبر مؤشراً جيداً. كما رأى العاملون أن الفهرس الموحد يسهل من عملية البحث بنسبة (١٠٠%) والجرد بنسبة (٧٥%) والإعارة بنسبة (٨٣.٣%) من عينة الدراسة من العاملين. كما أفاد ٦٣.٩% من عينة الدراسة من العاملين بأن هناك صعوبات في العمل في المستودع الرقمي التي تتمثل في بطء شبكة الإنترنت، والاحتياج إلى دورات تدريبية، وعدم توفير التجهيزات اللازمة، وصعوبة الإدخال على المستودع الرقمي، ومنهم من يرى بصعوبة العمل في المستودع الرقمي لأنه غير متخصص.
- تعددت الاقتراحات المطروحة من عينة الدراسة للعاملين بالمكتبة الرقمية وتمثلت في الاهتمام بالدورات التدريبية، وتوفير الأجهزة اللازمة للعمل على النظام وتحديثها وصيانتها بصفة دورية، وزيادة الموارد المالية لتطوير المكتبة، وزيادة الحافز المادي للعاملين بالمشروع، وتطوير البنية الأساسية لشبكة الإنترنت بمكتبات الجامعة.
- كشفت الدراسة بأن ٦٠.٢% من عينة الدراسة من المستفيدين يرون بأن مصادر المعلومات في المكتبة الرقمية تلبى الاحتياجات العلمية والبحثية لهم، بينما ٣٩.٨% يرون بأنها لا تلبى احتياجاتهم العلمية والبحثية.

- كما كشفت الدراسة عن اقتراحات عينة الدراسة من المستفيدين لتحسين خدمة الدوريات الإلكترونية الأكاديمية والتي تمثلت في زيادة المتاح من الدوريات، وتطوير استراتيجيات البحث، ووضع ترتيب لكل التخصصات لتسهيل البحث طبقاً للتخصص.
- أوضحت الدراسة أن من أهم عيوب قواعد البيانات المتاحة من خلال مشروع المكتبة الرقمية (كما يرى مستخدمو هذه الخدمة من عينة الدراسة من المستفيدين) كانت أن القواعد غير محدثة بدرجة كافية بنسبة ٤٧.٧% من عينة الدراسة، ثم عدم وجود تغطية كافية لكل مصادر المعلومات بنسبة ٣٤.٣%، يليها عدم إتاحة الإصدارات الأقدم من الدوريات بنسبة ٢٢.٣%. كما يرون أن من بين المعوقات التي تحد من استخدام قواعد البيانات المتاحة من خلال المشروع هي نقص المعرفة الشخصية بإمكانات تلك القواعد بنسبة ٦٩.٦%، وقد يكون سبب ذلك قلة الدورات التدريبية المتاحة للمستخدمين، وأيضاً صعوبة القراءة من خلال شاشة الحاسوب بنسبة ٢٩.٨% وهو عائق لا علاقة له بقواعد البيانات، وأشار ٢٦.٣% إلى قلة القواعد التي تخدم تخصصاتهم الدقيقة، وهذا العائق سوف يزول تدريجياً لزيادة عدد القواعد التي يشترك فيها المشروع يوماً بعد آخر.
- أوضحت الدراسة أن أكثر الصعوبات التي تواجه مستخدمي مشروع المكتبة الرقمية من وجهة نظر عينة الدراسة من المستفيدين هو بطء عملية الاتصال بالإنترنت أو انقطاعه بنسبة ٧٢.١%، ثم عدم القدرة على التعامل مع التكنولوجيا الرقمية بنسبة ٦٩.٦%، يليها عدم وجود برامج تدريبية على استخدام المكتبة الرقمية بنسبة ٥٩.٢%، وفي المرتبة الرابعة جاء صعوبة توفير النصوص الكاملة لبعض المقالات التي تنتج من البحث بنسبة ٣٧.٣% من عينة الدراسة من المستفيدين.
- أفاد غالبية عينة الدراسة بنسبة ٧٥.٦% بأنهم راضون عن مشروع المكتبة الرقمية وخدماتها بوجه عام، بينما يرى ٢٤.٤% بأنهم غير راضون عن المشروع.
- تعددت الاقتراحات المطروحة من عينة الدراسة من المستفيدين، وتمثلت في الاهتمام بالدورات التدريبية والتنويه عنها، وزيادة التوعية بخدماتها وكيفية الاستفادة منها، والتحديث المستمر للمحتويات وزيادة سرعة الاتصال بالإنترنت، والاشتراك في أكبر قدر من قواعد البيانات، وزيادة المتاح من الدوريات، وإتاحة المكتبة بشكل دائم مع وجود دعم فني مستمر، وعمل تقييم دائم للمكتبة من خلال المستفيدين للوقوف على اهتماماتهم ومحاولة تحسين الخدمات التي تقدمها المكتبة الرقمية بناءً على ذلك.

المخصص باللغة الإنجليزية



Study Abstract

Digital Library Project is considered one of the current topics which appearing with technical revolution during this age. The importance of this study is based on the importance of digital library in its high speed to get information and there are multiple types of information and data with their shapes and their capacities.

The success of this type of services cannot be achieved only to take advantage of them. It was necessary to make a survey the employees and users opinions about this service and in addition to their characteristics, their attitudes and their categories in order to find out the difficulties and the problems which they have faced and try to face them. And therefore this study is considered a feedback to manage the Digital Library Project at Beni-Suef University that may help organizers the supreme Council of Universities.

The most important findings of the study

- Those who prefer to work in the Digital Library Project are 77.8% from the sample of the study (employees), but those who do not prefer to work in the Digital Library Project are 22.2%. And those who are satisfied with work controlled by Digital Library Project are 75%, and This is a good sign .
- The sample of the study of the employees show that, the Union Catalog simplify 100% of the process of surfing, and its results; 75% of inventory and 83.35% of borrowing. 63.9% of the study samples (employees) inform that there are difficulties in working with Digital Repository that presents in slow internet, the need of training courses, there is no required preparing. It is difficult to upload to Digital Repository and some of them face difficulties to work with Digital Repository because they are not specialized.
- The suggestions and proposals from the study sample of employees in the digital library are multiplied and presented the interest in training courses and provide the necessary work on the system and devices and updated on a regular basis and maintenance of devices and to increase financial resources devices. Increased financial motivation for employees of the project and develop the infrastructure of the internet in the university libraries.
- The study reveals that 60.2% of the study sample of users believe that the digital library information sources meets their scientific and searching needs, while 39.8% believe that they do not meet their scientific and searching needs.

- The study also reveals that the proposals of the study sample of users to improve the e-journals and academic service marked by the increasing availability of patrols and the development of research strategies and an arrangement for all specialties to facilitate research, according to specialization.
- The study shows that the most important disadvantages of available databases through the digital library project (as seen from the study sample of users) are that the databases are not updated efficiently with 47.7% of the study sample. Then there is not enough coverage for all information sources by 34.3% .followed by lack of access to older versions of periodicals by 22.3% , they also show that obstacles that limit the use of available databases through the project is the lack of personal knowledge of the potential of those rules by 69.6% may be the reason of this lack of available training courses to the users.
- The study shows that more difficulties are faced by the users of the digital library project from the point of view of the study sample of beneficiaries is a slow process of internet connection or disconnection by 72.1% , The inability to deal with digital technology by 69.6% .the next thing is the lack of training programs on the use of digital library by 59.2%.The forth point it is difficult to provide the full text of some articles that results from the research 37.3%.
- The majority of the study sample by 75.6% informs that they are satisfied with digital library project and services in general, while 24.4% show that they are not satisfied.
- The suggestions and proposals from the study sample of beneficiaries the digital library are multiplied and presented the interest in training courses and remind it, raise awareness of their services, how to use them and the continuous update and increase the speed of the internet connection , Participate in the largest amount of databases and increase the availability of e-journals , make digital library available on permanent basis with a continuous support , and make a permanent evaluation of the library through beneficiaries to find out their concerns and according to that try to improve the services provided by the library.