

" نموذج مقترح لقياس رقابة تكاليف الجودة لزيادة فعالية نظم الإدارة الاستراتيجية – دراسة تطبيقية "

تهدف الدراسة إلى اقتراح نموذج لقياس ورقابة تكاليف الجودة من خلال تحليل النماذج التي قدمت سابقاً مثل النموذج التقليدي ودالة خسارة الجودة لتاجوشي ونموذج صفر عيوب واقتراح نموذج يحدد مراحل قياس تلك التكاليف ورقابة عليها ، كما يهدف البحث إلى إجراء دراسة تطبيقية في الوحدات الصناعية .

وقد خلصت الدراسة إلى عدة نتائج منها أن قياس تكاليف الجودة يفيد في زيادة فعالية نظم الإدارة الاستراتيجية من خلال المساهمة في تقييم برامج تحسين الجودة ووضع الخطط الاستراتيجية .