

الممارسات غير السوية للمستفيدين في المكتبات وطرق تقويمها إدارياً : دراسة ميدانية حول السرقة والإتلاف والشغب في المكتبات المصرية

إعداد: فائزة دسوقي أحمد حسن .

إشراف:

أ.د. طريف شوقي محمد (أستاذ علم النفس) .

أ.د. محمد جلال سيد غندور (أستاذ المكتبات والمعلومات) .

د. هانى محيي الدين عطية (أستاذ المكتبات والمعلومات المساعد) .

الدرجة: دكتوراه.

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على طبيعة الممارسات غير السوية للمستفيدين بالمكتبات المصرية، والأسباب التي تدفعهم لارتكابها، وأساليب مكافحتها.

وأوضحت الدراسة أن المكتبات المصرية تعاني من حدوث إتلاف وسرقة وشغب بها ، وإن كان من الصعب رسم صورة دقيقة لهذه الممارسات ؛ لعدم توافر الأدوات والسجلات التي ترصدها . وكشفت عن تنوع الأسباب الكامنة وراء حدوث الممارسات غير السوية ؛ فهناك أسباب تتعلق بالمكتبة ، وأسباب تتعلق بالمستفيدين . كما بينت عدم توافر أساليب مكافحة الممارسات غير السوية بشكل **كافي** في تلك المكتبات ، وعدم توافر مواد في قانون الدولة تجرم السلوكيات غير السوية في المكتبات المصرية . كما شددت الباحثة في توصياتها على ضرورة إجراء المزيد من الأبحاث والدراسات للتعرف بشكل أشمل على هذه الممارسات في المكتبات المصرية ، وعمل سجلات لرصدها ، وعقد ندوات وحلقات بحث لمناقشتها ، وكذلك توافر الأساليب اللازمة لمكافحتها ؛ من حيث مراعاة عوامل الأمن في مبنى المكتبة ، وتقديم خدمات جيدة ، وتأهيل العاملين ، وتوعية المستفيدين ، ووضع اللوائح والتشريعات التي تجرم ارتكاب السلوك غير السوي بالمكتبات المصرية .