

## النظم الإلكترونية المتكاملة وأهميتها في تطوير أداء مراكز المعلومات الإدارية وخدماتها:

### دراسة تطبيقية على مراكز معلومات المديرية بمحافظة بني سويف؛ إشراف محمد جلال

سيد غندور، ناهد حمدي أحمد . - جامعة بني سويف: كلية الآداب ، ٢٠١٠. (رسالة الماجستير)

تطرح الدراسة عدة مشكلات وهي : مع تزايد و تدفق المعلومات داخل الأجهزة الحكومية وغير الحكومية الذي أصبح سمة من سمات عصر المعلومات الذي فرض بطبيعته علي مؤسسات الأعمال ضرورة تواجد جهاز إداري خاص يعمل ضمن نظام معلومات إلكتروني متكامل من أجل تيسير الإفادة من المعلومات في أي وقت وفي أي شكل يطلبه المستفيد ، أيضاً عجز نظم المعلومات التقليدية عن تلبية احتياجات المستفيدين من مراكز المعلومات والذي انعكس بالسلب علي الهدف من أنشائها ، غياب الوعي بمدي أهمية تكنولوجيا المعلومات داخل مراكز المعلومات عينة الدراسة مما أدي إلي ضعف أدائها وبعدها عن الدور الذي أنشئت من أجله.

وهدفت الدراسة إلى تحديد المعوقات التي تواجه المستفيدين في التعامل مع المعلومات من خلال نظم المعلومات التقليدية ، والتعرف على مفهوم النظم الإلكترونية المتكاملة، وأهدافها ، و مزاياها ، و عرض لبعض الأنظمة المستخدمة في مجال إدارة الوثائق، والوقوف على الواقع الفعلي لمراكز المعلومات عينة الدراسة.

اعتمدت الدراسة على المسح الميداني التابع للمنهج الوصفي بصفه أساسية في تجميع البيانات حول مجتمع البحث وتحليل تلك البيانات للوصول إلى النتائج النهائية للدراسة التي أستخدم المسح فيها، كما اعتمدت على دراسات الحالة في دراسة في مجموعة الدراسة والتي بلغ عددها ١٢ حالة دراسية.

قسمت الباحثة الدراسة إلى أربعة فصول بالإضافة إلى النتائج والتوصيات وملاحق الدراسة كالاتي :**الفصل الأول:** الحاجة إلى المعلومات وتطور النظم ، **والفصل الثاني:** نظم المعلومات الإلكترونية المتكاملة وخصائصها، **والفصل الثالث:** الأنظمة الإلكترونية لإدارة الوثائق والمعلومات، **والفصل الرابع:** الواقع الفعلي لمراكز المعلومات مجموعة الدراسة .

### توصلت الباحثة من خلال الدراسة لعدد من النتائج تمثلت في:

التطوير غير المنسق لخدمات المعلومات داخل المحافظة الواحدة إلى جانب ضياع الجهد والموارد المعنية بهذا التطوير ، إعراض بعض أجهزة الخدمات ( المنظمة الأم) عن الإستثمار في تطوير نظم المعلومات مما يعكس على إعطاء تطوير النظم أولويات هامشية دنيا وبالتالي تخصيص محدود من الموارد والتمويل ، عدم وجود قنوات اتصال بين المراكز وبعضها مما يستدعي وضع سياسات وتوجيهات عامه لتطوير نظم مراكز المعلومات في المحافظة مع مراعاة خصوصية المستفيد في كل مركز ، تحولت مراكز المعلومات عينة الدراسة إلى إدارات هزيلة أصبح عمل بعض المراكز لا يتعدى كتابة المستندات الخاصة بالمديرية التابع لها.