

ملخص رسالة ماجستير :

" دراسة تحليلية لمشاكل قياس تكاليف الجودة بالتطبيق على إحدى الوحدات الصناعية "

تهدف الدراسة إلى تحليل مشاكل قياس تكاليف الجودة في القطاع الصناعي من خلال تحديد كل مشكلة من حيث أسبابها ، والنتائج التي تترتب عليها ، واقتراح الحلول التي يمكن من خلالها الحد من أو تقليل نتائج كل مشكلة ، كما يهدف البحث إلى إجراء دراسة تطبيقية في إحدى الوحدات الصناعية .

وقد خلصت الدراسة إلى عدة نتائج منها أن قياس تكاليف الجودة يفيد في تحقيق فوائد متعددة مثل تقييم برامج تحسين الجودة ، وأن عدم اقتناع الإدارة العليا بأهمية قياس تكاليف الجودة يمثل أحد الأسباب الرئيسية لعدم القياس .