

## المكتبات المتخصصة في مديريات محافظة بني سويف:

### دراسة لواقعها والتخطيط لمستقبلها

إعداد:

فايزة دسوقي أحمد حسن

إشراف:

أ.د/ شعبان عبد العزيز خليفة.

مشاركة د. فيدان عمر مسلم.

الدرجة: ماجستير

تهدف الدراسة إلى التعرف إلى مدى قدرة المكتبات المتخصصة بمديريات محافظة بني سويف على مساندة المديريات ودعمها وتوفير احتياجاتها من المعلومات. وقد أوضحت الدراسة عدم قدرة المكتبات المتخصصة بمديريات محافظة بني سويف القيام بدورها المنشود حيث تعاني من نقص في عدد العاملين، والميزانية والمساحة، والأثاث، والتجهيزات، والإعداد الفني للمقتنيات. بالإضافة إلى أن مقتنياتها لا تتلاءم واحتياجات المستفيدين، كما تتسم خدماتها بالضعف الشديد. كما كشفت الدراسة عن عدم وجود تعاون بين المكتبات المتخصصة بمديريات محافظة بني سويف رغم توافر المقومات الأساسية للتعاون مثل القرب الجغرافي والاهتمام الموضوعي. وقامت الباحثة من خلال الدراسة بتقديم الحلول والاقتراحات اللازمة للتغلب على المعوقات التي تعاني منها مكتبات مديريات محافظة بني سويف حتى تستطيع إشباع احتياجات المديريات من المعلومات.

## الممارسات غير السوية للمستفيدين في المكتبات وطرق تقويمها إدارياً : دراسة ميدانية حول السرقة والإتلاف والشغب في المكتبات المصرية

إعداد: فايزة دسوقي أحمد حسن .

إشراف:

أ.د. طريف شوقي محمد (أستاذ علم النفس) .

أ.د. محمد جلال سيد غندور (أستاذ المكتبات والمعلومات) .

د. هانى محيي الدين عطية (أستاذ المكتبات والمعلومات المساعد) .

الدرجة: دكتوراه.

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على طبيعة الممارسات غير السوية للمستفيدين بالمكتبات المصرية، والأسباب التي تدفعهم لارتكابها، وأساليب مكافحتها.

وأوضحت الدراسة أن المكتبات المصرية تعاني من حدوث إتلاف وسرقة وشغب بها ، وإن كان من الصعب رسم صورة دقيقة لهذه الممارسات ؛ لعدم توافر الأدوات والسجلات التي ترصدها . وكشفت عن تنوع الأسباب الكامنة وراء حدوث الممارسات غير السوية ؛ فهناك أسباب تتعلق بالمكتبة ، وأسباب تتعلق بالمستفيدين . كما بينت عدم توافر أساليب مكافحة الممارسات غير السوية بشكل **كافي** في تلك المكتبات ، وعدم توافر مواد في قانون الدولة تجرم السلوكيات غير السوية في المكتبات المصرية . كما شددت الباحثة في توصياتها على ضرورة إجراء المزيد من الأبحاث والدراسات للتعرف بشكل أشمل على هذه الممارسات في المكتبات المصرية ، وعمل سجلات لرصدها ، وعقد ندوات وحلقات بحث لمناقشتها ، وكذلك توافر الأساليب اللازمة لمكافحتها ؛ من حيث مراعاة عوامل الأمن في مبنى المكتبة ، وتقديم خدمات جيدة ، وتأهيل العاملين ، وتوعية المستفيدين ، ووضع اللوائح والتشريعات التي تجرم ارتكاب السلوك غير السوي بالمكتبات المصرية .

## المعلومات: السياسات والأخلاقيات

د/ فايزة دسوقي أحمد

أستاذ المعلومات المساعد

قسم علوم المعلومات، كلية الآداب، جامعة بني سويف

بني سويف، مصر

[fayzadesokky@yahoo.com](mailto:fayzadesokky@yahoo.com)

يتناول الفصل تعريف السياسة المعلوماتية، وأهمية السياسة المعلوماتية، وأهداف السياسة المعلوماتية، والمجالات التي تغطيها السياسة المعلوماتية، ومتطلبات إعداد السياسة المعلوماتية، وأنواع السياسات المعلوماتية، ونماذج من السياسات المعلوماتية، ومدى تأثير تقنيات المعلومات الحديثة في سياسات المعلومات. بالإضافة إلى تعريف أخلاقيات المعلومات، وبيان الفرق بين القانون والأخلاقيات، وأهمية أخلاقيات المعلومات، ومجالات أخلاقيات المعلومات، ومناقشة القضايا الأخلاقية في مجال المعلومات، والعمل على إيجاد حلول لها.

الكلمات المفتاحية:

سياسات المعلومات، أخلاقيات المعلومات.

نشر في كتاب:

أساسيات دراسات المعلومات (تأليف مشترك) - الرياض: جمعية المكتبات والمعلومات السعودية، ٢٠٠٨.

# خصوصية البريد الإلكتروني

د/ فايزة دسوقي أحمد

أستاذ المعلومات المساعد

قسم علوم المعلومات، كلية الآداب، جامعة بني سويف

بني سويف، مصر

[fayzadesokky@yahoo.com](mailto:fayzadesokky@yahoo.com)

يهدف البحث إلى دراسة قضايا خصوصية البريد الإلكتروني. وقد أوضحت الدراسة أن البريد الإلكتروني جلب العديد من المشكلات لخصوصية المستخدم، حيث أصبح من الصعب على مستخدم البريد الإلكتروني أن يبقى في معزل عن مراقبة الآخرين وتتبعهم له، أو أن يتمكن من تحديد المعلومات التي ستُجمع منه أو عنه، وصعوبة الحفاظ على سرية تلك المعلومات، وعدم إفشائها لأطراف أخرى دون موافقة منه. وتتعدد الجهات التي يمكن أن تنتهك خصوصية البريد الإلكتروني، ومن أهمها مقدم خدمة البريد الإلكتروني، ومقدم خدمة الهاتف والاتصال، وجهات إنفاذ القانون، وأصحاب العمل، والشركات الدعائية والتجارية.

الكلمات المفتاحية: الخصوصية، البريد الإلكتروني، خصوصية البريد الإلكتروني.

نشر في كتاب:

أخلاقيات المعلومات (تأليف مشترك) - الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٣. فصل بعنوان: خصوصية البريد الإلكتروني. ص ص ٥١٧ - ٥٨٢.

## السلوك غير السوي للمستفيدين في المكتبات

د/ فايزة دسوقي أحمد

أستاذ المعلومات المساعد

قسم علوم المعلومات، كلية الآداب، جامعة بني سويف

بني سويف، مصر

[fayzadesokky@yahoo.com](mailto:fayzadesokky@yahoo.com)

يهدف الكتاب إلى دراسة مظاهر الاهتمام بالسلوك غير السوي في المكتبات، من خلال استعراض ما تم من الأبحاث والدراسات في هذا المجال، وما عُقد من الندوات والمؤتمرات وورش العمل، وظهور الدوريات التي تعالج القضايا المتعلقة بالسلوك غير السوي. وتعرف أنواع السلوك غير السوي في المكتبات، وأسباب حدوثه، وتأثيره في المكتبة والموظفين والمستفيدين. واقتراح عدد من الأساليب والإجراءات الوقائية لمكافحة السلوك غير السوي في المكتبات. واقتراح اللوائح التنفيذية المناسبة لمكافحة السلوك غير السوي في المكتبات. ومن أهم النتائج التي توصل إليها الكتاب: مفهوم السلوك غير السوي في المكتبات من المفاهيم التي تتداخل فيها دراسات العلوم البيئية مثل علوم المكتبات و علم النفس و علم اجتماع الجريمة والعلوم الأمنية. هناك اهتمام متزايد بقضايا السلوك غير السوي في المكتبات بصورة واضحة في الدراسات والأبحاث الأجنبية، وهناك ندرة في الأبحاث العربية المتعلقة بهذه القضايا. تتنوع أسباب ارتكاب السلوك غير السوي بالمكتبات؛ فهناك أسباب بيئية خاصة بالمكتبات، وأسباب ذاتية خاصة بالمستفيدين.

الكلمات المفتاحية: أخلاقيات المكتبات، أمن المكتبات، تشريعات المكتبات.

نشر في:

السلوك غير السوي للمستفيدين في المكتبات.- الرياض.- مكتبة الملك فهد الوطنية، ٢٠٠٦. ٢٣٧

ص

## خدمات المعلومات المعتمدة على الويب

بمكتبات جامعة طيبة

د/ فايزة دسوقي أحمد

أستاذ المعلومات المساعد

قسم علوم المعلومات، كلية الآداب، جامعة بني سويف

بني سويف، مصر

[fayzadesokky@yahoo.com](mailto:fayzadesokky@yahoo.com)

تهدف الدراسة إلى تعرف خدمات المعلومات المقدمة عبر موقع عمادة شؤون المكتبات بجامعة طيبة، ومدى استخدام أعضاء هيئة التدريس بالجامعة وفروعها لهذه الخدمات، ورضاهم عنها. وقد أجريت الدراسة الميدانية في الفترة من أبريل- يونيو ٢٠١٣ م. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: أن جامعة طيبة تقدم خدمات المعلومات عبر الويب من خلال موقع عمادة شؤون المكتبات منذ عام ١٤٢٦ هـ. وأن خدمات المعلومات المتاحة عبر الويب بجامعة طيبة تُستخدم بنسبة كبيرة وصلت إلى (٨٢,٧%) من عينة الدراسة. وأن الخدمات المقدمة عبر موقع العمادة تتمثل في: البحث الموحد، والفهرس الآلي، ومصادر المعلومات، ومكتبتي، وأحتاج إلى مواد، والخدمات المعلوماتية، وخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة، ومصادرنا "المستودع الرقمي".

الكلمات المفتاحية: خدمات المعلومات، مكتبات جامعة طيبة.

**نشر في:** الأعمال الكاملة للمؤتمر الرابع والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات،

٢٠١٣.

# الانتهاكات الأخلاقية في العالم الافتراضي

د/ فايزة دسوقي أحمد

أستاذ المعلومات المساعد

قسم علوم المعلومات، كلية الآداب، جامعة بني سويف

بني سويف، مصر

[fayzadesokky@yahoo.com](mailto:fayzadesokky@yahoo.com)

تهدف الدراسة إلى استكشاف الانتهاكات والجرائم الأخلاقية التي تحدث في العالم الافتراضي، لمعرفة أنواعها، وأسباب ارتكابها، وتأثيرها، وأساليب مجابتهها، وذلك من وجهة نظر قاطني العالم الافتراضي. ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أن (٣٦,٢%) من عينة الدراسة ذكروا وجود انتهاكات أخلاقية في العالم الافتراضي وفقاً لتجربتهم فيه، وكان أكثر الانتهاكات الأخلاقية حدوثاً: الانخداع في الهوية، وتوجيه خطابات عنصرية، وانتهاك خصوصية الآخرين. وأن أسباب ارتكاب الانتهاكات الأخلاقية تتركز في ثلاثة أسباب هي: صعوبة الكشف عن الهوية الحقيقية، وأن العالم الافتراضي لعبة ولا ضير من العنف فيها، وعدم وجود عقاب. وتمثل الوسائل المقترحة لمجابهة الانتهاكات الأخلاقية في العالم الافتراضي في فئتين: الأولى وسائل يتم اتخاذها داخل العالم الافتراضي، والثانية وسائل قانونية يتم اتخاذها خارج العالم الافتراضي في الحياة الواقعية. كما بينت النتائج أن العوالم الافتراضية على وعي بما يحدث من انتهاكات أخلاقية داخلها، لذا حرصت على صياغة سياسات وإرشادات توضح السلوكيات المسموح وغير المسموح بها داخلها، وتحدد العقوبات التي تُطبق على مرتكبي الانتهاكات الأخلاقية.

الكلمات المفتاحية:

أخلاقيات المعلومات، العالم الافتراضي.

نشر في:

مجلة كلية الآداب جامعة بني سويف، ع ٢٥ (٢٠١٢م).

## أمن معلومات السجلات الطبية الإلكترونية: مدينة الملك فهد الطبية نموذجًا

د/ فايزة دسوقي أحمد

أستاذ المعلومات المساعد

قسم علوم المعلومات، كلية الآداب، جامعة بني سويف

بني سويف، مصر

[fayzadesokky@yahoo.com](mailto:fayzadesokky@yahoo.com)

تهدف الدراسة إلى معرفة مدى حرص "مدينة الملك فهد الطبية" على توافر الأمن للمعلومات المسجلة في السجلات الطبية الإلكترونية بها حتى نهاية شهر يناير ٢٠١٠. وتقديم الاقتراحات التي يمكن من خلالها المساعدة في زيادة مستوى الأمن لتلك السجلات، والتي يمكن الاسترشاد بها أيضًا عند وضع خطة لحماية أمن معلومات السجلات الطبية الإلكترونية في المستشفيات ومنظمات الرعاية الصحية الأخرى. ومن أهم النتائج أن "مدينة الملك فهد الطبية" تستخدم السجلات الطبية الإلكترونية منذ إنشائها عام ٢٠٠٤، وأنها تحتوي على كم كبير من المعلومات الشخصية والحساسة عن المريض. وأن المدينة حرصت على استخدام أساليب حماية متنوعة لضمان سرية معلومات السجلات الطبية الإلكترونية وسلامتها وإتاحتها، وقد نجحت في هذا حيث لم يتعرض أمن تلك المعلومات للخطر. إلا أن هناك حاجة إلى استكمال بعض أساليب الحماية مثل وضع قوانين لحماية المعلومات الطبية الإلكترونية وتطبيقها، واستخدام "الخصائص الحيوية"، والتوقيع الرقمي، والبصمة الإلكترونية، والعلامات المائية لضمان أمن السجلات الطبية الإلكترونية في المستقبل.

الكلمات المفتاحية:

أمن المعلومات، السجل الطبي الإلكتروني، مدينة الملك فهد الطبية.

نشر في:

العربية ٣٠٠٠، س ١١، ع ٤٣ (أبريل، ٢٠١١م). ص ص ١٢٩-١٦٨. و س ١١، ع ٤٥ (أكتوبر، ٢٠١١). ص ص ٦١-٩٤.

## التعليم عن بعد في البيئة الافتراضية الحياة الثانية Second Life نموذجًا

د/ فايزة دسوقي أحمد

أستاذ المعلومات المساعد

قسم علوم المعلومات، كلية الآداب، جامعة بني سويف

بني سويف، مصر

[fayzadesokky@yahoo.com](mailto:fayzadesokky@yahoo.com)

تهدف الدراسة إلى معرفة المزايا التي توفرها "الحياة الثانية" للعملية التعليمية كنموذج للبيئات الافتراضية، ومعوقات استخدامها، ومدى استخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس بجامعة طيبة بالمدينة المنورة. وكذلك تقديم الاقتراحات التي يمكن من خلالها المساعدة في زيادة الوعي بأهمية البيئة الافتراضية واستخدامها في العملية التعليمية. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن استخدام البيئات الافتراضية يؤثر بشكل فاعل في العملية التعليمية، إلا أن بعضها قد يحتوي على مشاهد لا تتوافق مع مبادئ الدين الإسلامي الحنيف. وأن أعضاء هيئة التدريس بجامعة طيبة لا يستخدمون "الحياة الثانية" في التعليم، وأن هناك حاجة ملحة لزيادة وعيهم بفوائد هذه التكنولوجيا الحديثة، وإعداد دورات تدريبية لضمان استخدامها بفاعلية.

الكلمات المفتاحية:

التعليم عن بعد، البيئة الافتراضية، الحياة الثانية.

نشر في:

ندوة التعليم الجامعي في عصر المعلوماتية: التحديات والتطلعات - السعودية: جامعة طيبة،  
٢٠١١ - متاح في:

<http://www.taibahu.edu.sa/cms/pages.aspx?pid=7454>

## الموسوعات العربية الحرة:

### دراسة استكشافية

د/ فايزة دسوقي أحمد

أستاذ المعلومات المساعد

قسم علوم المعلومات، كلية الآداب، جامعة بني سويف

بني سويف، مصر

[fayzadesokky@yahoo.com](mailto:fayzadesokky@yahoo.com)

تهدف الدراسة إلى استكشاف الموسوعات العربية الحرة على الإنترنت، والبالغ عددها خمس موسوعات هي "ويكيبيديا العربية، والمعرفة، والموسوعة العربية الحرة في مجال المكتبات وعلوم المعلومات، ونول، وويكيبيديا مصري". ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن أول موسوعة عربية حرة ظهرت على الإنترنت في عام ٢٠٠٣م، وأن موسوعتين فقط أنشئتا أساسًا باللغة العربية. ولا توجد مؤسسات عربية داعمة للموسوعات العربية الحرة بينما توجد مؤسستان أجنبيتان ترعيان ثلاث موسوعات عربية حرة، وأن الموسوعات العربية الحرة العامة أكثر عددًا من المتخصصة، وأن أربع موسوعات تستخدم ترخيص جنو للوثائق الحرة، ونظام الويكي MediaWiki، وموسوعة واحدة تستخدم ترخيص المشاركة الإبداعية Creative Commons، ونظام التعاون المُراجع moderated collaboration لإدارة المحتوى. وأن موسوعة واحدة اعتمدت على خطة تصنيف مقننة. وأن استخدام الموسوعات العربية الحرة يتسم بالضعف الشديد.

الكلمات المفتاحية:

الموسوعات العربية الحرة، الموسوعات التعاونية.

نشر في:

مجلة المكتبات والمعلومات العربية- س ٣٠، ع ٤ (أكتوبر، ٢٠١٠م)، ص ص ١٨٧-٢١٢. و س ٣١، ع ٣ (يوليو، ٢٠١١م). ص ص ١٨٣-٢٠٨.

# القياسات الحيوية وأمن المعلومات

د/ فايزة دسوقي أحمد

أستاذ المعلومات المساعد

قسم علوم المعلومات، كلية الآداب، جامعة بني سويف

بني سويف، مصر

[fayzadesokky@yahoo.com](mailto:fayzadesokky@yahoo.com)

تهدف الورقة إلى معرفة مدى إمكانية استخدام القياسات الحيوية في أمن المعلومات، وكذلك تقديم التوصيات التي يمكن من خلالها استخدام تلك القياسات بشكل فاعل في المؤسسات المختلفة لتأمين قواعد البيانات بها. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها، وجود ثلاث فئات رئيسة يمكن استخدامها للتحقق من هوية المستخدم في مجال أمن الحاسبات والمعلومات: الفئة الأولى هي شيء يملكه الشخص، والثانية شيء يعرفه الشخص، والثالثة ما يكون عليه الشخص، أي خصائص جسدية معينة تتوافر فيه وهو ما يُعرف بالقياسات الحيوية. وأنه يمكن تقسيم القياسات الحيوية إلى فئتين: الخصائص الجسدية (المادية/الفسولوجية)، والخصائص السلوكية. وأن هناك عدة أنواع من القياسات الحيوية يمكن استخدامها للتحقق من الشخصية، مثل: بصمات الأصابع، وشبكية العين، والقرحية، والوجه، وهندسة اليد، والتوقيع، وطريقة استخدام لوحة المفاتيح، والصوت، والحمض النووي. وأن نظم القياسات الحيوية تُستخدم إما لإثبات الهوية verification أو تحديد الهوية identification. وأن تطبيق القياسات الحيوية يوفر فوائد عدة إلا أن هناك بعض المشكلات والعيوب التي تكتنفها.

الكلمات المفتاحية:

أمن المعلومات، القياسات الحيوية، السمات الحيوية، الخصائص الحيوية.

نشر في:

المؤتمر السادس لجمعية المكتبات والمعلومات السعودية، ٢٠١٠.

## سياسات الخصوصية في محركات البحث:

### دراسة تحليلية مقارنة

د/فايزة دسوقي أحمد

أستاذ المعلومات المساعد

قسم علوم المعلومات، كلية الآداب، جامعة بني سويف

بني سويف، مصر

[fayzadesokky@yahoo.com](mailto:fayzadesokky@yahoo.com)

### المستخلص:

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة القضايا التي عالجتها سياسات الخصوصية في عينة من محركات البحث العربية والأجنبية. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها أن محركات البحث لديها القدرة على جمع كم هائل من المعلومات عن مستخدميها، ويمكنها دمج المعلومات التي تجمعها عن مستخدم ما في ملف واحد. وتتنوع الأسباب التي تقف وراء جمع محركات البحث للمعلومات عن المستخدمين، كما أنها تتشارك في معلومات المستخدمين مع أطراف أخرى في عدة حالات. ولم تراع السياسات الحد الأدنى من المعايير التي وضعها قانون حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت. كما تبين أن سياسات الخصوصية في محركات البحث العربية أضعف بكثير من نظيراتها في المحركات الأجنبية.

الكلمات المفتاحية:

### سياسات الخصوصية، محركات البحث.

نشر في:

دراسات المعلومات، ع ٥ (مايو، ٢٠٠٩). ص ص ٤٩-٨٠. رابط النص الكامل:

[http://informationstudies.net/issue\\_list.php?action=getbody&titleid=63](http://informationstudies.net/issue_list.php?action=getbody&titleid=63)

# خصوصية البحث على الإنترنت

د/فايزة دسوقي أحمد

أستاذ المعلومات المساعد

قسم علوم المعلومات، كلية الآداب، جامعة بني سويف

بني سويف، مصر

[fayzadesokky@yahoo.com](mailto:fayzadesokky@yahoo.com)

## المستخلص:

تهدف الدراسة إلى معرفة مدى مراعاة محركات البحث لخصوصية المستخدمين، وكذلك تقديم الاقتراحات التي يمكن من خلالها المساعدة في حماية خصوصية المستخدمين أثناء بحثهم على الإنترنت. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها، أن محركات البحث تجمع كم هائل من المعلومات عن المستخدمين، وأن من السهل جداً عليها تحديد هوية مستخدم معين، إذا كان مُسجلاً فيها، أو اشترى شيئاً أثناء تواجده على موقعها. وأن هناك الكثير من المخاطر قد تقع نتيجة جمع هذه المعلومات. ويمكن للمحركات أن تتشارك في المعلومات التي تجمعها من المستخدمين أو عنهم مع جهات أخرى، دون موافقة المستخدم. ولا تتيح غالبية المحركات للمستخدم، إمكانية حذف بيانات بحثه من خوادمها. ويمكن إجمال هذه النتائج في أن: غالبية محركات البحث لا تحافظ على خصوصية البحث للمستخدم؛ فهي لا تتيح له الفرصة لتحديد المعلومات التي ستُجمعُ منه أو عنه، كما أنها تكشف عن هذه المعلومات لأطراف أخرى دون موافقة منه.

الكلمات المفتاحية:

## الخصوصية، محركات البحث.

نشر في:

Cybrarians Journal، ع ١٨ (مارس ٢٠٠٩). رابط النص الكامل:  
[http://www.journal.cybrarians.info/index.php?option=com\\_content&view=article&id=376:2009-07-19-08-46-54&catid=141:2009-05-20-09-52-31&Itemid=59](http://www.journal.cybrarians.info/index.php?option=com_content&view=article&id=376:2009-07-19-08-46-54&catid=141:2009-05-20-09-52-31&Itemid=59)

# الرقمنة في مكتبة الملك فهد الوطنية:

## دراسة حالة

د/فايزة دسوقي أحمد

أستاذ المعلومات المساعد

قسم علوم المعلومات، كلية الآداب، جامعة بني سويف

بني سويف، مصر

[fayzadesokky@yahoo.com](mailto:fayzadesokky@yahoo.com)

## مستخلص:

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة ما بذلته "مكتبة الملك فهد الوطنية" من جهد في مجال الرقمنة، وتقييم ذلك الجهد، واقتراح آليات يمكن من خلالها تفعيل دور المكتبة في الفترة القادمة بشكل أكبر فيما يتعلق بمجال الرقمنة. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن "مكتبة الملك فهد الوطنية" أوكلت مهمة الرقمنة إلى جهة خارجها. ووضعت سياسة للرقمنة، بالتعاون مع تلك الجهة. وأنها لجأت إلى الرقمنة حفاظاً على أصل أوعية المعلومات، ولسهولة البحث عن الأوعية واستخدامها. وأنها اهتمت برقمنة مقتنياتها من المخطوطات والصور والوثائق. كما اهتمت برقمنة المخطوطات الأصلية الموجودة خارجها، وفقاً لبرنامج حماية التراث الوطني المخطوط. وما زالت الأوعية المرقمنة في حاجة إلى المزيد من العمليات الفنية. واهتمت المكتبة بتوفير الحماية للصور المرقمنة فقط ضد إساءة استخدام المستفيدين لها. ولا توجد خطة مكتوبة محددة الخطوات تبين الإجراءات الواجب اتخاذها لضمان استمرارية تشغيل ما تم رقمته في المستقبل.

## الكلمات المفتاحية:

الرقمنة، مكتبة الملك فهد الوطنية.

## نشر في:

دور مؤسسات المعلومات في المملكة في عصر مجتمع المعرفة: تحديات الواقع وتطلعات المستقبل. المؤتمر الخامس لجمعية المكتبات والمعلومات السعودية - السعودية: الجمعية، ٢٠٠٨.

# دور الإنترنت في التنمية المعرفية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة القاهرة- فرع بني سويف

د/ فايزة دسوقي أحمد

أستاذ المعلومات المساعد

قسم علوم المعلومات، كلية الآداب، جامعة بني سويف

بني سويف، مصر

[fayzadesokky@yahoo.com](mailto:fayzadesokky@yahoo.com)

## مستخلص:

تهدف الدراسة إلى معرفة طبيعة استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في "جامعة القاهرة - فرع بني سويف" للإنترنت، والدور الفعلي الذي تلعبه هذه الشبكة في تنميتهم المعرفية بمختلف أشكالها، ومدى حرص كليات تلك الجامعة على توفير البنية الأساسية اللازمة لتقديم خدمات الإنترنت لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بها، والمعوقات التي تقف حائلا أمام الكليات لتقديم خدمات الإنترنت لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، وكيفية التغلب عليها. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها، تنوع الروافد التي يحصل عليها أعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم من خلالها على التنمية المعرفية التي يحتاجون إليها، وقد تفوقت المكتبات على الإنترنت في هذا. وأن نسبة كبيرة من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم تستخدم الإنترنت. وأن أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في الكليات العملية أكثر استخداماً للإنترنت من نظرائهم في الكليات النظرية. وأن مجال "التنمية المهنية" هو المجال الأول الذي يستخدم أعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم الإنترنت من أجله. وكذلك عدم توفير الإنترنت في بعض الكليات لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، رغم إمكانية التغلب على العوائق التي سببت هذا.

## الكلمات المفتاحية:

التنمية المعرفية، استخدام الإنترنت

## نشر في:

الأعمال الكاملة للمؤتمر العلمي الرابع لخدمة المجتمع وتنمية البيئة. ج. بني سويف - كلية الآداب، ٢٠٠٦. ص ص ٤٧١-٥٠٣.