

الدور المتوقع للممرضين مقابل الدور الفعلى فى مستشفى جامعة جنوب الوادى

رسالة مقدمة من الطالبة

عزة عبد الموجود عبد الحميد

(بكالوريوس تمريض)

معيد بقسم ادارة التمريض- كلية التمريض- جامعة جنوب الوادى

توطئة للحصول على درجة الماجستير فى ادارة التمريض

تحت اشراف

أ.م.د/سلوى أحمد محمد

أستاذ مساعد ادارة التمريض

كلية التمريض – جامعة بنى سويف

أ.د/ماجدة امين الملا

أستاذ ادارة التمريض

كلية التمريض- جامعة القاهرة

كلية التمريض

جامعة القاهرة

2017

الملخص العربي

تقوم هيئة التمريض بإدارة عملية الرعاية الصحية والتعافي للمرضى الذين يعانون من مرض أو إصابة ما ، حيث تقوم هيئة التمريض بمتابعة وتسجيل العلامات الحيوية للمرضى ، وتقييم حالتهم الطبية والإبلاغ عن النتائج التي توصلوا إليها للأطباء. حيث يخضع خريجي التمريض مباشرة لسلطة رئيسة التمريض. و يتم إعدادهم خصيصا لأداء تقنيات التمريض المختلفة لراحة ورفاهية المرضى، وتقديم الرعاية التمريضية المهنية للمرضى فى أى من الوحدات المتخصصة، وفقا لأهداف وسياسات المؤسسة الصحية.

التمريض هو الخدمة المقدمة لكل من المرضى الأفراد أوالمجموعات من الناس ، كالأسر، والمجموعات، والمجتمعات المحلية، والسكان. وللوفاء بالتزام هيئة التمريض ف المساهمة في الرعاية الصحية للأفراد كان عليهم تولي أدوار ومسؤوليات متعددة. وعلى الرغم من أن هذه الأدوار تميل إلى التداخل، إلا أنه من المهم تمييزها. فمثلا الممرضات في وحدات الرعاية العاجلة تعمل كمقدم للرعاية المباشرة و كمعلم وكباحث وكمدبر.

الأدوار هي الآليات الرئيسية التي تدفع النظام الاجتماعي. ويعتمد دور التمريض وممارسته على المعرفة المتخصصة والحكم والقدرات من مبادئ العلوم الأساسية والتطبيقية ومعايير الأداء المهني.

الهدف من الدراسة:-

هو مقارنة الأدوار المتوقعة لهيئة التمريض مقابل دورهم الفعلى.

مكان البحث:-

تم إجراء هذه الدراسة في مستشفى جامعة جنوب الوادي التابع لجامعة جنوب الوادي، في أقسام الباطنة والجراحة.

عينة البحث:-

اعضاء هيئة التمريض العاملين في اقسام الباطنة والجراحة في مستشفى جامعة جنوب الوادي خلال فترة جمع

البيانات وأعدادهم الكلية 42

أدوات البحث:-

تم جمع البيانات باستخدام الأداة التالية، والتي تتكون من جزأين: -

- 1- الجزء الأول متعلق بالبيانات الديموغرافية لعينة الدراسة، كالعمر، نوع الجنس، مستوى التعليم، سنوات الخبرة في المستشفى الحالية ... إلخ.
- 2- الجزء الثاني: - تم عمل اثنين من أدوات تقييم دور هيئة التمريض ، في شكل قائمة مرجعية، واحدة لدور الممرضين في قسم الباطنة والآخر لقسم الجراحة من قبل الباحث لتقييم الدور المتوقع لهيئة التمريض مثل الدور المباشر لرعاية المرضى، ودور رعاية المرضى الغير المباشر، والدور الإداري ... إلخ، استنادا إلى الأدبيات ذات الصلة، واسترشادا بالتوصيف الوظيفي المقدم من وزارة الصحة. وتم استخدام هاتين الاداتين من قبل الباحث لمراقبة دور هيئة التمريض الفعلي.

منهجية البحث:-

تم الحصول على الموافقة الرسمية من لجنة أخلاقيات البحث العلمي بكلية التمريض جامعة القاهرة ، ثم إذن رسمي من مدير المستشفى للمضي قدما في الدراسة المقترحة، ولتقييم الدور المتوقع للممرضين ، قامت الممرضات بملء استمارة تقييم الأدوار التي تم توزيعها عليهم خلال وقت عملهم. وبالنسبة لدورهم الفعلي، تم ملاحظة كل ممرضة ثلاث مرات في بداية، في منتصف ونهاية كل نوبة لمدة ثلاث مرات لضمان تنفيذ الإجراءات. وقد استغرق جمع البيانات مدة ثلاثة اشهر من 2016 /5/1 الى 2016 /7/31 تبعه تحليل احصائي لتلك البيانات.

النتائج الرسمية للبحث:-

اظهرت النتائج ان هناك توقع غير ملائم (<60%) لدى هيئة التمريض بقسم الباطنة لأبعاد مختلفة من دورهم، وذلك عند مقارنة توقعاتهم الكلية من جميع أبعاد دورهم وممارستهم الفعلية ، تراوحت بين 50% لدورهم في التواصل إلى 25% لدورهم كباحث، ومن 45% إلى 15% لنفس الأدوار لأدائهم الفعلي. وفيما يتعلق بوحدة الجراحة، كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين توقعات هيئة التمريض لدورهم وممارستهم الفعلية في دورهم المباشر، الدور غير المباشر، وفي الدور المتعلق بالتعليم. وقد يرجع ذلك إلى عدم وضوح الأدوار و / أو عدم الاتساق في أداء هذه الأنشطة، ويمكن أن تكون هذه التناقضات مرتبطة بعدم الوعي بالتوصيف الوظيفي.

وكشفت نتائج الدراسة أن توقعات هيئة التمريض عن أدوارهم لم تتأثر بنوبات عملهم أو أي من خصائصهم الديموغرافية مثل العمر والجنس والخبرة ..إلخ. ولكن وجدت فروق ذات دلالة إحصائية عند مقارنة توقعات هيئة التمريض لدورهم وممارستهم الفعلية الملاحظة وفقا لنوع الجنس ومؤهلاتهم التمريضية، حيث أن الممرضين الحاصلين على البكالوريوس لديهم أداء فعلي أفضل من هيئة التمريض ذو المؤهلات من فئات أخرى ، وكذلك كان أداء هيئة التمريض من الإناث أفضل من الذكور.

التوصيات :-

فى ضوء النتائج قد أوصت الدراسة بما يلى :-

- هناك حاجة لوضع توصيف وظيفي مع المسمى الوظيفي المحدد، ورقم رمز الوظيفة و القسم حيث توجد الوظيفة، وعلاقة الوظيفة بالوظائف الأخرى .
- يجب وضع توصيف الوظائف بالتشاور مع اعضاء هيئة التمريض لزيادة الالتزام وتحسين الإنتاجيات.
- يجب تقديم توصيف وظيفي مكتوب وشرحه للممرضات الجدد.
- يجب تعديل توصيف الوظائف وتحديثها عند تغيير أنماط العمل أو إعطاء الموظفين وصف الوظيفة وفقا لمؤهلاتهم وتخصصاتهم.
- ينبغي وضع سياسة تدريب منهجية، تنص على تقييم احتياجات التدريب وبرامج التدريب، ومساعدة العمال على الالتحاق بالتدريب .
- مشاركة العمال في عملية صنع القرار في المسائل التي تؤثر عليهم من أجل زيادة ولائهم وكفاءتهم والتزامهم ورفع معنوياتهم لتحقيق أهداف المنظمة.
- يجب أن يتم الإبلاغ عن التغيير في السياسات والادوار والاجراءات إلى جميع الممرضات لتجنب النزاعات والغموض.
- وأخيرا، يقترح تحديد العوامل التي تعرقل أداء الأدوار المتوقعة والفعلية والقضاء عليها.

الدور المتوقع للمرضيين مقابل الدور الفعلى فى مستشفى جامعة جنوب الوادى

رسالة مقدمة من الطالبة

عزة عبد الموجود عبد الحميد

(بكالوريوس تمريض)

معيد بقسم ادارة التمريض- كلية التمريض- جامعة جنوب الوادى

توطئة للحصول على درجة الماجستير فى ادارة التمريض

تحت اشراف

أ.م.د/سلوى أحمد محمد

أستاذ مساعد ادارة التمريض

كلية التمريض – جامعة بنى سويف

أ.د/ماجدة امين الملا

أستاذ ادارة التمريض

كلية التمريض- جامعة القاهرة

كلية التمريض

جامعة القاهرة

2017

نبذة مختصرة:-

يستند دور التمريض و ممارسته الفعلية على المعرفة المتخصصة والحكم والمهارة المستمدة من مبادئ العلوم الأساسية والتطبيقية ومعايير الأداء المهني. ينبغي أن يكون لكل فرد داخل المنظمة دور محدد، وهو ما ينعكس في التوصيف الوظيفي. ومع ذلك، يمكن رؤية دور الفرد من عدة نواحي، فيمكن النظر إليه على أنه توقع الأشخاص المعنيين لمجموع دورهم، أو توقعات المنظمة التي تنعكس في التوصيف الوظيفي، أو الدور السلوكي الفعلي للفرد. ولتجنب تداخل الوظائف بين العديد من الأدوار المختلفة، يجب أن يكون هناك توصيف وظيفي واضح ومكتوب لدور الممرضة والذي يوضح واجبات ومسؤوليات ووظائف التمريض المختلفة. تهدف هذه الدراسة إلى تقييم الأدوار المتوقعة للممرضين مقابل دورهم الفعلي، تتكون عينة الدراسة من (42) ممرضة في أقسام الباطنة والجراحة بمستشفى جامعة جنوب الوادي. تم استخدام تصميم وصفي ارتباطي للبحث. تم استخدام اثنين من أدوات جمع البيانات لقسم الباطنة و الجراحة وقد تم تطويرها من قبل الباحث استنادا إلى الأدبيات ذات الصلة واسترشادا بالتوصيف الوظيفي المقدم من وزارة الصحة. تم استخدام أدوات العينة لتقييم الدور المتوقع للممرضين و استخدمها أيضا بواسطة الباحث لمراقبة الدور الفعلي للممرضين. خلصت الدراسة إلى وجود توقعات غير ملائمة للممرضين لأبعاد مختلفة من دورهم في قسم الباطنة، ولكن وجدت فروق ذات دلالات إحصائية بين توقعات الممرضين لدورهم في قسم الجراحة وممارستهم الفعلية في دورهم المباشر، و الدور غير المباشر، وفي الدور المتعلق بالتعليم. وقد وجدت فروق ذات دلالة إحصائية عند مقارنة توقعات الممرضين لدورهم وممارستهم الفعلية وفقا لنوع الجنس ومؤهلاتهم التمريضية، حيث أن الممرضات الجامعيات لديهم أداء فعلي أفضل من الممرضات ذات المؤهل المتوسط، وكذلك كان أداء الممرضات الاناث أفضل من الذكور. **التوصيات:** هناك حاجة لوضع توصيف وظيفي وينبغي وضع هذه الاجراءت بالتشاور مع الموظفين؛ وذلك لزيادة الالتزام وضمان الكفاءة، والحد من الغموض في الأدوار. وينبغي أيضا وضع سياسة تدريب منهجية، مع برامج التوجيه والدورات التعليمية المستمرة.

كلمات البحث: الممرضات الموظفين ، الدور المتوقع ، والدور الفعلي.