

## ملخص الدراسة باللغة العربية :

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق إدارة المعرفة بدار الوثائق القومية؛ وبصفة خاصة مدى إدراك الموظفين ومديري الإدارات بها لمفهوم وأهمية تطبيق إدارة المعرفة، وواقع تطبيق عمليات إدارة المعرفة، ومدى توافر مقومات إدارة المعرفة، ومعوقات إدارة المعرفة، وأبرز دوافع تطبيق إدارة المعرفة من وجهة نظر الموظفين ومديري الإدارات، والاستراتيجية الأمثل لإدارة المعرفة في الدار.

واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتضمَّنت العينة الموظفين ومديري الإدارات بها، كما اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة لجمع البيانات؛ والتي تم توزيعها على مجتمع الدراسة، وتم استرداد ١٢٧ استبانة صالحة للتحليل.

وتوصلت الدراسة إلى أن منهج إدارة المعرفة له أهمية كبيرة في ارتقاء ونجاح أي مؤسسة، وأن تطبيق إدارة المعرفة يتطلب توافر بعض المتطلبات المادية والبشرية والتنظيمية والتكنولوجية، وما يمتلكه دار الوثائق القومية من أصول معرفية تتطلب تطبيق إدارة المعرفة بها. كما اتضح من خلال نتائج الدراسة أن الدار لا تُطَبِّق إدارة المعرفة بشكل واضح ومنظم على جميع إداراتها وموظفيها؛ الأمر الذي يتطلب وضع خطة استراتيجية تُسَهِّمُ في تطبيق إدارة المعرفة بشكل منظم بالدار.

وتوصي الدراسة بضرورة تبني الدار إدارة المعرفة والعمل على تطبيقها؛ من خلال البرامج المختلفة. والتعامل مع إدارة المعرفة على أنها منهج من أهم المناهج الإدارية الحديثة في عصرنا الحالي، والعمل على تطويرها بشكل مستمر، والتأكيد على أهميتها ودورها في تحقيق الميزة التنافسية، والتركيز عليها كقاعدة معرفية؛ لتقديم خدمات الدار بصورة مستمرة وفعالة.

## **ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية :**

**This study aims to identify the reality of the application of knowledge management at the National Documentation Center.in particular the perception of the employees and managers of the departments in it for the concept and importance of the application of knowledge management , The reality of the application of knowledge management processes, availability of knowledge management components, Obstacles to knowledge management, The most prominent motives of the application of knowledge management from the perspective of employees and managers of departments and The best strategy for knowledge management in the National Documentation Center.**

**The study was based on the descriptive analytical method. The sample included the employees and managers of the departments. The study also relied on questionnaires as a data collection tool, which was distributed to the study community, a total of 127 valid questionnaires were recovered.**

**The study concluded that The knowledge management approach is of great importance in the advancement and success of any institution, and the application of knowledge management requires the availability of some physical, human, organizational and technological requirements. What the National Documentation Center possesses are knowledge assets that require the application of knowledge management. The results of the study show that National Documentation Center does not apply knowledge management clearly and systematically to all its departments and employees. This requires the development of a strategic plan that contributes to the systematic application of knowledge management in the National Documentation Center.**

**The study recommends The need to adopt the National Documentation Center of knowledge management and work on the application through various programs. Dealing with knowledge management as an approach of the most important modern administrative approaches in our time, and work on developing continuously, and emphasize its importance and its role in achieving Competitive advantage, and focus on it as a knowledge base; to provide the services of the National Documentation Center on a continuous and effective basis**