



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

التعلم في عصر المعرفة: نحو منصة هولوجرافية تعليمية عربية

د. وحيد عيسى موسى سعد

أستاذ مساعد - قسم علوم المعلومات - كلية الآداب - جامعة بنى سويف - مصر

[wahidsaad@yahoo.com](mailto:wahidsaad@yahoo.com)

### المستخلص

يعنى البحث بدراسة منصة ZSpace دراسة تحليلية، بهدف الاستفادة من تجربتها لوضع تصور مقتراح لمنصة تعليمية هولوجرافية عربية موجهة للتعليم العالي، وتتبع إحدى مؤسسات التعليم العالي. ولتحقيق هذا الهدف، فقد استندت الدراسة إلى منهج دراسة الحالة . وعنى البحث بتناول :

ماهية منصات التعليم الهولوجرافي، والتطور التاريخي، والأدوات المطلوبة لصناعة الهولوجرام، وآلية عمله، وخصائصه، والاستخدامات العامة له. هذا إضافة إلى تطبيقات تقنية الهولوجرافي المكتبات ، بدراسة جهود: OCLC ، وIFLA ، ومكتبة مقاطعة واتكم العامة، والمكتبة الوطنية بكوريا الجنوبية، ومكتبة أوسلكا الجامعية ، وفهرس جوجل الرقمي التفاعلي الهولوجرافي، والذواكر الهولوجرافية .

مع دراسة تطبيقات تقنية الهولوجرافي في التعليم، بدراسة آلية عملها، وفوائدها، ونماذج من تطبيقاتها، ونماذج أدوات هولوجرافية، يتم توظيفها في مجال التعليم، بتناول منتجات منصات: ماجيك ليب، ومايكروسوفت ، وديسبلاير، وأبل، وإل جي، وأستيندو، وسبيسكيو.

إضافة إلى منصات التعليم الهولوجرافية، بدراسة منصات: داسو سيسنمس، وإيدكس، ولينا، وأكاديمية خان ، و ZSpace

ومن خلال الدراسة المقارنة بين منصات التعليم الهولوجرافية تبين أن منصة ZSpace هي الأكفاء والأوسع دولياً في تقديم التعليم الهولوجرافي، كما أنها الأنسب لدراسة حالتها، للاستفادة من تجربتها للتخطيط للمنصة العربية.

وتوصل البحث من خلال تطبيق معايير التعليم الهولوجرافي التي وضعتها منظمة الشراكات الأكademie ، كأداة معيارية للتطبيق على منصة ZSpace، إلى تفوق المنصة في كافة المعايير الرئيسية السبعة، وهي معايير: مقدمة المنصة وملامحها العامة، والإمكانيات التقنية والتكنولوجيا المستخدمة، والمحظى التعليمي، وأهداف التعليم والتعلم، والتفاعلية، والدعم الفني، وإمكانية الوصول. مع وجود بعض الملاحظات السلبية، التي لا تقل مجتمعة من جهود المنصة، كمنصة تعليمية هولوجرافية جيدة.

### الاستنتاج

إمكانية الاستفادة من تجربة منصة ZSpace عند التخطيط للمنصة العربية.

وأوصى الباحث بـ:

إنشاء منصة هولوجرافية تعليمية عربية موجهة للتعليم العالي، اقترح الباحث تصوراً لها، وعنونه: "التصور المقترن لمنصة تعليمية هولوجرافية عربية متخصصة في مجال التعليم العالي".

### المقدمة المنهجية

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

### تمهيد

تعد منصات التعليم الهولوغرافية Holographic education platforms أحد أهم تطبيقات البيئات الافتراضية، وواحدة من أحدث الامتدادات التقنية للتعلم عن بعد Distance Learning ، بما تمتلكه من خاصية فريدة تمكّنها من إعادة تكوين صور الأجسام بالأبعاد الثلاثية، تمكّن من التحكم فيها باللمس، بشكل يشبه الحقيقة إلى حد كبير، كما يمكن التلاعُب بها، وتحليلها، ومشاركتها . وتمثل هذه المنصات نتاجاً لا ستخدام خصائص شبكة الإنترنت بتطوراتها وبرمجياتها وأنظمتها المختلفة . وتعزز منصات التعليم الهولوغرافية بأنها منصات تعليم إلكترونية، تنقل مفهوم إدراك العمق للمتعلم، تعتمد على تطبيقات الصور ثلاثية الأبعاد three-dimensional image ، باستخدام أشعة الليزر.

### ١ / ٠ مشكلة البحث

عدم وجود منصة تعليمية هولوغرافية عربية، موجهة للتعليم العالي.

### ٢ / ٠ أهمية البحث

تبرز أهمية البحث الحالي من أهمية موضوعه الذي يتناوله، والذي تتبع أهميته من المنطلقات التالية:

1. تقديم شركة مايكروسوف特 أحدث إصداراتها من نظام تشغيل الحواسيب ويندوز "ويندوز 10" ، في 29 يوليو 2015 ، على أنه أول منصة س تدعم تشغيل تطبيقات الهولوغرام ، وأطلقته عليه: " ويندوز هولوغرافيك " (Microsoft, 2015

2. ما أسف عنه " تقرير إفلا للاتجاهات IFLA Trend Report " لعام 2014 ، والذي أكد على : "أن توافر مصادر التعليم المفتوحة المصدر (OER) ومنصات التعلم الافتراضية، ستعمل على إحداث تحولات في مشهد التعليم العالمي على مدى العقد المقبل، وسيكون للمكتبات دور كبير في هذا الإطار". (IFLA., 2014)

3. ما أسف عنه تقرير فرق البحث التسويقية في OCLC المعروف : "في نقطة التحول: التعليم والتعلم والمكتبات" ، وأكد على: "أن الوزن التراكمي لتغيير عادات المستهلك ، وتمكن تقنيات مثل: منصات التعلم عن بعد، و MOOCs والهواتف الذكية، وارتفاع تكاليف التعليم الجامعي ، سيعيد تثبيت التوقعات السابقة وسيحدث تغيرات دائمة في التعليم والتعلم مدى الحياة". ( OCLC, 25 / 6 / 2014 )

4. ما انتهى إليه تقرير قمة جمعية المكتبات الأمريكية ALA ، الذي عقد في مايو 2014 حول تنامي ظاهرة إنترنت الأشياء، من وجود علاقة وثيقة ينبغي أن تستثمر بين التعليم الافتراضي والمكتبات؛ فلطالما كانت المكتبات هي جامعة الشعب، وهي قادرة على توسيع نطاق دورها انطلاقاً من امتلاكها "الفضاء الافتراضي ، وإمكانية الوصول ، والبنية التحتية".(ALA , 3 / 5 / 2014)

5. تطوير شركة IBM لتقنية اتصالات الفيديو الهولوغرافي – اعتماداً على 3000 تقني - كواحدة من التقنيات المستقبلية الخمس التي تقوم بالعمل عليها لطرحها خلال الفترة الحالية. (حازم فلاح سكك، 2015)

6. تقرير أبحاث السوق الصادر عن موقع Markets and Markets في يناير 2015 ، الذي توقع ارتفاع الحصة السوقية لتقنية الهولوغرام لتصل إلى 3.57 مليار دولار بحلول عام 2020 ، مع زيادة سنوية بمعدل مركب نسبته 30.23% في الفترة من 2014 - 2020 . مع وجود تقرير لـ Global Industry Analysts, Inc.; GIA ( Global Industry Analysts, Inc., 2011 ) توقع أن تصل تطبيقات الهولوغرافي في مجال الصناعة إلى 13.85 مليار دولار خلال عام 2015 .

Industry Analysts, Inc., 2011 )

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

7. التقرير الصادر عن مركز التحليل والبحوث التابع الجمعية EDUCAUSE الذي طرح التعليم الافتراضي، بمختلف أشكاله، كواحد من أهم 10 تحديات تقنية تواجه مؤسسات التعليم العالي في عام 2016. (Educause, 2016)

8. تقرير موديز Moody's لعام 2013 - وهي مؤسسة ائتمان تسيطر على 40% من سوق تقييم القدرة الائتمانية في العالم - الذي أكد على أن المؤسسات التعليمية ستواجه ضغطاً على جميع مصادر الدخل الخاص بها ، ويستوجب هذا تغييراً جذرياً وأنياً، من خلال اعتماد تكنولوجيات تعلم جديدة، كمنصات التعليم الافتراضية (Chester, Timothy M., 2013).

9. ما أشار إليه الويكي الخاص بمركز الإعلام الجديد NMC، الذي أكد على توجه الباحثين للعمل نحو تعزيز الاستخدامات العملية للهologрафy؛ حيث أنتجت مختبرات وسائل الإعلام في معهد ماساتشوستس العديد من مشروعات تقنية الهolographic التي توظف المعدل الضوئي الفراغي Spatial Light Modulator, SLM ، والذي يعتبر الهologram عنصراً رئيسياً فيه، لإنتاج الفيديو ثلاثي الأبعاد الخاص بهذه المشاريع . (هياخ حايك، 23 / 9 / 2015)

10. التحديات التي يحياها النموذج التقليدي للتعليم، ويصبح للمنصات الهolographic دوراً مهماً في مواجهتها، وتمثل هذه التحديات فيما يلي:

أ. تحديات على مستوى مصادر التعليم؛ إذ وسعت العولمة مصادر التعليم فانحصرت المصادر المحلية، وبرزت المصادر الدولية المعتمدة على التعلم عبر الإنترنـت، التي ترى اليونسكو أنها تخفض تكاليف التعليم إلى الثالث، وهناك برامج التعليم عن بعد، والتعليم عبر موك، والتعليم المستمر، وأخيراً التعليم عبر المنصات الهolographic.

ب. تحديات على مستوى تمويل التعليم؛ ومن ذلك تقليص التمويل الحكومي، وتتدخل مؤسسات التمويل الدولية كالبنك الدولي، واليونسكو، وصندوق النقد الدولي، والتي تتدخل في السياسات والإصلاحات التعليمية التي ينبغي الأخذ بها وتطبيقاتها.

ج. تحديات على مستوى نوعية التعليم وانتشاره؛ فمن متطلبات التعليم اليوم: تكافؤ الفرص التعليمية (تحقيق المساواة)، والارتقاء بجودة التعليم، والاتجاه نحو خصخصته .

من هنا تتبع أهمية منصات التعلم الهolographic، ومن ثم تتبع أهمية البحث الحالي الذي يتناولها، والذي يهدف لما يلي:

1. الدراسة التحليلية لمنصة zSpace لمنصة هolographic تعليمية ، من خلال تطبيق المعايير التي وضعتها منظمة الشراكات الأكademية (Academic Partnerships AP) والتي تساعد المؤسسات التعليمية في العالم، لضمان كل من الجودة والدعم المالي المستدام لبرامجها عبر الإنترنـت (Academic Partnerships, 2013). لتحقيق هدف محدد، وهو الإلادة من جهودها، للأخذ منها ما يناسب العالم العربي.

2. وضع تصور مقترن لمنصة هolographic تعليمية عربية موجهة للتعليم العالي ، وتتبع إحدى مؤسسات التعليم العالي.

### ٠٣ / التعريفات الإجرائية

منصات التعلم الهolographic : منصات تعليم إلكترونية ، تنقل مفهوم إدراك العمق ، تعتمد على تطبيقات الصور ثلاثية الأبعاد three-dimensional image ، باستخدام أشعة الليزر .



## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

**الهولوجرافي:** إنشاء صورة ثلاثة الأبعاد لكاين باستخدام شعاع ليزر منقسم الضوء؛ حيث يتم توجيهه ضوء الليزر من خلال المرايا بحيث يعكس أحد الشعاعين وضع الكائن على لوحة فوتونغرافية أو فيلم، أما الآخر فيتجه مباشرة إلى اللوحة أو الفيلم. ثم يتم الجمع بين الشعاعين لتكوين صورة ثلاثة الأبعاد للجسم، يعرف ناتجها بالهولوجرام .  
(The free dictionary, 2010?)

**الهولوجرام :** ناتج عملية الهولوجرافي، وهو تصوير ثلاثي الأبعاد، يسجل الضوء على جسم ليعطي شكل هذا الجسم، طافياً كمحض ثلاثي الأبعاد، وتتم هذه العملية باستخدام أشعة الليزر (Holocenter, 2015) .

### ٤ / منهج البحث، وأدواته

تم استخدام منهج دراسة الحالة (كأحد أنواع المنهج الوصفي) وذلك بالتحليل العميق لواقع منصة زسبيس zSpace ، توطئة للتخطيط للمنصة العربية المستهدفة. وكان هذا اعتماداً على أداتي:  
أ. الاستبيان (ملحق رقم ( 2 )؛ حيث فضل الباحث - للموضوعية العلمية - أن يتم تطبيق معايير التعليم الهولوجرافي، من وجهة نظر عمالء المنصة أنفسهم من جامعات وكليات ومعاهد عليا، فهم من خاض التجربة كاملة، ومن ثم فهم أكفاء من يمكنه إبراز واقع المنظمات.  
وتم استخدام مقياس (ليكرت) المتردج من ( 1-3 )؛ حيث يشير الرقم ( 1 ) هنا إلى أقل درجات الأداء، ومن ثم عدم الموافقة ، بينما يشير الرقم ( 3 ) إلى أعلى درجات الأداء، ومن ثم الموافقة.  
وقد وضعت معايير التعليم الهولوجرافي في استبيان، شمل سبعاً وتلذتين عبارات، استهدفت قياس المعايير الرئيسية التالية:

1. مقدمة المساق وملامحه العامة، وتكون هذا المعيار من 7 عبارات.
2. الإمكانيات التقنية والتكنولوجيات المستخدمة ، وتكون هذا المعيار من 5 عبارات.
3. أهداف التعليم والتعلم ، وتكون هذا المعيار من 6 عبارات.
4. المحتوى التعليمي، وتكون هذا المعيار من 8 عبارات.
5. التفاعلية، وتكون هذا المعيار من 5 عبارات.
6. دعم المتعلم، وتكون هذا المعيار من 3 عبارات.
7. إمكانية الوصول، وتكون هذا المعيار من 3 عبارات.

### صدق الاستبيان وثباته أولاً: صدق الاستبيان

للتحقق من صدق الاستبيان، قام الباحث بعرضه على عدد من المحكمين الأكاديميين (ملحق رقم 1) (استمارة التحكيم)، لإبداء رأيهم حوله، من ناحية ملاءمة العبارات لأغراض الدراسة، ومن حيث الصياغة والمضمون. وأسفر التحكيم عما يلي:  
أ. النقل والتبديل، ومن أمثلة هذا:  
- نقل المعيار السادس: "الإمكانات التقنية والتكنولوجيات المستخدمة" في الاستبيان قبل التعديل (ملحق رقم ( 1 ) ليصبح المعيار الثاني، في الاستبيان بعد التعديل (ملحق رقم ( 2 )، ونقل المعيار الثاني : "أهداف التعليم والتعلم" ليصبح المعيار الثالث.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : روئي معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

- نقل عبارة : " نقدم الم نصة إرشادات حول كيفية الحصول على التكنولوجيا المستخدمة ". من معيار "الإمكانيات التقنية والتكنولوجيات المستخدمة" إلى معيار : "مقدمة المنصة وملامحها العامة"
- نقل عبارة : " نقدم الم نصة إرشادات حول كيفية الحصول على التكنولوجيا المستخدمة ". من معيار : "إمكانية الوصول" إلى معيار : "مقدمة المنصة وملامحها العامة"
- نقل عبارة : " سهولة الوصول إلى أهداف المساقات" من معيار : "مقدمة المنصة وملامحها العامة" إلى معيار : "أهداف التعليم والتعلم"
- ب. الإلغاء والدمج، ومن أمثلة هذا:
- إلغاء عبارة : " تتسم التعليمات المتعلقة بسياسات وخدمات الم نصة بالوضوح " من معيار : "دعم المتعلم" ، ودمجها في عبارة : " تتسم سياسات المنصة بالوضوح ". في معيار : "مقدمة المنصة وملامحها العامة"
- ج. إعادة الصياغة، ومن أمثلة هذا:
- إعادة صياغة عبارات، مثل: " تركيز محتوى المساق على الكفايات المعرفية والمهارية، والسلوكيات المحددة التي يستهدفها المساق". إلى " تركيز محتوى المساقات علي المعارف والمهارات والسلوكيات المستهدفة."
- إعادة صياغة معيار : " مقدمة المساق وملامحه العامة" إلى : "مقدمة المنصة وملامحها العامة"
- إعادة صياغة مصطلحات، مثل تعديل: "زبس" إلى : "زسيس" ، و "المساق" إلى "المساقات"
- د. اختصار عبارات، مثل:
- "تحتوي المنصة على قواعد للسلوك، والممارسات الأخلاقية بمقدمة المساق" إلى: "تحتوي المنصة على قواعد للسلوك".
- "تتيح المنصة تعریفًا مناسبًا بالمدرب أو رابطًا متصلًا بسيرته الذاتية " إلى " تتيح المنصة تعریفًا مناسبًا بالمدرب"
- "تجزئه المحتوى إلى فقرات قصيرة مترابطة تحقق أهداف التعلم" إلى : "تجزئه المحتوى إلى فقرات قصيرة"
- "مراجعة التنظيم والتسلسل المنطقي في عرض المحتوى" إلى : "مراجعة التسلسل المنطقي في عرض المحتوى"
- "يوفر المساق تعليمات تشرح كيفية الوصول إلى خدمات الدعم الأكاديمي للمنصة والموارد التي يمكن أن تساعد المتعلمين على النجاح " إلى : "يوفر المساق تعليمات تشرح كيفية الوصول إلى خدمات الدعم الأكاديمي للمنصة"
- "يوفر المساق تعليمات تتضمن طرق الدعم التقني والإجراءات التي ينصح بها بصورة واضحة " إلى : "توفر المنصة تعليمات تتضمن طرق الدعم التقني التي ينصح بها بصورة واضحة"
- هـ. التكرار، ومن أمثلته: "أهداف التعليم والتعليم" إلى: "أهداف التعليم والتعلم"
- وقد تم إعادة صياغة الاستبيان، حتى بات في صورته النهائية.

### ثانياً: ثبات الاستبيان

تم اختبار الاستبيان، وحساب معامل الثبات الخاص لمختلف عباراته، باستخدام معامل كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha ، اعتماداً على الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS للتحقق من مدى إمكانية تعميم النتائج التي سيتم الخروج بها . ويتبين هذا من خلال الجدول رقم (1) :

جدول رقم (1)

معامل الثبات ألفا لأبعاد الاستبيان



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

(من إعداد الباحث)

| ناتج معامل الثبات | عدد العبارات | البنود                                       | م  |
|-------------------|--------------|--|----|
| 0.932             | 7            | المعايير الخاصة بمقدمة المساق وملامحه العامة | .1 |
| 0.749             | 5            | الإمكانيات التقنية والتكنولوجيات المستخدمة   | .2 |
| 0.839             | 6            | أهداف التعليم و التعلم                       | .3 |
| 0.924             | 8            | المحتوى التعليمي                             | .4 |
| 0.839             | 5            | التفاعلية والإنغماضية                        | .5 |
| 0.738             | 3            | دعم المتعلم                                  | .6 |
| 0.840             | 3            | إمكانية الوصول                               | .7 |

ويتبين من خلال الجدول رقم (1) أن جميع أبعاد الاستبيان حققت قيمةً عالية ، تراوحت بين 0.738 و 0.932 ، ومن ثم يمكن الاعتماد عليها في تعليم نتائج الدراسة .  
**بـ.** قائمة المراجعة (ملحق رقم 4)، لاستقاء معلومات عن المنصة الدولية، والمقارنة بين نتائج الاستبيانات وواقعها، بهدف التتحقق من دقة النتائج .

### ٥/ مجتمع الدراسة

تمثل مجتمع الدراسة في منصة zSpace لمنصة هولوغرافية تعليمية. وقد تم تطبيق البحث عليها لما يلي من أسباب :

1. انفراد المنصة – تقريباً - بالخصص في مجال التعليم الهولوغرافي (إضافة إلى الهولوغرام الطبي والهندسي).
2. الشهرة العالمية الواسعة، وتنوع الشركاء، وتميزهم؛ حيث يفوق عدد شركائها 40 شركةً أكاديمياً، يمثلون مجموعة من أهم مؤسسات التعليم العالي على المستوى الدولي، مثل جامعات: نورث كارولينا ، وأريزونا ، وكاليفورنيا ، وكاليفورنيا الجنوبية ، وميسوري ، ونبراسكا ، ولويزيانا بالولايات المتحدة ، وأوتاوه ، وألبيرتا بكندا ، وبازل ، وأخن بألمانيا ، وكاتالونيا بإسبانيا ، وتمبرا بفنلندا ، وكاجوا بكوريا الجنوبية ، إضافة إلى جامعة الملك عبد الله للعلوم التقنية بالمملكة العربية السعودية.
3. العدد الكبير من المدارس المميزة العاملة للمنصة، الذي يصل لنحو 300 مدرسة، ينتشرون في أرجاء العالم باستثناء قاريتي أفريقيا وأمريكا الجنوبية.
4. فوز المنصة بجائزة Tech & Learning كأفضل منتج لمنصات التعليم الافتراضي الهولوغرافي لعام 2014 ؛ وكان مدبر الفوز أنها تجمع بين المنصة الافتراضية الهولوغرافية، وبرامج تعليم العلوم بما يوفر للمعلمين والطلاب بيئة تعليمية واقعية وتجربة تعلم شخصية تدعم مبادرة معايير العلوم للجيل القادم The Next Generation Science Standards.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

5. العدد الكبير من المتعلمين؛ الذين استفادوا من المنصة، سواء من خلال المقررات، أو المعامل الهولوجرافية، الذين وصل عددهم لما يزيد عن مليون طالب في مرحلتي التعليم الجامعي، وما قبل الجامعي.

6. العدد الكبير من المقررات الدراسية، المتاحة في صورة دورات، التي توفرها المنصة لمساعدة المؤسسات التعليمية؛ حيث وصل عددها لما يزيد عن 350 مقررًا دراسيًّا.

7. النجاح المذهل لمختبر zSpace STEM ، الذي ابتكرته المنصة، ذو الشهرة العالمية، الذي أحدث نقلة نوعية في مجال التعليم الهولوجرافي.

8. تميز المنصة بجمعها بين التقنية الافتراضية ثلاثية الأبعاد مع برمجيات النمذجة PyMOL و Avogadro ، مما يساعد الطلاب والعلماء والباحثين في الحصول على بيئة مطابقة للواقع تمكنهم من تسهيل مفهوم الجزيئات وإعادة تشكيلها.

9. توافر وتتنوع مصادر الدخل؛ حيث تعتمد المنصة في مصادر الدخل على:

أ. الدعم المباشر من المؤسسة الراعية.

ب. الأرباح المباشرة من خلال:

- بيع المنتجات، من برمجيات وأجهزة.

- التعاقدات مع المؤسسات التعليمية، والتجارية ذات الاهتمام بالبيئات الهولوجرافية.

- المقابل المادي المدفوع من قبل المؤسسات مقابل الدورات المخصصة للعاملين بها.

- الإعلانات التجارية.

ومن ثم تتمتع المنصة بتتنوع مصادر الدخل، مما يضمن لها البقاء والاستمرارية.

10. تنوع واختلاف اهتمامات المنصات الهولوجرافية الأخرى، فلا توجد منصة هولوجرافية تتخصص في التعليم، كما لا توجد منصة تعليمية متخصصة تتبع مساقاتها هولوجرافيًّا؛ وعلى سبيل المثال: تنتج منصات ماجيك ليب، ومايكروسوفت هولولنز، وأوكيلوس، وجوجل جلاس، وسامسونج (غير في آر) النظارات الهولوجرافية، أما ديس بلاير فتنتج الحاسوب الشخصي الهولوجرافي، وتنتج آبل الحاسوب اللوحي الهولوجرافي، كما تنتج كل من أستينديو، وسسيكو جهاز العرض (البروجيكتور) الهولوجرافي، والتلفاز الهولوجرافي على التوالي، ومن ثم تصنف المنصات المنتجات هولوجرافية لأبد منها للتعليم الهولوجرافي، إلا أنها لا تتبع مساقات أو مقررات دراسية تعليمية هولوجرافية، أما منصتا إيدكس، وأكاديمية خان، فرغم تخصصهما في التعليم، فلا تتيحان مساقاتهما في قالب هولوجرافي، ورغم أن منصتا داسو سيسنمس، ولايا، منصتان هولوجرافيتان، ثلاثيتا الأبعاد، إلا أن اهتمامهما بالتعليم هامشياً؛ حيث ينصب اهتمامهما على التصنيع، والطيران، والطب، والإنشاءات الهندسية.

ومن هنا تتحقق لدى الباحث أن منصة زبيس zSpace هي الأكفاء والأوسع دولياً في تقييم التعليم الهولوجرافي، كما أنها الأنسب لدراسة حالتها، للإفادة من تجربتها للتخطيط للمنصة العربية. ومن ثم فقد وقع عليها الاختيار لدراسة حالتها.

وقد تم طرح المعايير، في صورة استبيان، تم إرساله إلى 36 مؤسسة (ملحق رقم ( 5 ) هم من أمكن التواصل معهم، أو تم تلقي الردود منهم، من إجمالي 39 مؤسسة يمثلون جميع عملاء المنصة من مؤسسات التعليم العالي – مع ملاحظة أن تلقي الردود كان من المؤسسات ذاتها، وليس من الطلاب، وأنه قد تم مراسلة بعض المؤسسات نحو 7 مرات، حتى يمكن تلقي الرد - ، توزيعهم كالتالي:

جدول رقم (2)

توزيع مؤسسات التعليم العالي عينة البحث



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

| الدولة           | عدد المؤسسات التعليمية | م             |
|------------------|------------------------|---------------|
| الولايات المتحدة | 20                     | .1            |
| ألمانيا          | 3                      | .2            |
| كندا             | 3                      | .3            |
| أستراليا         | 2                      | .4            |
| نيوزلندا         | 2                      | .5            |
| كوريا الجنوبية   | 2                      | .6            |
| السعودية         | 1                      | .7            |
| المملكة المتحدة  | 1                      | .8            |
| فنلندا           | 1                      | .9            |
| أسبانيا          | 1                      | .10           |
|                  | <b>36</b>              | <b>إجمالي</b> |

وقد تم الولوج إلى عينة قصدية مكونة من 10 مساقات من المساقات المتاحة عبر المنصة (باللغة الإنجليزية) (ملحق رقم 6)، للوقوف على مدى دقة ردود الاستبيانات وصحتها ، وكذا إبراز المعلومات التي يمكن أن تقييد منها المنصة العربية التي يقترح الباحث تصوراً لها.

### ٦ / ٠ الدراسات السابقة والمثلية

#### أ. الدراسات التمهيدية

في دراستها المعروفة: "تطبيقات تقنية الهولوغرام Hologram في التعليم "، والتي استهدفت طرح دراسة تمهيدية تسويقية للهولوغرام في التعليم، عالجت الباحثة رانيه عبد المنعم النقاط التالية:

(1) مفهوم تقنية الهولوغرام .

(2) تاريخ الهولوغرام .

(3) فكرة الهولوغرام .

(4) الفرق بين الهولوغرام ومؤتمرات الفيديو .

(5) تطبيقات تقنية الهولوغرام في التعليم .

(6) الفوائد التعليمية لتقنية الهولوغرام .

(7) عيوب تقنية الهولوغرام .

وأوصت الدراسة بما يلي:

(1) توفير المستلزمات الالازمة لتطبيق تقنية الهولوغرام في المدارس والجامعات في المستقبل القريب.

(2) تدريب المعلمين والمعنيين على كيفية استخدام وتطبيق تقنية الهولوغرام في التدريس.

(3) تعاون وزارة التربية والتعليم العالي مع وزارات ومؤسسات داخل، وخارج الوطن لدعم البنية التحتية لتطبيق تقنية الهولوغرام في التعليم.

(4) ضرورة الاستفادة من تجارب الدول التي طبقت تقنية الهولوغرام في التعليم. (رانيه محمد عبد المنعم،

(2014)

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

### ب. دراسات أهمية المنصات الهولوغرافية

في دراستها التي استهدفت الوقوف على أهمية المنصات الهولوغرافية عامة في مجال التواجد عن بعد ، أسفرت دراسة مؤسسة سمارت 2020 عن النتائج التالية:

(1) أن كلاً من الولايات المتحدة وبريطانيا سوف توفران ما يقرب من 19 مليار دولار عند استخدامهما لعدد 10,000 من وحدات التواجد عن بعد بحلول العام 2020.

(2) تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري العالمية بنسبة 15 % بحلول العام 2020، نتيجة لإلغاء النفقات الكثيرة على رحلات الطيران بين مكاتب المؤسسة وتوفير وقت ونفقات الإقامة . (حازم سكك، 2015)

وفي دراسة استهدفت تتبع تصورات المستهلكين للمعلومات نحو عقد من الزمن، توصل OCLC إلى عدد من الحقائق، تمثل بعضها فيما يلي:

(1) أن تغير عادات المستهلك نحو استهلاك المعلومات، وتحوله نحو استخدام منصات التعلم الافتراضية في ظل ارتفاع تكاليف التعليم الجامعي، سيعيد تثبيت التوقعات السابقة ، وسيحدث تغييرات دائمة في التعليم والتعلم مدى الحياة.

(2) يمثل تحول احتياجات وفضائل المستهلكين فرصة جديدة للمكتبات لتقديم كل الخدمات وتوفير سبل الراحة التي من شأنها أن تزيد من تأثير وتعظيم أهميتها للمتعلمين عبر الإنترن特. (OCLC, 25 / 6 / 2014)

### ج. الدراسات التسويقية للتعليم الهولوغرافي

في دراسة استهدفت التسويق للتعليم الهولوغرافي، أبرز موقع ISTE المتخصص في التطبيقات التقنية في التعليم، أهم مزايا التطبيقات الهولوغرافية في التعليم، التي تمثلت فيما يلي:

(1) التعاون عن بعد بين الطلاب وبعضهم وبينهم والمعلمين. (2) المحاكاة التعليمية.

(3) التجارب الافتراضية. (4) الألعاب التعليمية.

(5) المشروعات التعليمية المعتمدة على التقنية.

(6) توسيع نطاق المعلمين من خلال نقل صورهم الهولوغرافية لأكثر من قاعة في وقت واحد.

(7) تعليم المهارات؛ حيث تتيح التقنية إمكانية التدريب على الأعمال والمهن المختلفة.

وخلص الموقف إلى الأهمية الكبيرة للتعليم الهولوغرافي سواء في المرحلة الراهنة، أو المستقبلية.

(2015)

وفي دراسته المعروفة: "التعليم الهولوغرامي: مستقبل التعليم" ، استعرض موقع: "Xpertlearning" أهمية ومزايا الهولوغرام في التعليم، مع التركيز بصورة أساسية على نظام Musion للتواجد عن بعد ، الذي يمكن من إرسال صورة أشخاص، وأجسام بحجمه الطبيعي وفي الزمن الفعلي دون تأخير في الاتصالات. وكان من إنجازاته حصوله على رقم جينيس في عام 2012 لقيامه بمساعدة عدد من الساسة الهندو في ناريندرا مودي ، من خلال توجيه خطاب حملتهم الانتخابية، الذي امتد لـ 55 دقيقة إلى جمهورهم في 53 ولاية مختلفة ، في الوقت ذاته بالصوت والحجم الطبيعي، بصور هولوغرافية ثلاثة الأبعاد، اعتماداً على النظام ، وخلصت الدراسة إلى الأهمية الكبيرة للتقنية، ورغم ارتفاع أسعارها خلال الفترة الحالية، إلا أنها ستنخفض بزيادة انتشارها في مؤسسات التعليم.

(Xpert Learning, 2015)

### د. دراسات نماذج المنصات الهولوغرافية التعليمية

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

في درستها المعروفة : "حلول الواقع الافتراضي" أبرزت منصة zSpace ماهية التعليم الهولوغرافي، وماهية منصة zSpace الهولوغرافية، ومكوناتها، ومزاياها، وكيفية عملها، وتطبيقاتها التعليمية، وانتهت الدراسة إلى أهمية المنصات الهولوغرافية في مجال التعلم عن بعد، باعتبارها مصدر يصعب الاستغناء عنه، رغم ارتفاع تكاليفه في الفترة الراهنة. (zSpace, zSpace provides an immersive... 2015)

### هـ. التطبيقات التعليمية

Husain في دراسته المعروفة : "تقنية الهولوغرام ثلاثي الأبعاد في البيئة التعليمية" استهدف الباحث Ghuloum، ما يلي:

- 1) الوقوف على أهمية الهولوغرافي في الحياة عامة، وفي المجال التعليمي بصورة خاصة.
- 2) استعراض مزايا التقنية وعيوبها كأداة تدريسية، للوصول لأثرها كأداة تعليمية بصفة عامة.
- 3) مدى تأثيرها كأداة تعليمية مستقبلية.
- 4) ماهية الصعوبات التي تواجه تنفيذ التقنية في مجال التعليم.

وقد تم تنفيذ الدراسة، من خلال استبيان تم توزيعه على 400 مدرسًا يطبقون هذه التقنية، تم اختيارهم بشكل عشوائي من مختلف أنحاء المملكة المتحدة في الفترة من 4 – 31 أكتوبر 2009 . وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

(1) 228 من العينة، أي 57 % منها أكدت على جدواً التقنية من الناحية التعليمية، فيما اعتقد 15.2 % بعدم جدواها، ووقفت النسبة الباقية على الحياد.

(2) أكد 243 مبحوثاً، أي بنسبة 61 % تقريباً على الجدواً المستقبلية للتقنية، فيما أكد 15 % بعدم جدواها، ووقف 24 % على الحياد.

(3) تمثلت أهم معوقات التقنية - طبقاً لآراء العينة - فيما يلي:

أ) ارتفاع التكاليف ، 380 مبحوثاً بنسبة 95 %.

ب) السرعة العالية جداً للنت ، 315 مبحوثاً، بنسبة 78.8 %.

ج) صعوبة الاستخدام، 41 مبحوثاً، بنسبة 10 %.

د) أسباب أخرى، 77 مبحوثاً، بنسبة 19.3 %.

وفي دراسته المعروفة: "استخدام تقنية الهولوغرام ثلاثي الأبعاد في التعليم الهندسي" ، هدفت دراسة الباحث Sholapur J.J.Magdum من جامعة الهندية إلى ما يلي:

(1) فهم أهمية استخدام تقنية الهولوغرام ثلاثي الأبعاد في الحياة، وفي التدريس وبيئة التعلم الهندسي خاصة.

(2) التعرف على نقاط القوة والضعف في استخدام تقنية الهولوغرام ثلاثي الأبعاد كأداة تعليمية.

(3) التعرف على المعوقات التي تواجه استخدام تقنية الهولوغرام ثلاثي الأبعاد كأداة تعليمية.

(4) مدى فاعلية استخدام تقنية الهولوغرام ثلاثي الأبعاد للمعلمين في المستقبل.

(5) ماهية الصعوبات التي يمكن أن تواجه المؤسسات التعليمية في التعامل مع هذه الأداة.

ولتحقيق الأهداف، توفر الباحث على عمل استبيان تم توزيعه على 200 مدرس في المعاهد الهندسية المحلية بمدينة Sholapur، في الفترة من 3 – 26 نوفمبر 2012. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

(1) أن 68 % من العينة أكدت على أهمية التقنية، في حين أفادت النسبة الباقية بأن تأثير التقنية محدوداً.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

2) تمثلت أهم معوقات تطبيق التقنية في مجال التعليم تتمثل فيما يلي:

أ) ارتفاع تكلفة تركيب .  
ب) اشتراط وجود اتصال إنترنت فائق السرعة .

وفي دراستهم المعرونة: "تقنية الهولوجرام كتكنولوجيا محسنة للتعلم عن بعد" ، استهدف الباحثون Pradeep K.M.D.N. Bandara و Ashu Marasinghe و Kalansooriya التعلم عن بعد

ومن خلال تطبيق استبيان على معلمين مستخدمين لتقنية (لم تحدد الدراسة مكان التطبيق)، واستهدف المقارنة بين المحاضرات المعتمدة على تقنية الفيديو، والمحاضرات المعتمدة على تقنية الهولوجرام . توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1) تميز تقنية الهولوجرافي في كافة أبعاد الدراسة، عن تقنية الفيديو كأداة تدريسية، وتمثلت الأبعاد في:

- أ) البيئة الصحفية.
- ب) استراتيجيات التدريس.
- ج) أدوات التعلم النشط.
- هـ) الاتصال الفعال.

2) تمثلت أهم معوقات تطبيق التقنية - طبقاً لرأي العينة - فيما يلي:

أ) ضعف البنية التحتية.  
ب) ارتفاع التكلفة.

ج) نقص عدد التقنيين المؤهلين. (Kalansooriya, Pradeep, 2012?)

وفي دراسة استهدفت إجراء تجربة واقعية لتطبيق تقنية الرف التفاعلي الهولوجرافي، توفر ثلاثة من باحثي جامعة أوساكا Osaka اليابانية على تجريب التقنية على عينة من المكتبات الجامعية، التي أسفرت عن نتائج جيدة، كان من ثمارها: مساعدة المستفيد في الوصول السريع والسلس إلى مصادر المعلومات التي يبحث عنها على الرف، من خلال:

- 1) عرض صفحة العنوان بشكل أفقي، وعدم الاكتفاء بعرض الكعب .
- 2) الإشارة إلى موضع العدد الذي تم سحبه بخط عمودي مضاء، يرشد المستفيد إلى موقع العدد، حتى يسهل عليه إعادةه إلى موضعه الأصلي، دون أخطاء.

(3) بساطة التجهيزات المستخدمة؛ حيث تتمثل في: جهاز عرض، وكاميرا، ومصدر شعاع ليزر Matsushita, Kazuhiro, 2011)

وقد أفاد الباحث من الدراسات المثلية والسابقة في التأكيد على صحة ومصداقية مصادر المعلومات التي استند إليها في الدراسة الحالية، وقد توصل - مبدئياً - إلى عدم وجود دراسة سابقة طرقت التخطيط لإنشاء منصة هولوجرافية عربية موجهة للتعليم العالي، وهو موضوع الدراسة الحالية.

### 7/0 عوامل ساعدت على إتمام الدراسة

توافرت عدة عوامل ساعدت على إتمام الدراسة، تمثل أهمها فيما يلي:

1. فوز الباحث بمشروع قومي تنافسي بعنوان: "المساقات المفتوحة واسعة النطاق عبر الإنترن트: نحو منصة عربية للتعليم العالي".

2. إدارة الباحث لمركز التعليم الإلكتروني، والتعلم عن بعد الرئيسي بجامعة بنى سويف.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

3. حضور مؤتمر التعلم عن بعد والتعليم العالي، الذي عقد بمقر المركز القومي للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد، بال مجلس الأعلى للجامعات، يوم 5 يونيو 2014.
4. الاشتراك في مؤتمرات التعلم عن بعد الدولية التالية:
  - أ. المؤتمر الدولي للتعلم الإلكتروني في الوطن العربي 2014: "التعلم التشاركي في المجتمع الشبكي" ، الذي عقده الجامعة المصرية للتعلم الإلكتروني في الفترة من 24-26 يونيو 2014 .
  - ب. المؤتمر الدولي الأول للتعلم عن بعد : "التعلم عن بعد ودوره في تطوير منظومة التعليم الجامعي بالوطن العربي" ، الذي عقد بجامعة بنى سويف في الفترة من 17 – 18 ديسمبر، 2013.
  - ج. المؤتمر الدولي الثاني للتعلم عن بعد : "التعلم عن بعد في الجامعات العربية: التطبيقات وآفاق المستقبل" ، الذي عقد بجامعة بنى سويف في الفترة من 16 – 17 ديسمبر، 2014 .
5. إنتاجه لمقرر إلكتروني، وتقعيله له على مدار الأعوام الثلاث الماضية.

### ١. المدخل النظري

أحدثت ثورة تكنولوجيا المعلومات جملة من التحولات التي طالت مختلف جوانب حياة المجتمع، سواء بنفيه الاقتصادية أو علاقات العمل أو ما يكتنفه من علاقات إنسانية - مجتمعية .. الخ. ولم تكن النظم التربوية، بصفة عامة، بمنأى عن هذه التغيرات، بل تحولت إلى مسرح لتلقي المعرفة، ونموها، وتحليلها، والربط بينها وبين تطبيقاتها المختلفة متمثلةً في مساحات تعليمية افتراضية تترأسها الحياة الثانية second life، والتي لم تعد حكراً على المستخدمين النمطيين، كما أنها ليست مجرد تقنية أو حاجة تشبع فضول مدمني الشبكات الاجتماعية. وكان أحد نتائج هذا التطور ظهور المنصات الهologرافية، وتوظيفها في قطاع التعلم عن بعد.

### ١ / ١ الماهية

يمكن تعريف منصات التعلم الـholographic بأنها: " منصات تعليم إلكترونية، تنقل مفهوم إدراك العمق، تعتمد على تطبيقات الصور ثلاثية الأبعاد three-dimensional image ، باستخدام أشعة الليزر ".  
ويعود أصل الكلمة إلى اليونانية، وتنقسم إلى مقطعين: Holo وأصلها Holo، ومعناها كل، وGraphy وأصلها Grapho ومعناها كتابة، ويلاحظ أن ضم الكلمتين معًا لا يعطي معنى محدداً، بل إنه يتسم بالغموض، ومن ثم تم ترجمة المصطلح كاملاً Holography على أنه الصورة الكاملة أو التسجيل الكامل. (Harper , Gavin, 21 / 7 / 2010).

أما الـholography كعملية فهو : "إنشاء صورة ثلاثية الأبعاد لكتائن باستخدام شعاع ليزر منقسم الضوء؛ حيث يتم توجيه ضوء الليزر من خلال عدد من المرآيا بحيث يعكس أحد الشعاعين وضع الكائن على لوحة فوتografية أو فيلم، أما الآخر فيتجه مباشرة إلى اللوحة أو الفيلم. ثم يتم الجمع بين الشعاعين لتكون صورة ثلاثية الأبعاد للجسم، ويعرف ناتج هذه العملية بالـhologram". (The free dictionary, 2010).  
كما يمكن تعريفه بأنه " علم إنتاج الصور المحسنة، أي تحويل الصور الفوتوغرافية إلى مجسم ثلاثي الأبعاد ذو عمق". (Conn, 2010)

وبشكل مبسط فإن الـholography هي إعادة تكوين صور ثلاثية الأبعاد للأجسام حتى في حالة غياب الجسم الأصلي. وتعتمد هذه العملية على مبدأ إسقاط الضوء على النقطة التي ترتكز عليها العين، فتتعكس حزمة الضوء



## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

إلى العين مباشرةً، مما يشكل إحساساً وهمياً بأن جسماً موجوداً بالفعل في تلك النقطة أمام العين . (هيم حايك، 23 / 9 / 2015)

وبشكل أكثر بساطة، فهي : "العملية التي تنتج الهولوغرام" (Random House Kernerman Webster's College Dictionary, 2010, p.1795)

ويتمثل ناتج عملية الهولوغرافي في الهولوغرام Hologram ، الذي يعادل النيجاتيف، وهو تصوير ثلاثي الأبعاد، يسجل الضوء على جسم ليعطي شكل هذا الجسم، طافياً كجسم ثلاثي الأبعاد ، وتنتمي هذه العملية باستخدام أشعة الليزر (Holocenter, 2015).

ويمثل الليزر أحد أهم أسس التصوير الهولوغرافي؛ حيث يعتبر أنقى ضوء عرفه الإنسان؛ فكل موجات الليزر التواتر ذاته، كما أن كفاعة الشعاع لا تقترب بالابتعاد عن المصدر، بل تظل بالكافأة ذاتها بدءاً بلحظة الإطلاق وصولاً للهدف، بخلاف الأشعة الأخرى. وهذا يعني شعاعاً ليزراً، يولدان شبكة تداخل معقدة؛ ويمكن تسجيل هذه الشبكة على لوحة تصوير. وهذا التسجيل هو ما يسمى بالهولوغرام. ولكن نرى الصورة التي سجلت على اللوحة لا بد من تنسيق شعاع ليزراً مماثلاً للذى تم استخدامه على اللوحة ذاتها؛ وعندما يظهر الجسم المصور على بعد صغير من اللوحة ويبدو ثلاثي الأبعاد. ولعل أغرب ما في الهولوغرام أنه لو كسرت اللوحة فإن كل جزء منها يمكنه إعطاء الصورة بكاملها (وتتشوش الصورة إذا صارت الأجزاء دقيقة). (The American Heritage, 2014)

### 1 / 2 التطور التاريخي

تعود بدايات الأبحاث حول تقنية الهولوغرافي إلى العالم دينيس جابور Dennis Gabor عام 1947؛ حيث كان يقوم بتجارب لتحسين قوة تكبير الميكروскоп الإلكتروني (Gabor, Dennis, 1948)، إلا أنه لم يستطعمواصلة أبحاثه، لأن موارد الضوء في ذلك الوقت لم تكن متماضكة أحادية اللون، مما أدى إلى تأخير ظهور التصوير المحسن إلى وقت ظهور الليزر عام 1960 .

وفي عام 1962 أدرك العالم ان جيوريس اوبيتيكس Juris Upatnieks و ايميت ليث Emmitt Leith من جامعة ميتشجان أن الهولوغرام يمكن أن يستخدم كوسيل عرض ثلاثي الأبعاد، ومن ثم توفر الباحثات على دراسة أبحاث وتطبيقات العالم جابور، ولكن باستخدام الليزر المتماسك، أحادي اللون، وقد نجحا في عرض صور مجسمة بوضوح وعمق واقعي. (Ackermann, G. K, 2007)

بعدها توالى التجارب، فعرض شبيه هولوغرافي أولى في مسلسل الخيال العلمي الأمريكي: "Star Trek" ، حيث كان يتم انتقال أبطال المسلسل بشكل لحظي من مكان إلى آخر، بطريقة مشابهة للهولوغرام الحالي، إلا أنهم كانوا ينتقلون بأجسادهم، وليس من خلال مجسمات ثلاثية الأبعاد.

وكان العرض الأول لأول هولوغرام لشخص في عام 1967، وفي العام 1972، تمكن العالم لويد كروز Lloyd Cross من صناعة أول هولوغرام يجمع بين الصور المحسنة ثلاثية الأبعاد والسينمائي ذات البعدين ، وهو المترافق عليه حتى الآن. (Holography, 2014)

### 1 / 3 الأدوات المطلوبة لصناعة الهولوغرام

تتمثل هذه الأدوات فيما يلي: (Wilson ,Tracy V. ,2010) (Jeong ,Tung H., 2014)

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

أ. جهاز ليزر : يستخدم لهذا الغرض جهاز ليزر الهليوم نيون ، وهو الليزر الذي ينتج الضوء الأحمر ، كما يمكن استخدام ليزر أرجواني (أزرق - أخضر) . ويمكن استخدام ليزر الديايد ، ولكن - فقط - في بعض التطبيقات البسيطة إلا أن الصورة الناتجة تكون منخفضة الجودة.

ب. العدسات : المعروف أن استعمال العدسة في الكاميرا لتجميع الضوء وتركيزه، بينما في الهولوغرام يكون دور العدسة، تشتت الضوء وتفرققه على مساحة من الجسم المراد تصويره.

ج. مجزئ الضوء : مرآة تعمل على تمرير جزء من الضوء، وعكس الجزء المتبقى. أي القيام بفصل الشعاع إلى جزأين.

د. المرايا : تستخدم في توجيه أشعة الليزر عبر العدسات، ومجزئ الضوء إلى الموضع المحدد، وينبغي أن تكون غالية في النظافة، ولا تحتوي أي ذرات غبار.

هـ. فيلم الهولوغرام، أو لوحة LCD : ويستخدم لتسجيل الهولوغرام فيلم له قدرة تحليلية، وهذا أمر ضروري لإنتاج الصورة الهولوغرامية، حيث يحتوي الفيلم على طبقة من مواد حساسة للضوء موضوعة على سطح مُنفذ للضوء.

و. بلورات ليثيوم-نيوبات أو بولمير ضوئي.

وهناك أكثر من طريقة لترتيب هذا الأدوات لكي تحصل على الهولوغرام، ولكن يمكن الاعتماد على الطريقة الأساسية في هذه المرحلة والتي تعرف باسم الهولوغرام النافذ transmission hologram والتي تكون على النحو التالي :

- يتم توجيه شعاع الليزر إلى مجزئ الضوء، الذي يقوم بفصل شعاع الليزر إلى شعاعين .

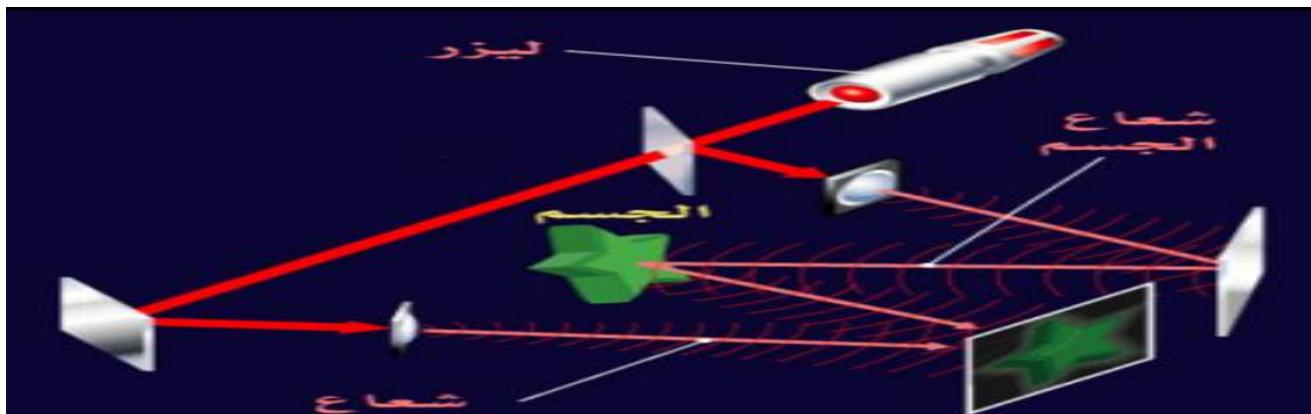
- استخدام المرايا لتوجيه مسار الشعاعين إلى الهدف المحدد لكل منها.

- يمر كلا الشعاعين عبر عدسة مفرقة لتحول حزمة الضوء المركزية إلى حزمة عريضة .

- توجيه أحد الشعاعين إلى الجسم المراد تصويره ويسمى هذا الشعاع بشعاع الجسم object beam فينعكس الشعاع عن الجسم ويسقط على الفيلم.

- يتم توجيه الشعاع الثاني والذي يسمى الشعاع المرجع reference beam إلى الفيلم مباشرة باستخدام المرايا.

ويمكن أن تتكون صوره الهولوغرام في الفضاء، ليس على حائط أو جسم صلب أو ماء، و تكون واضحة للغاية، ويمكن أن تكون متحركة أو ساكنة، وتبلغ من الجودة إيهام الرائي بأنه يرى مجسمًا حقيقياً.



## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

### آلية إنتاج الهولوغرام

وكان من التطورات المهمة التي طرأت على صناعة الكاميرا الفوتوغرافية إليه؛ حيث أدت إلى بساطة وسهولة التطبيقات، وإمكانية الوصول إلى هولوغرام معياري بطريقة سريعة. وتمر صناعة الهولوغرام، اعتماداً على الكاميرا الفوتوغرافية بالخطوات الأساسية التالية:

- أ. تحديد الكائن المراد تصويره، والتقاط الصورة.

ب. عبور الضوء من خلال العدسة وسقّوطه على طبقة الفيلم الحساسة ، المسماة هاليدات الفضة Silver halide

ج. استجاج الطبقة الحساسة للضوء، وتصوير الكائن الهولوغرامي. (Liti Holographics, 2016)



### نماذج للكاميرا الهولوغرافية

#### ١ / ٤ خصائص تقنية الهولوغرافي (Jozef, Ing, 2015)

- إمكانية رؤية الجسم من كافة الاتجاهات.
- إمكانية استعادة الصورة بتعریض أي جزء منها لأشعة الليزر.
- إمكانية تصوير عدة صور هولوغرافية على لوح واحد.
- رؤية طرف من صور الهولوغرام يخفي الآخر.

#### ١ / ٥ الاستخدامات العامة لتقنية الهولوغرافي

تتعدد استخدامات الهولوغرام كناتج لعملية الهولوغرافي. وفيما يلي نماذج لهذه الاستخدامات:

##### أ. مكافحة التزوير

حيث تستخدم التقنية في بطاقات الاعتماد، ورخص القيادة والهويات الشخصية بوضع شريط مجسم على ظهر البطاقة، كما تستخدم في وضع العلامات التجارية على أغلفة السلع . ويتم تطبيقها - أيضاً - في العملات الورقية وأغلفة السلع الأصلية؛ حيث توجد ملصقات صغيرة تعطي إحساساً بالأبعاد الثلاثة في الصورة، وذلك لجعل عملية

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

التقليد صعبة جداً، إن لم نكن مستحيلة. ومن ثم تساعد هذه التقنية في القضاء على حالات التزوير . (Pellegrini ,Roberto Maurizio, 2011)



### العناصر الهologرافية في العملة المصرية فئة المائة جنيه

#### ب. بديل للآثار والتحف الفنية الثمينة

حيث يمكن أن تقوم التقنية بدور التحف أو الآثار الثمينة عند نقلها من مكانها لسبب أو لآخر، ومن أمثلة هذا، ما أعلنه مركز توثيق التراث الحضاري والطبيعي المصري أن المركز أعد عرضاً ثلاثي الأبعاد لقناع الملك توت عنخ آمون داخل القاعة المخصصة لعرضه بالمتاحف المصري بالتحرير، بعد أن تم نقل القناع إلى معمل الترميم، وذلك باستخدام تقنية الهologرام. (الأهرام اليومني، 28 / 10 / 2015) ومن ثم يمكن أن يستخدم في تشجيع قطاع السياحة.



عرض ثلاثي الأبعاد لقناع الملك  
توت عنخ آمون

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

### ج. العروض الترويجية والتسويقية

حيث استخدمت تقنية الـهـولـوجـرـافـي في التـروـيج لـلـأـجـهـزـةـ الـذـكـيـةـ وـالـمـحـمـولـةـ وـالـسـيـارـاتـ وـغـيرـهـ، حيث تـلـفـتـ هـذـهـ التقـنـيـةـ اـنـتـبـاهـ الـحـضـورـ، خـصـوصـاـ إـذـاـ تمـ اـسـتـخـدـامـهـ بـشـكـلـ مـنـاسـبـ. وـكـانـتـ بـدـاـيـةـ اـسـتـخـدـامـهـ فـيـ هـذـاـ إـلـاطـارـ منـ خـالـلـ شـرـكـةـ سـامـسـونـجـ لـتـدـشـيـنـ أـحـدـ أـجـهـزـتـهـ الـذـكـيـةـ فـيـ لـنـدـنـ؛ حيث تمـ تـجـسـيدـ الـجـهاـزـ وـكـانـهـ يـطـفـوـ فـوـقـ رـؤـوسـ الـحـضـورـ. كـماـ تـطـبـقـ هـذـهـ التـقـنـيـةـ فـيـ مـرـاكـزـ التـسـوـقـ الـغـرـبـيـةـ، اـعـتـمـادـاـ عـلـىـ شـخـصـ هـوـلـوـجـرـافـيـ يـعـرـضـ لـمـزـاـيـاـ السـلـعـ الـمـتـوـافـرـةـ، وـالـخـصـومـاتـ الـخـاصـةـ بـهـاـ، كـمـاـ تـسـتـخـدـمـ فـيـ الـمـطـارـاتـ، بـدـيـلاـ لـلـشـاشـاتـ الـتـقـليـدـيـةـ الـمـتـوـافـرـةـ فـيـ الـمـطـارـاتـ، لـتـقـرـيرـ الـمـعـلـومـاتـ لـلـمـسـافـرـينـ بـشـكـلـ مـسـتـمـرـ، كـالـمـسـتـخـدـمـ فـيـ مـطـارـ دـبـيـ الـدـولـيـ. (Realfiction ., 18 / 6 / 2015 , ..)



### تطبيقات الـهـولـوجـرـافـيـ فيـ الـعـرـوـضـ الـتـسـوـقـيـةـ وـالـتـرـوـيجـيـةـ

#### د. استحضار شخصيات تاريخية شهيرة راحلة

حيث يمكن من خلال التقنية استحضار زعماء، أو علماء، أو رياضيين، أو فنانين راحلين مجدداً في بعض الحفلات والأحداث العامة، بالصوت والصورة الطبيعية، (Law , Linda. , 16 / 8 / 2013 ) وكان من أشهر هذه النماذج استحضار الراحلة أم كلثوم وغنائهما في دار الأوبرا عام 2014.



استخدام الـهـولـوجـرـافـيـ لـاـسـتـحـضـارـ شـخـصـيـاتـ تـارـيـخـيـةـ شـهـيرـةـ رـاحـلـةـ

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

### هـ. الصحة والطب

حيث أمكن استثمار هذه التقنية لتوفير خدمة الطب عن بعد telemedicine، مما يمكن المرضى من الحصول على العلاج عن بعد، سواء كانوا في مناطق معزولة أو في مناطق كوارث وحروب. كما يستخدم في مجال التعليم والتدريب الطبي، اعتماداً على منصات التعليم الهولوغرافية خاصة في التدريب الميداني على مادة التشريح، وغيرها. (Mehta ,Prakash, 16 / 8 / 2013).



### تطبيقات الهولوغرافي في مجال الطب والصحة

### و. الإعلام

حيث يتم توظيف التقنية – خاصة في النشرات الإخبارية – في استحضار المراسلين المتواجدين على بعد آلاف الأميال، أو المتواجدين في قلب المعارك الحربية، وكذا استحضار المعارك الحربية، وسيرها، في داخل الاستديو. وقد بثت قنوات روسيا اليوم والعربية أحداً ثُمَّاً تعتمد على التقنية. وكانت أولى التجارب الناجحة في هذا الإطار، ما بثته قناة CNN الإخبارية الأمريكية، عام 2008 في أثناء الانتخابات الرئاسية الأمريكية، حينما تم استدعاء مراسلة القناة إلى الاستديو، رغم تواجدها الفعلي في مكان آخر، والتفاعل معها، وكأنها موجودة في الاستديو بشكل فعلي. وقد أوجد هذا تناقضاً بين القنوات التليفزيونية على استخدام التقنية. (ringol, Peter f. , 2010). وقد استخدم مؤخرأً في قناة الحياة المصرية.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016



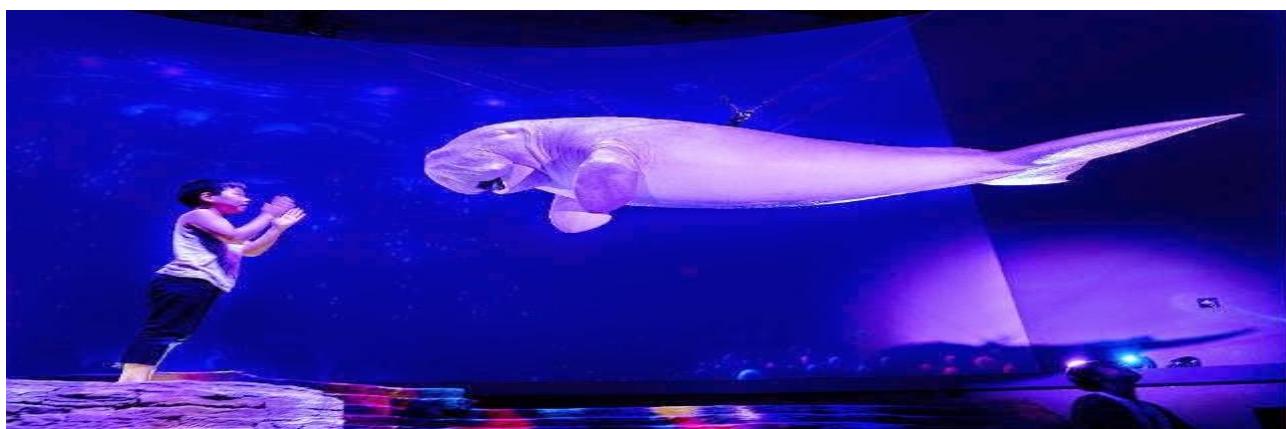
### تطبيقات الهولوغرافي في مجال الإعلام

#### ز. الحياة الاجتماعية

يتتوفر مجموعة من الباحثين منذ فترة على تجربة تطبيقات الهولوغرافي في الحياة الشخصية كمسلسل للكبار السن، وكذلك مجلس أطفال، عند خروج الأبوين من المنزل، ويستهدف أن يكون الهولوغرام في هذه الحالة تصوير تجسيدي لأحد الأجداد، خاصة مع فلة حركتهم، على أن يعتمد مجموعة من العبارات التي يفضلها الأطفال كل على حده. (Holography, 2010)

#### ح. الترفيه

حيث تستخدم هذه التقنية في مراكز الترفيه والتسوق الغربية، كما استخدمت كذلك في أحد مراكز التسوق الإماراتية، اعتماداً على تكنولوجيا الواقع المعزز Augmented Reality، من خلال استدعاء الحيوانات المنقرضة، والمفترسة، وكذا عالم البحر، والفضاء، وبعض الظواهر الفلكية كنزوں المطر، بهدف الترفيه، بطريقة يصعب فيها التفرقة بين الواقع والخيال. ( Law , Linda. , 16 / 8 / 2013 )



## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

### تطبيقات الهولوغرافي في مجال الترفيه

#### ط. الرياضة

وكان من النماذج الجيدة في توظيف الـهولوغرافي في مجال الرياضة، ما تقدمت به اليابان من إمكانية نقلها مباريات كأس العالم لعام 2022م، بتقنية الـهولوغرافي في ملاعب الدول الأخرى، تزامناً مع وقت المباراة الفعلي، وعلى سبيل المثال لو كان هناك مباراة بين اليابان والبرازيل ، فإن المباراة الحقيقية ستُنبع في اليابان بينما سيتم نقلها في الوقت ذاته في ملعب بالبرازيل، ويستطيع المشجعون حضور المباراة في أي من الدولتين، وذلك كشرط لفوزها باستضافة كأس العالم في بلادها، وأكّدت أنها ستقوم بتغطية المباراة الواحدة بحوالي 200 كاميرا HD وذلك بوضع مجسات تتبع لحركة اللاعبين داخل الملعب، مع إمكانية زرع مايكروفونات تحت أرضية الملعب تساعد على نقل صوت أكثر واقعية. (DOULAS, 13 / 1 / 2013)



### تطبيقات الـهولوغرافي في مجال الرياضة

#### ي. السياسة، والأمن الشخصي

حيث أمكن توظيف التقنية في التظاهرات؛ فقد شهدت العاصمة الإسبانية، مدريد، أول مظاهرة احتجاجية من نوعها، في بداية عام 2015، استخدم المشاركون فيها تقنية الـهولوغرام للتظاهر بشكل افتراضي أمام مبنى البرلمان الإسباني بدلاً من التواجد بأنفسهم في المكان (Independent, 12 / 4 / 2015).

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016



أحدى التظاهرات عبر تقنية الـهـولـوجـرـافـي في العاصـمة الإـسـبـانـيـة مدـريـد

كما قام الرئيس التركي رجب طيب أردوغان عام 2014 حينما كان رئيساً للوزراء، بإلقاء خطاب لسكان مدينة إزمير عبر تلك التقنية، كما ألقى الرئيس الأمريكي أحد خطاباته بهذه التقنية أيضاً. (Newman , Lily Hay, 28 / 1 / 2014)



خطاب الرئيس التركي رجب طيب أردوغان عام 2014 عبر تقنية الـهـولـوجـرـافـي

### ١ / ٦ المكتبات وتقنية الـهـولـوجـرـافـي: الجهود والتطبيقات

تعود فكرة المكتبي الـهـولـوجـرـامي إلى عام 2002 عندما عرض الفيلم الأمريكي "Time Machine" ظهر في الفيلم أخصائي علاقات عامة هـولـوجـرـافي في مكتبة نيويورك العامة، أمكنه التفاعل مع أحد المستقديـنـ، والإـجـابةـ على استـفـسـاراتـهـ.ـ ورـغـمـ أنـ الـظـهـورـ كانـ مجردـ خـيـالـ علمـيـ،ـ إلاـ أنهـ لاـ يـخـتـلـفـ كـثـيرـاـ عـمـاـ يـمـكـنـ أنـ يـحـدـثـ الـيـوـمـ.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016



أخصائي علاقات عامة هolographic في مكتبة نيويورك العامة في فيلم الخيال العلمي "Time Machine"

ويتناول الباحث فيما يلي أهم الجهود و التطبيقات الهولوغرافية في المجال:

### ١ / ٦ / ١ جهود مركز المكتبات المحوسبة على الخط المباشر OCLC

OCLC هو منظمة لا تستهدف الربح تأسست عام 1967، يستفيد من خدماته أكثر من 74 ألف مكتبة، تنتشر في 170 دولة، يمكنهم الحصول على библиографии والمستخلصات والنصوص الكاملة. و المركز عبارة عن تعاون بين المكتبات والأرشيفات والمعاهد العلمية الأخرى التي تشارك في المعلومات عن المقتنيات الموجودة في فهرس موحد على الخط المباشر. ( OCLC, 2014 )

ويقوم أعضاء OCLC بإنتاج وصيانة الفهرس العالمي للمكتبات. World Cat، والذي يعد أكبر قاعدة بيانات في العالم على الإنترنت، حيث يجمع فهرس عدد هائل من المكتبات حول العالم. ( OCLC, 2014 ) ومن أهداف OCLC، تخفيض تكاليف العمليات المكتبية، وتسهيل الوصول إلى المعلومات العلمية والمعرفة في العالم. ( OCLC, 2014 )

وقد أدت جهود فرق البحث التسويقية في OCLC ، التي استهدفت تتبع تصورات المستهلكين للمعلومات لأكثر من عقد من الزمان إلى الخروج بتقرير بعنوان: "في نقطة التحول: التعليم والتعلم والمكتبات" ، صدر في 25 يونيو 2014. وقد استكشف التقرير سلوكيات مستهلكي المعلومات في البيئة الرقمية، واتجاهاتهم وتوقعاتهم للتعلم عبر الإنترنت والذي يعتمد على الأجهزة النقالة، ومنصات التعلم الجديدة والحوافز الاقتصادية، واستهدف التقرير تزويد أمناء المكتبات بالمعلومات المهمة حول الاتجاهات والمحركات التي تعيد تشكيل التعليم، والفرص والتحديات التي يُحدثها مثل هذا التحول في بيئة المكتبات.

وقد انتهى التقرير إلى عدد من الحقائق والتوقعات المتمثلة فيها يلي: ( OCLC, 25 / 6 / 2014 )



## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

أ. يوحى التقرير بأن الوزن التراكمي لتغيير عادات المستهلك، وتمكن النماذج الحديثة للتعلم عن بعد، مثل منصات التعلم الافتراضية، و تقنية MOOCs والهواتف الذكية، وارتقاع تكاليف التعليم الجامعي ، سيعيد تثبيت التوقعات السابقة وسيحدث تغيرات دائمة في التعليم والتعلم مدى الحياة.

ب. يمثل هذا التقرير محطة نوعية في سلسلة التقارير OCLC Membership Reports والتي تهدف إلى استكشاف الاتجاهات الناشئة التي تؤثر على المكتبات وأخصائي المكتبات.

ج. ينظر تقرير نقطة تحول إلى آراء المتعلمين على الإنترنت ومخاوفهم الخاصة بتكلفة التعليم العالي، وتجاربهم مع التعلم عبر الإنترنت، وتوقعاتهم حول الأكثر ملاءمة، وأدوارهم في المستقبل في ظل نماذج التعليم الجديدة.

د. ترى السيدة "كاثي دي روزا" Cathy De Rosa ، نائب رئيس OCLC للأمريكيتين والمساهم الرئيسي في تقرير OCLC Membership: "أن الضغوط تتزايد على النماذج التقليدية للتعلم. وقد عبرت عن ذلك قائلة: "نحن نرى دلائل هذا في نتائج الأبحاث التي نجريها، ونلمس نقاط التحول في طريقة تفكير المستهلكين ورغبتهم في إدارة تعلمهم. فللطلاب وأولياء الأمور حريصون على المزيد من الراحة والمزيد من الخيارات المتعلقة بتعلمهم، فهم يفضلون الراحة على الهياكل، ويبحثون الخدمة الذاتية على الخيارات المحددة سلفاً، وقد استطاع المتعلمون من جميع الأعمار إحراز الكثير من النجاحات من خلال التعلم عبر الإنترنت، ومثل معظم الخدمات التي انتقلت إلى شبكة الإنترنت، يتوقع المستهلكون من هذه الخدمات الجديدة مواصلة التحسن في نوعيتها والزيادة في شعبيتها".

هـ. التغيرات في التعليم والتعلم عبر الإنترنت لها مقتضياتها، كما لها الفرص التي توفرها للمكتبات، فنفس القوى الرقمية التي تعيد تشكيل التعليم سوف تعيد تشكيل توقعات مستخدمي المكتبة في الجامعات والمجتمعات.

و. يوفر التقرير نقطة تحول بيانات خاصة بموافق المستهلكين وتصوراتهم حول التعلم ومستحدثاته، مثل المنصات الهولوجرافية، والمساقات المفتوحة واسعة النطاق عبر الإنترنت. كما يتضمن أيضاً بيانات حول توقعات المتعلمين لطبيعة مدى انخراطهم في الحرم الجامعي واستخدامهم للمكتبات سواء في داخل المكتبة أو عبر الإنترنت.

ز. يمثل تحول احتياجات وفضائل المستهلكين، فرصة جديدة للمكتبات لتقديم كل الخدمات وتوفير سبل الراحة التي من شأنها أن تزيد من تأثير وتعظيم أهميتها للمتعلمين عبر الإنترنت.

ويكون التقرير من ستة فصول على النحو التالي:

الفصل الأول : يقدم بيانات حول التقدم الذي أحرزه التعلم عبر الإنترنت ؛ حيث يتسارع اعتماد مستهلكي المعلومات للتعلم عبر الإنترنت للحصول على الدرجات العلمية، وتطوير مهارات العمل، وتحقيق التميز ، والإثارة الذاتي. وقد شارك OCLC في هذا الفصل بوضع خبراته الخاصة بنماذج التعلم عبر الإنترنت، بما في ذلك المنصات التعليمية الهولوجرافية، جنباً إلى جنب مع انطباعات المستهلكين للمعلومات، وتوقعاتهم الآنية والمستقبلية الخاصة بالتعليم عبر الإنترنت.

الفصل الثاني: استكشف الفصل الاتجاهات إزاء التعليم الجامعي. وقد شارك OCLC في هذا الفصل بعرض البيانات الخاصة برأوية المستهلكين للمعلومات حول التكلفة والقيمة المتوقعة من التعليم الجامعي ، مؤكداً على أن المتعلمين يمتلكون نظرة ثاقبة فيما يتعلق باختياراتهم وتقديرهم لتجربة التعليم، وهم يدركون ما يريدونه وما لا يستطيعون تحمله.

الفصل الثالث: يعاود الفصل الخوض في موضوع طالما تم التطرق إليه في الكثير من المناقشات ، والتي كانت ترمي دائماً إلى استكشافه، ألا وهو العلامة التجارية للمكتبة. ما الصورة التي يراها مرتادو المكتبة عندما يفكرون

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

في المكتبة في عام 2014؟ ما الذي تغير؟ وما الذي لم يتغير؟ يستكشف هذا الفصل فرصةً جديدة وتحديات مستحدثة للعلامة التجارية للمكتبة في ظل تبني مستهلّي المعلومات مهارات واتجاهات جديدة للتعلم عبر الإنترنط.

الفصل الرابع: يستكشف دور المكتبة داخل الحرم الجامعي. باستخدام تقنية الخرائط البحثية mapping research technique والخريجين من أجل فهم أفضل لاتجاهاتهم حول تجربة الجامعة ودور المكتبة. واكتشاف الأدوار الاستثنائية وغير الاستثنائية التي تلعبها مكتبات الجامعات في تشكيل خبراتهم التعليمية بشكل عام. كما تم في هذا الفصل استكشاف الخبرات الجديدة التي تضفيها المكتبات الجامعية للطلاب الملتحقين في برامج الدراسة عبر الإنترنط.

الفصل الخامس: تم فيه تقديم حالة دراسية حول تأثير منصات التعلم الافتراضية، وكيف يتم التعامل مع القوانين الثابتة للتسويق "immutable laws of marketing" ومبادئ التسويق الناجح التي وضعتها "آل ريز" Al Ries و "جاك تراوت" Jack Trout ، لتغيير تصورات المستخدمين حول التعليم.

الفصل السادس: لخص هذا الفصل الاعتبارات والتحديات التي تواجه أمناء المكتبات ، ومدى استعدادهم لدعم الطلاب الملتحقين في التعليم عبر الإنترنط.

### ١ / ٦ / ٢ جهود الاتحاد الدولي لمؤسسات المكتبات والمعلومات IFLA

يعد الاتحاد الدولي لمؤسسات المكتبات IFLA منظمة غير حكومية مستقلة، ويعتبر أهم منظمة دولية تمثل مصالح المكتبات ومرافق المعلومات والمستفيدين، وهي صوت المكتبيين والموثقين. ويضم أعضاء من 150 دولة عبر العالم (2014 / 5 / 12 .. IFLA). ويظهر الاهتمام العالمي للمكتبيين ببرامج التعلم عن بعد، والتعلم الهولوغرافي، وبرامج موك من خلال إفراد IFLA محوراً كاملاً في مؤتمره المنعقد في مايو، بحضور حوالي ثلاثة آلاف نائب لتقديم بحوث فيها يتعلّق بالتعلم عن بعد من ناحية الوعي المعلوماتي من ناحية أخرى (IFLA, 2012)

وقد انتهى المؤتمر في هذا المحور إلى ما يلي:

- يعد الوعي المعلوماتي عنصراً فاعلاً في كافة مقررات التعلم عن بعد؛ حيث ينبغي أن يتمتع المتعلمون بدرجة من الوعي المعلوماتي قبل الالتحاق ببرامج التعلم عن بعد.

- يمكن استغلال نظم التعلم عن بعد لأداء مهام المكتبة كمعلم وناشر لفكرة الوعي المعلوماتي .

وقد أسدلت الإفلا خلال عام 2014 إلى عدد من الخبراء، مهمة العمل على بحث البيئة المتغيرة التي تحيط بها وتحديد الاتجاهات التي ستؤثر على إتاحة المعلومات في السنوات القادمة. وقد أدت هذه الجهود إلى الخروج بتقرير إفلا حول الاتجاهات IFLA Trend Report ، التي رأت أنه سوف يساعد المكتبات ومؤسسات التعليم حول العالم في ربط نفسها بالقضايا الجديدة وتقديم أفضل خدمات ممكنة للمستخدم. وقد ركز التقرير على حجم المعلومات التي يتم إنتاجها عبر الإنترنط وسرعة إنتاجها.

وقد حدد التقرير خمس اتجاهات تشكل مجتمع المعلومات، تمثلت في: التعليم Education ، المشاركة المدنية Civic Engagement ، الخصوصية Privacy ، والتحول التكنولوجي Transformation. وسيتم فيما يلي التركيز على الاتجاه الثاني، وذلك فيما يلي:

الاتجاه الثاني: التعلم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنط سيجعل من عملية التعلم أكثر ديمقراطيةً وتنوعاً . (IFLA.., 2014)



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

أكدا التقرير أن التوسيع العالمي السريع في موارد التعليم عبر الإنترن트 سيجعل فرص التعلم أكثر وفرة، وأرخص ثمناً، وأكثر يسراً. وسيحظى التعلم مدى الحياة بقيمة أعلى، وسيكون هناك مزيد من التقدير للتعلم الرسمي وغير الرسمي.

### التطورات المحتملة:

1. توافر مصادر التعليم المفتوحة المصدر (OER) وتقنيات تدريس المساقات المفتوحة واسعة النطاق عبر الإنترنرت (MOOCs)، ومنصات التعلم الافتراضي، وسيعمل هذا على إحداث تحولات في مشهد التعلم العالمي على مدى العقد المقبل.
2. سوف تخدم المساقات المفتوحة واسعة النطاق عبر الإنترنرت التقليدية، والمدمجة بمنصات التعلم الافتراضية، مزيداً من الدارسين والمهتمين الجدد في المستقبل القريب، والذي من المتوقع أن يفوق عددهم، العدد الكلي للطلاب الملتحقين حالياً بالجامعات في مختلف أنحاء العالم.
3. أصبحت الفرص الرقمية للتعلم مدى الحياة متطلباً ضرورياً على نحو متزايد في أكثر الاقتصاديات عولمة. وسيكتب هذا المزيد من الناس مهارات ومهارات جديدة على مدى حياتهم، في ظل بيئة تكنولوجية سريعة التغير.
4. سيعمل نوع جديد من الاستراتيجيات الأوسع نطاقاً لبناء المعرفة والمهارات، على رفع مستويات الاعتراف والتقدير لمسارات التعلم الرسمي وغير الرسمي. كما أن المهارات والخبرات المكتسبة في الحياة اليومية ستصبح أكثر وضوحاً وأعلى قيمة.
5. سهولة الحصول على طرق تحديد أماكن المعلومات والوسائل التعليمية، وسيتم التركيز في المستقبل بشكل أكبر على كيفية مصادقة واستغلال هذه المعلومات، علاوة على تراجع أهمية الاحتفاظ بالمعلومات.
6. رغم ما تواجهه الطرق التقليدية للتعلم والمدفوعة بالتعليم عبر الإنترنرت من بعض الاضطرابات، إلا أنها ستستفيد من خلال تخفيض التكاليف وزيادة فرص الحصول على فرص التعلم على نطاق أوسع.
7. تشكيل سوق التعليم في المستقبل بفعل تأثير شبكات تقودها شركات الأعمال مثل جوجل، وفيسبوك وأمازون. ولن يكون مقدمو التعليم بمحض إرادتهم في ظل وجود المنصات الجديدة مثل كورسيرا و إيدكس والتي توفر مجموعة واسعة من المحتوى.
8. سيزيد الاعتماد الكبير على منصات التعلم الافتراضية من القيمة المضافة للوسطاء الذين يقدمون منبراً للتعليم وشبكات التوجيه والدراسة التعاونية والتعاون والدعم غير الرسمي، وينطبق هذا التغيير على التعلم عبر الإنترنرت أو وجهاً لوجه.

### 1 / 3 / 6 مكتبة مقاطعة واتكم العامة Whatcom County Library System WCLS

مكتبة عامة رئيسية، تقع بمقاطعة واتكم الإنجليزية، تأسست في أربعينيات القرن الماضي، لها تسع مكتبات عامة فرعية، تنتشر في المدن المحيطة، وضعت المكتبة لكل منها خطة إستراتيجية، تنتهي عام 2015، تتمثل في الرؤية والرسالة والغايات والأهداف الإستراتيجية، الناتجة عن التحليل البيئي للمكتبة (SWOT Analysis) ، إضافة إلى الخطة التنفيذية.

رسالة المكتبة: (WCLS, Featured News, 2011) رسائل المكتبات والأفكار، لأفراد المجتمع كافة.

الرؤية: (WCLS, Featured News, 2011) مجتمع تشاركي تزدهر فيه القراءة والكتابة والمثل العليا.



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

والمكتبة عدد من الخدمات الإلكترونية المتمثلة فيما يلي:

Catalog, 2015

- النقاش الإلكتروني.
- خدمة أسأل الأخصائي.
- حسابي.
- الفهرس الإلكتروني.
- الإعارة التعاونية.
- الخدمات الاستشارية.
- الخدمات المرجعية الإلكترونية.
- البحث الرابع.
- الحجز الإلكتروني.
- التدريب على التعامل مع الإنترنت.
- الفهرس الإلكتروني OPAC.
- صفحة المكتبة (موقع المكتبة على الشبكة الدولية).

والمكتبة اهتمام خاص بتطبيقات تقنية الهولوغرافي في الحياة عامة، حتى أنها تنظم بعض الأنشطة والندوات والدورات حول هذه التقنية، تطرق فيها إلى تعلم الهولوغرام، ومكوناته، وكيفية عمله، وكيفية تحويل الأجهزة القليدية إلى أجهزة هولوغرافية، وكذلك سبل تحويل أجهزة الهواتف الذكية إلى أجهزة هولوغرافية.

وكان أحد ث فعالياتها في هذا الإطار، تنظيمها لدورة تدريبية، بتاريخ 10 / 11 / 2015 ، استهدفت من خلالها الفتاة العمرية من 6 – 12 عاماً.

(WCLS. Hologram DIY, 2015)

### ٤ / ٦ المكتبة الوطنية بكوريا الجنوبية National Library of Korea والكتب الهولوغرامية

تقع المكتبة الوطنية بكوريا الجنوبية في العاصمة سيول، وتم تأسيسها عام 1945. وتحتوي أكثر من 9 ملايين مجلداً، من بينها أكثر من مليون مجلداً باللغات الأجنبية وبعض من الكنوز الوطنية لكوريا الجنوبية (The National Library of Korea, 2010)

تم نقل المكتبة من سوجونج دونج، جونج جو Sogong-dong, Jung-gu إلى نامسان دونج Namsan-dong في عام 1974 ، ومرة أخرى إلى الموقع الحالي في بانبو دونج، سيكو جو، في عام 1988 . ونقلت من وزارة التربية والتعليم إلى وزارة الثقافة في عام 1991 (The National Library of Korea, 2010)

**الخدمات الرقمية التي تقدمها المكتبة** (National Library of Korea ,Activities, 2015) بالتزامن مع التطور السريع لเทคโนโลยيا المعلومات، تسارعت الخدمات الرقمية المقدمة من المكتبة؛ حيث تمت هذه الخدمات بهدف الحصول على العدد الأكبر من مستخدمي المكتبة، مع تمكينهم من الوصول الفوري والسهل إلى الموارد والمعلومات.

وقد تمثلت أهم هذه الخدمات الرقمية في إنشاء عدد كبير من قواعد البيانات والفالرس الرقمية، أبرزها ما يلي:

أ. قاعدة بيانات الموارد المهمة

تحتوي القاعدة في الوقت الحاضر، على نحو 400 ألف عنواناً من العناوين المهمة التي تحوي معلومات تخص الدولة، متاحة من خلال الصفحة الرئيسية للمكتبة (www.nl.go.kr) والمكتبة الرقمية الوطنية

(www.dlibrary.go.kr)

ب. قاعدة بيانات المصادر الوطنية



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

بدأ بناء القاعدة عام 2000، وخطط لأن تضم كل محتويات المكتبة، إلا أنها وصلت في الوقت الراهن إلى 1.44 مليون عنواناً متاحة من خلال موقع المكتبة، وكذلك موقع المكتبة الرقمية الوطنية. كما يمكن تحميلها من قبل جميع المكتبات من موقع المكتبة.

ج. قاعدة بيانات كشافات ومستخلصات المكتبة.

حيث تحتوي المكتبة على كشافات ومستخلصات خاصة بـ 840 ألف مقال وبحث علمي، وجميعها متاحة على موقع المكتبة .

د. قاعدة بيانات فهرس مصادر المعلومات الوطنية

شيّدت المكتبة قاعدة بيانات متكاملة لفهارس مصادر المعلومات في مختلف أنحاء البلاد، وذلك لمساعدة المستخدمين في الحصول السريع والسهل على مصادر المعلومات التي يرغبونها، وقد وصل عدد المكتبات إلى 520 مكتبة، تحوي نحو 25 مليون عنواناً، وجميعها متاحة على موقع المكتبة.

هـ. قاعدة بيانات مصادر معلومات المعاقين بصرياً.

أنشأت المكتبة قاعدة بيانات لحوالي 120 ألف مصدر معلومات، تنتشر في 91 مكتبة، إضافة إلى 4306 من نصوص الكتب الجامعية اللازمة للمعاقين بصرياً، تحوي نحو 1.66 مليون صفحة . ويجري استكمال رفعها على موقع المكتبة الرقمية الوطنية .

### أنظمة حديثة تعمل عليها المكتبة

#### أ. نظام RFID

طريقة لاسلكية للمطابقة وتحديد هوية أو عية المعلومات، تعتمد في عملها على موجات الراديو Radio Waves ، وتتفنّد المطابقة باستخدام تيجان النظام RFID Tag (التي ترافق بوعاء المعلومات، وت تكون بصورة أساسية من شريحة Chip وهوائي Antenna) وقارئ النظام RFID Reader (الذي يمكنه قراءة التاج، وبالتالي الاهتماء للوعاء)، ويقوم بدوره بتحويل الموجات الكهرومغناطيسية القادمة إليه من التاج إلى بيانات رقمية Digital Information تنقل إلى الحاسب الآلي الذي يمكنه تعرّفها ومعالجتها" . Fall , Md , Syed Shahid (2005)

وتجرد الإشارة إلى وجود تعاون وثيق بين المكتبة، ودار الكتب الوطنية التونسية بهذا الخصوص؛ تمثل هذا فيما يلي: (تونس. دار الكتب الوطنية ، 2015)

1. تبرع المكتبة الوطنية الكورية لدار الكتب التونسية بالتجهيزات المتطورة اللازمة للتقنية.
2. تدريب الكوادر الفنية بدار الكتب على سبل التعاطي مع التقنية في الفترة من: 28 أكتوبر و 3 نوفمبر 2015 من خلال خبراء كوريين جنوبيين.

### خدمات المكتبة الهولنجرافية (National Library of Korea ,Activities, 2015)

#### أ. الكتب بصيغة الهولوغرام

للمكتبة جهودها الخاصة فيما يتعلق بإتاحة الكتب بصيغة الهولوغرام؛ حيث تتيح عدداً من الأجهزة تعرض الكتب بهذه الصيغة، التي تجمع بين الورقي المادي والرقمي في وحدة موضوعية واحدة، فإذا كان الكتاب التقليدي يعتمد على النص والصورة فقط، فإن الكتاب المعتمد على هذه التقنية يضيف الأوعية المتعددة Malty media إلى النص المكتوب والصورة الثابتة في الصفحة الواحدة، كما أن بعض الكتب تضيف روابط لمصادر معلومات أخرى

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

إلى المكونات السابقة. وتعتمد التقنية المتاحة بالمكتبة على جهاز عارض يحتوي عدداً كبيراً من الكتب بهذه التقنية، يستطيع المستفيد اختيار ما يشاء منها، ويمكن للمكتبة استثمار هذه التقنية في استحضار هولوغرام للكتب والوثائق النادرة، أو التراثية، أو المخطوطات، أو ذات الأهمية التاريخية، كما يمكن استثمارها في استحضار هولوغرام الكتب المرجعية، من قواميس وموسوعات وبيблиوجرافيات وكشافات ومستخلصات، خاصة مرتفعة الأسعار، أو كبيرة الحجم منها.



### الكتب بصيغة الهولوغرام في المكتبة الوطنية بكوريا الجنوبية

#### ب. أشرطة الفيديو الهولوغرافي

تحتوي المكتبة على مكتبة فيديو هولوغرافي، تحوي عدداً كبيراً من مقاطع الفيديو لتقنية الهولوغرافي، في شتى التخصصات، خاصة في مجال التعليم الهولوغرافي.

#### ١ / ٥ / ٦ مكتبة أوساكا الجامعية Osaka University Library وتقنيه الرف التفاعلي

تقع المكتبة بجامعة أوساكا، وهي جامعة حكومية تقع في مدينة أوساكا باليابان، تأسست في سنة 1724 وتعتبر سادس أقدم جامعة في اليابان، وتخدم المكتبة حوالي 25 ألف طالب، وتقتح أبوابها على مدار أيام الأسبوع من 14 – 16 ساعة يومياً (Osaka University Library. About us, 2015).

وتعمل المكتبة لتحقيق أهداف الجامعة الأساسية، من خلال أهدافها ورؤيتها؛ حيث تتمثل رؤيتها في: "تحقيق الريادة الدولية في مجال المكتبات على الصعيدين البحثي والعلمي".

ولتحقيق هذه الغاية تستقبل المكتبة، ليس فقط المنتسبين للجامعة، بل الجمهور العام، مهيئة للجميع تربة خصبة، داعمة للبحث العلمي، ومسهمة بشكل جيد في الأنشطة الأكademie على مستوى الجامعة.

وتسعى المكتبة لتحقيق الأهداف التالية: (Osaka University Library. Philosophy and objectives, 2015)

أ. اختيار، وجمع وتنظيم والمحافظة على مصادر المعلومات - خاصة الالكترونية منها - في شتى التخصصات، مع إتاحة آليات الوصول السلس والسريع لمصادرها، بما يساعد على دعم الأنشطة التعليمية.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : روئي معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

بـ. أن تكون مركزاً للتدفق المعلومات الأكademie عن طريق التعاون مع المنظمات الأخرى داخل الجامعة، وتعزيز التعاون المشترك وتبادل المعلومات مع المكتبات الأخرى والمؤسسات ذات الصلة داخل اليابان وخارجها على حد سواء.

جـ. الإسهام في خدمة المجتمع المحلي من خلال إتاحة مرافقها للجمهور، وكذلك من خلال عقد الفعاليات مثل المحاضرات والمعارض.

دـ. فهم كامل احتياجات مستخدميها، من أجل تقديم خدمات تكون قادرة على التوافق مع احتياجاتهم. وتقدم المكتبة عدداً من خدمات المعلومات الإلكترونية، تتمثل فيما يلي:

- (Osaka University Library. 2015) Find,
- قواعد البيانات.
  - الكتب الإلكترونية.
  - الدوريات الإلكترونية.
  - الرسائل العلمية.
  - خدمة المرجعية الإلكترونية.
  - الأرشيف الجامعي.
  - خدمة البحث في الإنتاج الفكري.
  - الإعارة الإلكترونية.
  - الحجز الإلكتروني.

وقد توفر ثلاثة من الباحثين في مجال المكتبات والمعلومات بالجامعة على عمل تجارب حول تطبيق فكرة الرف التقاعلي الهولوغرافي في المكتبة، أسرفت عن نجاح ملحوظ - والباحثون الثلاثة هم: Kazuhiro Matsushita ، Daisuke Iwai ، Kosuke Sato - حيث يساعد هذا الرف المستفيد في الوصول السريع إلى مصادر المعلومات التي يبحث عنها، فبدلاً من البحث عن عدد إحدى الدوريات - على سبيل المثال - وسط عدد كبير من الأعداد المتراكمة على أحد الرفوف، يتم استثمار هذه التقنية من خلال إعادة بث مجسم ثلاثي الأبعاد لصفحة عنوان الدوري، فيتم عرضها بشكل أفقى بمجرد لمس الرف في النقطة المقابلة للعدد المستهدف، ومن ثم يتم الوصول بسهولة إلى العدد الذي يحتاجه الباحث بشكل مباشر. ولا يقف الأمر عند هذا الحد؛ بل إنه يتم الإشارة إلى موضع العدد الذي تم سحبه بخط عمودي مضاء، يرشد المستفيد إلى موقع العدد، حتى يسهل عليه إعادةه إلى موضعه الأصلي، دون أخطاء، ويتم هذا اعتماداً على جهاز عرض، وكاميرا، ومصدر شعاع ليزر. (Matsushita, Kazuhiro, 2011)



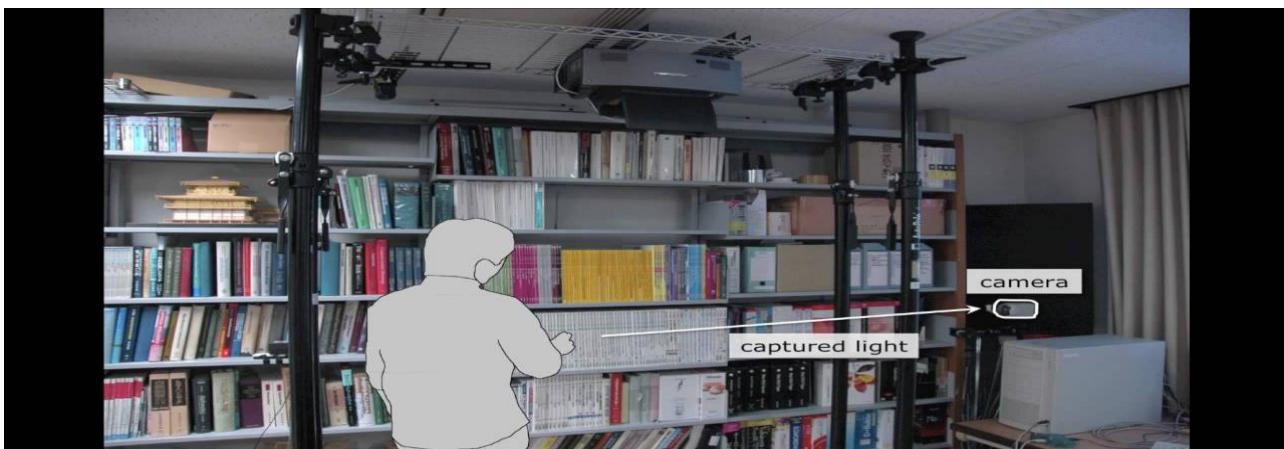
تطبيقات الهولوغرافي في مكتبة أوساكا الجامعية

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016



مخطط للرف التفاعلي الهولوغرافي المطبق في مكتبة أوساكا الجامعية

### 6 / 6 جوجل والفهرس الرقمي التفاعلي الـ **Holographic Interactive Digital catalogue**

يستخدم هذا الفهرس في المكتبات الرقمية الضخمة، عند الرغبة في الوصول إلى أوعية المعلومات بطريقة غير تقليدية كالمعتمدة على محركات البحث، حيث أنتج محرك جوجل الفهرس الرقمي المجسم، الذي يتم من خلاله استدعاء قائمة الموضوعات الرئيسية، التي يتم الاختيار من بينها، ومن ثم يظهر فهرس هولوغرافي تفاعلي يعرض صفحات غلاف الأوعية، ويمكن للمسندي التحكم فيه هبوطاً وصعوداً ودوراناً . ويتم عرض الفهرس بإحدى طرفيتين:

الأولى: بعرضه على الشاشة مباشرة، ويتم تحديد الوعاء المطلوب من خلال مؤشر الفأرة، وعند اختيار أحد الأوعية يتم استدعاؤه، بالضغط عليه بالمؤشر، ويمكن للباحث قراءة مقدمته، وتحميله، كما يمكنه الانتقال إلى وعاء جديد، وهكذا.(طلال ناظم الزهيري، 18 / 4 / 2015).

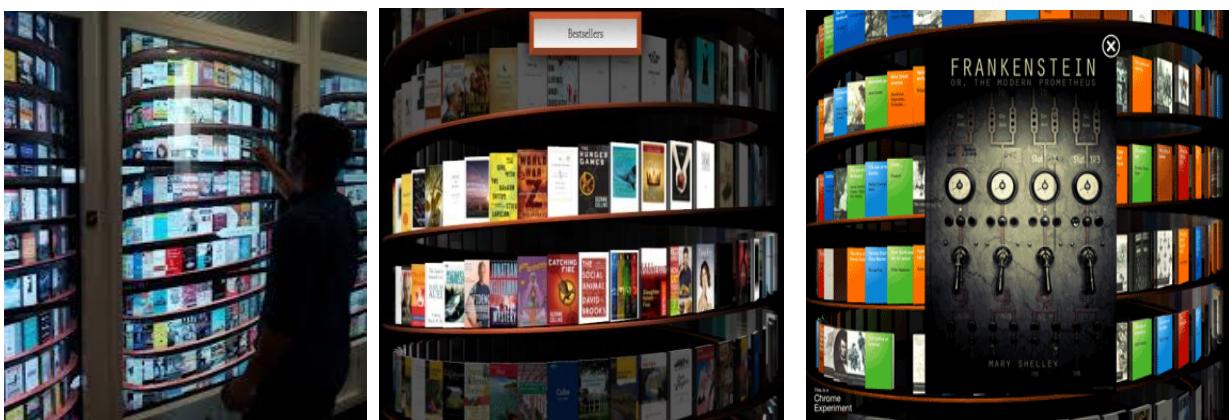
الثانية من خلال عرضه على شاشات عملاقة، تعمل بخاصية اللمس، تشبه رفوف المكتبة التقليدية، ويتم اختيار الوعاء المطلوب من خلال تحديده، بالضغط عليه، ثم استعراضه.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016



### نماذج مختلفة للفهرس الرقمي التفاعلي الهولوغرافي

#### ١ / ٦ / ٧ الذواكر الهولوغرافية :

واسمها العلمي Holographic Versatile Discs وتخترق بالأحرف HVD . وقد توفر على إنتاجها عدد من العلماء؛ حيث توفر مساحة تخزينية كبيرة جداً تفوق قدرة تخزين أقراص الـ CD و الـ DVD وحتى أقراص الـ BD تصل إلى 1000 GB ، أو 1 تيرابايت، أي أكبر بـ 20 مرة قدرة تخزين قرص البلاوراي BD وبـ 200 مرة من قرص DVD ، وما يزيد عن قدرة 1000 CD، كما أن سرعة تناقل المعلومات فيها أكبر بكثير مما هو معروف الآن.

ويقوم معهد JPL حالياً بتصميم ذواكر ثلاثة الأبعاد تملك الخصائص التالية:

أ. قابلية القراءة والكتابة.

ب. سرعة نقل عالية.

ج. كثافة سعة عالية.

د. عدم التأثر بالحقول الخارجية.

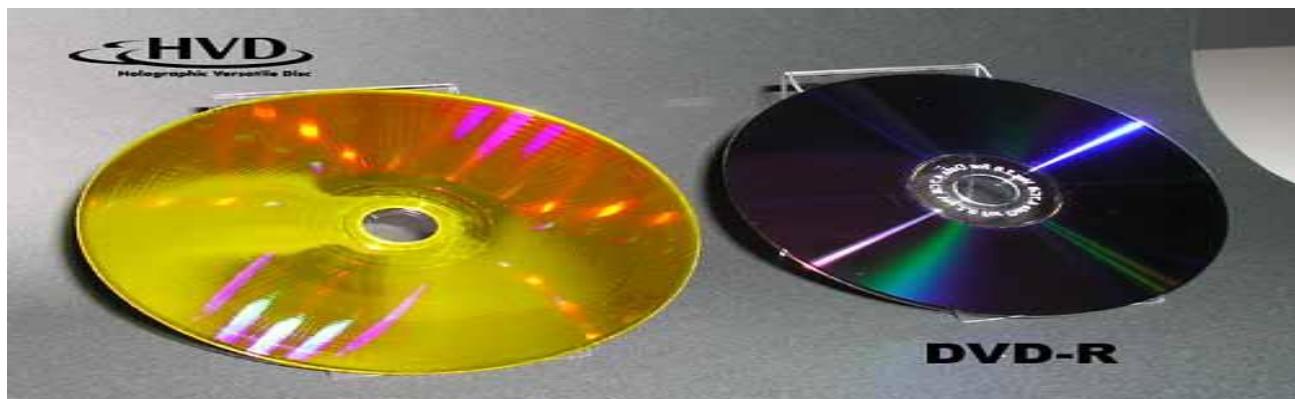
ولعل الميزة النوعية للذواكر الهولوغرافية، تتمثل في عدم إمكانية نسخه ا عن طريق آلات التصوير (Photocopiers) أو ماسحات الحاسب الضوئية (Scanners) أو حتى تقنيات الطباعة مما يعني تمنع التقنية بالقدرة على القضاء على العديد من حالات التزوير . كما تكتسب هذه التقنية ميزة تحقيق مبدأ التعلم الأخضر (Green Learning) من خلال خفض استخدام الورق والأقراص الضوئية ومخلفاتها. , Margaret , 2015)

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016



### نماذج مختلفة لأقراص HVD

#### ١ / ٧ تطبيقات تقنية الهولوغرافي في التعليم .

أحدثت التطورات السريعة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تغيرات هائلة في العديد من مجالات الحياة، وكان للمؤسسات التعليمية النصيب الأكبر للاستفادة منها، عبر دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم والتدريب، والذي أنتج بدوره نماذج جديدة من التعليم؛ مثل التعليم الافتراضي والتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد وتطبيقات موك، وغيرها من ابتكارات التكنولوجيا التي ساهمت في تحسين العملية التعليمية ورفع كفاءة التعليم، ومثلت منصات التعلم الهولوغرافي أحد حلفات هذه الابتكارات، التي عملت على تيسير العملية التعليمية ورفع كفاءتها، مستهدفة جلب الطلاب والأساتذة والأدوات والوسائل عن بعد إلى داخل قاعة الدراسة، في مشهد أقرب إلى الخيال من الواقع.

#### ١ / ٧ / ١ آلية عمل تقنية الهولوغرافي في التعليم

تبعد فكرة عمل الهولوغرافي في مجال التعليم من الفيديو كونفرانس أو مؤتمرات الفيديو، حيث أن لها فكرة العمل نفسه تقريباً مع اختلاف بسيط، حيث أن كلّيهما يتم من خلال النقاط الصور بواسطة كاميرا الفيديو ، ثم يتم تحميلها على بطاقة مشفرة، وتقوم هذه البطاقة بتحويل الصورة إلى أشكال رقمية تبث بمساعدة برنامج خاص إلى حاسب آلي آخر عبر الانترنت ، ويقوم الحاسب بعكس العملية وتحويل الصورة الناتجة إلى صورة رقمية ، وفي تقنية مؤتمرات الفيديو يتم عرض تلك الصورة على شاشة كبيرة ، بينما في تقنية الهولوغرام تعرض الصورة بحجمها الطبيعي داخل قاعة الدراسة وكأنها حقيقة.

#### ١ / ٧ / ٢ فوائد الهولوغرافي في مجال التعليم (Jurmain, R., 2008)

أ. تستخدم لتعليم المواد الدراسية النادرة التي يصعب الحصول على مصادرها الأصلية، أو تمثل خطورة في ذاتها.

ب. خفض الإنفاق في القاعات الدراسية والتقليل من استخدام الورق والطباعة، تحقيقاً لمبدأ التعلم الأخضر (Green Learning) من خلال خفض استخدام الورق والأقراص الضوئية في التعليم ومخلفاتها.



## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : روئي معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

ج. تحطيم حواجز الوقت والمسافة.

د. إعطاء فرصة للطلاب الخجولين للمشاركة بآرائهم ونشرها.

هـ. عدم التقيد بمكان عرض محدد؛ حيث يمكن عرض المجسم في الهواء الطلق، دون الاضطرار للعرض داخل حيز محدد.

و. توسيع مدارك الطلاب بالاطلاع على أحدث المستجدات في مجال دراساتهم.

ز. تصور الواقع الحقيقي بجميع اتجاهاته.

حـ. التحكم في المجسم الثلاثي الأبعاد من خلال اللمس؛ حيث يمكن الوصول إلى أدق تفاصيل الكائن، باستدعاءه هولوغرافياً.

طـ. يساعد الطلاب على إكمال واجباتهم وخصوصاً الطلاب المتعبيين حيث يتاح الواجب على موقع المنصة.

يـ. إحضار الخيال أو تقرير الواقع Holodec.

كـ. يعمل على رفع كفاءة العملية التعليمية.

لـ. يستخدم في اللقاءات العلمية وحضور المؤتمرات.

مـ. استحضار الزمان والمكان مثل استحضار شخصيات أو استحضار أحداث.

نـ. توافر عنصري المرونة والأمان.

سـ. تعزيز الإدراك الحسي بعمق وأبعاد الفراغ.

عـ. زيادة مستوى تفاعل الطلاب وتشويقهم للتعلم.

فـ. إثراء المحتوى التعليمي.

صـ. السفر والتجوال وتبادل المعلومات والثقافات دون تكلفة أو عناء (السفر اللحظي).

### ١ / ٧ / ٣ نماذج من تطبيقات التقنية في التعليم

(Kalansooriya, 2012?, Welsh, 2008, Oladapo, 2010; Bonsor, 2010; Pradeep, Ghuloum, 2010; Maaike, 2008, XpertLearning, 2015, )  
أ. استدعاء الأستاذ الهولوغرافي

يستطيع المتعلمون التواصل مع الأستاذ الهولوغرافي، الذي قد يبعد عنهم آلاف الكيلومترات؛ حيث يظهر مجسم الأستاذ كأنه في قاعة الدراسة بشكل حقيقي، ويستطيع الطالب رؤيته والتفاعل معه. كما يستطيع أستاذ واحد إلقاء محاضرات في العديد من القاعات الدراسية من أي مكان في الوقت نفسه؛ حيث تقوم هذه التقنية بإسقاط صورة الأستاذ الحقيقي بجميع أبعاده في الزمن الحقيقي ليتفاعل مع الطالب، مع توافر مرونة الأستاذ الحقيقي.

كما تمكن المنصات الطلاب من المشاركة في المحاضرات والتفاعل مع الأستاذ وهم في منازلهم، من خلال نقل أو إسقاط ضوء الطالب داخل قاعة الدراسة، فيظهر كأنه موجود في القاعة بشكل حقيقي، ينقاش ويجيب بفاعلية مع الأستاذ وزملائه.

وقد عرضت شركة إيدكس هذه التقنية، على زوار معرض BTT للتكنولوجيا التعليمية الذي أقيم في لندن وقامت بعرض هولوغرام لمدرسة الرياضيات كاثريليت دارنتون من مدرسة جارفني في جنوب لندن في مركز المعرض في منطقة أوليمبيا في غرب لندن، وبالرغم من أن المسافة التي قطعواها لإرسال الرقمي لم تتعذر بضعة أميال، إلا أنه كان من الممكن أن تكون المدرسة والزوار في أي مكان آخر يوجد فيه مدخل إنترنت، ولو كان على بعد آلاف الأميال.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016



### نماذج لاستدعاء الأستاذ الهولوغرافي في قاعة الدراسة

#### ب. في مجال التدريب

يمكن توظيف تقنية الهولوغرافي في مجال التدريب، من خلال استدعاء أحد المدربين للتدريب في إحدى مؤسسات التعليم في أقصى أطراف البلاد، بل ويمكن أن يقوم هذا المدرب بالتدريب في عدة مؤسسات تعليم في آنٍ واحد. كما يمكن أن تستخدم التقنية كوسيلة تدريبية من خلال التفاعل مع المادة العلمية؛ حيث يمكن تدريب الطلاب أو العاملين في مؤسسات التعليم في مختلف المعارف كالعلوم الطبية، بمختلف تخصصاتها والهندسية والزراعية ومختلف العلوم البحثة والتطبيقية، وحتى الاجتماعية، باستحضار نماذج هولوغرافية لكافة هذه التخصصات من خلال سحبها فقط من الجهاز اللوحي، أو الحاسوب المحمول، أو حتى الحاسوب الشخصي بعد إجراء بعض التعديلات عليه، والتدريب عليها، اعتماداً على شكل مجسم ثلاثي الأبعاد للوعاء، يصل إلى  $30 \times 40$  سم؛ حيث يمكن الوصول إلى أدق التفاصيل الخاصة بالهولوغرام المستدعى، وما يحتاجه المتدربون، والتفاعل معه، ثم إعادةه للجهاز مرة أخرى.

ومن ثم تحل تقنية الهولوغرافي مشكلة العديد من مؤسسات التعليم التي تتعدد فروعها في أماكن مختلفة مثل فروع الجامعات المنتشرة في مساحة جغرافية كبيرة؛ حيث يصبح بإمكان المدرب من أي فرع إعطاء محاضرة للعاملين بالفروع كافة، دون الحاجة لعناء الانتقال بينها. أيضاً يمكن استخدام تقنية المدرب الهولوغرافي في التدريب على الدورات النادرة التي لا يوجد عليها إقبال كبير، أو التي يصعب على بعض المؤسسات تأمين تكاليف التدريب عليها، وتوفير مدربين محترفين للقيام بها. ومن خلال تقنية المدرب الهولوغرافي سيكون باستطاعة مدرب واحد التدريب في عدة مؤسسات تنتشر في أماكن مختلفة في الوقت نفسه؛ حيث يمكن نظام Musion للتوارد عن بعد من إرسال صورة أشخاص، وأجسام بحجمها الطبيعي وفي الزمن الفعلي دون أي تأخير في الاتصالات.

وقد ساعد على هذا وجود الكثير من الفاعلات الخاصة بعمل العروض والمحاضرات قامت بتوفير تقنية الهولوغرافي، وأصبح من السهل على مقدمي العروض اس تخدامها بدلاً من استخدام العروض التقليدية ، وذلك بتحويل العروض التقديمية من خلال برنامج PowerPoint إلى عروض قابلة لتقديمها بهذه التقنية على شكل ثلاثي الأبعاد.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : روئي معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016



نماذج للتدريب من خلال استحضار المدرب الهولوغرافي عبر نظام Musion

**ج. الاتصال عن بعد في قاعات التدريب والمحاضرات**  
من خلال تقنية الهولوغرافي يتم ربط قاعات دراسية كاملة ببعضها البعض، فمثلاً يمكن ربط قاعة تدريب في جامعة القاهرة بمصر بقاعة تدريب آخر في جامعة الملك سعود بالمملكة العربية السعودية، حتى يتمكن الطلاب والمتدربون من الانخراط في محادثات حقيقة، وإعلاء التعاون بين مؤسسات التعليم، وما يستتبعه من التعاون في حل المشكلات، وتبادل الأفكار، والتلاحم الفكري بوجه عام.

### د. اللقاءات والندوات والمؤتمرات عن بعد

تمثل اللقاءات والمؤتمرات عن بعد والتي تعرف باسم teleconferencing والتي أطلقت عليها تسمية عصرية وهي التواجد عن بعد telepresence واحدة من أهم تطبيقات المنصات التعليمية الهولوغرافية ، والتي تمثل – في ذاتها - بداية تغير الحياة العلمية أيضاً. فمن خلال هذه التقنية يمكن إجراء لقاءات متخصصة، وحضور الاجتماعات والندوات والمؤتمرات في أي مكان في العالم، دون الحاجة لعناء السفر، أو لقاء الشخصيات المفضلة سواء كانت حقيقة أم خيالية.

ولا يقف الأمر عند حضور المؤتمرات عن بعد، بل يصل لجلب العلماء وأصحاب الأوراق البحثية أنفسهم إلى قاعة المؤتمر؛ فيظهر مجسم العالم أو الباحث في القاعة، ويستطيع المؤتمرون رؤيته والتفاعل معه. يتواكب هذا مع ما أسفرت عنه نتائج باحثين في جامعة طوكيو استطاعوا إضافة التغذية العكسية الميسية أو الحسية كالاهتزازات على سبيل المثال للصور الـ 3D ولوغرافية باستخدام الأمواج فوق الصوتية. ومن ثم يستطيع المجتمعون لمس الهولوغرام والحصول منه على ردود استجابة كما لو كان الهولوغرام شخصاً حقيقياً.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016



### تطبيقات الهولوغرافي في اللقاءات والندوات والمؤتمرات

#### هـ. استحضار الخيال **Holodeck**

يوجد العديد من الموضوعات والكائنات والظواهر يصعب استحضارها واقعياً لقاعة الدراسة مثل المفاعلات النووية، أو منصات استخراج البترول، أو الغاز الطبيعي، أو الشخصيات التاريخية أو بعض الحيوانات المفترسة أو المنقرضة، أو بعض الظواهر الطبيعية مثل الكسوف والكسوف والزلزال والبراكين، فتوفر تقنية الهولوغرافي إمكانية استدعائها بشكل مجسم ثلاثي الأبعاد؛ حيث يمكن من خلال الهولوغرافي استحضار شخصيات تاريخية مشهورة تتحدث عن نفسها، مثل استحضار شخصية محمد الفاتح، أو الظاهر بيبرس داخل قاعة الدراسة، يحاورهما الطلاب ويتحدثون معهما عن بطولاتهم، بشكل يشبه الواقع إلى حد كبير.

وقد تم استخدام تقنية الهولوغرام في قطاع التعليم من قبل شركة Edex؛ حيث قامت باستحضار بعض الشخصيات والظواهر. وتم تطبيق هذه التقنية أيضاً من قبل مشروع Couli؛ حيث قام باستحضار ٦٥ شخصية تاريخية من العصر القديم من بينهم أفلاطون والموناليزا، وقام الطالب بطرح أسئلة عليهم، وقامت هذه الشخصيات الهولوغرافية بالتفاعل مع الطالب، والإجابة عن التساؤلات، كما تم استحضار شخصية مايكل أنجلو لشرح تقنية تنفس الهواء.

#### وـ. إضافة بعد جديد إلى المحتوى التعليمي

لا توجد حدود لتطوير المحتوى التعليمي باستخدام تقنية الهولوغرافي، فتمكن من الإبداع في المحتوى التعليمي، حتى أنها تمنت من إضافة بعد الرائحة - بعد اللمس، والتحكم فيه - من خلال تطوير العلماء حالياً للتلفزيون الهولوغرافي، الذي يمتلك هذه الإمكانيات، كما تساعد التقنية في تصوير المفاهيم للطلاب على شكل ثلاثي الأبعاد؛ فيمكن أن يتم استدعاء هولوغرام محرك سيارة، أو هولوغرام الإنسان الآلي المستخدم في قطاع التصنيع، أو هولوغرام لفونوغرام تراثي، وأسطوانة بدائية، كما تساعد في علم التشريح من خلال استدعاء جثة هولوغرافية، بصورة أيسير، وأكثر أماناً من الجثة الحقيقية، وتحقق الهدف نفسه.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016



### تطبيقات الهولوغرافي في علم التشريح

#### ز. سد النقص في الوسائل التعليمية

تعاني العديد من المؤسسات التعليمية من نقص الوسائل التعليمية أو انعدامها، لعدم وجود معامل سمعبصرية في كثير منها، وصعوبة نقل بعض الوسائل من مكان لأخر، فمثلاً يمكن أن تتوافق سبورة تفاعلية واحدة في المعمل السمعبصري أو قسم الوسائل التعليمية، ومن الصعب نقلها من مكان لأخر، لكن من خلال هذه التقنية يمكن توظيف هذه الأداة واستخدامها وهي موجودة في مكانها دون الحاجة إلى نقل السبورة التفاعلية، أي أن هذه التقنية تسمح بإسقاط الإمكانيات والوسائل التعليمية في أكثر من مكان في الوقت نفسه.

#### ١ / ٨ نماذج رائدة لمنصات التعلم الهولوغرافي

ما تزال المنصات الهولوغرافية في طور النشء، وذلك لارتفاع تكلفتها من ناحية، وحداثتها من ناحية أخرى، وهي كغيرها من التقنيات التي بدأت بتتكليف باهظة وأصبحت اليوم في متناول الجميع، لذلك هناك توقعات من العديد من الباحثين بتزايد استخدام تقنية الهولوغرام والمنصات الهولوغرافية في التعليم في السنوات المقبلة، بتوافرها في العديد من المؤسسات التعليمية.

ويتناول الباحث نوعين من المنصات الهولوغرافية:

الأول: المنصات المنتجة لأدوات العمل الهولوغرافي، التي لا يمكن الاستغناء عنها في بيئة العمل الهولوغرافي في مجال التعليم.

الثاني: منصات التعليم الهولوغرافية، سواء التي تتخصص فيه، أو ذات الاهتمام به. وذلك فيما يلي:

#### ١ / ٨ / ١ منصات منتجة لأدوات التعليم الهولوغرافي

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

### أ. منصة ماجيك ليب Magic Leap

شركة أمريكية تعمل على تصنيع أجهزة بصيرية محمولة يتم ارتداؤها على الرأس ، تعمل على تركيب صور ثلاثية الأبعاد منتجه بواسطة الحاسب على الأجسام في العالم الحقيقي وذلك من خلال تسلط مجال ضوئي رقمي إلى عين المستخدم digital light field (FORBES, 24 / 2 / 2015) (WIRED, 24 / 2 / 2015).

تأسست من قبل روني أبوفيتز (Rony Abovitz) في عام 2010 (Markoff, 2010) (John, 14 / 7 / 2015) وفي أكتوبر 2014 استثمرت فيها جوجل نحو 540 مليون دولار أمريكي من التمويل الاستثماري (Moon, Mariella, 22 / 2 / 2015). بهدف بناء نظارة جوجل محسنة يمكنها أن تمزج بسلسة رسومات الحاسب مع العالم الحقيقي. وقد أطلقت الشركة على تقنيتها الجديدة " الواقع السينمائي " بدلاً من الواقع الافتراضي (VR) أو الواقع المعزز (AR). (Moon, Mariella, 22 / 2 / 2015).

وتسعى " ماجيك ليب " إلى تطوير منصة تسمح بعرض الأشياء بتقنية الهولو جرافيا في العالم الحقيقي وهذا سيصبح باستطاعة الفرد رؤيتها و التفاعل معها دون حاجة لاستخدام أي جهاز.



نموذج لتطبيقات منصة ماجيك ليب

### ب. مايكروسوفت هولولنز Microsoft HoloLens

منصة حوسية الواقع المعزز Microsoft Production Studios, 29 / 4 / 2015 (Microsoft, May 2015) ، من شركة مايكروسوفت تمكن التطبيقات من دمج ومزج العناصر والأجسام المادية الملمسة في العالم الحقيقي مع العناصر الافتراضية والهولوجرافية (Kreylos, Oliver, 22 / 1 / 2015) حيث تبدو كأنها موجودة معاً في بيئة مشتركة.

وتكون المنصة ( وهي الجهاز الرئيسي للوندوز هولو جراف ) من جهاز حاسب، على شكل نظارات ذكية لاسلكية مزودة بنظام وندوز 10 ، تستخدم حساسات متقدمة مع شاشة تصويرية (استريوسكوبية ) ثلاثية الأبعاد ، مزودة بسماعة رأس ، ذات صوت حيزى لتشغيل تطبيقات الواقع المعزز ، و عدسات للرؤية ، وأجهزة استشعار متقدمة ، ووحدة معالجة مركزية ، وكاميرا عالية الدقة. تسمح المستخدم بالانغماس الكلى Total Immersion مع المشاهد التي يحيا بينها، ويتفاعل معها في بيئه غامرة هولوجرافية ثلاثية الأبعاد ، مزودة بلآلية لتنبئ الحركة Motion Tracker تحدد باستمرار موقع رأس المستخدم، وتسمح بتصميم الصورة المناسبة لموقع الرأس الحالي،

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : روئي معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

لضبط تقديم المشهد . وتتوفر مايكروسوفت واجهة برمجة التطبيقات الخاصة بالـ Holographic Microsoft Production Studios, 29 / 4 / 2015 ( ) . وكانت هذه التقنية نتاج عمل مشترك بين شركة "مايكروسوفت" وجامعة كيس ويسترن الأمريكية، ومن سمات التقنية أنها تمنح مستخدميها من طلبة كليات الطب مشاهدة تشريح الجسم في واقع افتراضي ثلاثي الأبعاد، ومعاينة كل الأعضاء على حدة، وكبيرها وتصغيرها كما يشاءون (Kreylos, Oliver, 22 / 1 / 2015) .



نموذج لنظارة مايكروسوفت هولولنز وتطبيقاتها

### ج. حاسب ديس بلاير Computer

حاسب شخصي قامت على تصنيعه شركة "ديس بلاير" الروسية، يعمل بتقنية الـ holo لوجرافى، أي عن طريق اللمس وبدون شاشة، يمكن التحكم في المجلسمات التي تتنجها والتلاعب بها من خلال اللمس، ويمكن أن يكون هذا من خلال أكثر من شخص في الوقت ذاته؛ خاصة وأن الشاشة يمكنها أن تعمل مع أكثر من 1500 نقطة اتصال في وقت واحد. حيث يعتمد هذا الحاسب على تقنية الشاشة الضبابية ثلاثية الأبعاد ؛ حيث تظهر الصورة عبر الهواء الضبابي الذي يخرج من فتحات خاصة ليشكل شاشة العرض. ويمكن لهذه التقنية الجديدة عرض أي صورة، بما في ذلك الفيديو عالي الدقة. وتعد المادة الضبابية المنبعثة منه غير مضررة بالبيئة ويحس بها المستخدم من خلال اللمس والشم والسمع. وما زالت هذه التقنية بمراحل التطوير وذلك لأن المطورين بحاجة إلى ممول لإتمام التجارب. فسعر تكلفة الجهاز قد تتراوح بين 4 و 30 ألف دولار أمريكي.(McNicoll, Arion, 24 / 12 / 2013).

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016



نماذج لحاسب هولوغرافي

### د. حاسبات أبل اللوحية Apple tablet computer

منحت هيئة براءات الاختراع الأمريكية شركة أبل براءة اختراع تتعلق بأجهزة الهولوغرافي . والتي تستخدم أشعة الليزر، دون الحاجة إلى استخدام نظارات مخصصة للرؤيا.

هذا الابتكار سيتمكن أبل مستقبلاً من تقديم أجهزة بشاشات تقدم الصور ثلاثية الأبعاد. وليس هذا فقط، بل التحكم فيما تبته الشاشة من خلال تقنية الهولوغرافي عن طريق اللمس. وتمثل ميزة الابتكار في أنه يمكن من عرض الصورة ثلاثية، وذلك على شاشة ثنائية الأبعاد ، دون الحاجة إلى تقنيات مكلفة لشاشة أو أجهزة التصوير ثلاثية الأبعاد. لتشهد بذلك شاشات أجهزة آي فون وآي باد وآي بود نقلة كبيرة للغاية . ويضيف التقرير أن التحكم في الصورة التي تبته الشاشة سيكون من خلال الأصابع وإيماءات الرأس. (Holography industry, 2014)



نماذج لحاسبات لوحية هولوغرافية

### هـ. هواتف إل جي الذكية LG Smart phones

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : روئي معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

أنتجت شركة "إل جي" الكورية، كما أنتجت في وقت لاحق شركتا: "أمازون" الأمريكية، و"إسيرا" الصينية - بشكل منفرد - هاتقاً ذكياً يعمل بواجهة وشاشة ثلاثية الأبعاد تظهر صور الهولوغرام المجسمة. وبعمل الهاتف على توليد الهولوغرام من خلال أربع كاميرات مثبتة في زوايا الجهاز الأربع. وبلغ من الإمكانيات تصميم واجهة العرض الهولوغرافية المجسمة في نظام تشغيله، بحيث يمكن للكاميرات الأربع التعرف على الإيماءات وتحريك اليدين في فتح وغلق الهاتف أو بعمل الشاشة الرئيسية.(Orbit Hologram, 19 / 9 / 2010)



### نماذج لهواتف هولوغرافية

و. جهاز عرض أستينديو (Boxal, Andyl, 4 / 6 / 2014) تمكنت شركة أوستنيندو للتكنولوجيا - والتي تتخذ من ولاية كاليفورنيا مقرًا لها عرض(بروجكتور) متناهي الصغر ، يمكن من خلاله عرض الصور المجسمة ثلاثية الأبعاد دون الحاجة إلى ارتداء نظارات دوركي ثلاثية الأبعاد.

وقد قامت الشركة بعرض نموذج للتقنية الجديدة ، وهي عبارة عن ستة رقائق وضعت معاً ، تقوم ببث صورة ثلاثية الأبعاد من الزهر الأخضر، بحركة متناسقة بغض النظر عن موقع المشاهد . وتحظى بتطوير نسخة ثنائية الأبعاد 2D من أجهزة العرض، ذي الصورة الفائقة التفاصيل عام 2016 .

كما قامت الشركة بالعمل على تصنيع رقاقة جديدة للهواتف الذكية لدعم تقنية الهولوغرام ، استهدفت بها السوق مع بداية عام 2016.

وبالمقارنة بين التقنية الجديدة والهواتف الذكية نجد أن هذه التقنية بإمكانها عرض 50000 بكسل لكل بوصة، في الوقت الذي يقوم فيه جهاز الآي-فون بعرض 326 بكسل لكل بوصة.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016



نماذج لأجهزة عرض هologرافية

### ز. تلفاز سيسكو

رغم أن شركة سيسكو سيسكو تتخصص في مجال المعدات الشبكية، وتعتبر الأولى عالمياً في هذا المجال، إلا أن الباحثين فيها استطاعوا اختراع جهاز تلفاز هولوغرافي، يمكّنه تجسيم الصورة المعكوسه منه كطيف ثلاثي الأبعاد، يمتد حتى منتصف الغرفة، ولكي يتم مشاهدتها بشكل أكثر واقعية، فإن هذا التلفاز به جهاز لاستشعار وتتبع حركة عيني المشاهد.

معظم أجهزة التلفاز ثلاثية الأبعاد الحديثة تستخدم نظارات خاصة للمشاهدة وبعضها تستخدم المجسمات الصغيرة دون الحاجة إلى نظارات. وفقاً للإحصائيات فإن التلفاز ثلاثي الأبعاد سجل تصديراً بواسطة شحنات كبيرة بلغت 41.45 مليون جهاز تلفاز في العام 2012، مقارنة مع 24.14 مليون جهاز في العام 2011 و 2.26 مليون في عام 2010. (Cisco, 2011).



نماذج لتلفازات هولوغرافية

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : روئي معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

### ١ / ٩ / ٢ منصات التعليم الهولوغرافي

#### أ. منصة داسو سيسنمس Dassault Systèmes (Dassault Systèmes, 2015)

شركة برمجيات فرنسية رائدة عالمياً تعمل في مجال تصميم البرمجيات ونمذاج المحاكاة الرقمية ثلاثية الأبعاد وفي إدارة دورة حياة المنتج ، أسست عام 1981 ، يحسب لها أنها أحدثت ثورة في عالم المختبرات من خلال إدخال التقنية ثلاثية الأبعاد ، ذات البيئة الهولوغرافية ، والتي ساعدت على تحسين عملية تخصيص الموارد ، وتحديد وقت الدراسة ، وفي الوقت نفسه مساعدة طلاب الهندسة ، والرياضيات ، والعلوم ، والتقنية STEM في منصة zSpace من خلال مشروع للتعاون المشترك - على الابتكار سوياً . وقد توسيع الشركة منذ إنشائها في جميع أنحاء العالم ، من الولايات المتحدة إلى اليابان ، إلى الهند فالصين . تتخصص الشركة في مجال برمجيات إدارة دورة حياة المنتجات Product Lifecycle Management-PLM ، والتصميم الثلاثي الأبعاد 3D ، وتهتم ب مجالات الطيران ، والتصنيع ، والإنشاءات الهندسية .

يقع المقر الرئيسي للشركة منذ عام 2008 في فيليزير فيلاكوبلاي بضواحي باريس ، ويبلغ عدد العاملين فيها ما يزيد على 9 ألف عامل .

وتتمثل أهم منتجاتها في برمجيات: كاتي، وسوليد ووركس.

#### 1. كاتيا CATIA (ISICAD, 2015)

برنامج تصنيع متكامل بالحاسوب الآلي تم تطويره من قبل الشركة ، وهو حجر الزاوية في برمجيات إدارة دورة حياة المنتج التي تطورها داسو سيسنمس .

يدخل كاتيا في قطاع برمجيات إدارة دورة حياة المنتجات و برمجيات الإداره : فهو يدعم مراحل متعددة من تطوير المنتج ، من تصميم وتصور (CAD) إلى التصنيع (CAM) والهندسة (CAE) . يسهل أيضاً كاتيا الهندسة التعاونية في مختلف التخصصات ، بما في ذلك تصميم الشكل ، والهندسة الميكانيكية و هندسة النظم ، ويستخدم في تصنيع طائرات الإيرباص و مصانع BMW .

#### 2. سوليدوركس Solid works (Solid Works, 2015)

برنامج تصميم ميكانيكي ثلاثي الأبعاد ، يتعصرص في تصميم المجسمات الهندسية ، يعمل تحت بيئة مايكروسوفت ويندوز ، يستخدمه حالياً أكثر من 1.3 مليون مهندس ومصمم في أكثر من 130 ألف شركة حول العالم . كما أنه برنامج تصميم معتمد في كثير من الشركات العالمية والوكالات البحثية التي من أهمها: وكالة أبحاث الفضاء الأمريكية (ناسا)

ويمانع سوليدوركس بسهولة النمذجة وتحريك النموذج و اختباره . وجود برنامج الكوزموس المدمج معه ، والذي يمكن من اختبار التصميمات .

#### ب. منصة إيدكس EDX (EDX., 22 / 10 / 2014)

منصة مجانية ، لا تهدف للربح المادي . تستهدف إطلاق المساقات التعليمية عبر شبكة الإنترنت ، أسسها معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا وجامعة هارفارد في مايو 2012 . ويوجد حالياً نحو 56 مؤسسة تعليمية تقدم مساقاتها من خلالها . وقد وصل عدد المستخدمين للمنصة حتى نهاية 2014 إلى أكثر من 2.5 مليون مستخدم ، حصلوا على أكثر من 240 دورة ، ولها اهتمام بالتعليم الهولوغرافي ، وإن كان هامشياً .



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

وتقديم المنصة دوراتها بالتعاون مع عدد من أفضل الجامعات في العالم، مثل: هارفارد، وبركلي، وغيرها. وتشمل التخصصات التي تغطيها المنصة: البيولوجيا، والأعمال التجارية، والكيمياء، وعلوم الكمبيوتر، والاقتصاد، والمالية، والإلكترونيات، والهندسة، والغذاء والتغذية، والتاريخ، والعلوم الإنسانية، والقانون والأدب والرياضيات والطب والموسيقى والفلسفة والفيزياء، والعلوم، والإحصاءات .

وتقديم إيدكس دوراتها بشكل أسبوعي، بمعدل من 5 إلى 7 أسابيع للمساق، بمتوسط 10 دقائق للمحاضرة، التي تحوي أشرطة فيديو، تتخللها تمارين تعليمية تفاعلية، كما تحتوي الدورات على إحالات إلى مصادر إلكترونية، ومنتدى للنقاش؛ حيث يمكن للمتعلمين نشر ومراجعة الأسئلة والتعليقات مع غيرهم بشكل تفاعلي.

وتقديم المنصة نوعين من الشهادات للمتعلمين، هما:

- الشهادة المجانية، وهي شرفية، لا يتم الالتحاق بالوظائف من خلالها.
- الشهادة مدفوعة الأجر، ويمكن الحصول على وظيفة من خلالها.

وللمنصة عدد من الشركاء مع المؤسسات التعليمية في الولايات المتحدة، والصين، ومنغوليا، والهند. وقد تمثل أهم المساهمين في المنصة في جامعات: ستانفورد، وكامبريدج، وكاليفورنيا في بيركلي، وهارفارد، وكوينزلاند ، ومعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا، بالإضافة إلى جوجل.

### الرسالة

تحقيق أعلى درجات الجودة في التعليم، سواء عبر الانترنت أو في القاعات الدراسية.

### الأهداف

1. توسيع فرص الحصول على التعليم للجميع.
2. تعزيز التعليم والتعلم في الحرم الجامعي وعلى شبكة الانترنت.
3. التدريس مقدماً والتعلم من خلال الأبحاث.

### المبادئ

1. عم الربحية.
2. منصة مفتوحة المصدر.
3. التعاون مع كافة المؤسسات المعنية بالتعليم.

### جـ. منصة ليـا (Leia, 2015)

منصة هولوغرافية، تعد إحدى منتجات شركة ليـا المحدودة، وهي إحدى المؤسسات التكنولوجية بوادي السليكون ، يقع مقرها الرئيسي بـ Menlo Park بولاية كاليفورنيا، بالولايات المتحدة، أما التجمعيف فيقع في مدينة Suzhou بالصين. تأسست الشركة من قبل مختبرات HP ، وأصبحت مستقلة تماماً في يناير عام 2014. وقد طورت منصتها للعرض الهولوغرافي للهواتف المحمولة بصورة أساسية، كما طورت برمجيات استهدفت تطبيقات الهواتف الذكية، وإنترنت الأشياء، والحواسب اللوحية. كما تستهدف بتقنيتها خدمة المجالين الطبي وتصنيع السيارات.

وتتميز المنصة بتهيئة الانتقال السلس بين الصفحات، ولا تحتاج إلى ارتداء نظارات، أو تتبع للعين بين التجهيزات أو البرمجيات. وتعمل على مبدأ تبادل المعلومات المشفرة عن طريق الضوء.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

ويعمل مطورو الشركة حالياً على إنجاز وسيلة لجعل الصور الثلاثية الأبعاد تأتي من شاشة الكريستال السائل LCD التقليدية، من خلال دمج تقنية "ليا"؛ حيث تحتوي شاشات الكريستال السائل التقليدية على عنصر يسمى: "الضوء الخلفي"، يتكون من مصدر ضوئي ولوحة بلاستيكية لتوجيه الضوء نحو بكسولات الشاشة . وتستبدل تقنية "ليا" موجة الضوء الأساسي ولوحة من ابتكارها أكثر تطوراً . وتمتاز التقنية بقابليتها للدمج بسهولة مع شاشات العرض الحالية . كما تتمتع بقدرتها على إسقاط 64 صورة مختلفة، في اتجاهات مختلفة من الفضاء ، ومن ثم فهي تعطي معنى حقيقياً للعمق، كما يمكن النظر إليها من 64 زاوية مختلفة، ومن ثم يمكن من خلالها رؤية الكائن بشكل كامل، كل ذلك دون الحاجة إلى نظارات ثلاثية الأبعاد.

### د. منصة أكاديمية Khan Academy

منصة تربوية غير هادفة للربح تم إنشاؤها عام 2006، من قبل سلمان خان . هدفها المعلن هو : "توفير تعليم عالي الجودة لأي أحد ، وفي أي مكان" ، يوفر موقعها على الإنترنت أكثر من 3600 محاضرة صغيرة عبر فيديوهات مخزنة على موقع يوتيوب لتدريس الرياضيات، والتاريخ، والتمويل، والفيزياء والكيمياء وعلم الأحياء وعلم الفلك والاقتصاد (Michels, Spencer , 22 / 2 / 2010) . وتنخصص المنصة في برامج موك، وتوجه اهتماماً هامشياً للتعليم القائم على تقنية الـ جرافيك، وقد لاقت المنصة شعبية واسعة، إذ جذبت أكثر من 45 مليون مشاهداً بحسب إحصائيات مارس 2011 . وقد ابتعد خان عن الأسلوب التقليدي في الشرح؛ حيث قدم المحتوى بطريقة توحى بالجلوس بجانب الطالب ، والعمل معه على حل المشكلة على ورقة، كما يستخدم المحادثة التي تعتمد على التقنيات البسيطة ، فوجده لا يظهر أبداً، والمشاهدون لا يرون إلا رسوماته وكتاباته المت坦ية والرسوم البيانية على السبورة الإلكترونية، وهذا يدل على تحول في العملية التعليمية التي تجتذب القاعات الدراسية والحرم الجامعي والبنية التحتية الإدارية، وحتى الاعتماد على مدربين مشهورين (CNN Money, 24 / 10 / 2010) .

ويستطيع كل مشاهد إعادة تشغيل الفيديو حتى يستوعب المعلومة تماماً بلا خجل . كل فيديو يعمل لمدة عشر دقائق تقريباً . قام برسم الرسومات والتسجيل بواسطة Smooth Draw ، وأنتج الأفلام باستخدام لاقط الفيديو أستوديو Camtasia ، كما توفر المنصة نظاماً معتمدأً على الويب يقوم بتوليد مسائل للطلاب بناءً على مستوى مهاراتهم وأدائهم ليقومون بحلها بأنفسهم . وتعتمد في تمويلها على التبرعات، خاصة من خلال شركة جوجل التي أعلنت تبرعها للمنصة بـ 2 مليون دولار ، لعمل مزيد من الدورات ، وحتى يتسنى للأكاديمية ترجمة مكتبة لها الأساسية للغات العالم الأكثر انتشاراً . (Khan Academy, 2010)

وقد وزعت أشرطة الفيديو أو فلاين من قبل مؤسسات لا تستهدف الربح في المناطق الريفية في آسيا وأمريكا اللاتينية وأفريقيا(Khan Academy, 2010) وقد حدد خان أن هدفه على المدى الطويل هو : "توفير عشرات الآلاف من أشرطة الفيديو في كل المواضيع إلى حد كبير ، وإنشاء المدرسة الافتراضية الأولى المجانية في العالم، حيث يتاح لأي شخص تعلم أي شيء(Khan Academy, 2010) .

الرؤية (Khan Academy, 2015)  
تعليم أي شيء مجاناً، لأي شخص، وللأبد.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : روئي معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

الرسالة (Khan Academy, 2015)

- مصادر تعلم شخصية لكافة الأعمار.

- مصادر مجانية للأباء والمعلمين.

- تكوين فصل دراسي كوني.

### هـ. منصة zSpace

منصة افتراضية ثلاثية الأبعاد ، مقرها في سانفيل كاليفورنيا، أنشئت من خلال منحة من وكالة المخابرات المركزية (CIA) Central Intelligence Agency (CIA) ، التي تخصص جزءاً من ميزانيتها لخدمة التقنيات الناشئة (Henn, Steve, 16 / 7 / 2013).

وتتوفر شركة zSpace, Inc. تقنية متقدمة ، من شأنها أن تعمل على تحويل مستقبل التفاعل بين الإنسان والحواسيب، من خلال منصة تفاعلية من الأجهزة والحلول الغامرة للمطوريين المستخدمين والمتدربين والطلاب ، تمكّنهم من التفاعل والإبحار أثناء التعلم بصورة طبيعية وبديهية في وجود بيئه هولو جرافية ثلاثية الأبعاد ، عبر ابتكارها الرئيسي لجهاز zSpace® ، والذي يمكن من تحويل أجهزة الحاسوب التقليدية إلى منصات عمل هولو جرافية متكاملة (وذلك بعد إجراء بعض التعديلات والتحويرات عليها)، أثناء العمل عليه؛ حيث يتم عرض الأشكال والمجسمات بدرجة من الوضوح عالية الجودة. (zSpace .Transforming and Accelerating, 2015)

ويتألف نظام zSpace من ثلاثة مكونات تمتاز بسرعة الاستجابة، هي: جهاز 3D، المؤشر، والنظارات والتي تعمل معاً، لبناء بيئه تفاعلية تحتوي على التصوير المجمّم " Holographic "، والتي تعتمد على تقنية معلوماتية حديثة تستطيع إعادة تكوين صورة الأجسام الأصلية بأبعادها الثلاثة ، بدرجة عالية جداً من الدقة والوضوح، وتحويل الصورة الحقيقية إلى صورة افتراضية على شاشة النظام تحاكي الواقع .

وتقوم شاشة zSpace بمراقبة وتحديد عين المستخدم مع متابعة حركة اليد لتنتج صورة ثلاثية الأبعاد على الشاشة تحاكي الحقيقة. وعلى خلاف الأفلام ثلاثية الأبعاد يمكن مع zSpace أن ترى المجسم من عدة جوانب من اليمين ومن اليسار كأنه جسم حقيقي على أرض الواقع . حيث تظهر البيانات وكأنها حقيقة. كما يمكن التلاعب بها، وتحليلها، ومشاركتها، باستخدام النظارات الخاصة. (zSpace provides an immersive..,2015)

ويعتمد نظام zSpace على تحديد أماكن النظارة، والمؤشر الخاص بالجهاز باستخدام مجسات وحساسات الحركة والتي تعتمد على تقنية مشابهأً لتقنية GPS المستخدمة في تحديد الموقع. ومع الحصول على معلومات المكان الخاصة بالنظارة والمؤشر، يقوم الجهاز بعرض الصورة بعد حساب زاوية الرؤية الخاصة بالمستخدم بين النظارة والشاشة، ويقوم أيضاً بتنفيذ أوامر المؤشر الخاصة بالتحكم بالمجسمات وتنفيذها بشكل متجانس مع زاوية الرؤيا . وما يجعل النظام مميزاً، وأكثر فاعلية هو برنامج التعامل مع العرض، الذي يعتمد على فصل معالجة الصور إلى قسمين: القسم الأول خاص بالجانب الأيمن من الشاشة ، والثاني بالجانب الأيسر . ويعتمد أيضاً على العرض بطريقة مختلفة عن الشاشات المسطحة من خلال تحويل العرض إلى نظام كروي الشكل Sphere من الناحية البرمجية، مما يسمح في ظهور المجسم خارج إطار الشاشة ، وجعله كأنما يطفو في الفضاء . وبهذا يعتبر نظام zSpace دمج للعديد من التقنيات التي باتحدها تكون طريقة جديدة لتفاعل المستخدم مع الحاسوب و إعطاء تجربة فريدة من نوعها، تساعد في العديد من المجالات . (zSpace .zSpace provides an immersive..,2015)

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : روئي معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

وتتميز المنصة عامة بما يلي:

1. تعدد شركائها الأكاديميين من الجامعات العربية سواء من الطلاب أو الباحثين والعلماء، وكذلك من مؤسسات التعليم ما قبل الجامعي.
2. أنتجت المنصة نحو 350 مساقاً هولوغرافياً، متنوعاً، يساعد المؤسسات التعليمية في التدريس. كما تتميز بيئتها الهولوغرافية بإمكانية:
3. عرض المجسمات في الواقع المفتوح بألوانها وأحجامها الطبيعية وبدقة عالية جداً.
4. التفاعل المباشر مع المجسمات والأشكال في بيئه هولوغرافية انغماسية.
5. بساطة وسرعة وكفاءة تفاعل المطورين مع المنصة لاستغلال التطبيقات القائمة أو تطوير تطبيقات جديدة.
6. تحويل الحواسيب التقليدية إلى منصات وأنظمة عمل هولوغرافية.
7. دمج واجهة المستخدم التقليدية مع الواقعية الفائقة وسهولة العرض والتناول .
8. تحريك الأشكال وفحصها من جميع جوانبها وأبعادها المختلفة من خلال استشعار زوايا وأحجام المجسمات بدقة لا مثيل لها.
9. إتاحة الصور الحقيقة في العالم الافتراضي بالحجم الحقيقي.
10. بيئه مرنة لتطوير التطبيقات الشاملة (كافه التخصصات).

ومن خلال الجدول رقم (3) يمكن الوقوف على مقارنة بين المنصات الخمس، بهدف الوصول إلى المنصات الأنسب والأكفاء لدراسة واقعها، بهدف الإلادة منها عند التخطيط للمنصة العربية المستهدفة، وذلك فيما يلي:

جدول رقم (3)

مقارنة بين منصات التعليم الخمس

| رسبيس                           | أكاديمية خان                         | ليا                       | إيدكس                        | داسو سيسنتر                    | المنصات<br>أوجه<br>المقارنة   |
|---------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| التعليم عن بعد – الطب - الهندسة | التعليم عن بعد                       | الطب – تصنيع السيارات     | التعليم عن بعد               | الطيران – – الإشعاعات الهندسية | (*) موضوعات الاهتمام الرئيسية |
| أساسية                          | هامشية                               | أساسية                    | هامشية                       | أساسية                         | (*) تطبيقات الهولوغرافي       |
| عالية                           | عالية                                | هامشية                    | عالية                        | هامشية                         | (*) درجة الاهتمام بالتعليم    |
| مكثفة                           | مكثفة                                | تدريب متخصص               | مكثفة                        | تدريب متخصص                    | إنتاج الدورات                 |
| تطلب نظارات ومؤشرات             | تقليدية                              | لا تتطلب نظارات أو مؤشرات | تقليدية                      | لا تتطلب نظارات أو مؤشرات      | المطلبات والتجهيزات           |
| Avogadro PyMOL STEM             | دورات تعليمية للتعليم ما قبل الجامعي | Dev Kit                   | دورات تعليمية للتعليم العالي | كاتيا – سوليدورلكس             | المنتجات                      |



## **المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :**

## التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

یومی : 13 ابریل 2016

(\*) عنصر حاكم، لابد من توافق المنصة معه لتطبيق الدراسة عليهما.

ومن قراءة الجدول رقم (3) يتبيّن ما يلي:

أ) رغم أن منصة داسو سيسنمس تعتبر منصة هولوغرافية، ثلاثة الأبعاد ، وتنقوق في عنصر المتطلبات والتجهيزات؛ حيث لا تتطلب نظارات، أو مؤشرات، للتفاعل مع المهمولوغرام، إلا أنها لا تتخصص في مجال التعليم – رغم اهتمامها به – وهو عنصر حاكم، حيث تستهدف بتقنيتها خدمة مجالات الطيران، والتصنيع، والإنشاءات الهندسية بصورة رئيسية.

ب) تخصص منصة إيدكس في مجال التعليم عن بعد، وتنتج دورات مكثفة في هذا المجال، إلا أن اهتمامها بالتعليم الهو لوجرافي هامشياً، وهو عنصر حاكم.

ج) رغم أن منصة ليا تعتبر منصة هولوغرافية، ثلاثية الأبعاد، وتتفوق في عنصر المتطلبات والتجهيزات؛ حيث لا تتطلب نظارات، أو مؤشرات، للتفاعل مع الهولوغرام، إلا أنها لا تختصص في مجال التعليم، وهو عنصر حاكم؛ حيث تستهدف بتقنيتها خدمة المجالين الطبي وتصنيع السيارات بصورة رئيسية.

د) تخصص منصة أكاديمية خان في مجال التعليم عن بعد، وتنتج دورات مكثفة في هذا المجال، إلا أن اهتمامها بالتعليم الهولوغرافي هامشياً، وهو عنصر حاكم.

هـ) تعد منصة زيببيس منصة هولوجرافية ثلاثة الأبعاد، يعد التعليم عن بعد أحد اهتماماتها الرئيسية، كما أنها تنتج مقررات دراسية بهذه التقنية، في عدد من التخصصات، تستهدف فئتي التعليم الجامعي وقبل الجامعي، كما تستهدف العلماء والباحثين، ب مختلف تخصصاتهم، ورغم أنها تتطلب نظارات ومؤشرات، مع ترقية في الأجهزة، إلا أنها تتمتع ببساطة برمجياتها، والرخص المستمر في متطلباتها.

ونستنتج من الجدول رقم (3) أن منصة زسبيس، تمثل المنصة الوحيدة التي يمكن دراسة حالتها - مقارنة بالمنصات الأخرى - واتخاذها نموذجاً للدراسة بتطبيق معايير منظمة الشراكات الأكademie عليها، بهدف الإفاده من تجربتها في التخطيط لإنشاء المنصة العربية التعليمية المستهدفة، وذلك فيما يلي:

## ٢. الدراسة التطبيقية (١)

## أولاً: مقدمة المنصة وملامحها العامة

تلعب مقدمة المساق، وملامحه العامة دوراً مهماً في تحقيق الهدف الأساسي له؛ فهي واجهته وأول ما يراه المتعلم عند الوصول إلى المساق، ومن ثم يرتبط هذا المعيار بكيفية تعامل المتعلم مع المساق وتقاعده معه، ووصوله إلى المعلومات والخدمات المقدمة بسهولة ويسر دون حاجة إلى تدريب، ومدى استخدامه لمصطلحات لغوية سهلة مفهومة يستطيع من خلالها أن ي Alf الموقع، واحتواء المقدمة على أكبر قدر من المعلومات المباشرة أو الروابط التي تساعد المتعلم في الوصول إلى ما يريد في سهولة ويسر، مثل أهداف المساق، و سياساته، والخبرات السابقة المطلوبة في المتعلم، ومزدوج من القواعد السلوكية والأخلاقية.

ومن خلال الوقوف على واقع منصة زسيس التعليمية الهولوجرافية تبين أن مقدمة المنصة وللامتحانات العامة التي تتبعها بيتهما الافتراضية عبارة عن معلومات عامة إرشادية للأساتذة، تيسّر لهم طريقة الشرح، اعتماداً على مبدأ

تم تقریب جمیع الأرقام<sup>١</sup>

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

التعلم النشط. ويوضح مدى التوافق بين واقع المنصة ومعايير منظمة الشراكات الأكاديمية في هذا المعيار من خلال الجدول رقم (4) ، وذلك اعتماداً على الولوج إلى عينة عشوائية من المساقات.

جدول رقم (4)

التوافق بين واقع المنصة في مقدمة المنصة وملامحها العامة، ومعايير منظمة الشراكات الأكاديمية

| غير موافق  | محايد      | موافق      | العبارات   |
|------------|------------|------------|--|
| % 3        | % 6        | % 91       | 1. تحتوي المنصة على تعليمات لطريقة الاستخدام.                      |
| % 11       | % 7        | % 82       | 2. تقدم المنصة إرشادات حول كيفية الحصول على التكنولوجيا المستخدمة. |
| % 6        | % 15       | % 79       | 3. تحتوي المنصة على قواعد السلوك.                                  |
| % 3        | % 12       | % 85       | 4. تتسم سياسات المنصة بالوضوح.                                     |
| % 3        | % 12       | % 85       | 5. وضوح الخبرات المطلوبة سابقاً قبل خوض المساقات.                  |
| % 3        | % 6        | % 91       | 6. عرض الحد الأدنى للمهارات التقنية المتوقعة من المتعلم بشكل واضح. |
| -          | % 6        | % 94       | 7. تتيح المنصة تعريفاً مناسباً بالمدرس.                            |
| <b>% 4</b> | <b>% 9</b> | <b>%87</b> | <b>إجمالي</b>  |

ومن خلال الجدول رقم (4) يتضح ما يلي:

أولاً: الاتساق بين معايير المنظمة وواقع المنصة في هذا المعيار، بنسبة إجمالية 87 % .

ثانياً: الاتساق بين معايير المنظمة وواقع المنصة في هذا المعيار، في 7 عبارات من إجمالي 8 ، بنسبة 87,5 % .

ومن خلال الولوج إلى عينة من المساقات المتاحة من خلال المنصة، للتحقق من دقة النتائج، تبين أن مقدمة المنصة وملامحها العامة تتسم بما يلي:

1. وضوح التعليمات الخاصة بطريقة الاستخدام، فهي مكتوبة، كما يوجد تلميحان تفاعليان، بعنوان: " Let's chat " ، وكذلك "Let's talk" يستهدفان تذليل أي صعوبة، أو الإجابة الفورية عن أي استفسار خاص بالمساق، كما زودت المنصة بملفات فيديو تسويقية حول الإبهار الهولوجرافي في التعليم عن بعد بالمساق، بعنوان: "See it to believe it" ، وملفات فيديو تعليمية لطريقة استخدام المنصة، بعنوان: "How it Works" .

2. سهولة التعرف على أهداف المساقات؛ حيث تناح على الصفحة الرئيسية لها، وتتسم باتساقها مع محتوى المساقات، وشموليها وترجمتها.

4. تتسم البنود الخاصة بمقدمة المساقات بالوضوح والشمولي؛ حيث تشتمل على معلومات واضحة وواافية، تشمل ما يلي:

أ. مقدمة مبسطة عن المساقات، لا تزيد عن مائة كلمة، تعطي معلومات مبسطة عنها، وما سيتم دراسته فيها.

ب. خطة الأنشطة، وتحتوي على خريطة متكاملة للمساقات، تشمل:



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

Sun Earth and Space Science

ج. الفئة العريضة التي تتنمي إليها المساقات، مثل Exploration

د. التقنية الهولوغرافية المطلوبة، مثل Cyber Science 3D، أو Franklin's Lab zView، أو Leopoly، أو Corinth، أو zSpace Studio، أو Newton's Park، وفي مثاناً الحالي فإن ما يحتاجه مساق Sun Exploration، هو zSpace Studio.

هـ. العناصر الجانبية، وتحتوي على المعلومات التالية:

- الوقت المطلوب لكل درس، والمتوسط في المساق الحالي 60 دقيقة.

- الوصفات، أو الكلمات المفتاحية، والوصفات في المثال الحالي هي: الشمس - الإشعاعات الشمسية - مدار

الشمس - النواة الشمسية - الأرض - القمر.

- المصادر المطلوبة: حاسب وأوعية معلومات للأبحاث - ورق مقوى لتجسيد الشمس - آلة حاسبة لحساب قطر الشمس.

و. التمهيد، يحتوي على معلومات مدخيلة عن موضوع المساقات.

ز. أهداف المساقات. وتمثل أهداف المساق الحالي في:

- تعرف طبقات من الشمس.

- دراسة وإجراء البحث على خصائص كل طبقة من الشمس.

- استكشاف جاذبية الشمس، مقارنة مع الأجرام السماوية الأخرى.

- قياس قطر الشمس والأرض والقمر.

- تحليل العلاقة بين الحجم والمسافة من الأرض للقمر والشمس.

ح. المعلومات الافتراضية؛ حيث يتم طرح معلومات عامة عن موضوعات المساقات، غير أنها ليست من صلبه، ويتم مناقشتها مع الطالب.

طـ. الأنشطة، وهي العمليات التي تتم داخل قاعة الدراسة، بهدف تحقيق مبدأ التعلم النشط، وقد وصل عددها في المساق الحالي إلى 13 نشاطاً، تبدأ من الأبسط إلى الأصعب؛ حيث بدأت بتعريف طبقات الشمس، ودراسة محتوياتها، وانتهت بدراسة العلاقة بين المسافة بين الأرض والشمس والقمر، وظاهرة الكسوف الشمسي.

يـ. التكليفات، وهي عبارة عن أنشطة يطلب من الطالب إجراؤها. وفي المثال الحالي تمثلت في: إجراء بحث تقديم عرض تقديمي - عرض 3D.

كـ. أسئلة عامة حول المساقات، وإجاباتها النموذجية.

5. وضوح الخبرات المطلوبة سابقاً قبل خوض المساقات الهولوغرافية؛ حيث يحدد كل مساق المتطلبات القبلية لدراسته، وهي غالباً في صورة معلومات أساسية عن موضوعات المساقات، أو عدد من المساقات، أو المقررات التي ينبغي أن يكون المتعلم على علم بها قبل بدء المساق، وهي ليست إلزامية. وفي المساق الحالي، فإن المعلومات المطلوب من الطالب معرفتها قبل دراسة المساق هي: "مكونات المجموعة الشمسية - الظواهر الشمسية مثل الكسوف". قد يحتاج الطالب الآلات الحاسبة و / أو الورق المقوى لهذا النشاط. كما يمكن للمتعلم طرح هذا السؤال على المنتدى ليحصل على اقتراحات من الزملاء أو المشرفين على المساق.

6. تتيح المنصة تعريفاً مناسباً ب الهيئة التدريس، والخبراء، والمسوقين، أو رابطاً متصلةً بسيرته الذاتية، يتتيح معلومات متكاملة عنهم، وصورهم الشخصية، وسبل التواصل معهم.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

ثانياً: ملاحظات حول المعايير الخاصة بمقادمة المساق الهولوجرافي وملامحه العامة عبر المنصة.

عدم إبراز قواعد السلوك، والمارسات الأخلاقية، أو موانئي الشرف بشكل واضح علىواجهة المنصة، أو في بداية المساقات، وهي تعهدات يقدمها المتعلم، يقر من خلالها بالالتزام بالقوانين والأخلاقيات التي تحدها المنصة لضمان عملية تعلمية سلسة ذات مستوى عالي ، شأن ما هو متعارف عليه في المنصات التعليمية المعتمدة كـ كورسيرا، ويوداسيتي، وإيدكس، وأكاديمية خان، وغيرها . ولكن تعرض في صفحات داخلية قليلة الأهمية، مقارنة بالصفحة الرئيسية، رغم الأهمية الخاصة للمعايير والقواعد الأخلاقية.

ثانياً: الإمكانيات التقنية والتكنولوجيا المستخدمة

ويتبين مدى التوافق بين واقع المنصة ومعايير منظمة الشراكات الأكademie في هذا المعيار من خلال الجدول رقم (11) .

جدول رقم (11)

التوافق بين واقع المنصة في الإمكانيات التقنية والتكنولوجيا المستخدمة، ومعايير منظمة الشراكات الأكademie

| غير موافق  | محايد      | موافق       | العبارات   |
|------------|------------|-------------|--|
| -          | % 6        | % 94        | 1. تدعم التقنية المستخدمة أهداف التعلم.                        |
| -          | % 3        | % 97        | 2. تدعم التقنية المستخدمة المتعلمين ليصبحون متعلمين نشطين.     |
| -          | % 6        | % 94        | 3. يتسم الإبحار في مكونات المساق الهولوجرافي بالفعالية.        |
| % 3        | % 3        | % 94        | 4. يتسم الإبحار في مكونات المساق الهولوجرافي بالتسلسل المنطقي. |
| % 3        | % 6        | % 91        | 5. يمكن للمتعلمين الوصول بسهولة للتقنيات الازمة للمنصة.        |
| <b>% 1</b> | <b>% 5</b> | <b>% 94</b> | <b>إجمالي</b>  |

ومن خلال الجدول رقم (11) يتضح ما يلي:

أولاً: الاتساق بين معايير المنظمة وواقع المنصة في هذا المعيار، بنسبة إجمالية 94 % .

ثانياً: الاتساق بين معايير المنظمة وواقع المنصة في هذا المعيار، في إجمالي عدد العبارات البالغة 5 عبارات، بنسبة 100 % ، (وإن وجدت ملاحظات حولها) .

ومن من خلال الولوج إلى عينة من المساقات المتاحة من خلال المنصة، للتحقق من دقة النتائج، تبين أن الإمكانيات التقنية والتكنولوجيا المستخدمة تتسم بما يلي:

1. أدخلت zSpace تطبيقات التعلم الجديدة المصممة خصيصاً لمعالجة تحديات التعلم في القرن الـ 21 باستخدام التعلم القائم على المشروع. والتي تشمل:

أ. zView: تتيح لمستخدمي zSpace تبادل تجربة افتراضية غامرة مع الجمهور في الوقت الحقيقي. يمكن الأساتذة والطلاب من عرض مشاريعهم باستخدام zSpace بطرق درامية فعالة لزملائهم في قاعات الدراسة.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

بـ. Newton's Park : يمكن للطلاب من خلال هذه التقنية البناء والمحاكاة والتلاعب بالجاذبية، ووقف أو عكس الزمن وجمع البيانات حول قوى الكائنات . (نسيج --- تقنية zSpace تحدث نقلة ثورية للتعليم باستخدام (STEM

جـ. Franklin's Lab : يبلغ إنشاء الأنشطة الافتراضية ذروته في هذا البرنامج التطبيقي ؛ حيث يتعلم الطالب النمذجة ثلاثية الأبعاد 3D، من خلال التفاعل والبناء لعديد من المفاهيم والعمليات، مثل : كيفية تفاعل الحقول المغناطيسية، وكيفية تدفق الإلكترونات من خلال الدائرة الكهربائية، كما يمكن للطلاب استكشاف المحركات وميكانيكية عملها، اعتماداً على منهجية التعليم القائم على حل المشكلات. وفي نهاية المطاف سيتمكن الطالب من بناء المكونات الكهربائية للروبوتات الافتراضية الخاصة بهم.

دـ. أستوديو zSpace ومعرض الصور : يضم أكثر من 1000 نموذج، لمساعدة الطلاب والمعلمين في العثور بسرعة على المحتوى المرتبط بموضوع اهتمامهم. ومن خلال الأستوديو، يمكن للطلاب مقارنة وتحليل، الحواشي واستكشاف نماذج 3D الغنية من أستوديو zSpace.

هـ. برامج PyMOL و Avogadro تدعم كل من برنامج zSpace الذي يعرض تراكيب جزيئات المواد بشكل ثلاثي الأبعاد مطابق الواقع وبرنامج Avogadro الذي يقوم ببناء واستعراض نماذج ثلاثية الأبعاد لجزيئات بسهولة تامة وتحديد بعض من خصائصها الكيميائية مثل الهندسة الفضائية المثلث والطاقة وأنماط الاهتزاز بشكل شبه واقعي .لذا تعتبر منصة zSpace نموذج فعال لتدريس الجزيئات من خلال Avogadro

منصة مصممة للاستخدام في الكيمياء الحسابية والنمذجة الجزيئية ومجـ الات ذات صلة بالعلوم الحيوية ؛ حيث يوفر إطاراً مرناً ، وداعماً للمطورين بما في ذلك تقديم الأدوات التفاعلية ودعم البرامج النصية وفتح واستيراد الملفات الكيميائية والحزم الحسابية المتعددة والجزيئات الحيوية. (نسيج -- التمثيل المرئي العلمي Scientific visualization في البيانات الافتراضية)

PyMOL حزمة برامج مستخدمة على نطاق واسع للتحليل العلمي، وعرض الرسوم البيانية والهيكل التعليمية الجزيئية. يستخدم PyMOL في العديد من المختبرات العالمية بشكل يومي من أجل التمثيل العلمي لجزيئات البيولوجية ؛ حيث يجعل التمثيل المرئي العلمي Scientific visualization من تعليم العلوم أكثر سهولة، ويوفر وسائل للبحث العلمي الأصيل. كما يعمل كمحفز لتوليد خطوط جديدة للبحث العلمي، والدفع فيما وراء حدود رسومات الحاسوب، وبالتالي إنتاج أساليب جديدة للتمثيل .

وـ. STEM Education مبادرة تعليمية متكاملة، تستهدف التركيز على الحقول العلمية الأكاديمية الأربع: "العلوم والتقنية والهندسة، والرياضيات" وتوظيفها معاً في التعليم. وتعتبر العلوم والتقنية والهندسة، والرياضيات جزءاً مهماً من التعليم في السوق العالمية التنافسية. وتسعى المبادرة إلى ما يلى:

1. تحسين استيعاب الطلاب، وإكسابهم للمهارات العملية ، والتفكير العلمي ، وزيادة تحصيلهم ، وذلك من خلال عدد من الإجراءات التي تتضمن تطوير مواد تعليمية رقمية لدعم التعليم والتعلم.
2. تطوير قدرات المعلمين وتمكينهم من التدريس الفاعل.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

3. تأسيس مختبرات العلوم الافتراضية والتقليدية.

4. توسيع فرص تطبيق المعارف والمهارات العلمية والرياضية.

5. بناء الاتجاهات الإيجابية من خلال المعارض والمسابقات العلمية.

وتركز المبادرة حالياً على برامج التطوير المهني من خلال شراكات عالمية مع منظمات وجامعات رائدة في تعليم العلوم والرياضيات، وإنشاء المراكز العلمية، وبناء المحتوى الرقمي الداعم للتعليم والتعلم.

2. عمل المنصة بنظام إدارة التعلم LMS

تمثل هذه النظم مجموعة من البرامج والأدوات التي تمكن الأستاذ من تصميم وإنشاء وإدارة المواد التعليمية الفاعلية، ومن ثم التحكم في طرق عرضها ومتابعة أداء الطلاب بشكل آلي في البيئة التعليمية ، والتعرف على طرق عملهم؛ كما تمكن من إنشاء الاختبارات الإلكترونية والتصحيح التلقائي ووضع الأحكام والشروط الخاصة بالاختبارات. كما أن ميزات الأمان الجديدة في نظام LMS آخذة في التحسن.

3. يتسم الإبحار في المنصة بالفعالية ، والتسلسل المنطقي؛ حيث تتسم بما يلي:

أ. استخدام الخرائط التخيلية البسيطة لعرض المحتوى.

ب. ثبات موقع أدوات التصفح داخل الصفحات.

ج. احتواء جميع الصفحات على زر العودة إلى الصفحة الرئيسية.

د. استخدام أسمهم لليمين واليسار للتنقل بين الصفحات.

هـ. بساطة الأسلوب المستخدم للتنقل بين عناصر المحتوى.

و. استخدام أدوات التصفح الرسومية.

زـ. بساطة أدوات التصفح المستخدمة.

حـ. تجمع أزرار التصفح في شريط أفقى أسفل الشاشة، يتم وضع كافة الأزرار المستخدمة عليه.

طـ. قلة عدد الارتباطات النصية في المقطع لضمان عدم التشتت.

يـ. استخدام أسمهم في قائمة الاختيار كارتباطات تشعبية.

4. يدعم المحتوى المتعلمين ليصبحون متعلمين نشطين ؛ ومن خلال الوقوف على محتويات المساقات تبين التزامها بالمعايير الداخلية التالية:

أـ. معايير النصوص، حيث تتسم بـ: الوضوح، وتوحيد استخدام أنماط الخطوط، واختلاف أبناط العنوانين الرئيسيتين، وتبالين لون خطوط النصوص مع لون الخلفية، مع قصر الفقرات.

بـ. تتسم الصور والرسوم بما يلي:

- التعبير عن المضمون.

- البساطة والوضوح.

- مراعاة التناقض والتوازن بين الصور والرسوم والنصوص.

جـ. تتسم مقاطع الفيديو بما يلي:

- تمكن المتعلم من إيقاف العرض، وإعادته عند الحاجة.(في حال العرض غير المباشر)

- تجنب احتواء الشاشة على أكثر من مقطع.

- التزامن بين الصوت ولقطة الفيديو.

- إمكانيات تنزيل محاضرات الفيديو؛ حيث يمكن تحميل ملفات مضغوطة من أشرطة الفيديو في صيغة MP4 والنصوص في شكل SRT ، وكذلك شرائح العروض التقديمية.



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

- إتاحة الدعم الفني، في حال عدم القدرة على فتح الفيديو التعليمي من خلال تغيير إعدادات الفيديو الافتراضي.
- د. يتسم الصوت بما يلي:
- الوضوح.

- تناسبها مع الوظيفة المصاحبة لها.
- تزامن سماع الصوت مع النصوص المكتوبة.
- تجنب استخدام الصدى مع الصوت.
- المؤثرات الصوتية طبيعية وقريبه قدر الإمكان من الطبيعة.

5. يمكن للمتعلمين الوصول بسهولة للتقنيات الازمة للمساق.

تنتيح المنصة معلومات متكاملة عن متطلباتها من الأجزاء الصلبة والبرمجيات؛ فحتى يمكن التوافق مع المنصة،  
لابد من توافر 6 مكونات صلبة معيارية موصى بها. هي:

المنصة power supply، والمحطة المعيارية zStation، و USB Cable، و Display Port Cable، و Stylus with ferrite bead، و zSpace 3D Tracking Eyewear . كما توصي المنصة باسم المكون المعياري الذي لابد من استخدامه، والمساوى التي تترتب على عدم استخدام كل مكون. وعلى سبيل المثال،  
توصي في الـ power supply بالنوع التالي:

LITE On Model PA-1081-01  
AC Input: 100-240V~, 1.5A, 50-60Hz.  
DC Output: 12.0V, 6.67A MAX, 75W MAX

Part Number: 9NA0750409

وتشير إلى الآثار السلبية لعدم استخدامه فيما يلي:

أ. تدمير الأجزاء الصلبة بالمحطة.

ب. فشل التشغيل.

ج. ضعف أو انهيار الأداء.

د. ظهور شاشة سوداء.

تنتيح المنصة المتطلبات المعيارية الأساسية للت兼容 مع برمجياتها (الحد الأدنى الذي ينبغي توافره)، وهي:

أ. 4+ GB of system memory

ب. For zSpace System Software 3.0 or higher: Windows 7 32/64-bit

ج. For zSpace System Software 2.11 or lower: Windows XP 32/64-bit, Windows 7 .32/64-bit

د. (GPU) ، Graphics Cards (GPU) ، ومتطلباته كالتالي:

. OpenGL quad buffered stereo -

. DVI-D (Dual Link) or Display Port output connections -

. 1920x1080 resolution @ 120hz -

. 1gb on-board memory minimum (2gb recommended) -

. Intel Core i3 3rd generation or AMD equivalent CPU or greater. هـ



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : روئي معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

Windows XP requires nVidia N-Vision USB dongle when using nVidia Graphics card.

أما المتطلبات المعيارية النموذجية للتوافق مع برمجياتها، فهي:

8+ GB of system memory

Windows 7 64-bit

nVidia Quadro 4000 or greater GPU

Intel core i7 2.2ghz+ CPU or equivalent CPU or greater

6. تنويع الخدمات التقنية الهولوجرافية المقدمة من نظام zSpace كبيئة تعليمية، وتتمثل هذه الخدمات في:

أ. المحطة العلمية للتشريح الرقمي Cyber-Anatomy Science Station

تعاون zSpace™ و Cyber-Anatomy™، (وهي منصة تعليمية افتراضية تقوم بعمل بيئه خاصة تعرض وتشرح العديد من مجالات التكنولوجيا والعلوم ) لإنشاء منصة افتراضية غامرة متقدمة للتعلم واستكشاف جسم الإنسان، وعلم النبات، وعلم الحيوان، وعلم الأرض، وعلم الأحياء الدقيقة، والكيمياء.

ب. نظام Cyber-Anatomy™ هو نظام مبتكر (أجهزة وبرمجيات) يوفر خبرة تفاعلية للمستخدمين باستخدام تقنيات المحاكاة ثلاثية الأبعاد المتقدمة، بحيث يستطيع المستخدم ون ممارسة التشريح والاستكشاف وكأنهم داخل تجربة حقيقة.

ج. كما قامت zSpace بالتعاون مع human sim - وهي مؤسسة متخصصة في التعليم والتدريب الطبي - بتكوين بيئه تعليمية طبية تحتوي على غرف عمليات وأدوات ومرضى تساعد طلاب الطب على تحسين مهاراتهم واكتساب المادة العلمية بطريقة مبتكرة وآمنة وقابلة لقياس والتفاعل. وقد تم ذلك من خلال دمج قدرات نظام zSpace مع نظام human sim .

د. منصة 3DVIA Composer zSpace

قامت شركة zSpace، بطرح منصة 3DVIA Composer، وذلك بتاريخ 10 سبتمبر 2013، وهي منصة جديدة لتقديم التدريب المتقدم وحلول التعليم في الصناعات التحويلية مثل النقل والفضاء والمعدات الصناعي. كما تسمح المنصة للمستخدمين بلاستفادة من بيانات أنظمة الكاد CAD DATA لخلق بيئه غامرة وتفاعلية عن طريق التلاعب مباشرة بالصور الـ holoGraphic، مما يمكن المستخدمين من تصور وفهم أي فكرة على الفور، وتعزيز روئي جديدة ونقل المعرفة من خلال تسهيل الموضوعات المعقدة وجعلها بسيطة قابلة للفهم ؛ حيث يمكن لمستخدمي البرنامج الاتصال بشكل أكثر فعالية مع جمهور هم لخلق تجارب جذابة و مثيرة للاهتمام. كما تساعد مديرى المبيعات على تسويق منتجاتهم والترويج لأفكارهم بشكل فعال.

هـ. Unity App Development Engine

يوفـر نظام z space مزايا جديدة لمطوري الألعاب الالكتروـنية - من خـلال المنـصة - وـذلك بتـوفـير خـدمـات وأدـوات بـرمـجـية تـسـمح لـهم بـصنـاعة أـلـعـابـهمـ، وـالـاستـقـادـة منـ قـدـراتـ النـظـامـ باـسـتـخـدـاتـ طـرقـ لـعـبـ جـديـدةـ. ويـعـتـبـر نـظـامـ unityـ منـ أـشـهـرـ البرـامـجـ التيـ تـسـتـخـدـمـ فيـ صـنـاعـةـ الـأـلـعـابـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ للـعـدـيدـ منـ الـمـنـصـاتـ وـالـأـجـهـزةـ الـذـكـيـةـ وـيمـكـنـ استـخـدامـهـ فيـ العـدـيدـ منـ الـتـطـبـيقـاتـ الـمـرـئـيـةـ الـتـيـ تـحـتـاجـ إـلـىـ تصـمـيمـاتـ ثـلـاثـيـةـ الـبـعـدـ وـثـنـائـيـةـ الـبـعـدـ.

وـ. Lumiscaphe Patchwork3D

وـهيـ منـصـةـ تـعـتمـدـ عـلـىـ صـنـاعـةـ وـتـصـمـيمـ الـمـنـتجـاتـ الـتـجـارـيـةـ. تـمـكـنـ منـصـةـ zSpaceـ مـسـتـخـدـمـينـ،ـ منـ الـوصـولـ إـلـىـ مـسـتـوـىـ جـديـدـ مـنـ الـوـاقـعـيـةـ وـالـتـقـاعـلـ فـيـ الـوقـتـ الـحـقـيـقـيـ مـعـ كـائـنـاتـ ثـلـاثـيـةـ الـأـبـعـادـ 3Dـ فـيـ بيـئـةـ

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

افتراضية كاملة ، وتكوين صور واقعية للمنتج بطريقة احترافية وتفاعلية تساعد المسؤولين من عرض المنتج للجمهور وقابلية تسويقه قبل البدء بعملية الإنتاج ، مما يساعد الشركة على تقليل الخسائر ، وقياس قابلية نجاح المنتج

ز. CEI EnSight and EnLiten

توفر المنصة أدوات قوية غالباً ما تستخدم في تحليلات CAE والتي هي اختصار ل computer aided engineering وهو نظام يتم فيه تحليل وإيجاد نقاط الضعف والقوه بالنسبة للحيز المشغول نتيجة للمؤثرات المحيطة من ضغط وصدمات ... وغيرها من التأثيرات الفيزيائية والكيميائية بطريقة جيدة وسهلة، يسهل تفسيرها في الجانب الفني، بحيث يتم إعطاء كل منطقة لون معين ، يبين خصائص تلك المنطقة. ويزيد الجمع بين البيئة الثلاثية الأبعاد التفاعلية التي توفرها zSpace مع قدرات EnSight من كفاءة هذه التحليلات ودقتها عند العمل والتعلم في مجالات متعددة مثل: السيارات ، والفضاء ، والدفاع ، والاحتراق ، وإنتاج الطاقة ، وتصنيع التكنولوجيا العالية ، وغيرها من الأسواق التي تتطلب دقة عالية في النمذجة الفيزيائية القائمة على استخدام الحاسوب.

### ملاحظات حول الإمكانيات التقنية والتكنولوجيا المستخدمة بالمنصة.

1. حتمية استخدام النظارات والمؤشر ، ومن ثم زيادة في مصاريف التعليم الهولوغرافي ، تقع على عاتق المؤسسات التعليمية ، هذا على خلاف منصتي ليا و داسو سيسنمس ، اللتان لا تتطلبان وجود النظارات والمؤشر ، بل يمكن التعامل مع الكائنات من خلال اليدين بشكل مباشر.
2. اهتمام مصمم النظارة بالهدف منها ، المتمثل في الرؤية الـ holoGraphic ، وإهمال مظهرها ، مما تسبب في نظارة رديئة المظهر.
3. رغم تمييز المنصة بين بنط العناوين الرئيسية بحيث تكون أكبر من بنط العناوين الفرعية ، إلا أنها لم تستخدم التمييز بالألوان للعناوين الرئيسية.
4. رغم محاولة المنصة مراعاة التنساق والتوازن بين الصور والرسوم والنصوص ، إلا أنها لم تستطع تجنب استخدام الصور المزدحمة بالتفاصيل في بعض الصفحات ، وقد يعود هذا لطبيعة المنصة كمنصة هولوغرافية ، وتعتبر كثرة الصور إحدى سمات هذه المنصات.
5. استخدام المنصة لصور صعبة الفهم في بعض الأحيان ، خاصة بالنسبة للمبتدئين ، وغير مجيد الإنجليزية.
6. عدم تعليم بعض الأيقونات المستخدمة بوضوح مما يقصد منها ، خاصة بالنسبة لأيقونات المعايير التعليمية.
7. تحتاج سرعة نت عالية لا تقل عن 20 Mb . وهذه السرعات ليست متوفرة لدى معظم الجامعات أو المؤسسات التعليمية العربية بصفة عامة ، مقارنة بالوسائل وحلول الاتصال بالدول الغربية المتقدمة.
8. احتياجها إلى تيار كهربائي دائم ، ومن ثم يقل تكرار انقطاع التيار الكهربائي من الاستفادة من المنصة ، خاصة في الأماكن الريفية.
9. التكلفة المرتفعة ، خاصة في بداية التأسيس وما تحتاجه هذه المرحلة من أجهزة متقدمة في وسائل الاتصال الحديثة وتقنيات المعلومات ، فتحتاج إلى أجهزة 3D الـ holoGraphic ، إضافة إلى ترقية الأجهزة الشخصية ، عبر شركات متخصصة في الـ holoGraphic ، هذا بالإضافة إلى النظارات ، والمؤشر. وكذلك تكلفة الصيانة الفنية ، فهي تكلفة تكنولوجيا التعليم وما يرتبط بها من تكلفة إعداد المادة العلمية وتصميمها وتكلفة الإرسال عبر الأقمار الصناعية وتكلفة أعضاء هيئة التدريس والإداريين والفنين (Leber, Jessica . 15 / 3 / 2013) .
10. النقاد السريع ، لكثرة المعدات والبرمجيات المستعملة في التعليم الـ holoGraphic ، مما يضيف أعباء مادية على المدى الطويل . وهناك شروط عديدة للاستخدام الفعال للمعدات الحديثة من أهمها التدريب الفعال والصيانة

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

المستمرة. ويتربّ على قلة توافر هذه الشروط تضليل استخدام المعدات الحديثة ، إلى جانب استثمار طفيف لإمكانياتها. وقد يصل الأمر لبوار المعدات، وقلة الاستفادة من البرمجيات.

11. قد يؤدي كثرة هذه الأجهزة التعليمية إلى إصابة المتعلم بالفتور.

12. الجهد الكبير المبذول من قبل العاملين في المنصات؛ حيث أن التعديلات الرئيسية الشاملة لمناهج التدريس المفتوحة، وما تتطلبه من إبداع تحتاج استثمارات ضخمة ومستمرة في العنصر البشري، سواء على المستوى التقني، أو اللغوي.

13. اعتقاد البعض ببعد البرامج الهولوجرافية عامة عن التجربة التعليمية المرضية؛ فما زال بعض المتشككين في ريب من إمكانية أن تعطي تلك المحاضرات تجربة تعليمية مرضية، مما كانت نوعية التقنيات المستخدمة. ويعبر البعض عن قلقه من أن المتعلمين لا يحصلون على السعة المعرفية نفسها التي يتلقونها في المحاضرات التقليدية، وأن أجزاء مهمة من المحتوى الدراسي قد لا يتم التطرق إليها. (Leber, Jessica . 15 / 3 / 2013) . ومثل هذه المخاوف يمكن التخفيف من حدتها من خلال تقنيات بناء المجتمعات التي تسمح للطلاب ببناء صلات ببعضهم البعض، وبأسانتتهم. وبإمكان هيئة التدريس منح المتعلمين مناقشات وجهاً لوجه باستخدام برامج اتصال عبر الإنترن特؛ كما أن بإمكانهم التفاعل مع المتعلمين عبر منتديات النقاش الدراسية.

وفي الحقيقة فإن للتكنولوجيا المستخدمة أثر جيد على جودة المنصات، بل وجودة الحياة بصفة عامة، وهو ما توصل إليه Rune Krumsvik Johan ، الذي انتهى إلى أن استخدام تقنية المعلومات والاتصالات يؤدي إلى حصول الطالب على فرص أعلى ليعيش حالة من الرخاء والاستقرار المادي، نتيجة لكون هذا النوع من التعليم يشجع على التخرج وبالتالي زيادة الخيارات الوظيفية وعدم الانزلاق في بيئة تولد المشاكل الاجتماعية في وقت لاحق. (Krumsvik, Rune Johan, 2012)

### ثالثاً: أهداف التعليم و التعلم

الأهداف التعليمية هي: " تلك التغيرات التي يراد إحداثها في سلوك الفرد وفي ممارساته واتجاهاته نحو المجتمع أو المجتمعات الإنسانية" ، والهدف بصفة عامة هو الغاية التي يسعى الفرد إلى تحقيقها، ومن ثم فإن الأهداف تمثل تغيرات منشودة يستهدف حدوثها في شخصيات وتوجهات الطلاب، كمحصلة لعملية التعليم والتعلم (حسين حبيب السيد، 13 / 6 / 2009). وأهداف التعلم في البيئة الهولوجرافية هي نتائج أو حاجات محددة مرغوبة أو مطلوب تحقيقها في فترة زمنية محددة. فهي متعلقة بما يجب إنجازه ... أو ما تسعى المنصة إلى تحقيقه، متمثلة في الأهداف المعرفية والسلوكية، إضافة للأهداف المتعلقة بالاتجاهات، وتكون أهمية هذه الأهداف في تحديد لها لمسارات أنشطة التعلم واستراتيجياته، وصولاً إلى أساليب التقييم والقياس وأدواته. ومن ثم فإن نقطة البدء لأي برنامج هولوجرافي تتمثل في تحديد الأهداف.

وينبغي أن تنسق أهداف المسار الهولوجرافي مع فلسفة والمحتوى التعليمي وطبيعة العصر ومجتمع المعرفة، كما ينبغي أن تنسق بالشمول والتوع و التوازن والواقعية، مع القابلية للتحقق. ويوضح مدى التوافق بين واقع المنصة ومعايير منظمة الشراكات الأكاديمية في هذا المعيار من خلال الجدول رقم (5) .

### جدول رقم (5)

التوافق بين واقع المنصة في أهداف التعليم والتعلم، ومعايير منظمة الشراكات الأكاديمية

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

| العبارات      |       |       |  |
|---------------|-------|-------|--|
| غير موافق     | محايد | موافق |  |
| -             | % 6   | % 94  | 1. سهولة الوصول إلى أهداف المساقات                             |
| -             | % 9   | % 91  | 2. الاتساق بين الأهداف التعليمية و مختلف مكونات المساقات .     |
| -             | % 12  | % 84  | 3. تنسّم أهداف التعلم بالشمول لوحدات المساقات.                 |
| % 9           | % 5   | % 86  | 4. تنسّم أهداف التعلم بالعملية والواقعية.                      |
| % 5           | % 6   | % 89  | 5. تنسّم أهداف التعلم بالمنطقية.                               |
| % 8           | % 13  | % 79  | 6. توجّد تعليمات كافية للمتعلمين حول كيفية تحقيق أهداف التعلم. |
| <b>اجمالي</b> |       |       | <b>% 4.5 % 8.5 % 87</b>  |

ومن خلال الجدول رقم (5) يتضح ما يلي:

أولاً: الاتساق بين معايير المنظمة وواقع المنصة في هذا المعيار، بنسبة إجمالية ؟ %

ثانياً: الاتساق بين معايير المنظمة وواقع المنصة في هذا المعيار، في إجمالي عدد العبارات البالغة 6 عبارات، بنسبة 100 % ، (وإن وجدت ملاحظات حولها).

ومن من خلال الولوج إلى عينة من المساقات المتاحة من خلال المنصة، للتحقق من دقة النتائج، تبين أن أهداف التعليم والتعلم تنسّم بما يلي:

1. الاتساق بين أهداف المساقات عامة وأهداف الوحدات الفرعية، مع وجود اتساق بين الأهداف والمحتوى، والأنشطة، والتکلیفات، والفترة الزمنية المخصصة، والمعلومات الإثرائية، والمواد الھولوجرافية، كما أبرزت المؤشرات وجود اتساق – أيضاً – بين أهداف المساقات والأسئلة المطروحة، والإجابات النموذجية. ويمكن الوقوف على توافر مؤشر الاتساق بالأهداف من خلال الجدول رقم (6)

جدول رقم (6)

الاتساق بين الأهداف وبقية العناصر "مساق Ancient Egypt مثالاً"

| النحوذ   | العنصر                                  | م  |
|--|---|----|
| حساب حجم أبي الھول وأهرامات الجيزة.  | الهدف                                   | .1 |
| طرح الطلاّب لأسئلة ومناقشتها مع المعلم في قاعة الدراسة.  | الإثراء " المرتبط بالهدف "              | .2 |
| تکلیف الطلاّب بآبحاث متعلقة بمعلومات عن حجم أبي الھول وأهرامات الجيزة، وعرضها في قاعة الدراسة.   | التکلیف" المرتبط بالهدف "               | .3 |
| استخدام أداة المسطرة لقياس الطول، والعرض، والارتفاع، لأبي الھول، وكل هرم من أهرامات الجيزة على حده، واستخدام الحسابات الرياضية لتحديد حجمها. | الأنشطة " المرتبط بالهدف "              | .4 |
| صور، وتجسيدات هولوجرافية لأبي الھول، وأهرامات الثلاثة.   | المواد الھولوجرافية " المرتبطة بالهدف " | .5 |

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

|  |   |
|--|---|
| .6<br>أستوديو زسيبيس.<br><br>ما حجم أبي الهول، والأهرامات؟<br><br>- خفرع: حوالي 200 متر طول و 150 متر ارتفاع، و 200 متر عرض = 2 مليون مترًا مكعباً.<br>- هرم خوفو "العظيم": ما يقرب من 250 مترًا طول و 150 مترًا ارتفاع، و 250 مترًا عرض = 3125000 مترًا مكعباً.<br>منقرع: حوالي 100 متر طول و 80 متر ارتفاع، و 100 متر عرض= 266667 مترًا مكعباً.<br>- أبو الهول: حوالي 25 مترًا عرض، و 70 مترًا طول، و 20 مترًا ارتفاع. | المنصة الأنسب "لتحقيق الهدف"<br><br>السؤال المطروح "المرتبط بالهدف"<br><br>الإجابة الصحيحة "المرتبط بالهدف" |
|--|---|

2. الشمول لوحدات المساق؛ حيث نجد أن المساق الحالي المعنون: "Ancient Egypt" به أربع وحدات، اتصل بكل واحدة منها هدف رئيسي، تمثل في الجدول رقم (7):  
**جدول رقم (7)**  
**الاتساق بين الأهداف والمكونات "مساق Ancient Egypt مثلاً"**

| الوحدة                     | الهدف                              | م  |
|----------------------------|------------------------------------|----|
| الأزياء الملكية            | تحديد الأزياء الملكية              | .1 |
| اللغة الهiero-غليفية       | دراسة اللغة الهiero-غليفية         | .2 |
| أبو الهول والأهرامات       | دراسة أبو الهول والأهرامات         | .3 |
| أبعاد الأهرامات وأبي الهول | حساب حجم أبو الهول وأهرامات الجيزة | .4 |

3. العملية والواقعية، تتسم أهداف المساقات ببساطتها، وسهولة تحقيقها واقعياً، كما ترتبط - في قطاع منها - بمدى توظيف المساق لخدمة المتطلبات الحياتية، ففي المساق المعنون: "Sun Exploration" ، على سبيل المثال، تتسم أهدافه ببساطتها وواقعيتها، وقابليتها للتحقيق والقياس؛ حيث تمثل فيما يلي:  
- تعرف طبقات الشمس.  
- إجراء البحث على خصائص كل طبقة من الشمس.  
- استكشاف جاذبية الشمس، مقارنة مع الأجرام السماوية الأخرى.  
- قياس قطر الشمس والأرض والقمر.  
- تحليل العلاقة بين الحجم والمسافة من الأرض إلى القمر والشمس.  
وما يساعد على هذا إتاحة المساق لأنشطة، والمعلومات الإثرائية، وأستوديو زسيبيس، والتجارب العملية، ومقاطع الفيديو، بما ييسر تحقيق الأهداف التعليمية، وطرحها في صورة عملية واقعية.



## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

4. التسلسل المنطقي والجدولة الزمنية؛ حيث يرتبط تحقيق كل هدف - سواء على مستوى المنسق ككل، أو على صعيد الوحدات الفرعية - بتوفيق زمني محدد سلفاً، متدرج من الأبسط إلى الأصعب، حتى في داخل المحاضرة الواحدة؛ حيث يخصص 30 دقيقة للتفاعل مع الكائنات الهولوجرافية، و30 دقيقة للأنشطة الصحفية،،، وهكذا.

- تؤكد على إثارة التفكير العلمي والبحث والاستقصاء، ويبدو هذا واضحاً في الهدف الرابع لمساق "Ancient Egypt" ، وهو : "حساب حجم أبو الهول وأهرامات الجيزة" ، والذي يستهدف إعمال الفكر والبحث والاستقصاء، بل واستثمار حواس المتعلم في عملية التعليم، مع إكسابه الطلققة والقدرة على التعبير، خاصة وأنه سيعرض ويناقش ما توصل إليه من معلومات داخل قاعة الدراسة .

5. وجود تعليمات - غير مباشرة - تمكن المتعلمين من تحقيق الأهداف، مرتبطة بالوسائل المتعددة لدعم المتعلمين، لعل أشهرها توفير التفاعل المباشر من خلال التواصل مع إدارة المنسقة، وهيئة التدريس بالمؤسسة التابعين لها، خاصة من تلقوا تدريباً هولوجرافيًّا. إضافة إلى إتاحة المنتدى العام، الذي يتيح للمتعلم إمكانية التواصل مع الزملاء وهيئة التدريس والقائمين على إدارة المنسقة ومناقشتهم في مختلف القضايا المتعلقة بالمساق الدراسي ، وسبل تحقيق أهدافه.

6. القابلية للقياس ؛ حيث يكلف الطلاب بإجراء أبحاث وأنشطة، يلتزمون بأدائها، إضافة إلى عمل عروض تقدمية، وتصميمات 3D تعليمي، كما تنتهي المساقات جميعها بأسئلة شاملة . ويسهم ما سبق في قياس مدى تحقق الأهداف التعليمية، وقياس مدى اكتساب الطالب للمعارف والمهارات والاتجاهات.

### ملاحظات حول أهداف التعليم والتعلم الخاصة بالمنصة

1. اتسام أهداف المساقات - في معظمها - بالاتخazzص الشديد، ويمكن رد هذا إلى ارتباطها بالمحتوى التعليمي، الذي يتسم بالاتخazzصية أيضاً.

2. ضيق الأهداف التعليمية عن عنوان المنساق؛ حيث يتسع العنوان في كثير من المساقات عن أهدافه.

3. رغم اتسام أهداف المساقات الهولوجرافية بالمنصة بالشمول لوحدات المنساق ، إلا أن هذا قد يقابل قلة الوقت المتاح لاستخدام الأجهزة والبرمجيات في ضوء توقيتات الانتهاء من أجزاء المناهج.

ويؤكد على أهمية معايير جودة أهداف المساقات الهولوجرافية ما أكدت عليه دراسة : (Kazakoff, Carmen, 2014K ) من ضرورة وضوح الأهداف، وتوازنها، واتساقها الداخلي والخارجي.

### رابعاً: المحتوى التعليمي

يقصد بالمحتوى التعليمي : "مجموع المعارف التي يتم اختيارها وتنظيمها على نحو معين، قد تكون مفاهيم، أو حقائق، أو أفكاراً أساسية؛ فالمحتوى يشتمل زيادة على المفاهيم والحقائق، المبادئ والنظريات والقيم والإجراءات " (رياض هائف عبيد المساعدي، 12 / 9 / 2011 ) ، والمحتوى ليس - كما يظنه البعض - محتوى موضوعات الدراسة، وإنما هو المادة التعليمية وما تشتمل عليه من خبرات توضع في ضوء أهداف محددة، بقصد تحقيق النمو الشامل للمتعلم.

ويمثل إعداد المحتوى التعليمي عبر منصة zSpace منظومة متكاملة تضم مجموعة من المراحل تتجزء من خلال متخصصين في جميع المجالات الأكademية والعلمية والتكنولوجية والفنية . وينقسم الإعداد إلى ثلاث مراحل رئيسية تبدأ بالخطيط، ثم التصميم، وتنتهي بالإنتاج.



## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

والمحنوي التعليمي المستخدم في المنصة له سمات ومواصفات خاصة تميزه عن المحتوى التعليمي المستخدم في الأنظمة التعليمية التقليدية، أهمها استخدام أسلوب التعليم الذاتي، لذلك فإن عملية إعداد المحتوى تتطلب قوى بشرية ذات كفاءات خاصة. ويتعلق المحتوى التعليمي بمعايير الثراء والتنوع والاتساق مع الأهداف، والارتقاء بجودة التعليم.

ويتضح مدى التوافق بين واقع المنصة ومعايير منظمة الشراكات الأكاديمية في هذا المعيار من خلال الجدول رقم (8).

جدول رقم (8)

التوافق بين واقع المنصة في المحتوى التعليمي، ومعايير منظمة الشراكات الأكاديمية

| غير موافق  | محايد       | موافق       | العبارات  |
|------------|-------------|-------------|---|
| -          | % 12        | % 89        | 1. ارتباط المحتوى بالأهداف التعليمية للمساقات.                      |
| -          | % 21        | % 79        | 2. تركيز محتوى المساقات على المعرفة والمهارات والسلوكيات المستهدفة. |
| % 3        | % 12        | <b>% 85</b> | 3. تحقيق عالمية المحتوى.  |
| -          | % 21        | % 79        | 4. يرتبط بالمهارات الحياتية بصفة عامة.                              |
| % 3        | % 12        | % 85        | 5. مراعاة التسلسل المنطقي في عرض المحتوى.                           |
| % 9        | % 9         | % 82        | 6. خلو المحتوى من أخطاء التكرار.                                    |
| % 9        | % 12        | % 79        | 7. التوازن بين شمول المحتوى وعمقه.                                  |
| -          | % 6         | % 94        | 8. تجزئه المحتوى إلى فقرات قصيرة.                                   |
| <b>% 3</b> | <b>% 13</b> | <b>% 84</b> | <b>الإجمالي</b>   |

ومن خلال الجدول رقم (8) يتضح ما يلي:

أولاً: الاتساق بين معايير المنظمة وواقع المنصة في هذا المعيار، بنسبة إجمالية 84 % .

ثانياً: الاتساق بين معايير المنظمة وواقع المنصة في هذا المعيار، في إجمالي عدد العبارات البالغة 8 عبارات، بنسبة 100 % ، (وإن وجدت ملاحظات حولها).

ومن خلال اللوچ إلى عينة من المساقات المتاحة من خلال المنصة، للتحقق من دقة النتائج، تبين أن المحتوى التعليمي للمنصة يتسم بما يلي:

1. ارتباط المحتوى بالأهداف التعليمية للمساقات، واتساقه معها؛ فالمساق المعون: "Moon Exploration" على سبيل المثال، يتناول محتواه خمس وحدات أساسية، هي:

الوحدة الأولى: قطر القمر، يقابلها الهدف: "قياس قطر القمر، باستخدام أداة قياس معيارية".

الوحدة الثانية: طبقات القمر، يقابلها الهدف: "استكشاف وتعرف طبقات القمر".

الوحدة الثالثة: قوة جاذبية القمر، يقابلها الهدف: "استخدام القياسات من قطر القمر لاستخلاص استنتاجات عن قوة جاذبية القمر".

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : روئي معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

الوحدة الرابعة: رحلات أبولو، يقابلها الهدف : "دراسة نماذج لمركبات غزت القمر".

الوحدة الخامسة: الحياة على سطح القمر، يقابلها الهدف : "إجراء البحوث الخاصة بإمكانية الحياة على سطح القمر".

2. تركيز محتوى المساقات على الكفايات المعرفية والمهارية، والسلوكية المحددة التي تستهدفها المساقات، مع مراعاة التوازن في المحتوى بين الخبرات النظرية والعملية ، مع اتسام المحتوى بالحداثة؛ وعل سبيل المثال فمحتوى المساق الحالي المعنون: "Moon Exploration" ، يرتكز على الكفايات السابقة من خلال استهداف ما يلي:

- استكشاف القمر من خلال رحلة هولوجرافية غامرة، اعتماداً على صاروخ الفضاء Saturn V؛ حيث يتم تفاصيل الصاروخ وأجزائه بشكل دقيق، أثناء السفر الافتراضي.

- الوصول إلى سطح القمر، بعد مضي ثلاثة أيام تقريباً (بشكل افتراضي)، اعتماداً على المسبار القمري - الذي يتم فحص أجزائه والتعرف عليها - للوصول إلى مدار القمر، واستكشاف الأرض من فوق سطح القمر. مع ملاحظة وجود فريقين، الأول لإدارة المسبار، والثاني للهبوط فوق سطح القمر.

- قياس قطر سطح القمر، مع ملاحظة أن كل 1 م بالاستوديو يقابلة 10 كم في الفضاء، مع عمل قطاع عرضي في القمر، اعتماداً على المؤشر لتعرف طبقات القمر، واستكشاف القمر من كلا الجانبين المواجه للأرض والبعيد عنها.

- استكشاف تربة القمر، وقياس قوة جاذبيته.

- تكليف الطلاب بإجراء أبحاث في موضوعات رحلات أبولو، واستكشاف الفضاء، وقوة جاذبية القمر، والحياة في الفضاء على متن المحطة الدولية... وغيرها. ومن ثم ينظم المحتوى بطريقة تسهل تعلمها.

3. تحقيق عالمية للمحتوى؛ حيث يتواجد عدد كبير من المساقات لا تقف عند حدود الولايات المتحدة (باعتبار المنصة تقع جغرافياً بالولايات المتحدة)، أو العالم الغربي، بل تتخطى الحدود الجغرافية، ومنها مساقات مثل: Animal Structures and Functions، History of Oil Lamps، Ancient Calendars، و Moon Exploration - Hormones and Neurotransmitters و History of the Printing Press، و Earth Orbit... وهكذا

وعلى سبيل المثال، فالمسمى المعنون: "History of the Printing Press" يشتمل مواد ومعلومات عالمية التوجه، لا تعترف بالحدود الجغرافية؛ حيث يتناول محتوى المساق في مجلمه، تطور وأنواع الصحافة المطبوعة، ونماذج لها على مستوى العالم، ومدى تأثيرها على المجتمع الإنساني.

4. الارتباط بالمهارات الحياتية وإدارة الحياة بصفة عامة؛ فمحتوى المساق المعنون: "Seasons" يستهدف التعريف بشهور العام، اعتماداً على موضع الأرض، مقارنة بالشمس، بما ييسر التخطيط الجيد للحياة بصفة عامة.

5. مراعاة التنظيم والتسلسل المنطقي في عرض المحتوى؛ فمحتوى مساق "Moon Exploration" على سبيل المثال يتبع استكشاف القمر، منذ انطلاق الصاروخ من القاعدة الأرضية، حتى دخول المسبار مدار القمر، واستكشاف الطالب لسطحه، وتعارفهم على طبقاته، وقياسهم لقطره.

6. خلو المحتوى من أخطاء التكرار.

7. توفير فرص العمل الفردي والجماعي للمتعلمين ، ففي محتوى المساق المعنون: "Animal Tracks and Movement" ، يطلب من الطلاب العمل فرادى وجماعات في تجميع معلومات، وإجراء أبحاث، وكذلك استخدام



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

رسوم بيانية، و عروض تقديمية تقليدية، وعروض 3D، وتصميم مقاطع فيديو، وتصميم ملصقات، وتصميم مجسمات للحيوانات المختلفة.

8. التوازن بين شمول المحتوى وعمقه ؛ حيث يغطي المحتوى المجالات المعنية بالدراسة، بحيث يعطي فكرة واضحة عن المساقات ونظامها، كما يتسم بالعمق؛ حيث يتناول أساسيات المساقات ، مثل : المبادئ، والمفاهيم، والأفكار الأساسية، وكذلك تطبيقاتها، بصورة تكفي لفهمها فهماً كاملاً، وربطها بغيرها من المبادئ والمفاهيم والأفكار، بحيث يمكن تطبيقها في مواقف جديدة، وعلى سبيل المثال فمحتوى المسايق المعنون: " NASA Space Exploration Earth Orbit " ، بالإضافة إلى احتوائه على معلومات تعريفية شاملة عن ناسا ونشأتها، وتاريخها، وإنجازاتها، وأبعادها، وإمكانياتها، يتناول الأجرام السماوية، و مجرة درب التبانة، و النظام الشمسي، والكون، وأشهر التلسكوبات الفضائية مثل هابل، والأقمار الصناعية، ومحطة الفضاء الدولية، و جيمس ويب الفضائي..وهكذا بما يوحى بالعمق مع الشمول.
9. تجزئه المحتوى إلى فقرات قصيرة مترابطة تحقق أهداف التعلم.

### ملاحظات حول المحتوى التعليمي الخاص بالمنصة

1. اتسام محتوى المساقات - في معظمها - بالشخص الشديد، ومن ثم لا تصلح للمبتدئين، وإنما تحتاج إلى متخصصين، أو أصحاب خبرة في موضوعاتها.
2. رغم إنتاج المنصة نحو 350 مساقاً هولوجرافياً، إلا أن هذه المساقات لا تغطي إلا عدداً محدوداً من التخصصات، من أهمها الطب، والهندسة، والفيزياء، والفالك، والحيوان، والرياضيات، والأحياء، والتاريخ.
3. رغم أن المنصة تستهدف العالمية في التغطية، وأنها تناح الآن في 4 قارات من بين القارات الست، إلا أن عدد الدول الذي يتم تغطيته داخل القارات الست ما يزال محدوداً؛ فقاربة آسيا البالغ عدد دولها 48 دولة، لا تغطي فيها سوى ثلات دول، كما أن أوروبا البالغ عدد دولها ما يزيد عن 50 دولة، لا تغطي فيها سوى خمس دول، بينما يتركز نشاطها في أمريكا الشمالية، وتحديداً في الولايات المتحدة الأمريكية. ومن ثم فهناك حاجة ماسة لتسويق المنصة لدى المؤسسات التعليمية (إدارة و معلمين و طلاباً)، خاصة مع عدم وضوح أسلوب وأهداف هذا النوع من التعليم للمسؤولين عن العمليات التربوية.
4. رغم صرامة معظم النصوص بطريقة واضحة المعاني وسهولة الفهم وملوفة للمتعلمين ، إلا أن هذا يفقد في صياغة معايير التعليم الخاصة بالولايات الأمريكية .
5. تعتبر المرونة التي تبديها المنصة إزاء المعدلات المتدرجة، و قبولها كأساس في النظام نقطة ضعف إذا ما قورنت بأسس قبول الطلاب في الجامعات التقليدية ، خاصة وأنها لا تشرط، أو تلزم المتعلم بخبرة سابقة قبل خوض المسايق.
6. اختلاف خلفيات المشاركين؛ فبعضهم قد يكون حاصلاً على درجة علمية في هذا الفرع من المعرفة، لكن آخرين لن تكون لديهم خبرة، أو ربما يكون لديهم القليل منها فقط. ومن ثم فإن على المحاضر أن يتميز بالحرافية في إدارة المحاضرة، ومن ثم ينبغي على المحاضر أن يعطي في بداية المحاضرة خلفيةً معلوماتية توضح المبادئ والمعارف الرئيسية للمساق.

والمحتوى التعليمي في برامج التعلم عن بعد - بصفة عامة - أهمية خاصة، ففي دراسة أجرتها : " Canvas Network " في مايو ويونيو 2013، وطبقت على عينة من المتسربين من المساقات الدراسية، وكذلك المتمميين لها، في أحد برامج التعلم عن بعد، انتهت إلى أن 45 % من بين 45 % من تسرب من عينة الدراسة البالغة

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

1834 متعلماً، كان أحد أسباب عدم إتمامها للبرنامج راجعاً إلى رداءة المحتوى، وعدم تلبيته لتوقعاتهم.(Canvas Network, 2013) كما تم الانتهاء في الدراسة ذاتها إلى أن 35 % من أسباب إتمام المتعلمين للمساق الدراسي كان راجعاً لجودة المحتوى التعليمي.( Canvas Network, 2013)

### خامساً: التفاعلية

تمثل التفاعلية إحدى أهم العمليات في بيئة التعلم الهولوغرافية، ويستخدم أكثر من مصطلح بشكل تبادلي مع مصطلح التفاعلية التعليمية، من بينها : التعلم النشط، والاتصال ثنائي الاتجاه، والتعلم التبادلي عن بعد، وتعرف بأنها :"التعلم النشط الذي يحوي اتصالاً وتبادلاً متعدد الاتجاه بين عناصر العملية التعليمية" (مصنون جبريني ، 2010، ص 57)، وتوجد علاقة طردية بين التفاعل الإيجابي والتحصيل العلمي وسلوك المتعلمين في البيئة الهولوغرافية، بينما هناك علاقة سلبية بين التفاعل المتنافر وبين التحصيل العلمي وسلوك المتعلمين؛ حيث أنه يؤدي إلى انخفاض مستوى التحصيل، ويعتبر الاتفاق إلى التفاعل الشخصي بين المتعلمين وهيئة التدريس بشكل فعال، إلى جانب عدم تنظيم عملية التغذية الراجعة من نقاط الضعف المحتملة والأساسية في التعلم الهولوغرافي. وبالعكس فإن الحاجة إلى تفاعل متبادل فعال ما بين الدارسين عن بعد يقدم فرصة عظيمة لاستعمال التكنولوجيا بشكل مبدع. ومن ثم تتعلق التفاعلية في البيئة الهولوغرافية بمدى توافر الأنشطة وتأثيرها، والإسهام في التعلم النشط، والتنوع، والاتساق مع أهداف المساق.

وتتميز التفاعلية في المنصة ببعض أنشطة التعلم، وكذا أهداف التعلم المعلنة، ومن دلائل هذا توضيح المنصة لخطة المساق، وجدول الأوقات ، واهتمامها بالتغذية الراجعة بشكل واضح ، كما تتسم متطلبات التفاعل بين المتعلمين والمشاركين في العملية التعليمية بالوضوح . ويتضح مدى التوافق بين واقع المنصة ومعايير منظمة الشراكات الأكademie في هذا المعيار من خلال الجدول رقم (9).

جدول رقم (9)

التوافق بين واقع المنصة في التفاعلية والانغماسية، ومعايير منظمة الشراكات الأكademie

| غير موافق | محايد | موافق | العبارات  |
|-----------|-------|-------|---|
| -         | % 6   | % 94  | 1. بداية المساقات بعبارات الود والترحيب.  |
| % 6       | % 7   | % 87  | 2. وجود مخطط تدريس للمساقات ، في صفحة البدء.  |
| -         | % 6   | % 94  | 3. إمكانية الاختيار بين أنماط مختلفة من التفاعل بين المتعلم ومحنتي المساق.          |
| -         | %16   | % 84  | 4. يتم صياغة متطلبات التفاعل بين الطالب والمشاركين في العملية التعليمية بشكل واضح . |
| -         | % 3   | % 97  | 5. توفر أنشطة التعلم فرص التفاعل التي تدعم التعلم النشط.                            |
| % 1.5     | % 7.5 | % 91  | إجمالي  |

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

## التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

یومی : 12 و 13 ابریل 2016

ومن خلال الجدول رقم (9) يتضح ما يلي:  
 أو لاً: الاتساق بين معايير المنظمة وواقع المنصة في هذا المعيار، بنسبة إجمالية 91% .  
 ثانياً: الاتساق بين معايير المنظمة وواقع المنصة في هذا المعيار، في إجمالي عدد العبارات البالغة 5 عبارات، بنسبة 100 % ، (وإن وجدت ملاحظات حولها) .

ومن من خلال الولوج إلى عينة من المساقات المتاحة من خلال المنصة، للتحقق من دقة النتائج، تبين أن التفاصيلية تنسجم بما يلي:

١. بداية المساقات - بل والمنصة بصفة عامة - بعبارات ودية ترحب بالمتعلم تتمني له التوفيق ، وتشجعه على الحوار، كما تطرح آليات التفاعل المتاحة بين المشاركين، وأهمية المساق للحياة البشرية، وتحدد الفئات المستهدفة من التدريس.

2. وجود مخطط تدريس المساقات، في صفحة البدء، يتكون من عدد من العناصر، مثل: خطة الأنشطة، والتمهيد، والأهداف، والمعلومات الائرائية، والأنشطة، وأسئلة ، وإجابات نموذجية، إضافة إلى الجدول الزمني.

3. إمكانية الاختيار بين أنماط مختلفة من التفاعل بين المتعلم ومحتوى المساقات؛ فيمكنه التفاعل من خلال برامج "الشات"، أو الرسائل الفورية، التي تظهر للمحاضر والزملاء بشكل فوري أثناء العرض المباشر، كما يمكن التواصل عبر المنتدى العام، أو من خلال تلميحي "Let's chat" ، و"Let's talk" المصاحبين لكل صفحة تقريباً، أو من خلال المدونات، والتغريدات، ومقاطع الفيديو، والمقالات ، و تكوين مجموعات دراسة Study Groups، والمجتمعات المستمرة سواء في فيسبوك، وتسهم العناصر السابقة مجتمعة في تكوين مساق هولوجرافي متكملاً، مترابطاً، قائم على التفاعل والمشاركة بين الجميع، محققاً ما يعرف بالتعلم التكيفي Adaptor Learning.

٤. توفير التفاعل المباشر من خلال هيئة التدريس من تبادل النصائح أثناء الدراسة، أو الخبراء، والمسوقين، وتوفير تعليمات مفصلة حول كل المفاهيم، أو العمليات المتعلقة بالمساولات بشكل دائم.

5. تزويد المساقات بوسائل تفاعل أساسية للتلقى استفسارات المتعلمین وإمكانية التواصل بين هيئة التدريس والمتعلمین، متمثلة في المنتدى العام المتاح لكل المساقات، الذي يوفر للمتعلم إمكانية التواصل مع الزملاء وهيئة التدريس والقائمين على إدارة المنصة ومناقشتهم في مختلف القضايا المتعلقة بالمساقات الدراسية، كما تتيح المنصة فنیات التعامل مع منتديات النقاش وتضع ضوابط محددة لاستخدام المنتدى، كما يلي:

- بعد عن التحيزات الشخصية، والاهواء العابرة، مع الطرح الموضوعي.
- عدم التعرض للنقد الديني، أو العرقي، أو الأيديولوجي، أو الجغرافي، أو اللغوي (إلا إذا تطلب المقام الأخيرة).

- أن تتسم ردود الفعل بالإيجابية، والبعد عن السخرية، والألفاظ النابية، والهجوم الشخصي.  
7. تتيح المنصة فرصة عمل مطور بالمنصة، وتتيح لمن لديه الرغبة في هذا دعماً فنياً متكاملاً، مع برامج تعليمية متقدمة.

8. توافر الصفحات الشخصية (للهيئة التدريس، والخبراء والمسوقين).
9. الاتصال بالدعم الفني للمساعدة على مدار استخدام المساقات، من خلال الآليات المساعدة، مثل: ال تلميح ان النصيان Let's chat، أو المصاحبات لمعظم الصفحات، وخاصية Help، وصفحات المساعدة، وخاصية Learn more، والإجابة الفورية من خلال الملاح الإلكتروني Cyber navigator ، مع استمرارية عمليات التوجيه والمساعدة في جميع الصفحات.



## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

10. المساقات مزودة بأزرار تحكم، تعمل بالضغط منه واحدة على الزر ، تمكن المتعلم من التحكم في تسلسل عرض المحتوى.
11. كما تتيح المنصة الأدوات التقنية التالية التي تساعد على تحقيق أهداف التعلم، وتساعد المتعلم ليكون نشطاً، وتمثل هذه الأدوات فيما يلي:
  - أدوات تساعد في تكوين المحتوى التعليمي، مثل موقع الروابط الاجتماعية، وموقع الصور، وموقع الفيديو والمدونات والويكي وغيرها.
  - أدوات تساعد في التواصل، وتأتي مكملة لوظيفة البريد الإلكتروني مثل خدمة تويتر.(Twitter).
  - أدوات تساعد في التشبيك الاجتماعي، مثل موقع فيس بوك (Facebook) وموقع ماي سبيس(MySpace).
  - أدوات تساعد في فاعلية الأدوات السابقة: مثل استخدام خلاصات الموقع واستخدام الوسوم (Tags) لتصنيف المصادر المختلفة.

### ملاحظات حول معايير التفاعلية

- رغم تميز المنصة بصفة عامة في معيار التفاعلية، وتحقيقها لهدف التعلم النشط، إلا أنه توجد بعض المشكلات التي تتعلق بهذا المعيار، عند تطبيقه في البيئة الهولوجرافية بصفة عامة، تتمثل فيما يلي:
1. يحتاج من هيئة التدريس الكثير من الوقت في إعداد المساقات، والتوصيف الدقيق لها، والمواد التفصيلية وكافة الأدوات المساعدة التي سيعتمد عليها المتعلم، ويرى البعض أن الوقت المطلوب لإعداد مساق هولوجرافي تفاعلي يزيد بحوالي (66%) من الوقت المطلوب لإعداد مقرر عادي.
  2. زيادة الوقت المطلوب للاستجابة إلى استفسارات المتعلمين الإلكترونياً كثيراً عن الوقت المطلوب للإجابة على نفس الأسئلة في التعليم المعتمد وجهاً لوجه، مما يزيد من أعباء الأساتذة، والفائزين على الدعم الفني.
  3. الاختلاف الكبير في البيئة التعليمية التفاعلية؛ وتتبع المشكلة من عدم وجود محيط واقعي ملموس، مع عدم قدرة الأستاذ على التجول في المكان. مما يحد من نشاطه التربوي.
  4. كما أن هناك بعض المشكلات التي ترتبط بالتعليم الهولوجرافي بصفة عامة، تتمثل في:
    - غياب القدوة والتأثير بالأستاذ في هذا النوع من التعليم. مع ضعف دور الأستاذ كمشرف تربوي وتعلمي مهم وارتباطه المباشر مع طلابه، وبالتالي قدرته على التأثير المباشر. كما يمكن أن يؤدي هذا إلى إضعاف دور الجامعة كمؤسسة تعليمية لها دورها الأكاديمي والتربوي.
    - لا يمكن هذا النوع من التعليم من اكتشاف المواهب والقدرات لدى المتعلمين.
    - غياب الجانب الإنساني في العملية التعليمية، لاحتوائه في الآلة.
    - لا ينمي القدرة اللفظية لدى المتعلم.

وبصفة عامة فإن لتفاعل المتعلمين ومشاركتهم دور جيد في نجاحهم، وبالقطع يعود للمنصة الدور الأكبر في تهيئة البيئة المناسبة لذلك.

ويؤكد على أهمية التفاعلية ما توصل إليه Terence Loose، من خلال دراسة مسحية تم تطبيقها على عينة من المتعلمين المتفوقين الذين اجتازوا مساقاتهم من المرة الأولى، وانتهى إلى أن أهم ما يميزهم تتمثل فيما يلي:

- (Loose, Terence, 2014)
- التواصل (مع الآخرين عبر الشبكة).
  - عدم التردد في الأسئلة وطلب المساعدة.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

- التواجد على صفحات التواصل الاجتماعي.

ويؤكد على هذا أيضاً ما انتهت إليه دراسة: "Canvas Network"، والتي خلصت إلى أن 11% من بين 45% من تسرب من أحد برامج التعلم عن بعد من عينة الدراسة البالغة 1834 متعلماً، كان أحد أسباب عدم إتمامها للبرنامج راجعاً إلى ضعف التقاعليّة المتاحة عبر المنصات.( Canvas Network, 2013) وانتهت الدراسة ذاتها إلى أن 52% من اجتازوا البرنامج، كانوا من النشطين على المنتدى الإلكتروني. (Canvas Network, 2013)

### سادساً: دعم المتعلم

تتعلق عمليات دعم المتعلم بتوفير المنصة للدعم الفني واللوجستي ومدى وضوحها، مثل توفيرها لـ: وصلات المساعدة، ومساعدة المتعلمين في حل المشكلات التقنية ، وطرق إنشاء الحسابات، و التدريب عن بعد، والتوجيه والإرشاد، والمنتدى العام، والملف الشخصي. وبصفة عامة تتيح المنصة عدداً كبيراً من أشكال الدعم الفني للمستخدمين.

ويوضح مدى التوافق بين واقع المنصة ومعايير منظمة الشراكات الأكademie في هذا المعيار من خلال الجدول رقم (10).

جدول رقم (10)

التوافق بين واقع المنصة في دعم المتعلم، ومعايير منظمة الشراكات الأكademie

| غير موافق | محايد | موافق | العبارات   |
|-----------|-------|-------|--|
| -         | % 9   | % 91  | 1. توفر المنصة تعليمات تتضمن طرق الدعم التقني التي ينصح بها بصورة واضحة.   |
| -         | % 6   | % 94  | 2. تتسم التعليمات المتعلقة بالمنصة بالوضوح .                               |
| -         | % 21  | % 79  | 3. توفر المنصة تعليمات تشرح كيفية الوصول إلى خدمات الدعم الأكاديمي للمنصة. |
| إجمالي    |       |       |  |

ومن خلال الجدول رقم (10) يتضح ما يلي:

أولاً: الاتساق بين معايير المنظمة وواقع المنصة في هذا المعيار، بنسبة إجمالية 88% .

ثانياً: الاتساق بين معايير المنظمة وواقع المنصة في هذا المعيار، في إجمالي عدد العبارات البالغة 3 عبارات، بنسبة 100% ، (وإن وجدت ملاحظات حولها) .

ومن من خلال الولوج إلى عينة من المساقات المتاحة من خلال المنصة، للتحقق من دقة النتائج، تبين أن دعم المتعلم يشمل الأشكال التالية:

#### 1. إنشاء حساب

حتى يمكن التعامل مع المنصة، والاستفادة من خدماتها لابد من إنشاء المتعلم، أو الأستاذ لحسابه الخاص، من خلال Support.zSpace.com ، ثم التسجيل في أعلى الشاشة.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : روئي معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

ويهدف إنشاء الحساب في تيسير التعامل مع العملاء، وتيسير تنزيلهم للبرمجيات، وعلى صعيد المنصة، فإن إنشاء العملاء للحساب ييسر لها تدريبهم عن بعد، وتوصيل تعليماتها إليهم.

### 2. التدريب عن بعد

تتيح المنصة فرصة تدريب للأستاذة والطلاب على سبل استخدام المنصة والإبحار فيها، وكذا سبل استخدام مختلف منصاتها الداخلية، إضافة إلى سبل استخدام ملحقاتها خاصة النظارة والمؤشر، والتعرف على مختلف مكوناتها، من خلال التدريب على أحد مساقاتها بشكل كامل، ويكون هذا في صورة برنامج تدريبي عن بعد مدته 42 يوماً، يصل به إلى التمكّن من استخدام المنصة، بل وإنتاج كائنات، ويمكن التواصل مع المنصة والحصول على المعلومات ذات العلاقة من خلال Professional Development contact في أيقونة .

### 3. الدعم اللوجيسي من خلال المنتدى العام Community Forum

يتم فيه طرح الأسئلة، وتلقي ردود فورية، سواء من خلال العملاء، ذوي الخبرة، أو موظفي الدعم بالمنصة (Overview of zSpace Support site – zSpace Support)، وكذلك موقع التواصل الاجتماعي المتعدد، التي يمكن للمتعلم من خلالها مناقشة طرح الأسئلة، أو الأفكار، وكذلك الاتصال بموظفي الدعم والزملاء ومناقشتهم في مختلف القضايا المتعلقة بالتعليم الهولوغرافي عبر المنصة.

### 4. الإجابة على الاستفسارات بشكل فوري من خلال:

أ. توفر خاصية الإجابة على أسئلة المتعلم .

ب. إتاحة الخواص التالية في معظم صفحات المنصة:

- خاصية Help .

- خاصية Let's shat .

- خاصية Let's talk .

- خاصية Learn more .

ج. استمرارية عمليات التوجيه والمساعدة في جميع الصفحات.

د. التوجيهات والتلميحات النصية عند حدوث خطأ من المتعلم.

هـ. توضيح ماهية الخطأ وسبب حدوثه وما يمكن أن يفعله المتعلم عند حدوث الخطأ.

و. الإجابة من خلال الملاحة الإلكترونية Cyber navigator .

### 5. الرد عبر البريد الإلكتروني

في حال الحاجة للاستفسار المباشر يتم من خلال صفحة zSpace لدعم العملاء، بالضغط على زر submit a ticket في أعلى الصفحة؛ حيث يتم تلقي الدعم في خلال يومي عمل كحد أقصى، وفي هذه الحالة يتم تلقي الردود من المنصة من خلال وصلة Check Your Existing Requests .

### 6. التوجيه والإرشاد

تضع المنصة - من خلال صفحات الدعم الفني - سبل التعامل الأمثل مع بعض الظروف التي قد يكون لها تأثير على أداء أدوات العمل الهولوغرافي، مثل الشمس، وبعض أنواع الأقمشة والإكسسوارات والمشغولات الذهبية، وتتوفر معايير التعامل معها.

كما أن جميع التطبيقات لبرمجيات zSpace تسمح للمعلمين بتخصيص الأنشطة من خلال تقديم أسلمة التعلم، وبناء التلميحات، ووضع التعليمات والتحكم في اختيار ما يظهر في بيئة التعلم.

### 7. الأسئلة والأجوبة

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

تتيح المنصة عدداً كبيراً من الأسئلة وإجاباتها، في صورة مقالات شاملة لكافة أدوات واستخدامات وفنينات عمل المنصة.

### 8. دعم المطورين

يتم دعم المطورين الذين يرغبون في العمل بالمنصة، لإنشاء جيل جديد من البرمجيات الهولوغرافية من خلال بوابة دعم المطورين Developer Support Portal ، ليتم العمل بالمنصة من اليوم نفسه. كما يمكن الحصول على دعم الملاحة Support Navigation من خلال الدخول على مركز دعم المنصة zSpace Community Forum support.zSpace.com ، ومن خلاله يتم الدخول على منتدى دعم المنصة developer answers ، ويتم دعم المطورين إما من خلال الإجابة الفورية، من خلال developer contact في أيقونة أو الإحالة إلى المصادر والبرمجيات المساعدة من خلال developer support في أيقونة contact أيضاً.

### 9. الحصول على الدعم من خلال قاعدة البيانات الأساسية.

يتم الحصول على معلومات متكاملة، وفي شتى الموضوعات المتعلقة بالمنصة من خلال مركز المساعدة Help Center ، ومنه إلى قطاع توثيق المنصة zSpace documentation section؛ حيث توجد فئات قطاعية متعددة، تغطي معظم موضوعات المنصة، كما يوجد به وسائل دعم خاصة بمتطلبات البرمجيات، والمنصات الداخلية، مثل منصات zSpace ، 3DVIA Composer ، CEI EnSight and EnLiteng ، Lumiscaphe Patchwork3D ، Anatomy Science Station .

### 10. التعليق على المقالات

تتيح المنصة الدعم كذلك من خلال التعليق باستفسار على مقالات (أو فئات) الاهتمام؛ حيث يمكن للمستخدم ترك استفساره، مرفقاً به بريده الإلكتروني، ومن ثم يأتيه الرد بشكل سريع.

### 11. الملف الشخصي

يمكن للمستخدم إنشاء ملف شخصي يضع به المعلومات الخاصة به مثل اسم الجامعة، والعنوان، ورقم الهاتف، ويتيح هذا الملف للمنصة، التي يمكنها التواصل معه من خلاله في حال الحاجة إليه، أو عند الرغبة في الإجابة على استفساره عبر الهاتف.

وتتميز تعليمات الدعم الفني - بصفة عامة - بالوضوح، وعلى سبيل المثال فهي تعطي تعليمات واضحة حول: المتطلبات المعيارية النموذجية في حال استخدام الحاسوب الشخصي، أو الحاسوب المحمول ، والتصفحات، وسبل التعامل مع الأجهزة الملحة من نظارات، و أجهزة 3D ، ومؤشرات بشكل تفصيلي، وتقديم إرشادات وتعليمات واضحة تساعد المتعلم في التعامل مع المساق، وفنينات التسجيل به، وكذا المنتدى العام ، وتطرح حلولاً للمشكلات المحتملة التي يمكن أن يواجهها المتعلم أثناء ذلك، مثل تغيير عنوان بريده الإلكتروني، وعدم عمل الحساب الخاص به، أو عدم قدرته على الوصول إلى حسابه، وكيفية إيقاف أو بدء استقبال رسائل البريد الإلكتروني، وسبل تغيير إعدادات الحساب (الوقت واللغة)، وكيفية إلغاء الحساب، ومشكلات الصوت، والتصفحات، ومدى إمكانية استبدال أحد الأجزاء الملحة - كالنظارات - بديل آخر، ومدى خطورة استخدام أشعة الليزر الموجودة بالمؤشرات، وسبل العناية بالأجهزة الملحة، وإمكانية نقل الأجهزة من حاسب لآخر، وسبل الحصول على قطع غيار الملحقات، وسبل التعامل مع المنصة بشكل تفصيلي.

### ملاحظات حول دعم المتعلم

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

1. محدودية عدد الأسئلة والأجوبة المتاحة عبر موقع المنصة (في صورة سؤال وجواب)، رغم فوريية الردود عبر أكثر من وسيلة أخرى .
2. لا تتيح المنصة إمكانية التواصل مع خبراء الصناعة للتعرف على احتياجات سوق العمل، والفرص المتاحة، للحاصلين على المساقات الهولوغرافية عبر المنصة – باشتئاء إتاحتها لفرصة العمل كمطور بالمنصة - كما يتواجد في بعض منصات التعليم عن بعد، كمنصة يوداسيتي، التي تعمل بشكل منسق مع الشركاء من رجال الأعمال وخبراء الصناعة للتعرف على الوظائف والمهارات التي يتطلباتها سوق العمل، كما تتيح قائمة بالمؤسسات المساعدة ، وتوضح الشروط التي ينبغي توافرها في طالبي العمل (بالإضافة بالطبع للحصول على المساق المحدد).
3. الحاجة إلى التدريب الطويل إلى حد ما؛ حيث يحتاج كل من الأساتذة والطلاب إلى تدريب على سبل تطبيق الانترنت بشكل عام، إضافة إلى التدريب على تطبيقات التعليم الهولوغرافي، مع طول الفترة الزمنية المخصصة لذلك. ويتناقض هذا مع ضرورة أن يتسم التدريب بقصر مده وأن يكون مختصراً، إلا في حالات استثنائية.
4. ورغم مزايا التعليم الهولوغرافي في عصر تكنولوجيا المعلومات، إلا أنها يمكن أن نواجه مقاومة من بعض الأساتذة، غير الراغبين في التطوير، وهو ما انتهت إليه إحدى الدراسات، التي توصلت إلى: "أن الإنسان بطبيعته لا يحب تغيير ما اعتاد عليه، بل يقاوم ذلك بأساليب مختلفة، ولا يكون ذلك باتباع سلوك مضاد نحو الإنترن特، وإنما الوقوف موقفاً سلبياً تجاه هذا التغيير. ويعود ذلك إما إلى التمسك بالأساليب التعليمية القديمة، أو عدم الرغبة في التكيف مع الأساليب والتقييمات الحديثة، أو الشعور بعدم الاهتمام واللامبالاة نحو التغييرات الجديدة" (جودت سعادة، 2003، ص 240)

### سابعاً: إمكانية الوصول Accessibility

تعتبر قضية إمكانية الوصول من الأمور المهمة جداً بالنسبة للمنصات التعليمية الهولوغرافية، وتعلق هذه القضية بإمكانية الوصول للموقع باستخدام الأجهزة والبرمجيات المعيارية المعروفة، والإرشادات المتعلقة بسبل الحصول على التكنولوجيا المستخدمة، وطرق الحصول عليها، ومدى احتياجها إلى بيئة خاصة، وإمكانية تحميل المعلومات بسهولة دون مشاكل وفي وقت معقول، ووضوح الأيقونات، ومدى احتواء المسايق على الفهارس المساعدة، ومحركات البحث، وسهولة تصميم المسايق، واستيعابه للتكنولوجيا المساعدة، وجودة الروابط البينية، ومحددات المرور للمساقات، مثل كلمات المرور، والمتطلبات التقنية الأخرى.

ومن خلال الوقوف على واقع منصة زيبيس الهولوغرافية، يتضح تعدد أساليب وأدوات الوصول والإبحار في البيئة الافتراضية للمنصة ، فهي تستخدم أسلوب الإبحار الأمامي / الخلفي ، وأسلوب القائمة وأسلوب الإبحار الإرشادي ، والفهرس ، والعلامات المرجعية والإبحار بقائمة المحتويات ، والإبحار من خلال البحث ، والإبحار من خلال الخريطة ، ونقطة المنصة تكنولوجيات من السهل الوصول إليها ، واستخدامها سواء من الأجهزة أو المتصفحات ، كما تتسم بتعدد مساعداتها للدعم الفني.

ويتضح مدى التوافق بين واقع المنصة ومعايير منظمة الشراكات الأكاديمية في هذا المعيار من خلال الجدول رقم (12) .

#### جدول رقم (12)

التوافق بين واقع المنصة في إمكانية الوصول، ومعايير منظمة الشراكات الأكاديمية

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

| غير موافق  | محايد      | موافق       | العبارات  |
|------------|------------|-------------|---|
| -          | % 6        | % 94        | 1. توظف المنصة تكنولوجيات من السهل الوصول إليها.    |
| -          | % 3        | % 97        | 2. يسهل تصميم المساقات القراءة ويقلل من الانحرافات. |
| % 3        | -          | % 97        | 3. اشتمال المساقات على روابط لمصادر تعلم مناسبة.    |
| <b>% 1</b> | <b>% 3</b> | <b>% 96</b> | <b>إجمالي</b>                                       |

ومن خلال الجدول رقم (12) يتضح ما يلي:

أولاًً: الاتساق بين معايير المنظمة وواقع المنصة في هذا المعيار، بنسبة إجمالية 96 % .

ثانياً: الاتساق بين معايير المنظمة وواقع المنصة في هذا المعيار، في إجمالي عدد العبارات البالغة 3 عبارات، بنسبة 100 % ، (وإن وجدت ملاحظات حولها) .

ومن خلال الولوج إلى عينة من المساقات المتاحة من خلال المنصة، للتحقق من دقة النتائج، تبين أن إمكانيات الوصول المتاحة عبر المنصة تتسم بما يلي:

1. توظف المنصة تكنولوجيات من السهل الوصول إليها ؛ حيث تتيح معلومات متكاملة عن احتياجاتها التقنية، وروابط تيسير الوصول إليها .

2. وضوح وظائف الأيقونات والأزرار.

3. سهولة الوصول إلى المساقات ذاتها، وبوسائل متعددة، ومن أشهر هذه الطرق أيقونة STEM Activities التي تتيح معلومات متكاملة عن المساقات، والفئة العريضة التي تتتمى إليها، والبرمجيات الهولوغرافية المناسبة لها، والمؤسسات التعليمية التي تدرسها، والفئة التعليمية .

4. تناول المساقات لقائمة محتويات تفصيلية مشتملة على الأهداف، والأنشطة، والتكليفات، والتجارب العملية، والمخرجات التعليمية.

5. تقدم الم نصة إرشادات حول كيفية الحصول على التكنولوجيا المستخدمة ؛ من حيث المتطلبات التقنية المعيارية فيما يتعلق بالأجزاء الصلبة، كما توصي باسم المكون المعياري الذي لابد من استخدامه، والمساوئ التي تترتب على عدم استخدام كل مكون، ومتطلبات المنصة المعيارية من البرمجيات (الحد الأدنى الذي ينبغي توافره).

6.ربط كل صفحة بسابقتها وببداية الوحدة وبداية المساق.

7. ربط أجزاء المساق مع بعضها البعض بروابط.

8. إمكانية التعامل مع المساقات على مدار الساعة.

9. وجود فهرس لعرض الموضوعات.

10. اشتمال المساقات على روابط لمصادر تعلم مناسبة ، سواء إلى داخل المنصة بالدخول على الخدمات والمعامل والتقنيات الهولوغرافية، مثل: zView، أو Cyber Science 3D، أو Franklin's Lab، أو Newton's Park، أو Leopoly، أو zSpace Studio، أو Corinth، أو zSpace Newton's Park، أو Cyber-Anatomy Science، أو Lumiscaphe Patchwork3D، CEI EnSight and EnLiten، Unity App Development Engine™، ونظام human sim ، ونظام Cyber-Anatomy™ .

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

11. إمكانية استخدام الصور كروابط أو وصلات.

### ملاحظات حول إمكانية الوصول

رغم تعدد أساليب وأدوات الوصول والإبحار في البيئة الافتراضية للمنصة، إلا أن ازدحام المنصة بالمعلومات، والأيقونات، خاصة في صفحات الدعم الفني، يؤدي إلى صعوبة الوصول للمعلومات المستهدفة من المرة الأولى، ومن ثم لابد من وجود خبرة سابقة لتسهيل عملية الوصول.

### 3. التصور المقترن للمنصة التعليمية الهولوجرافية العربية الموجهة للتعليم العالي

يشير التطور السريع واعتماد التعليم عن بعد، والتعليم الهولوجرافي كأحدث تطوراته، إلى تحول جوهري في إستراتيجيات التعليم العالي، حتى اعتقد الكثيرون أن هذا النوع من التعليم بدأ يهدد الأبراج العاجية للأوساط الأكademie.ويرى "دوج بيكر"، مدير Silicon Valley أن العديد من الجامعات ستضطر - راغبة أو رغمًا عنها - أن تتماشي مع هذا التعليم ، وأن تقدم اعتماداً لمقرراتها. وإذا كان في العالم العربي رغم المزايا الجمة للتعليم الهولوجرافي، قد تأخرنا عن الركب الدولي، ولم تتوافر لدينا منصة تعليمية هولوجرافية موجهة للتعليم العالي حتى الآن، فقد آن لنا أن نأخذ بزمام المبادرة، وعلينا أن نفتتح بأن الاتجاه للعالمية Globalization ، مع تلاشي المسافات The Death of Distances وتقلصها بات اتجاهها حتمياً فرضته ظروف التطور وطبيعته، ولا يمكن مقاومته أو تغييره، ولكن يمكن الاستعداد له بلتأهل لما يفرضه من متطلبات لمواجهة ما يفرضه - أيضًا - من تحديات بكفاءة. ومن ثم فسيتم - فيما يلي - طرح تصور للمنصة المقترنة، تعتمد على مرحلتين للتطوير، هما: المرحلة الأولى: التخطيط القبلي، ويتناول حاجة السوق والمستفيدين، والمتطلبات، ومحددات ينبغي تفيذها قبل البدء. المرحلة الثانية: محاور التنفيذ.

### 1 / 3 المرحلة الأولى: التخطيط القبلي

قبل البدء في اعتماد التعليم الهولوجرافي ، ينبغي للمؤسسات أن تسعى إلى الوقوف على مدى حاجة السوق العربي، وما إذا كانت ستحل مشكلة حقيقة، كما ينبغي لهم أكبر عدد ممكن من نواحي الخطر المحتملة. إضافة إلى الوقف على حقوق ومسؤوليات جميع الأطراف المعنية، ووضع الإستراتيجيات والسياسات الخاصة ب منظومة التعليم الهولوجرافي ، والتأكد من أن جميع أعضاء هيئة التدريس المشاركون على استعداد للمشاركة في عملية التنفيذ. ويمكن استعراض أهم المحاور التي ينبغي مراعاتها عند تصميم منصة عربية فيما يلي:

### 1 / 1 حاجة السوق و المستفيدين

في الوقت الذي تتوافر فيه بعض منصات التعليم الهولوجرافي على المستوى الدولي، سواء المتخصصة فيه، أو التي تعالجه هامشياً، لا تتوافر منصة عربية لها الهدف نفسه، ومن ثم فإن هذا يحرم قطاعاً عريضاً من ير غبون في التعليم العالي - خاصة التطبيقي منه - من العرب من لا يجيدون التعامل مع اللغات الأجنبية (الإنجليزية تحديداً)، في الوقت ذاته فإن وجود المنصة العربية سيفتح آفاق واسعة أمام مؤسسات التعليم العالي العربية، لتطوير ذاتها، وخوض تجارب جديدة في مجال التعلم عن بعد، في ظل ما تحييه من مشكلات التمويل، إضافة لعدم الحاجة لتوارد المتعلمين فيزيقياً بمؤسسة التعليم، ومن ثم قلة عدد الموظفين الذين سيتعاملون معهم، وإطالة العمر

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

الافتراضي لتجهيزات الجامعات ومبانيها، وسيسهم هذا في مردود اقتصادي سيعود بالفائدة على الجامعات، يضاف إلى هذا المزايا الجمة التي يمكن أن تجنيها مؤسسات التعليم العالي من فوائد التعليم الهولوجرافي . ويمكن أن تفيد المنصة العربية المستهدف إنشاؤها الفئات التالية:

- جميع الناطقين باللغة العربية، أيًا كان تواجدهم.
- جميع الأفراد الذين يرغبون في تعلم مساق دراسي بعينه.
- جميع الأعمار، طالما أراد الفرد التعلم. أيًا كانت دولهم، أو لغتهم، أو أماكن تواجدهم، أو خلفياتهم العلمية. فقط من يرغب في التعليم ولا يشترط وجود سابق خبرة لدى المتعلمين في المساقات، باستثناء بعضها.
- المؤسسات التعليمية (المتمثلة في الجامعات والكليات والمعاهد الخاصة والحكومية المحلية والإقليمية).
- أعضاء هيئات التدريس والهيئات المعاونة بمؤسسات التعليم العالي.
- الطلاب من يدرسون مساقاً تعليمياً في جامعة تقليدية، ويودون زيادة معلوماتهم؛ حيث سيزيد هذا من كفاءتهم، مما يسهم في إيجاد فرص عمل أفضل لهم، خاصة وأن المنصة المستهدف إنشاؤها يخطط لها أن تأخذ على عاتقها تسويق المتعلمين لدى أصحاب الأعمال، وكذلك عقد لقاءات بين رجال الأعمال والمتعلمين.
- المنظمات والهيئات العامة والخاصة التي تسعى إلى تدريب العاملين لديها.
- أولياء الأمور.
- إدارات الجامعات والكليات.
- وزارة التعليم العالي.
- المنظمات المختلفة بسوق العمل.
- الجهات الحكومية المختلفة.
- المجتمع بوجه عام.

### 3 / 1 / 2 متطلبات التعليم الهولوجرافي

#### 1. التجهيزات الأساسية :

هناك مجموعة من التجهيزات التي ينبغي توافرها عند تنفيذ التعليم الهولوجرافي، تتمثل فيما يلي :

- الأجهزة الخدمية ( Servers )
  - محطة عمل المعلم ( The teacher's workstation )
  - محطة عمل المتعلم ( The learner's workstation )
  - انترنت عالي السرعة ( The internet access )
  - الأدوات الهولوجرافية، المتمثلة في: أجهزة 3D، ونظارات، ومؤشرات.
- كما تضم أجهزة الحاسب الآلي وشبكاته - وسائل متعددة من صوت وصورة - رسومات - آليات بحث - مكتبات الكترونية، وأفتراضية.

#### 2 . المكونات:

- مواد تعليمية حديثة ومستمرة التحديث.
- التفاعل النشط بين أطراف العملية التعليمية.
- تقبل هذه الطريقة.
- توافرها في أوقات متعددة لتناسب المتعلمين بظروفهم المتغيرة.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : روئي معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

- تسهيل عملية استخدامها للمتعلمين.

- احتمالية التطوير وفق ما تمليه التطورات.

- الاشتراك والتعاون من كافة الأطراف حتى يتتسنى الاستفادة من خبرات الآخرين.

### 3. البيئة التعليمية:

ت تكون البيئة التعليمية الهولوجرافية من الآتي:

أ - هيئة التدريس. ويتطلب توافر الخصائص التالية:

- القدرة على التدريس من خلال استخدام تقنيات التعليم الهولوجرافي (اعتماداً على البرامج التدريبية المساعدة).

- التعاطي الجيد مع استخدام الحاسوب الآلي، والتقنيات الحديثة المساعدة في التعلم عبر الإنترنط.

ب. المتعلم. ويتطلب توافر الخصائص التالية:

- مهارة التعلم الذاتي ( Self directed learning skills )

- معرفة جيدة بالتعليم الهولوجرافي (اعتماداً على البرامج التدريبية المساعدة).

- معرفة جيدة باستخدام الحاسوب الآلي وشبكة الإنترنط.

ج. طاقم الدعم التقني ويتطلب توافر الخصائص التالية:

- التخصص بطبيعة الحال في الحاسوب الآلي ومكونات الإنترنط.

- معرفة جيدة بالتعليم الهولوجرافي.

- معرفة بعض برامج الحاسوب الآلي ذات العلاقة بالمنظومة بالإضافة إلى المعرفة بتكنولوجيا التعليم وعملية التعلم والتعليم.

د. الطاقم الفني المركزي.

هـ. الطاقم الإداري المركزي.

### 3 / 1 / 3 عناصر حاكمة للنجاح

تتمثل أهم العناصر الحاكمة لنجاح المنصة المستهدفة فيما يلي:

1. البحث عن مصادر للتمويل، ويمكن أن يعتمد تمويل المنصة على ما يلي:

ا. تلقي الدعم، من خلال:

1. الدعم المباشر من خلال المؤسسات التعليمية، ومؤسسات دعم المشروعات التكنولوجية ورجال الأعمال، وشركات التكنولوجيا بفروعها المختلفة مثل ميكروسوفت وجوجل وياهو، وهو النهج نفسه الذي استخدمته مع المنصات الدولية، وأشهرها: زيبس zSpace، وCoursera، وUdacity، وEDX، وAcademy خان.

2. تلقي الدعم من خلال مؤسسات المجتمع المدني، أو الدولي، التي تضع خدمة التعليم والبحث العلمي أحد أهدافها، شريطة لا يكون لها توجهات عقائدية أو أيديولوجية أو فكرية - وهو ما انتهجه كل من منصات: كورسيرا وإيدكس عند إنشائها - ومن أفضل النماذج التي تقوم على هذا الأمر في مصر هي:

- مؤسسة مصر الخير (ولها سبق في تمويل بعض المشروعات البحثية بجامعة بنى سويف، ومنها وفقاً بحثياً للجامعة بقيمة مليون جنيه).

- مؤسسة نهضة بنى سويف

وهي الذراع الاجتماعي للشركة المصرية الألمانية، وتعمل تحت مظله وزارة التضامن الاجتماعي، وهي مؤسسة تنموية خيرية لا تهدف إلى الربح، يقع نطاق عملها داخل محافظة بنى سويف.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

### جهودها السابقة في دعم جامعة بنى سويف:

1. دعم مستشفى الجامعة بجهاز طبية بجمالي مبلغ 7 مليون جنيه (مليون دولار تقريراً).
  2. إنشاء وتجهيز والإشراف على مركز التعلم عن بعد بكلية الحاسوب والمعلومات بمبلغ 2 مليون جنيه.
  3. عقد بروتوكول مع جامعة بنى سويف لإنشاء معمل متعدد المهام، وقاعة اختبارات مراقبة إلكترونياً بفضل 7 داخل مبنى الجامعة القديم، غريب النيل، بتكلفة 1 مليون جنيه، تمنح على ثلاثة دفعات.
- ب. الأرباح المباشرة الناتجة عن: رسم التسجيل ، وبيع المنتجات، من برمجيات وأجهزة، و رسم الشهادات المعتمدة ، والمقابل المادي المدفوع من قبل المؤسسات مقابل الدورات المخصصة للعاملين بها ، وتوظيف الخريجين ، والتعاقدات مع المؤسسات التعليمية، والتجارية ذات الاهتمام بالبيئات الهولوجرافية، و الإعلانات التجارية ( شأن ما تقوم به منصة زيبس).
2. التسويق الفاعل للمنصة، اعتماداً على الاستراتيجيات التسويقية على الصعيدين:
- أ. التقليدي، الذي يعتمد على جودة كل من :
    - المنتج Product . وهو هنا التعليم الهولوجرافي وأدواته .
    - السعر Price . وهو القيمة مُبراً عنها بوحدات نقدية ، وهو أي رسم مدفوع مقابل الحصول على التعليم الهولوجرافي .
  - الترويج Promotion . وهو السياسات الإعلامية التي يمكن أن تقوم بها المنصة ، بهدف تسويقها لذاتها كالنشرات الإعلامية وأنشطتها الاجتماعية والعلمية الثقافية... الخ والملصقات الجدارية والكتيبات والمؤتمرات والاجتماعات والندوات الدورية والاتصال بوسائل الإعلام العامة بشتى صورها بهدف التعريف بها وأنشطتها المختلفة.
  - المكان Place أو التوزيع Distribution وهو البيئة الإلكترونية التي يقدم فيها ومن خلالها التعليم الهولوجرافي بمختلف إمكانياتها وتجهيزاتها.
- ب. التسويق الإلكتروني للمنصة، من خلال تطبيق مجموعة من القوانين ومعايير الأساسية ، التي تجعل المحتوى أكثر جذباً، وتساعد في إحداث رواج نوعي له.
3. طرح تصور متكامل لخطة إستراتيجية للمنصة، تشمل رؤيتها، رسالتها، وغايتها، وأهدافها، الناتجة عن التحليل البيئي لها (SWOT Analysis) ، إضافة إلى الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية، المكونة من : الأهداف الإستراتيجية ، والخطط والبرامج التنفيذية ، ومؤشرات الأداء ، والمسؤول عن التنفيذ ، والمدة الزمنية ، وأنشطة التنفيذ، والميزانية، والمتابعة، المكونة من: المسؤول، والتاريخ، والمؤشرات.
- 1 / 3 / 4 محددات للبدء في البرامج الهولوجرافية (Wessel, Madelyn, 9 / 11 / 2013)
- ينبغي على المؤسسة مراعاة ما يلي قبل البدء فعلياً في العمل:
1. تحديد الإستراتيجية التعليمية في التعامل مع المنصات الهولوجرافية: من المهم أن تعرف المؤسسة إذا ما كانت ستتجه لاستضافة داخلية أو خارجية؟ وهل ستنتج المنصة من أجل الربح أو لأهداف غير ربحية؟

(1) يوجد سابق خبرة في التعامل مع هذه المؤسسة من قبل الباحث، حيث يسعى حالياً لتطوير معمل الحاسوب الآلي بقسم علوم المعلومات - كلية الآداب - جامعة بنى سويف - مصر ، اعتماداً على دعمها المباشر.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

ويلاحظ وجود انقسام بين المنصات التعليمية في هذا الإطار؛ فمنها المجاني، مثل: إيدكس وكورسيرا، وأكاديمية خان، ومنها القائم على تحقيق الربح المادي، مثل: يوداسيتي، ولايا، وداسوسبيتمز، وزيبسيس ، والقرار يعود لطبيعة المؤسسة وأهدافها.

2. صياغة السياسات المؤسسية الخاصة بالتعليم الهولوجرافي : على المؤسسة أن لا تفترض أن السياسات الحالية ستكون كافية عند تبنيها لهذا النمط من التعليم، خاصة مع بروز أبعاد لم يعتد عليها في البرامج التقليدية، مثل الحاجة إلى سياسة جديدة لمعالجة حقوق الملكية الفكرية للمساقات الدراسية الهولوجرافية (كمشكلة شائكة تبحث عن حل).

3. تحديد الأهداف: ينبغي أن تحدد المؤسسة أهدافها من تبني برامج التعليم الهولوجرافي بدقة، ويمكن أن تكون هذه الأهداف متمثلة في : تحسين التدريس، وإدارار مصادر جديدة للدخل، أو تحسين العلامة التجارية.

4. التحقق من التكاليف الفعلية : لابد للمؤسسة أن تكون على بينة من المبالغ التي ستتكلفها برامج التعليم الهولوجرافي ليست رخيصة، فقد تصل التكاليف المباشرة لإنتاج البرامج إلى عشرات الآلاف من الدولارات.

5. الوقوف على الرقابة المؤسسية : لابد للمؤسسة أن تثير التساؤلات حول الأشخاص الذين سيقومون بتشغيل مبادرة التعليم الهولوجرافي الخاصة بهم، والنظر في الضوابط المؤسسية وعلى أي مستوى ستكون السلطة لهؤلاء.

6. طرح مبادرة التعليم الهولوجرافي في إطار تجريبي. ويكون هذا على صعيدتين:  
الأول: بدء التجربة مع عدد متواضع من المساقات، فذلك يتيح متسعًا للوقوف على الفرص والتحديات التي سيبرزها استخدام هذا النوع من البرامج والمساقات، وبناءً على النتائج يكون القرار، فالمرحلة التجريبية فرصة لهم أفضل للتعليم الهولوجرافي.

الثاني: البدء مع عدد محدود من الطلاب لمعرفة المشكلات التي تواجه عملية التطبيق والعمل على السيطرة عليها ومعالجتها.

7. الاهتمام باتفاقية ترخيص المستخدم النهائي . . (End-User License Agreement – EULA) ينبعي التأكد من أن اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي تهتم بعلاج بيانات المشاركيين في المسايق بطرق تتسم بتنوعها ومعايير المؤسسة، وأن تكون على يقين من أن EULA تتوافق مع قوانين جميع البلدان التي يتم تقديم الدورات فيها.

### 3 / 2 المرحلة الثانية: محاور التنفيذ.

يمكن استثمار ما أسفى عنه البحث في جانبه التطبيقي من دراسة تجربة المنصة الدولية سابق الإشارة إليها في بند ؟ من الدراسة التطبيقية، وتوظيفه والإفادة منه عند تنفيذ المنصة العربية، خاصة في الجانبين التربوي والتكنولوجي .  
ويمكن الوقوف على محاور تنفيذ المنصة العربية المستهدفة فيما يلي:

#### المotor الأول : المنظومة الإدارية

أشار برنامج إطار ضمان الجودة لرابطة الجامعات الآسيوية المفتوحة Assurance Framework of the Asian Association of Open Universities AAOU إلى مجالات أساسية لعملية التطوير الإداري الضرورية عند إطلاق برامج التعليم الهولوجرافي ، تمثلت في:(Bates, Tony, 2014)

1. التأكد من أن الخطط الإستراتيجية والبرامج التشغيلية للمؤسسة التعليمية تعزز وتدعم استخدام التقنيات وتسهل عملية التعليم والتعلم.



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

2. التأكيد من تماشى خطط واستراتيجيات المؤسسة وبرامجها التنفيذية مع تقنيات التعليم والتعلم باستخدام برامج التعليم الهولوجرافي.
3. تغطية الميزانية لبرامج التعليم الهولوجرافي.
4. التأكيد من أن سياسات المؤسسة تحدد استخدام التقنية لدعم التعلم والتعليم ، وتتضمن تغطية جميع الجوانب والتوافق مع وجهات النظر المختلفة لأصحاب المصلحة.
5. دراسة الأبحاث السابقة حول التعليم الهولوجرافي، وأخذ نتائجها بعين الاعتبار.
6. العمل على نشر وتعظيم السياسات والتأكيد من إدراكتها من قبل هيئة التدريس والمتعلمين ومتابعة تطبيقها.
7. امتلاك آليات لتقدير التعليم والتعلم مرتبطة بتقنيات تضمن التمثيل من أصحاب المصلحة الرئيسيين.
8. امتلاك هيكل إدارية واضحة تحدد المسؤوليات والسلطة.
9. اتخاذ القرارات بشأن اعتماد التقنية الجديدة ضمن إطار السياسة الحالية.
10. تطوير الموظفين الإداريين وأعضاء هيئة التدريس في مختلف المجالات المتصلة ببرامج التعليم الهولوجرافي لضمان الجودة أيضاً.

### **المحور الثاني: التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس:**

- توفر منصة زيبس عدداً من المعايير والآليات المهمة للتطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس. تتمثل فيها يلي:
1. وضع منهجيات لتعزيز خبرات التعلم التفاعلية . تعتمد على عمل برامج تدريب للأساندة حول التعليم الهولوجرافي وكيفية استخدامه.
  2. تطوير المواد التعليمية.
  3. معرفة جيدة بالتطورات التكنولوجية الجديدة، فضلاً عن استخدام مزيج من التقنيات.
  4. تسويق برامج التعليم الهولوجرافي عبر الإنترن特.
  5. ضمان توافر المساعدة الكافية لتسهيل التعلم.
  6. استراتيجيات تقييم برامج التعليم الهولوجرافي ومخراجه.
  7. معرفة جيدة ببعض العمليات التقنية (مثل دمج تطبيقات الوسائل المتعددة) لدعم وتجهيز المتعلمين.
  8. القدرة على تقديم الدعم الفني.
  9. التأكيد من أن أعضاء هيئة التدريس لديهم شبكة معرفية تستطيع تقديم خدمات الدعم الطلابية.
  10. التأكيد من أن المؤسسة التعليمية على دراية بالسياسات المؤسسية المهمة الخاصة ببرامج التعليم الهولوجرافي ، وكذلك الإجراءات الإدارية ذات العلاقة.

يضاف لما سبق، توافر ما يلي بمنصة زيبس:

١. إتاحة برامج تدريب يتم منحها للأعضاء والمدربين.
٢. الدعم اللوجستي من خلال المنتدى العام.
٣. الحصول على الدعم من خلال قاعدة البيانات الأساسية.
٤. الإجابة على الاستفسارات بشكل فوري، أو محدد التوقيت، ومن خلال طرق متعددة، من خلال عدد كبير من سبل الدعم منها، خواص: Help ، و shat ، و Let's talk ، و Learn more .
٥. إمداد هيئة التدريس ببعض المواد التعليمية في صورة ملفات فيديو مساعدة.
٦. توفير المنصة لمجموعات الدعم المساعدة في الإنجاز.



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : روئي معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

### المحور الثالث: جودة الهياكل المؤسسية والموارد البشرية.

تشترك فئات متعددة، و"جديدة"، من البشر في التعليم الهولوغرافي، فبدلاً من مجرد "ثنائي" المدرس والطالب ، يقوم التعليم الهولوغرافي على: أستاذ عن بعد - أو أستاذ في "الأستوديو" ، ومتعلم عن بعد ، وميسر الموقع. هذا إضافة إلى فرق تصميم وإنتاج المادة التعليمية الهولوغرافية ، والفنين والإداريين العاملين بالمنصة ، و يقدمون خدمات الاتصال المختلفة، وغيرهم.

وهناك خطر أن يقع التعليم عن بعد في أيدي "القانين"- نتيجة لقلة معرفة التربويين بالتقنيات الحديثة، أو افتتانهم الشديد بها. وينطوي ذلك على الوقوع في التركيز الزائد على التقنيات والمعدات، عوضاً عن الهدف الأصيل وهو الاحتياجات التعليمية للمتعلمين. إن التعرف على هذه الاحتياجات، وأفضل السبل للوفاء بها، يجب أن يسبق اختيار التقنيات وتحديد التوظيف الأفضل لها لتحقيق الغاية التعليمية. ويستلزم درأ ذلك الخطر، على وجه الخصوص، أن يعاد توجيهه برامج تكوين التربويين، الجامعية وأنشأء الخدمة، لتتضمن مكوناً تدربياً قوياً في التعليم الهولوغرافي، نظرياً وعملياً.

ويتطلب ضمان جودة التعليم الهولوغرافي هياكل مؤسسية فعالة وعلى قدر عالٍ من الكفاءة. ومع ذلك، ينبغي عدم افتراض أن إنشاء هيكل مؤسسي سيحسن من الجودة تلقائياً، حيث ينبغي التمييز بين إجراءات ضمان الجودة، والتي يمكن أن تصبح بسهولة ركيزة أساسية، والجهود الحقيقة لتعزيز الجودة.

وينبغي للمؤسسات الاطلاع على تجارب المؤسسات المناظرة التي قطعت شوطاً في هذا المضمار - وذلك لضمان الجودة - والتي في كثير من الأحيان يكون لديها مكتب أو وحدة أو قسم مكرس لضمان الجودة، يختلف حجمه ونطاقه تبعاً لطبيعة المؤسسة. وعادة ما تقوم هذه الأقسام بتنسيق عمليات مراجعة الجودة والاعتماد في البرنامج، وفي بعض الأحيان تكون المسئولة أيضاً عن تقييم المساقات والبحوث والقياس واحتساب مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) لإخراج التقارير حول جودة العمل. ولكن في المقابل فإن بعض المؤسسات تتضع هذه المهمة ضمن مسؤولية أعضاء هيئة التدريس أو القسم. في النهاية أيًّا كان المسؤول عن رصد وتقييم نوعية العمل والجودة التي يتم بها، لابد من توثيق للعمليات والنتائج وتحديد المسؤوليات بوضوح وامتلاك سلطات لاتخاذ القرار المناسب؛ فبدون صلاحيات صنع القرار، يمكن أن تصبح مثل هذه العمليات مجرد تقافة لامثال.

### المحور الرابع: توافر الموارد المالية.

ينبغي أن تستند القرارات المتعلقة بتخصيص الموارد لتطوير جودة برامج التعليم الهولوغرافي على خطط عمل سلية وتقديرات حقيقة للتكلفة.

وترتبط تكلفة مساقات التعليم الهولوغرافي بخمس مؤثرات ، وهي ما يطلق عليها مسببات التكلفة أو محركات التكلفة Cost Drivers تؤثر هذه العوامل في التكلفة، بمعنى أن التغير في محرك التكلفة يسبب التغير في إجمالي التكلفة المرتبطة والمتعلقة بعرض التكلفة. وتمثل هذه المحركات في:

- التخطيط لتطبيق البرامج.
- التصميم والتطوير.
- التسليم (وتشمل السياسات والإجراءات والمسؤوليات، والاتصال، والإدارة، ومتابعة تقدم المتعلم، وتنقيح المساقات، والمتطلبات التقنية، وغيرها).
- الصيانة.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

- النفقات غير المباشرة، وتمثل فيما يلي:

أ. البنية التحتية للتكنولوجيا المستخدمة، مثل الأنظمة الصوتية وتخزين المعلومات والوصول إلى المساقات. وكل هذه عناصر حاسمة في الجودة .

ب. وقت الموظفين وخبرتهم وهي المحرك الأكبر للتكلفة، ولكنه أيضاً عاملاً رئيساً لجودة برامج التعليم الهولوغرافي.

تحدر الإشارة إلى حصول المنصات التعليمية على دعم جيد من خلال المؤسسات الداعمة؛ حيث دعمت زيبسيس بشكل كامل، اعتماداً على منحة من وكالة المخابرات المركزية، إضافة إلى المنح التي لا ترد مثل دعم مؤسسات وايدي السليكون لكورسيرا، أو الدعم المباشر - الذي يستهدف الربح - لمنصة يوداسيتي من قبل مؤسسيها، ومنعاً للتكرار، فقد أشار الباحث إلى هذا في 1 / 3 / 3 عناصر حاكمة للنجاح .

### المotor الخامس: كفاءة البيئة الافتراضية

ت تكون بيئات التعلم الافتراضية لبرامج التعليم الهولوغرافي من مجموعة واسعة من الأدوات، التي ينبغي أن تتسم بالكفاءة والدقة والمرنة العالمية ، وتمثل هذه البيئة في : المعامل، والاستوديوهات، والبيئات الهولوغرافية الغامرة، وبرمجيات النمذجة ثلاثية الأبعاد 3D، وتقنيات المحاكاة ثلاثية الأبعاد ، إضافة إلى محركات البحث، والاتصالات الصوتية عبر الإنترنط، والرسائل الفورية، والدردشة ، ورسائل البريد الإلكتروني، والمدونات، ومنصات الشبكات الاجتماعية، والمؤتمرات الصوتية Video Conferences، ومؤتمرات الفيديو Audio Conferences. كما أن حلول برامج التعليم الهولوغرافي توفر بيئة تفاعلية متكاملة لإدارة العملية التعليمية؛ والتي تزود الكادر التعليمي بأحدث الحلول المصممة خصيصاً لتلائم أساليب التدريس والتدريب الحديثة. وتنطلق كفاءة البيئة الافتراضية بمكونات النظام بصفة عامة، مع التأكيد على التقنيات التفاعلية.

وي ينبغي الأخذ بعين الاعتبار:

- تحديد حاجات المتعلمين ومتطلبات المسايق الدراسي قبل اختيار نوع التكنولوجيا المستخدمة.

- التقييم المستمر لفاعلية التكنولوجيا الهولوغرافية المستخدمة، ومدى مواكبتها للتطور المستمر.

وتمثل البيئة الافتراضية، أحد المعايير الحاكمة التي لا يمكن للمنصة النجاح بدونها، ومن خلال الوقوف على واقع المنصة المبحوثة ثبت للباحث تفوقها في هذا الجانب، على كافة الأصعدة من حيث: التجهيزات الأساسية، والمكونات، والبيئة التعليمية من حيث المحتوى التعليمي التفاعلي، والتكنولوجيات المستخدمة، والدعم، وإمكانيات الوصول، والتي يمكن الأخذ بها وتوظيفها للإفادة منها في تطوير المنصة المستهدفة.

### المotor السادس: تحقيق رضا العملاء

تمثل وجهة نظر المتعلم جانباً مهماً من جوانب ضمان الجودة لبرامج التعليم الهولوغرافي؛ فجودة هذا التعليم تتم من خلال عملية الإنتاج المشتركة بين المتعلم والبيئة التعليمية. ويصبح الحصول على رضا المتعلمين هدفاً محورياً يجب أن تصل إليه المؤسسة التعليمية حتى يكتب لها النجاح والاستمرارية. وتمثل أهم معايير جودة برامج التعليم الهولوغرافي من وجهة نظر المتعلمين فيما يلي:(Bates, Tony, 2014)

1. توفير الدعم التعليمي باستخدام مجموعة متنوعة من وسائل الإعلام للاتصال والتواصل.
2. الطريقة والسياق الذي تتم فيه عملية المشاركة والاتصال.



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

3. المعايير التقنية، وهي عامل مهم بالنسبة للمتعلمين؛ فحيث لا تتوافر معايير تقنية تقابل احتياجاتهم تتولد لديهم تجربة سلبية للغاية نحو المنسق.
4. تقييم قيمة التكاليف وتوقعات المتعلمين للقيمة التي سيضيفها المنسق؛ فالمتعلمون يقارنون التكلفة بالعائد عند الحكم على جودة برامج التعليم الهولوغرافي.
5. الشفافية وتوافر المعلومات عن المنسق والمؤسسة التي تقدم المادة التعليمية.
6. بناء المادة ومرورتها.
7. نوع الإعداد الذي يتضمن المخرجات والمحتوى ومنهجية التعليم والمواد المتاحة عبر الإنترنت.  
ويمكن الإفاداة من المنصة بشكل مباشر – إضافة لما سبق – من خلال توفيرها لما يلي، بهدف الوصول لرضا المتعلمين:

1. استبيانات مستمرة بين إدارة المنصة والمتعلمين، تستهدف قياس رضا المتعلمين.
2. التفاعل المباشر من خلال هيئة التدريس.
3. توفير تعليمات مفصلة حول كل المفاهيم والعمليات بشكل آني.
4. تزويد المساقات بوسيلة تفاعل أساسية لتقديم استفسارات المتعلمين وإمكانية التواصل بين هيئة التدريس والمتعلمين، متمثلة في المنتدى العام. الذي يمكن من خلاله الوقف على درجة رضا المتعلمين.
5. الاتصال بالدعم الفني للمساعدة علي مدار استخدام المساقات.

## المحور السابع: تحقيق المنظومة المتكاملة للجودة

أدي النمو المستمر للتعليم الهولوغرافي، إلى إثارة العديد من الجدل والنقاشات حول جودة هذا النوع من التعليم، وغالباً ما ينحصر التوتر بين دورين لضمان الجودة: كونها وسيلة للمساءلة وكونها طريق للتحسين. ويمكن تناول أهم عناصر الجودة في برامج التعليم الهولوغرافي المتاحة عبر منصة زيبسيس، والتي يمكن توظيفها في المنصة المستهدفة فيما يلي:

1. الدعم والالتزام المؤسسي: ويشمل الالتزام المالي والبنية التقنية والدعم الفني، والسياسات.
2. خدمات المتعلم: وتشمل الخدمات التي تتم قبل الدخول إلى البرنامج وأثناء التعلم وبعد الانتهاء من البرنامج.
3. التصميم التعليمي وتطوير المساق: وتعنى بأهداف التعلم وعرض المحتوى، والتفاعلات، ونشاطات التعلم، وتقنيات التعليم، وغيرها، والتأكيد على الفاعلية والكافأة الخاصة بعملية التطوير “الإنتاج” ذاتها.
4. التدريس وهيئة التدريس: وتشمل تشجيع الاتصال الفعال بين عضو هيئة التدريس والمتعلم، وتوفير المساعدين وخدمة دعم الأستاذ قبل تقديم المقرر وأثناء تقديمها وبعد الانتهاء منه.
5. نظام التوصيل: وتشمل السياسات والإجراءات والمسؤوليات، والاتصال، والإدارة، ومتابعة تقدم المتعلم، وتنقية المساقات، والمتطلبات التقنية، وغيرها.
6. التمويل: وتشمل مدخلات نظام التعليم الهولوغرافي وإدارة عملياته.
7. التنظيمات القانونية: وتشمل النقيض بالنظم والقوانين المعمول بها في منظومة التعليم الهولوغرافي (وهي ما تزال مشكلة شائكة حتى الآن).
8. التقنية: وترتبط بتكوينات النظام مع التأكيد على التقنيات التفاعلية.



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

9. التقويم : وهي خاصة بجميع جوانب برنامج التعليم باستخدام طرق متعددة، وتطبيق معايير محددة تشمل مخرجات التعلم، ومدى رضا الطلاب وهيئة التدريس، وخدمات مصادر التعلم، والإتاحة، وتقدير الفاعلية، والتكلفة وغيرها.

### النتائج والوصيات

#### أولاً: النتائج المحورية

من خلال تطبيق معايير التعليم الهولوجرافي التي وضعتها منظمة الشراكات الأكاديمية ، كأداة معيارية للتطبيق على منصة زيبس zSpace، انتهى البحث إلى تفوق المنصة في كافة المعايير الرئيسية السبعة، وهي معايير : مقدمة المنصة وملامحها العامة، والإمكانيات التقنية والتكنولوجيا المستخدمة، والمحظى التعليمي، وأهداف التعليم والتعلم، والتفاعلية، والدعم الفني، وإمكانية الوصول. مع وجود بعض الملاحظات السلبية، التي لا تقل مجتمعة من جهود المنصة، كمنصة تعليمية هولوجرافية جيدة.

#### ثانياً: الاستنتاج

إمكانية الاستفادة من تجربة منصة زيبس zSpace عند التخطيط للمنصة العربية.

#### ثالثاً: التوصيات

إنشاء منصة هولوجرافية تعليمية عربية موجهة للتعليم العالي، وتتبع إحدى مؤسسات التعليم العالي، اقترح الباحث تصوراً لها، وعنونه: "التصور المقترن للمنصة التعليمية الهولوجرافية العربية الموجهة للتعليم العالي".

### المراجع

#### أولاً: المراجع باللغة العربية

- (1) الأهرام اليومي. الهولوغرام بدلاً من قناع توت عنخ أمون . - 28 / 10 / 2015 [تم الوصول إليه 15 / 12 / 2015] متاح من خلال: ([www.ahram.org.eg/NewsQ/449407.aspx](http://www.ahram.org.eg/NewsQ/449407.aspx))
- (2) تونس. دار الكتب الوطنية. دار الكتب الوطنية تستقبل وفداً من الخبراء اليابانيين. - 2015[تم الوصول إليه 15 / 10 / 2015] متاح من خلال: (<http://www.bibliotheque.nat.tn/>). (
- (3) جودت سعادة. استخدام الحاسوب والإنترنت في ميادين التربية و التعليم. - ط 1 . - رام الله: الشروق، 2003 . - ص240.
- (4) حازم فلاح سكك. التواجد عن بعد التواجد الهولوجرافي. - 2015[تم الوصول إليه 15 / 7 / 2015] متاح من خلال: (<http://www.hazemsakeek.net/ar>):
- (5) حسين حبيب السيد. كتابة أهداف تعليمية عالية الجودة . – 13 / 6 / 2009. - [تم الوصول إليه 15 / 11 / 2015] متاح من خلال:
- (6) رانيه محمد عبد المنعم. تطبيقات تقنية الهولوغرام في التعليم. – 2014 [تم الوصول إليه 12 / 8 / 2015] متاح من خلال : ([https://drive.google.com/file/d/0B\\_38nC6Nvg9MVQyMWI1ZWdIR2s/edit?pref=2&pli=1](https://drive.google.com/file/d/0B_38nC6Nvg9MVQyMWI1ZWdIR2s/edit?pref=2&pli=1))



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

(7) رياض هاتف عبيد المساعدي . المحتوى التعليمي. - 12 / 9 / 2011. - [تم الوصول إليه 12 / 15 / 2011]. [متاح من خلال: 2015 / 2015] ([http://www.uobabylon.edu.iq/uobcoleges/lecture\\_file.aspx?fid=19&lcid=23797](http://www.uobabylon.edu.iq/uobcoleges/lecture_file.aspx?fid=19&lcid=23797))

(8) طلال ناظم الزهيري . تطبيقات تكنولوجيا الهولوغرام في مجال عمل المكتبات [يوتيوب] . – 4 / 18 / 2015. - [تم الوصول إليه 15 / 12 / 2015] [متاح من خلال: 2015 / 2015] (<https://www.youtube.com/watch?v=9Ip19N4wBIQ>)

(9) مصون جبريني. نظام تفاعلي ذكي من أجل التعليم على الشبكة العنكبوتية، إشراف رانيا لطفي، غيات بركات . – حلب: جامعة حلب، كلية العلوم، قسم المعلوماتية ، 2010. - ص 57. – أطروحة دكتوراه

(10) هياح حايك. تطور الواقع الافتراضي وتقنية الهولوغرام وتأثيرها على التعليم العالي في عام 2015 . – 3 / 22 / 2015. - [تم الوصول إليه 12 / 8 / 2015] [متاح من خلال: (<http://blog.naseej.com/>)]

### ثانياً: المراجع باللغة الإنجليزية

(11) Academic Partnerships. Standards. - 2013[Cited 2 / 7 / 2014]. - Available at:(<http://www.academicpartnerships.com>).

(12) Ackermann, G. K.. Holography: a practical approach. Eichler, J.. - Wiley-VCH Verlag GmbH & Co. KGaA, Weinheim, 2007. [Cited 12 / 8 / 2015]. - Available at:(<http://eu.wiley.com/WileyCDA/WileyTitle/productCd-3527406638.html>).

(13) A flexible architecture for multi-view 3DTV based on uncalibrated cameras Sharma, Mansi...[etal]. ". Journal of Visual Communication and Image Representation 25 (4), 2014. - pp 599–621 .[Cited 18 / 10 / 2015]. - Available at:

(<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1047320313001442>).

(14) ALA .Summit on the Future of Libraries. – 3 / 5 / 2014[Cited 15 / 8 / 2014]. - Available at:( <http://connect.ala.org/node/219621>)

(15) Bates, Tony. E-learning quality assurance standards organizations and research.2014[Cited 15 / 8 / 2014]. - Available at: ([Tonybates.ca/e-learning-quality-assurance-standards-organizations-and-research](http://Tonybates.ca/e-learning-quality-assurance-standards-organizations-and-research)).

(16) Bonsor, K.. How Holographic Environments Will Work. How Stuff Works. - 2010. [Cited 22 / 8 / 2015]. - Available at:

(<http://electronics.howstuffworks.com/gadgets/high-tech-gadgets/holographic-environment.htm>).

(17) Boxal, Andyl. Your next smartphone could have a holographic projector inside it. 4 / 6 / 2014 .[Cited 24 / 8 / 2015]. - Available at:

(<http://www.digitaltrends.com/mobile/next-smartphone-buy-holographic-projector-inside/>).



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

(18) Boyle, Darren . Indian prime minister candidate uses HOLOGRAM to address hundreds of rallies across nation at the same time. – 2 / 5 / 2014.[Cited 12 / 8 / 2015]. - Available at:( <http://www.dailymail.co.uk/news/article-2618980/Indian-prime-minister-candidate-uses-HOLOGRAM-address-hundreds-rallies-nation-time.html>).

(19)Canvas Network. Course evaluation: Taking the measure of MOOCs, 2013[Cited 25 / 2 / 205]. - Available at:

(<https://s3.amazonaws.com/omekanet/9352/archive/files/d533c3ad7c772c25a738207b450ead22.jpg?AWSAccessKeyId=AKIAI3ATG3OSQLO5HGKA&Expires=1428568536&Signature=PiIdYkthU9zapy%2BdkeCjbEzEFbc%3D>).

(20) Chester, Timothy M. .Why MOOCs are like Farmville. - 2013[Cited 15 / 8 / 2014]. - Available at:

(<http://www.educause.edu/blogs/accidentalcio/why-moocs-are-farmville>).

(21) Cisco .The future of television sweeping change at breakneck speed 10 reasons you won't recognize your television in the not-too-distant future. - 2011.[Cited 25 / 8 / 2015]. - Available at:

([http://www.cisco.com/c/dam/en\\_us/about/ac79/docs/sp/10\\_Reasons\\_Future\\_of\\_TV\\_IBSG.pdf](http://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/ac79/docs/sp/10_Reasons_Future_of_TV_IBSG.pdf)).

(22) CNN Money. 6 Innovation in Education: Bill Gates' favorite teacher. -24 / 10 2010.[Cited 21 / 10 / 2015]. - Available at:

([http://archive.fortune.com/2010/08/23/technology/sal\\_khan\\_academy.fortune/index.htm](http://archive.fortune.com/2010/08/23/technology/sal_khan_academy.fortune/index.htm)).

(23) Conn, B.. Holograms types. - 2010 [Cited 23 / 8 / 2015]. - Available at:

([http://www.ehow.com/list\\_6062700\\_Hologramtypes.html](http://www.ehow.com/list_6062700_Hologramtypes.html))

(24) Dassault Systèmes . Dassault Systèmes Reports 2014 Organic New Licenses Revenue Up Double-Digits in Constant Currencies on Broad-based Growth, February 5, 2015.

(25) DOULAS. Holographic sports broadcast bring games to life. – 13 / 1 / 2013.[Cited 12 / 8 / 2015]. - Available at:(<https://theaggie.org/2011/01/13/holographic-sports-broadcast-bring-games-to-life/>).

(26) Educause .Top 10 IT Issues, 2016: Divest, Reinvest, and Differentiate. – 11 / 1 /2016 [Cited 10 / 2 / 2016]. - Available at: (<http://er.educause.edu/articles/2016/1/top-10-it-issues-2016>).

(27) EDX. About.22 / 10 / 2014 . - [Cited 20/ 11/ 2014]. - Available at:

(<https://www.edx.org/about-us>).



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

(28) FORBES .Magic Leap CEO: Augmented Reality Could Replace Smartphones. – 2015 [Cited 15 / 9 / 2015]. - Available at:

(<http://www.forbes.com/sites/gordonkelly/windows-10-data-tracking-spying-levels/#515fc48455da>) .

(29) Gabor, Dennis. A new microscopic principle. *Nature* 161. – 1948. – pp. 777–8. [Cited 23 / 10 / 2015]. - Available at:

(30) Ghouloum, H. .3D Hologram Technology in Learning Environment. *Proceedings of Informing Science & IT Education*. - 2010. . – pp.692 – 704. [Cited 22 / 8 / 2015]. - Available at:

(<http://proceedings.informingscience.org/InSITE2010/InSITE10p693704Ghouloum751.pdf>).

(31) Global Industry Analysts, Inc .Holography for industrial applications - A Global Strategic Business Report. - 2011. [Cited 12 / 8 / 2015]. - Available at:

(<http://www.ndt.net/search/docs.php3?content=1&id=10922>).

(32) Harper , Gavin . Holography Projects for the Evil Genius Paperback. –21 / 7 / 2010 [Cited 12 / 8 / 2015]. - Available at:(<http://www.amazon.com/Holography-Projects-Genius-Gavin-Harper/dp/0071624007>)

(33) Henn, Steve. "In-Q-Tel: The CIA's Tax-Funded Player In Silicon Valley". NPR. 16 / 7 / 2013.[Cited 25 / 8 / 2015]. - Available at:

(<http://www.npr.org/sections/alltechconsidered/2012/07/16/156839153/in-q-tel-the-cias-tax-funded-player-in-silicon-valley>).

(34) Holocenter . What is a hologram? . - 2015 [Cited 22 / 10 / 2015]. - Available at: (<http://holocenter.org/what-is-holography>).

(35) Holography . Current and future applications. - 2010. [Cited 15 / 8 / 2015]. - Available at:([www.math.ubc.ca/~cass/courses/m309.../applications.do...](http://www.math.ubc.ca/~cass/courses/m309.../applications.do...))

(36) \_\_\_\_\_. Virtual gallery. History of Holography. - 2014[Cited 23 / 10 / 2015]. - Available at: ( <http://www.holography.ru/histeng.htm>).

(37) Holography industry. “A tablet” with a hologram effect. - 2014.[Cited 25 / 8 / 2015]. - Available at:( <http://www.holography.by/en/infocenter/news/2010/232/>)

(38) IFLA. About IFLA 14 / 5 / 2014[Cited 30 / 7 / 2014]. - Available at:  
(<http://www.ifla.org/about>)

(39) \_\_\_\_\_. Report Trend 5 / 11 / 2014[Cited 30 / 7 / 2014]. - Available at:  
(<http://trends.ifla.org/>)

(40) Independent. Spain's hologram protest: Thousands join virtual march in Madrid against new gag law. – 12 / 4 / 2015. [Cited 30 / 9 / 2015]. - Available at:



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : روئي معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

(<http://www.independent.co.uk/news/world/europe/spains-hologram-protest-thousands-join-virtual-march-in-madrid-against-new-gag-law-10170650.html>).

(41) ISICAD.The DASSAULT SYSTEMES Success Story. - 2015[Cited 21 / 10 / 2015]. - Available at: ([http://isicad.net/articles.php?article\\_num=14120](http://isicad.net/articles.php?article_num=14120)).

(42) ISTE . 8 classroom uses for holographic technology . – 1/22/2015 . [Cited 12 / 8 / 2015]. - Available at:

(<https://www.iste.org/explore/articleDetail?articleid=271&category=ISTE-Connects-blog&article=>).

(43) Jeong ,Tung H.. Basic principles and applications of holography. - Illinois :Lake Forest,2014 . - pp.381 – 417. [Cited 23 / 10 / 2015]. - Available at:

(<https://spie.org/.../00%20STEP%20Module%2010.pdf>)

(44) Jozef ,Ing. Characteristics of holograms, E., Mgr. - 2015. [Cited 23 / 8 / 2015]. - Available at:

([http://www.holografia.wz.cz/holography/Characteristics\\_of\\_Holograms.php](http://www.holografia.wz.cz/holography/Characteristics_of_Holograms.php))

(45) Jurmain, R.. Essentials of Physical Anthropology, Kilgore, L. & Trevathan, W..-7th edition.- 2008 [Cited 12 / 8 / 2015]. - Available at:

(<http://www.amazon.com/Essentials-Physical-Anthropology-Robert-Jurmain/dp/111183816X>).

(46) Kalansooriya ,Pradeep. Assessing the Applicability of 3D Holographic Technology as an Enhanced Technology for Distance Learning, Ashu Marasinghe, and K.M.D.N. Bandara . - *The IAFOR Journal of Education Technologies & Education Special Edition*. - Pp. 43 – 57.

(47) Kellogg, Sarah .How to make a MOOC . – Nature. - 499, (2013). – pp. 369-371[Cited 2 / 7 / 2014]. - Available at:

(<http://www.nature.com/naturejobs/science/articles/10.1038/nj7458-369a>)

(48) Khan Academy .About Us: Frequently Asked Questions. - 2010.[Cited 21 / 10 / 2015]. - Available at: (<https://www.khanacademy.org/about#faq>).

(49) \_\_\_\_\_ . Our mission. - 2015.[Cited 22 / 10 / 2015]. - Available at: (<https://www.khanacademy.org/about>)

(50) Kipman ,Alex . Developing for HoloLens, Seth Juarez. - 2015 . [Cited 12 / 9 / 2015]. - Available at: (<https://channel9.msdn.com/Events/Build/2015/C9-08>).

(51) Kreylos, Oliver . What is holographic, and what isn't?. – 22 / 1 / 2015. - . [Cited 12 / 10 / 2015]. - Available at: (<http://doc-ok.org/?p=1172>).

(52) Law , Linda. What is Holography's Future?. – 16 / 8 / 2013 . [Cited 15 / 8 / 2015]. - Available at:



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

([http://digitalcinemareport.com/article/what-holography%E2%80%99s-future#.Vr4yc0\\_NR7M](http://digitalcinemareport.com/article/what-holography%E2%80%99s-future#.Vr4yc0_NR7M)).

(53) LEIA. LEIA 3D delivers holographic experiences. - 2015[Cited 21 / 10 / 2015]. - Available at: (<https://www.leia3d.com/the-technology/>).

(54) Liti Holographics. Twin camera 3D capture. - 2016[Cited 10 / 3 / 2015]. - Available at: (<http://www.liti3d.com/twincameras.htm>)

(55) Maaike, B. . Anatomy Live: Performance and the Operating Theatre. 2008 [Cited 12 / 8 / 2015]. - Available at:

(<http://press.uchicago.edu/ucp/books/book/distributed/A/bo6171557.html>)

(56) Markoff, John . Real-Life Illness in a Virtual World.- New York Times. – 14 / 7 / 2014 [Cited 12 / 9 / 2015]. - Available at: (<http://www.nytimes.com/science/taking-real-life-sickness-out-of-virtual-reality.html>).

(57) Matsushita, Kazuhiro . Interactive Bookshelf Surface for In Situ Book Searching and Storing Support. Iwai, Daisuke , Sato ,Kosuke. - 2011 . [Cited 12 / 8 / 2015]. - Available at:

([http://www.sens.sys.es.osakau.ac.jp/users/iwai/share/paper/conference/Matsushita\\_A\\_H11.pdf](http://www.sens.sys.es.osakau.ac.jp/users/iwai/share/paper/conference/Matsushita_A_H11.pdf)).

(58) McNicoll, Arion .In thin air: Could touch display projected on mist replace physical screens?, Monique Rivalland . – CNN. 24 / 12 / 2013[Cited 12 / 10 / 2015]. - Available at: (<http://edition.cnn.com/2013/12/24/tech/touch-display-projected-on-mist/>).

(59) Md , Syed Shahid . Use of RFID Technology in Libraries: a New Approach to Circulation, Tracking, Inventorying, and Security of Library Materials . - Library Philosophy and Practice . - Vol . 8, N . 1 (Fall 2005) . – [ Cited 7 Apr . 2011] . - Available at:(<http://www.webpages.uidaho.edu/mbolin/ippv8n1.htm>)

(60) Mehta ,Prakash .Medical applications of holography. - 16 / 8 / 2013. [Cited 25 / 8 / 2015]. - Available at:

(<http://www.integraf.com/resources/articles/a-medical-applications-of-holography>).

(61) Michels, Spencer . Khan Academy: How to Calculate the Unemployment Rate.- PBS News Hour . - 22 / 2 / 2010[Cited 21 / 10 / 2015]. - Available at:

(<http://www.pbs.org/newshour/rundown/2010/02/khan-academy-how-to-calculate-the-unemployment-rate.html>).

(62) Microsoft. Develop for Microsoft HoloLens. - May 2015[Cited 12 / 9 / 2015]. - Available at:



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

(<https://www.microsoft.com/microsoft-hololens/en-us/developers#faq><http://www.pcgamer.com/microsoft-hololens-hands-on-the-promise-and-disappointment-of-ar/>) .

(63) Microsoft. Windows 10, FAQ. - 2015[Cited 10 / 2 / 2016]. - Available at: (<http://windows.microsoft.com/ar-xm/windows-10/upgrade-to-windows-10-faq>).

(64) Microsoft Production Studios .Alex Kipman...[etal]. - 29 / 4 / 2015. [Cited 12 / 9 / 2015]. - Available at: (<http://news.microsoft.com/speeches/alex-kipman-build-2015/>).

(65) Moon, Mariella . Here's what we know about Magic Leap so far. 22 / 2 /2015. [Cited 12 / 9 / 2015]. - Available at: (<http://www.engadget.com/magic-leap-explainer/>).

(66) National Library of Korea ,Activities . – 2015.[Cited 23 / 9 / 2015]. - Available at: (<http://www.nl.go.kr/english/>).

(67) Newman , Lily Hay. Turkish Prime Minister Proves 10-Foot Hologram Is Best Way to Deliver Speech. – 28 / 1 / 2014 .[Cited 23 / 9 / 2015]. - Available at: ([http://www.slate.com/blogs/future\\_tense/2014/01/28/turkish\\_prime\\_minister\\_proves\\_what\\_a\\_10\\_foot\\_hologram\\_is\\_the\\_best\\_way\\_to.html](http://www.slate.com/blogs/future_tense/2014/01/28/turkish_prime_minister_proves_what_a_10_foot_hologram_is_the_best_way_to.html)).

(68) OCLC. Education, Learning and Libraries at a Tipping Point 25 / 6 / 2014[Cited 30 / 9 / 2014]. - Available at:

(<http://oclc.org/news/releases/2014/201422dublin.en.html>)

(69) \_\_\_\_\_. Libraries, MOOCs and online learning. - 2014[Cited 15 / 8 / 2014]. - Available at: (<http://www.oclc.org/en-AU/events/2014/ANZMOOCs.html>)

(70) Oladapo, A. Application of holographic technology in education. - 2010.- 67 P. [Cited 22 / 8 / 2015]. - Available at:

([https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/23101/Aina\\_Oladapo\\_Final\\_Thesis\\_01\\_12\\_2010.pdf?sequence=1](https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/23101/Aina_Oladapo_Final_Thesis_01_12_2010.pdf?sequence=1)).

(71) Orbit Hologram. LG Phone Demonstration . - YouTube. – 19 / 9 / 2010.[Cited 24 / 8 / 2015]. - Available at:( <https://www.youtube.com/watch?v=JZKqTGf2tb8>).

(72) Osaka University Library. About Us. – 2015[Cited 22 / 10 / 2015]. - Available at: ([http://www.library.osaka-u.ac.jp/pr\\_eng.php](http://www.library.osaka-u.ac.jp/pr_eng.php)).

(73) \_\_\_\_\_. Philosophy and objectives. - 2015 [Cited 22 / 10 / 2015]. - Available at:

([http://www.library.osaka-u.ac.jp/mission\\_eng.php](http://www.library.osaka-u.ac.jp/mission_eng.php)).

(74) \_\_\_\_\_. Find. - 2015 [Cited 22 / 10 / 2015]. - Available at: ([http://www.library.osaka-u.ac.jp/search\\_eng.php](http://www.library.osaka-u.ac.jp/search_eng.php)).



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

(75) Pellegrini ,Roberto Maurizio. Digital Holography for Security Applications .Persia, Samuela , Betti, Silvello pp. 101-112. - 2011 . [Cited 12 / 8 / 2015]. - Available at: ([http://link.springer.com/chapter/10.1007%2F978-3-642-30244-2\\_9](http://link.springer.com/chapter/10.1007%2F978-3-642-30244-2_9)).

(76) Random House Kernerman Webster's College Dictionary. – N. Y.: Dictionaries Ltd. . - 2010. - p. 1795.

(77) Realfiction .Five Reasons why Holographic Marketing is taking over the world. – 18 / 6 / 2015.[Cited 12 / 8 / 2015]. - Available at:( <http://blog.realfiction.com/five-reasons-why-holographic-marketing-is-taking-over-the-world/>)

(78) ringol, Peter f,. Holography and the Mass Media. - 2010.[Cited 25 / 8 / 2015]. - Available at:( [www.cjc-online.ca/index.php/journal/article/.../128](http://www.cjc-online.ca/index.php/journal/article/.../128)).

(79) Rouse , Margaret . HVD (holographic versatile disc). - 2015 .[Cited 25 / 8 / 2015]. - Available at:([searchstorage.techtarget.com/definition/HVD](http://searchstorage.techtarget.com/definition/HVD)).

(80) Solidworks. Technical Alerts & News. - 2015[Cited 21 / 10 / 2015]. - Available at: (<http://www.solidworks.com/sw/support/CustomerBulletins.html>).

(81) The American Heritage. Dictionary of student science. - Second ed . - N. Y . . - 2010? [Cited 23 / 10 / 2015]. - Available at:

(<http://www.thefreedictionary.com/holography>).

(82) The free dictionary. Holography. – 2010?[Cited 23 / 10 / 2015]. - Available at: . – (<http://www.thefreedictionary.com/holography>)

(83) The National Library of Korea. A window into the future of Korea. – 2010. [Cited 22 / 10 / 2015]. - Available at:

([http://www.nl.go.kr/servlet/contentPd?site\\_code=english&file\\_name=133952.pdf](http://www.nl.go.kr/servlet/contentPd?site_code=english&file_name=133952.pdf)).

(84) WCLS . WCLS Featured News And Events. - 2011[Cited 22 / 10 / 2015]. - Available at: (<http://wcls.org>).

(85) \_\_\_\_\_. Catalog. - 2015.[Cited 12 / 8 / 2015]. - Available at:

( <http://www.wcls.org/Knowledge-Blog>)

(86) \_\_\_\_\_. Search. - 2015.[Cited 12 / 8 / 2015]. - Available at:

(<http://www.wcls.org/Knowledge-Blog>).

(87) \_\_\_\_\_. Hologram DIY. - 2015.[Cited 12 / 8 / 2015]. - Available at:

(<http://www.wcls.org>).

(88) Welch, C.. Beam me up, wolf! CNN debuts .election-night 'hologram'. CNN News. 6 / 11 / 2008 . [Cited 12 / 8 / 2015]. - Available at:

(<http://www.cnn.com/2008/TECH/11/06/hologram.yellin/index.htm>).

(89) Wessel, Madelyn. Long Arm of the Law MOOCs and Not MOOCs. - 9 / 11 / 2013 [Cited 2 / 9 / 2014]. - Available at:



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

(<http://www.slideshare.net/CharlestonConference/mw-moocs>).

(90) WIRED. Magic Leap CEO Teases ‘Golden Tickets’ for Its Augmented-Reality Device. –24 / 2 / 2015 [Cited 15 / 10 / 2015]. - Available at : (<http://www.wired.com/2015/02/magic-leap-reddit>).

(91) XpertLearning .Holograms H-Learning: The future of learning . - 2015[Cited 18 / 10 / 2015]. - Available at:

(<http://xpertlearning.com/holograms-h-learning-the-future-of-learning/> ).

(92) Young, Jeffrey R. College 2.0: A Self-Appointed Teacher Runs a One-Man 'Academy' on YouTube. - 6 / 6 / 2010[Cited 18 / 10 / 2015]. - Available at:

(<http://chronicle.com/article/A-Self-Appointed-Teacher-Runs/65793/> ).

(93) Wilson ,Tracy V. How holograms work?. –2010 [Cited 12 / 8 / 2015]. - Available at:( <http://science.howstuffworks.com/hologram.htm>).

(94) zSpace .zSpace provides an immersive experience for corporate training Solutions for Corporate Training. –2015 [Cited 15 / 10 / 2015]. - Available at: (<http://zspace.com/corporate-training>).

(95) zSpace .Transforming and Accelerating STEM Education. –2015 [Cited 15 / 10 / 2015]. - Available at: (<http://edu.zspace.com/>).

### ملحق رقم (1) استماراة تحكيم الاستبيان

**عنوان البحث: التعلم في عصر المعرفة: نحو منصة هولوغرافية تعليمية عربية**  
**الهدف:**

1. الدراسة التحليلية لمنصة zSpace لمنصة هولوغرافية تعليمية ، من خلال تطبيق المعايير التي وضعتها منظمة الشراكات الأكاديمية (Academic Partnerships AP) بهدف الإفاده من جهودها، للأخذ منها ما يناسب العالم العربي.

2. وضع تصور مقترن لمنصة هولوغرافية تعليمية عربية موجهة للتعليم العالي ، وتتبع إحدى مؤسسات التعليم العالي.

#### الغاية من الاستبيان:

التحقق من صدق الاستبيان، من ناحية ملاءمة العبارات لأغراض الدراسة، ومن حيث الصياغة والمضمون.

#### المعيار الأول: مقدمة المساق وملامحه العامة

|          |         |         |
|----------|---------|---------|
| العبارات | يصلح لا | ملاحظات |
|----------|---------|---------|



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

| يصلح |   |
|------|---|
|      | 1. تحتوي المنصة على تعليمات لطريقة الاستخدام.                           |
|      | 2. يسهل التعرف على أهداف المنساق.                                       |
|      | 3. تحتوي المنصة على قواعد السلوك، والممارسات الأخلاقية بمقدمة المنساق.  |
|      | 4. تتسم السياسات بالوضوح.   |
|      | 5. وضوح الخبرات المطلوبة سابقا قبل خوض المنساق.                         |
|      | 6. عرض الحد الأدنى للمهارات التقنية المتوقعة من المتعلم بشكل واضح.      |
|      | 7. تتيح المنصة تعريفاً مناسباً بالمدرس أو رابطاً متصلة بسيرته الذاتية . |

### المعيار الثاني: أهداف التعليم والتعلم

| ملاحظات | لا يصلح | يصلح | العبارات   |
|---------|---------|------|--|
|         |         |      | 1. الاتساق بين الأهداف التعليمية و مختلف مكونات المنساق .    |
|         |         |      | 2. تتسم أهداف التعلم بالشمول لوحدات المنساق.                 |
|         |         |      | 3. تتسم أهداف التعلم بالعملية والواقعية.                     |
|         |         |      | 4. تتسم أهداف التعلم بالمنطقية.                              |
|         |         |      | 5. توجد تعليمات كافية للمتعلمين حول كيفية تحقيق أهداف التعلم |
|         |         |      | 6. أهداف التعلم قابلة للقياس.                                |

### المعيار الثالث: المحتوى التعليمي

| ملاحظات | لا يصلح | يصلح | العبارات   |
|---------|---------|------|--|
|         |         |      | 1. ارتباط المحتوى بالأهداف التعليمية للمساق.   |
|         |         |      | 2. تركيز محتوى المنساق على الكفايات المعرفية والمهارية، والسلوكية المحددة التي يستهدفها المنساق. |
|         |         |      | 3. تحقيق عالمية المحتوى.   |
|         |         |      | 4. يرتبط بالمهارات الحياتية وإدارة الحياة بصفة عامة.   |
|         |         |      | 5. مراعاة التنظيم والتسلسل المنطقي في عرض المحتوى.   |
|         |         |      | 6. خلو المحتوى من أخطاء التكرار.   |
|         |         |      | 7. التوازن بين شمول المحتوى وعمقه  |



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

8. تجزئه المحتوى إلى فقرات قصيرة مترابطة تحقق أهداف التعلم.

### المعيار الرابع: التفاعلية والانغماضية

| العبارات  | يصلح | لا يصلح | ملاحظات |
|---|------|---------|---------|
| 1. بداية المساقات – بل والمنصة بصفة عامة - بعبارات الود والترحيب.                   |      |         |         |
| 2. وجود مخطط تدريس المساق، في صفحة البدء.   |      |         |         |
| 3. إمكانية الاختيار بين أنماط مختلفة من التفاعل بين المتعلم ومحنوى المساق.          |      |         |         |
| 4. يتم صياغة متطلبات التفاعل بين الطالب والمشاركين في العملية التعليمية بشكل واضح . |      |         |         |
| 5. توفر أنشطة التعلم فرص التفاعل التي تدعم التعلم النشط.                            |      |         |         |

### المعيار الخامس: دعم المتعلم

| العبارات  | يصلح | لا يصلح | ملاحظات |
|---|------|---------|---------|
| 1. يوفر المساق تعليمات تتضمن طرق الدعم التقني والإجراءات التي ينصح بها بصورة واضحة.   |      |         |         |
| 2. تتسم التعليمات المتعلقة بالمساق بالوضوح .  |      |         |         |
| 3. تتسم التعليمات المتعلقة بسياسات وخدمات المنصة بالوضوح.   |      |         |         |
| 4. يوفر المساق تعليمات تشرح كيفية الوصول إلى خدمات الدعم الأكاديمي للمنصة والموارد التي يمكن أن تساعد المتعلمين على النجاح. |      |         |         |

### المعيار السادس: التكنولوجيات المستخدمة

| العبارات   | يصلح | لا يصلح | ملاحظات |
|--|------|---------|---------|
| 1. تدعم التقنية المستخدمة أهداف التعلم.                        |      |         |         |
| 2. تدعم التقنية المستخدمة المتعلمين ليصبحوا متعلمين نشطين.     |      |         |         |
| 3. يتسم الإبحار في مكونات المساق الهولوغرافي بالفعالية.        |      |         |         |
| 4. يتسم الإبحار في مكونات المساق الهولوغرافي بالتسلسل المنطقي. |      |         |         |



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

5. يمكن للمتعلمين الوصول بسهولة للتقنيات الازمة للمساق.

### المعيار السابع: إمكانية الوصول

| العبارات  | يصلح | لا يصلح | ملاحظات |
|---|------|---------|---------|
| 1. يوظف المساق تكنولوجيات من السهل الوصول إليها.                  |      |         |         |
| 2. يقدم المنصة إرشادات حول كيفية الحصول على التكنولوجيا المستخدمة |      |         |         |
| 3. يسهل تصميم المساق القراءة ويقلل من الانحرافات.                 |      |         |         |
| 4. اشتغال المساقات على روابط لمصادر تعلم مناسبة.                  |      |         |         |

ملاحظات عامة (إن وجدت):

اسم المحكم:

الدرجة العلمية:

مقر العمل:

تاريخ التحكيم:

### ملحق رقم ( 2 )

استبيان معايير التعليم الهولوغرافي بالتطبيق على منصة زيبسيس zSpace  
(بعد التعديل)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحث بعمل بحث في موضوع : "التعلم في عصر المعرفة: نحو منصة هولوغرافية تعليمية عربية"، وقد تم اختيار مؤسستكم التعليمية من بين عينة الدراسة - كإحدى المؤسسات التي تطبق التعليم الهولوغرافي المدعوم من منصة زيبسيس - لذا فإنني أهيب بسيادتكم المعاونة الصادقة في الإجابة على هذا الاستبيان المبسط، الذي يستهدف تقييم المنصة من وجهة نظر العملاء، وإنني على يقين من أن تعاونكم الصادق سيكون له أبلغ الأثر في دقة النتائج. ونؤكد لسيادتكم أن كافة البيانات التي ستذلون بها ستكون موضع اهتمام الباحث، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

الباحث

د.وحيد سعد

كلية آداب بنى سويف

جمهورية مصر العربية

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : "المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

| غير موافق | محايد | موافق | العبارات  |
|-----------|-------|-------|---|
|           |       |       | <b>أولاً: مقدمة المنصة وملامحها العامة</b>                          |
|           |       |       | 1. تحتوي المنصة على تعليمات لطريقة الاستخدام.                       |
|           |       |       | 2. تقدم المنصة إرشادات حول كيفية الحصول على التكنولوجيا المستخدمة.  |
|           |       |       | 3. تحتوي المنصة على قواعد للسلوك.                                   |
|           |       |       | 4. تتسم سياسات المنصة بالوضوح.                                      |
|           |       |       | 5. وضوح الخبرات المطلوبة سابقاً قبل خوض المساوات.                   |
|           |       |       | 6. عرض الحد الأدنى للمهارات التقنية المتوقعة من المتعلم بشكل واضح.  |
|           |       |       | 7. تتيح المنصة تعرضاً مناسباً بالمدرب.                              |
|           |       |       | <b>ثانياً: الإمكانيات التقنية والتكنولوجيات المستخدمة</b>           |
|           |       |       | 1. تدعم التقنية المستخدمة أهداف التعلم.                             |
|           |       |       | 2. تدعم التقنية المستخدمة المتعلمين ليصبحون متعلمين نشطين.          |
|           |       |       | 3. يتسم الإبحار في مكونات المساق الهولوجرافي بالفعالية.             |
|           |       |       | 4. يتسم الإبحار في مكونات المساق الهولوجرافي بالتسلسل المنطقي.      |
|           |       |       | 5. يمكن للمتعلمين الوصول بسهولة للتقنيات الازمة للمنصة.             |
|           |       |       | <b>ثالثاً: أهداف التعلم والتعلم</b>                                 |
|           |       |       | 1. سهولة الوصول إلى أهداف المساقات                                  |
|           |       |       | 1. الاتساق بين الأهداف التعليمية و مختلف مكونات المساقات .          |
|           |       |       | 2. تتسم أهداف التعلم بالشمول لوحدات المساقات.                       |
|           |       |       | 3. تتسم أهداف التعلم بالعملية والواقعية                             |
|           |       |       | 4. تتسم أهداف التعلم بالمنطقية.                                     |
|           |       |       | 5. توجد تعليمات كافية للمتعلمين حول كيفية تحقيق أهداف التعلم.       |
|           |       |       | 6. أهداف التعلم قابلة للقياس.                                       |
|           |       |       | <b>رابعاً: المحتوى التعليمي</b>                                     |
|           |       |       | 1. ارتباط المحتوى بالأهداف التعليمية للمساقات.                      |
|           |       |       | 2. تركيز محتوى المساقات على المعرفة والمهارات والسلوكيات المستهدفة. |
|           |       |       | 3. تحقيق عالمية المحتوى.  |
|           |       |       | 4. يرتبط بالمهارات الحياتية بصفة عامة.                              |
|           |       |       | 5. مراعاة التسلسل المنطقي في عرض المحتوى.                           |
|           |       |       | 6. خلو المحتوى من أخطاء التكرار.                                    |
|           |       |       | 7. التوازن بين شمول المحتوى وعمقه.                                  |
|           |       |       | 8. تجزئه المحتوى إلى فقرات قصيرة.                                   |

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : روئي معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

### خامساً: التفاعلية

1. بداية المساقات بعبارات الود والترحيب.

2. وجود مخطط تدريس للمساقات، في صفحة البدء.

3. إمكانية الاختيار بين أنماط مختلفة من التفاعل بين المتعلم ومحنتي المساق.

4. يتم صياغة متطلبات التفاعل بين الطالب والمشاركين في العملية التعليمية بشكل واضح.

5. توفر أنشطة التعلم فرص التفاعل التي تدعم التعلم النشط.

### سادساً: دعم المتعلم

1. توفر المنصة تعليمات تتضمن طرق الدعم التقني التي ينصح بها بصورة واضحة.

2. تتسم التعليمات المتعلقة بالمنصة بالوضوح.

3. توفر المنصة تعليمات تشرح كيفية الوصول إلى خدمات الدعم الأكاديمي للمنصة.

### سابعاً: إمكانية الوصول

1. توفر المنصة تكنولوجيات من السهل الوصول إليها.

3. يسهل تصميم المساقات القراءة ويقلل من الانحرافات.

3. اشتتمال المساقات على روابط لمصادر تعلم مناسبة.

### ملحق رقم ( 3 )

#### قائمة بأسماء المحكمين

د. محمود قطر أستاذ المكتبات المساعد - جامعة الطائف - السعودية.

أ. د. أسامة محمود قرني وكيل كلية التربية لشئون التعليم والطلاب - جامعة بنى سويف - مصر.

د. مصطفى جودت - أستاذ مساعد - كلية التربية - جامعة حلوان - عمادة التعليم الإلكتروني - جامعة الملك سعود - السعودية .

أ. د. السيد السيد النشار - أستاذ المكتبات والمعلومات - جامعة الإسكندرية.

د. إبراهيم أبو الخير - أستاذ مساعد - جامعة المنيا - مصر - جامعة أم القرى - السعودية.

أ. د. جاسم محمد جرجيس أستاذ علم المعلومات - الجامعة الأمريكية - دبي - الإمارات.

د. حسن الجزار - أستاذ مساعد - كلية التربية - جامعة بنى سويف - مصر.

### ملحق رقم ( 4 )

#### قائمة المراجعة

توفر الباحث على وضع قائمة مراجعة، بهدف الوقوف على واقع منصة زسيبس zSpace، وكانت كما يلي:

- معلومات مدخلية، تتعلق بـ: تعريف بالمنصة، ونشأتها، ومبادئها، وأهدافها، ومنتجاتها.

- مقدمات المساقات، وملامحها العامة.

- أهداف التعلم .

- المحنتى التعليمي.

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

- التفاعلية.
- التكنولوجيات المستخدمة.
- دعم المتعلم.
- إمكانية الوصول.

### ملحق رقم ( 5 ) قائمة بالمؤسسات التعليمية التي تمت تطبيق البحث عليها

| الدولة           | المؤسسة التعليمية                                       | م   |
|------------------|---|-----|
| الولايات المتحدة | University of Hawaii, John Burns Medical School         | .1  |
| الولايات المتحدة | Monroe County Community College                         | .2  |
| الولايات المتحدة | South Tech Prepatory Academy                            | .3  |
| الولايات المتحدة | Galveston College                                       | .4  |
| الولايات المتحدة | University of California, San Diego                     | .5  |
| الولايات المتحدة | University of California, Santa Barbara                 | .6  |
| الولايات المتحدة | University of Utah                                      | .7  |
| الولايات المتحدة | University of Northern Colorado                         | .8  |
| الولايات المتحدة | Touro College of Osteopathic Medicine                   | .9  |
| الولايات المتحدة | Worcester Polytechnic                                   | .10 |
| الولايات المتحدة | Johns Hopkins University                                | .11 |
| الولايات المتحدة | Wichita State, National Institute for Aviation Research | .12 |
| الولايات المتحدة | Southeastern Louisiana University                       | .13 |
| الولايات المتحدة | Worcester Polytechnic                                   | .14 |
| الولايات المتحدة | University of Virginia                                  | .15 |
| الولايات المتحدة | University of Nebraska                                  | .16 |
| الولايات المتحدة | Florida Institute of Technology                         | .17 |
| الولايات المتحدة | Ponce Health Sciences University                        | .18 |
| الولايات المتحدة | South Tech Prepatory Academy                            | .19 |
| الولايات المتحدة | AMRITA  | .20 |
| ألمانيا          | University of Magdeberg                                 | .21 |
| ألمانيا          | RTWH Aachen   | .22 |
| ألمانيا          | University of Groningen Medical Center                  | .23 |
| كندا             | University of Alberta, Servier Heart Institute          | .24 |
| كندا             | University of Manitoba                                  | .25 |



كلية الآداب



جامعة بنى سويف

## المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

|                 |   |     |
|-----------------|---|-----|
| كندا            | University of Idaho WWAMI                         | .26 |
| أستراليا        | University of New South Wales                     | .27 |
| أستراليا        | Monash University                                 | .28 |
| نيوزلندا        | University of Waikato                             | .29 |
| نيوزلندا        | HIT Lab at University of Canterbury, Christchurch | .30 |
| كوريا الجنوبية  | Kinki University                                  | .31 |
| كوريا الجنوبية  | Kanagawa University                               | .32 |
| السعودية        | جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية              | .33 |
| المملكة المتحدة | University of Bath                                | .34 |
| فنلندا          | University of Tampere Visualization Lab research  | .35 |
| أسبانيا         | U-TAD, Catalonia                                  | .36 |

### ملحق رقم ( 6 ) قائمة بأسماء المساقات التي تم الولوج إليها

| المطلبات الهوولوجرافية                       | عنوان المساق                           | م   |
|--|--|-----|
| Corinth Classroom,<br>zView, Studio, Leopoly | Animal Tracks and Movement             | .1  |
| Studio                                       | History of the Printing Press          | .2  |
| Studio                                       | Moon Exploration                       | .3  |
| Studio                                       | NASA Space Exploration - Earth Orbit 1 | .4  |
| Studio                                       | Sun Exploration                        | .5  |
| Franklin's Lab                               | Investigation – Conductivity           | .6  |
| Studio                                       | Ancient Egypt                          | .7  |
| Studio, zView                                | Seasons                                | .8  |
| Studio                                       | History of Oil Lamps                   | .9  |
| Studio, zView                                | Ancient Calendars                      | .10 |