

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

مدى جاهزية مراكز الأرشيف الولائية في الجزائر للتحول الى مجتمع المعرفة- مصلحة أرشيف ولاية قسنطينة نموذجاً

اعداد :

حموي نور الهدى : باحثة دكتوراه ، جامعة عبد الحميد مهري ، قسنطينة 02 - الجزائر -

ايميل : biblio.archive@gmail.com

ملخص الدراسة :

انمجتمعالمعرفةهوذلكالمجتمعالذيقرربناءسياساتواسراتيجياتمستقبليةواتخاذقراراتمستناداإلىالحالةمعرفيةأصيلة،وهوالمجتمعالذي
سببكلجديةإلىإنتاجالمعرفة،ونشرهاوتوظيفها،للإفادةمنهافيالمجالالتكافة،وبخاصةالمجالالتحياتية
أماالمعرفةفهيالمحصلةالمعلوماتوالأفكاروالنظم،والتيتهدففيالأساسإلىتنظيمحياةالناسوتوجيههابشكلكرشيده
والغرضالأساسيمنمجتمعالمعرفةهوحدوثالتنميةالشاملةلجميعأجزاءالمجتمعالمختلفة،فالمعرفةالمتعلقةبالاقتصادسوفتطوراقتصادالدولة،والمت
علقة بإدارة الأعمالسوفتقومبالارتقاءبمستوىالشركاتالعامة.

فالمعرفةالمفيدةهيالتيتمتدشخيصالواقع،واستشرافالمستقبل،وهيفيذاتالوقتالقادرةعلتقديمالحلولوبدائلهافيضوءماهوالممكن أي
حيث توفر البيئة المساعدة على ذلك أي متطلبات مجتمع المعرفة من امكانيات تكنولوجية و مهارات و كوادر بشريةالخ.
وعليه جاءت هذه الدراسة لتبين ما مدى اهمية التحول الى مجتمع المعرفة وممدى جاهزية مراكز الارشيف الولائية للتوجه نحو
هذا التحول وقد خلصنا الى أن مصلحة الارشيف الولائي في الجزائر لا تملك بعد ما يؤهلها الى التحول الى مجتمع المعرفة
لنقص امكانياتها وضعف مستوى كوادرها البشرية كل هذا في ظل غياب سياسة و اضاءة لمصالح الأرشيف.



كلية الآداب



قسم
العلوم
المعلوماتية
Department of
Information
Sciences



جامعة بني سويف

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

قائمة الموضوعات

مقدمة

١ . اشكالية

1.1. اهمية الموضوع.

2.1. اسباب اختيار الموضوع.

3.1. أسئلة البحث و فرضياته.

4.1. منهج الدراسة.

2. الدراسات السابقة

1.2. الدراسات العربية



كلية الآداب



قسم العلوم
المعلوماتية
Department of
Information
Sciences



جامعة بني سويف

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

2.2. الدراسات الاجنبية

3. مجتمع البحث و عينة الدراسة

4. حدود الدراسة و مجالاتها

1.4. المجال المكاني

2.4. المجال البشري

3.4. المجال الزمني

5. ادوات البحث و مصادره

1.5. الملاحظة

2.5. الاستبيان

3.5. المقابلة

الجانب النظري للدراسة:

6. النتائج العامة للدراسة

7. النتائج على ضوء الفرضيات

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

8. المقترحات

خاتمة

قائمة المصادر و المراجع

١. اشكالية الدراسة :

مم لا شك فيه أن العصر الذي نعيشه هو عصر المعرفة ، و يشهد ثورة تدعى " الثورة المعرفية " التي جاءت بعد

الثورتين الزراعية و الصناعية . اذ تحظى تلك الثورة باهتمام كبار منظري الادارة و مفكريها و ممارستها . فقد جاء هذا

الاهتمام عبر مقولتهم في هذا الصدد ينبغي ان نبتكر طرائق جديدة في التفكير و في تصحيح المشكلات الناشئة من طرائق

التفكير القديمة . و اذ اننا في عصر المعرفة ، عصر لم تتغير فيه المفاهيم فحسب بل حتى الممارسات ، بحيث شهد العالم مدى

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

العقديين الماضيين حراكا كبيرا على جميع المستويات للتنويه و الاقرار بموقع و اهمية مجتمع المعرفة في مستقبل البشرية بوصفه واقعا و اختيارا استراتيجيا أمام الدول و حكوماتها و شعوبها. و كنتيجة حتمية لهذه التطورات السريعة ولاسيما في مجالات انتاج المعرفة و تقنياتها ووسائل الاتصال الحديثة ، أصبح التوجه نحو التفكير في ظاهرة الاستثمار المعرفي و تنمية موارد بشرية عالية التأهيل قصد امتلاك رأس مال فكري . كل ذلك في ظل ما يعرف بمجتمع المعرفة الذي هو الآخر يتصف بامتلاك افراده حرية الحصول على المعلومات و المعرفة و سهولة تداولها و نشرها و التعامل معها ، فضلا عن تشجيع المبادرات الخلاقة على مستوى المؤسسات و افرادها بما يسمح بالنهاية بأعلى توظيف ممكن للمعلومة و المعرفة المتداولة و جعلها في خدمة الانسان ، لتحسين مستوى حياته نوعا و نمطا في مختلف المجالات . في حين أن هذه المستجدات خلقت فجوة عميقة لدى دول اخرى خصوصا العالم الثالث من بينها الجزائر، حيث شكلت هذه التداويات و التطورات و التحديات في مجتمعي المعلومات و المعرفة عناصر ضغط على هيكل العاملين و شروط استخدامهم ، وما ينبغي أن يمتلكونه من خصائص و مهارات ليتمد الامر الى طبيعة العمل الذي يمارسونه . بحيث أصبحت بيئة العمل أكثر تغيرا و تعقيدا مما كانت عليه . وفي ظل كل هذه المعطيات هناك اشكال يطرح للدراسة يتمثل في ما مدى جاهزية و قدرة هذا مصلحة أرشيف ولاية قسنطينة للدخول الى مجتمع المعرفة؟

1.1. أهمية الدراسة :

تتمثل أهمية هذا البحث في التعريف بمصلحة الأرشيف الولائي لولاية قسنطينة ، كونها تعد قطب مهم لاحتوائها على أرصدة ذات أهمية بالغة في تاريخ قسنطينة و الجزائر عامة . كما تتمثل أهمية الدراسة في معرفة ما ان كان موظفوا المصلحة على استعداد للدخول الى مجتمع المعرفة من ناحية امكانياتهم بالإضافة الى الامكانيات المادية و التنظيمية التي تتمتع بها المصلحة . كما تكمن الأهمية في توضيح أسباب تأخر مصلحة الارشيف الولائي الى المبادرة في الاندماج في مجتمع المعرفة.

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

2.1. أسباب اختيار الموضوع : لقد تم اختيار موضوع "مدى جاهزية مراكز الارشيف الولاية للتحول الى مجتمع

المعرفة" استنادا الى:

- ✓ أهمية و حداثة الموضوع خاصة في قطاع الارشيف و ايضا ان جوهر الدخول في مجتمع المعرفة هو العنصر البشري.
- ✓ ضرورة التغيير في قطاع الارشيف و المعلومات لمواكبة التطورات التكنولوجية و المعرفة الحاصلة.
- ✓ نقص الوعي لدى عمال مراكز الأرشيف بأهمية المعرفة.

3.1. أسئلة البحث و فرضياته : لتحقيق اهداف الدراسة ، تتأني العديد من التساؤلات التالية:

- ✓ ماهي متطلبات التحول الى مجتمع المعرفة ؟
- ✓ هل تتسم مصلحة الأرشيف الولاية بخصائص مجتمع المعرفة؟
- ✓ هل يتمتع موظفوا المصلحة بصفات عمال المعرفة؟
- ✓ هل هم على استعداد للتغيير و الاتجاه نحو مجتمع المعرفة؟

و انطلاقا من هذه التساؤلات الأولية يمكن افتراض الاجابات التالية :

١ . الفرضية الأولى: موظفوا مصلحة الارشيف الولاية ليسوا على استعداد للتحول الى مجتمع المعرفة بسبب نقص الامكانيات و المهارات .

٢ . الفرضية الثانية : ان عمال مصلحة الأرشيف الولاية بحاجة الى تكوين من اجل اكتساب صفات عمال المعرفة حتى يتسنى لهم الدخول في مجتمع المعرفة.

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

4.1. منهج الدراسة : من الضروري استخدام المنهج باعتباره " الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسته للمشكلة لاستكشاف الحقيقة و الاجابة على الأسئلة ¹ ، وعلى هذا الأساس اتجهنا لاعتماد المنهج الوصفي الذي يعمل على رصد ومتابعة دقيقة لظاهرة او حدث معين بطريقة كمية او نوعية في فترة زمنية معينة او عدة فترات من اجل التعرف على الظاهرة او الحدث من حيث المحتوى او المضمون و الوصول الى نتائج و تعميمات تساعد في فهم الواقع و تطويره ² . وقد تم استخدام أسلوب المنهج المسحي بغية التعرف على الامكانيات والمؤهلات التي تتمتع بها مصلحة الأرشيف الولائي من أجل التحول الى مجتمع المعرفة ومامدى استجابة العاملين بالمصلحة للولوج الى هذا المجتمع.

2. الدراسات السابقة : البحوث العلمية التي اعدت من قبل في نفس نقطة البحث ³ . لان الحكمة من استعراضها ليس مقصودا في ذاتها و انما قصد تحليل نقاط الالتقاء و نقاط الافتراق بين البحث الحالي ونظرائه في نفس الموضوع، و بالتالي لزاما على الباحث أن يتعرف على الدراسات ذات الصلة ببحثه و عليه كانت الدراسات المستخدمة في هذا البحث كالأتي :

1.1. الدراسات العربية :

الدراسة الاولى : " التحول الى مجتمع المعرفة في المملكة العربية السعودية " حيث تتمثل الدراسة في تقرير شامل حول تقدم الاقتصاد في المملكة العربية السعودية من اعداد خبراء و قد افاد التقرير في تثبيت أهمية استخدام المعرفة و الدخول الى مجتمع المعرفة الذي من شأنها رفع مستوى الخدمات بإعطاء نظرة عامة حول لاقتصاد المملكة السعودية و فائدة الاستثمار

المعربي

¹ شفيق، محمود.-البحث العلمي:الخطوات المنهجية لاعداد البحوث الاجتماعية.- مصر:المكتب الجامعي الحديث،1985.ص.78

² عليان ربحي ، مصطفى.غنيم ،عثمان محمد.-اساليب البحث العلمي : الاسس النظرية و التطبيق العملي.-عمان :دار الصفاء،2007.ص.52

³ شعبان عبد العزيز،خليفة.المحاورات في مناهج البحث في علم المكتبات و المعلومات.- مصر : الدار المصرية اللبنانية

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

الدراسة الثانية : " مدى جاهزية عمال المكتبة الجامعية لتبني ادارة المعرفة" هدفت الدراسة الى توضيح نظرية ادارة المعرفة و تطبيقاتها و تبين مستوى الوعي لدى عمال المكتبة لتبني فكرة ادارة المعرفة وقد تم التوصل الى جملة من النتائج مفادها ان عمال المكتبة لهم استعداد في تغيير طبيعة الادارة الى ادارة معرفة فيما يتجلى مستوى تعاملهم مع المعرفة 50%.

٣. مجتمع البحث و عينة الدراسة : لقد استخدمنا أسلوب العينة المسحية، وهو أسلوب متفق على أهميته و ضرورة استخدامه في البحوث ذات الطبيعة المشابهة لبحثنا و على هذا الأساس فان العينة تمثل في مجتمع البحث ككل المتضمن للأرشيفيين بمختلف الرتب الوظيفية بالإضافة إلى موظفين برتب أخرى وقد كان عدد عينة الدراسة سبعة عشرة فردا.

٤. حدود الدراسة و مجالاتها:

1.4. المجال المكاني : لقد تمت الدراسة بمصلحة أرشيف ولاية قسنطينة

2.4. المجال البشري: انحصرت الدراسة على مجموع موظفي مصلحة الأرشيف الولائي و الذي يتمثل عددهم الاجمالي 17 فردا.

3.4. المجال الزمني: يتمثل في الفترة التي تم فيها جمع البيانات من عينة الدراسة.

٥. أدوات البحث ومصادره :

تتمثل الأداة الرئيسية المستخدمة في الجانب الميداني للبحث، لجمع البيانات في الاستبيان . قصد استطلاع رأي الأمانة

الأرشيفيين و كافة عمال مصلحة الأرشيف الولائي حول رغبتهم للتحول الى مجتمع معرفة و ما مدى الامكانيات و

الخصائص التي تؤهلهم أن يكونوا عمال معرفة . وعلى هذا الأساس ارتأينا تقسيم استبيان الدراسة الى ثلاث محاور تضمنت

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

سؤالاً، حيث تناول المحور الأول بيانات شخصية عن عينة الدراسة ، أما المحور الثاني الموسوم بعنوان : مجتمع المعرفة تضمن خمسة أسئلة ، أما المحور الثالث فقد تضمن 10 أسئلة تحت عنوان : " دور برامج التكوين في تطوير مهارات موظفي مصلحة الأرشفة الولا ئي لإكسابهم صفة عمال معرفة "

١ -الملاحظة : تعتبر أحد أهم أدوات جمع البيانات و تستخدم في البحوث العلمية الميدانية لجمع البيانات التي لا يمكن الحصول عليها عن طريق الدراسة النظرية او عن طريق الاستبيانات و المقابلات كما تعد اللبنة الأولى في البحث فهي المشاهدة الدقيقة لظاهرة ما مع الاستعانة بأساليب البحث و الدراسة التي تتلائم مع طبيعة الظاهرة!

الجانب النظري للدراسة :

١ . مفهوم المعرفة :

تعريف ستانتر : " المعرفة هي عملية تراكمية تكاملية تتكون و تحدث على امتداد فترات زمنية طويلة نسبياً كي تصبح متاحة للتطبيق و الاستخدام من أجل معالجة مشكلات وظروف معينة "١ .

وقد قسم بوغاني المعرفة الى نوعين أساسيين هما ٢ :

المعرفة الضمنية : وهي معرفة تتعلق بالمهارات و توجد داخل عقل و قلب كل فرد أين يصعب نقلها و تحويلها الى الاخرين

¹ Boudon, Raymond . les methodes en sociologie (coll.quesais je) , n° 1334).paris :puf ,6 ed .1984.p.31

^٢ عليان، ربحي مصطفى. ادارة المعرفة. عمان :دار صفاء، 2008،ص59

^٣ نور الدين، عصام.ادارة المعرفة و التكنولوجيا الحديثة . ط 1. عمان : دار اسامة، 2010،ص13.

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

المعرفة الصريحة : تتعلق بالظاهرة والمخزنة في ارشيف المنظمة و المتمثلة في السياسات و الاجراءات ، المستندات معايير العمل و التي يمكن للأفراد الوصول اليها و استخدامها و تقاسمها.

٢ . مجتمع المعرفة^١:

هو مجموعة من الناس ذوي الاهتمامات المتقاربة، الذين يحاولون الاستفادة من تجميع معرفتهم سويا بشأن المجالات التي يهتمون بها، وخلال هذه العملية يضيفون المزيد إلى هذه المعرفة، وهكذا فإن المعرفة هي الناتج لعمليات الإدراك والتعلم والتفكير. ويستخدم هذا المصطلح كثيرا لدى السياسيين والاقتصاديين وهناك بعض قصص النجاح لمجتمعات المعرفة مثل حركة البرمجيات الحرة.

وهو مفهوم صاغه روبرت لان R.Lane ليشير به الى المجتمع المدني الذي يزداد فيه الاعتماد على المعرفة و ادوات تكنولوجيا الاتصال و المعلومات و التطوير في مجال البحث العلمي ، و تنمية و توجيه أجزاء ضخمة من موارد المجتمع نحو الاستثمار في مجال المعلوماتية وهو مجتمع يقوم على نشر المعرفة و انتاجها و توظيفها بكفاءة في جميع مجالات النشاط المجتمعي وهو المرحلة التالية لما يسمى بمجتمع المعلومات.

٣ . أهمية مجتمع المعرفة :

تزداد أهمية مجتمع المعرفة بارتباطه بالمجتمع ككل، حيث يتشكل كل مجتمع حسب مجموعة من المفاهيم المشتركة، وقد أدت العولمة وتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات إلى تكوين مجتمع عالمي يتمتع بمعرفة مشتركة حول كل الموضوعات والإمكانات. ولقد كانت الموارد المادية والعمليات التحويلية الخاصة بها (أي الموارد الاقتصادية) هي الأساس الذي قام عليه النمو

^١ متاح على الرابط: <http://mawdoo3.com> تمت الزيارة يوم 2016/02/10 على الساعة 18:48

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

الاقتصادي، فيما كانت هناك أمور مثل الموسيقى والفن وامتزاج الثقافات (أي الموارد الثقافية) هي العوامل التي دفعت على النمو في المجتمع بأسره، ومع وصول المجتمع إلى مرحلة النضج أصبحت هذه المعرفة متاحة في الوثائق والقوانين المكتوبة والقوانين غير المكتوبة وآراء الناس ومعتقداتهم والكلمات التي يستخدمونها في كل لغة وما إلى ذلك، وكما هو الحال من حيث غياب التوزيع العادل للموارد المادية والاقتصادية مما أحدث نوعاً من عدم المساواة بداخل المجتمع، فقد أدى عدم توزيع وإتاحة وتقاسم المعرفة بشكل متساو إلى إعاقة التنمية. وتدرك مجتمعات المعرفة أهمية وجود المعرفة وبنائها وتقاسمها وتوزيعها بشكل ملائم من أجل تنمية المجتمع.

٤ . مهام مجتمع المعرفة^١ :

- النفاذ إلى مصادر المعرفة
- استيعاب المعرفة و تبادلها
- توظيف المعرفة و استثمارها
- توليد المعرفة الجديدة و إعادة انتاجها
- اهلاك المعرفة المتقادمة و احلال المعرفة الجديد بدلا منها.

٥ . ابعاد مجتمع المعرفة^٢ : يتسم مجتمع المعرفة بجملة من الابعاد المختلفة و التي يمكن الاشارة اليها فيما يلي :

- البعد الاقتصادي : تعد المعلومة السلعة او الخدمة الرئيسية و المصدر الاساسي للقيمة المضافة و خلق فرص للتنافس.

^١ عبد الله، تركماني. مجتمع المعرفة و تحدياته في المجتمع العربي .مج العوملة وتطورات العالم المعاصر المتمدن ، ع. 2552 . 2009 . متاح على الرابط : <http://www.ahewar.org/debat/show.art.asp?aid=162255> تمت الزيارة يوم 2016/02/10 على الساعة 19:02

^٢ متاح على الخط http://www.moqatel.com/openshare/Behoth/Mnfsia15/MjtmaMarfa/sec01.doc_cvt.htm تمت الزيارة يوم 2016/02/10

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

- البعد التكنولوجي: يعني مجتمع المعرفة باستخدام التكنولوجيا و تطبيقها في شتى مجالات الحياة و بالتالي توفر البنية اللازمة من وسائل الاتصال و التكنولوجيات الحديثة و جعلها في متناول الجميع.
 - البعد الاجتماعي: يعني مجتمع المعرفة سيادة درجة معينة من الثقافة المعلوماتية في المجتمع و زيادة مستوى الوعي التكنولوجي و اهمية المعلومة ودورها في الحياة اليومية للانسان و للمجتمع هنا مطالب بايجاد الوسائط و المعلومات الضرورية من حيث الكم و الكيف و معدل و سرعة التطوير للفرد
 - البعد الثقافي : يعطي مجتمع المعرفة أهمية للمعلومة و الاهتمام بقدرات الفرد الابداعية و تحقيق حرية التفكير و الابداع بين الطبقات المختلفة في المجتمع كما يعني بنشر الوعي و الثقافة في حياة الافراد
 - البعد السياسي : يهتم باشتراك الجميع في اتخاذ القرارات بطريقة رشيدة و عقلانية مبنية على استعمال المعلومة وهذا لا يكون الى باحداث مبدا حرية تداول المعلومات و توفر مناخ سياسي مبني على الديمقراطية و العدالة و المساواة
٦. عمال المعرفة : تشير الأدبيات و على نطاق واسع ان مصطلح عامل معرفة (knowledgeworker هي المهيمنة في عالم الاعمال ولقد ظهر هذا المصطلح اولا مرة في الاقتصاد و قد وصف عامل المعرفة على انه قيم و اقتصادي و نافع للمنظمات على المستوى العالمي^١.

1.6. خصائص عمال المعرفة :^٢

- المعرفة التخصصية: كل حسب تخصصه المحامون ، المحاسبون ، المهندسون ، المعلمون .

¹Ware, James P & Charles E. Grantham, (2007), Knowledgework and knowledgeworker, Michigan, USAp.23
^٢Pyöria, P., Melin, H., &Blom, R. (2008). KnowledgeWorkers in the Information Society. Tampere: Tampere University Press.p.08

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

- المنظمات المتعلمة : " Learning Organisation " لكي يتحول عمال المعرفة بحاجة الى الانتماء الى منظمات تخصصية و هذه المنظمات هي التي ستقوم بمعظم الخدمات التي يحتاجها المجتمع.
- الحاجة الى العمل في فريق: نتيجة لطبيعة التحديات التي تواجه عمال المعرفة فإنهم بحاجة الى العمل في فريق.
- الحاجة الى مهارة الاستقصاء : دراسة الصعوبات لمعرفة التحديات التي ستواجههم.
- مهارات الاتصال : يتميز عمل المعرفة بالاتصال الوثيق مع الزبائن و المشرفين و الزملاء فريق العمل.
- الدافعية و القابلية الفكرية اكتساب المهارات التي تمنح له القابلية الفكرية المتعلقة بعمليات الفهم و الاستدكار!

الجانب الميداني

2. التعريف بمركز الارشيف الولائي لولاية قسنطينة : ان مصلحة ارشيف ولاية قسنطينة تعد من اقدم مصالح الارشيف على المستوى الوطني و التي يعود تاريخ انشائها الى 1845 تعاقب على تسييرها عدة ارشيفيين يتمثل هدفها في المحافظة على ثراث وثائقي جد مهم يلعب دور كبير في ابراز الهوية الوطنية.^٢

1.2. مبنى مصلحة أرشيف ولاية قسنطينة : يقع المبنى على بعد 100 متر من مقر الولاية وهو لا يتوافق مع المواصفات الاساسية الواجب توفرها في مبنى الارشيف الى جانب ضيق المساحة المقدر ب 800 متر مربع . يتكون من اربع طوابق:

- طابق تحت الأرضي : خاص بحفظ الجرائد (صحافة ما قبل 1962)

¹Pyöria, P., Melin, H. op cit .p.09

^٢ دليل مصلحة ارشيف ولاية قسنطينة.

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

- الطابق الأول : يحتوي على : مكتبين ل 3 أرشيفيين متخصصين. بالإضافة الى قاعدة الدوريات و التي تحتوي الجرائد الرسمية من قبل الاستقلال ، باللغتين العربية و الفرنسية¹ . و قاعة خاصة بالتصوير و مكتب لتجليد و آخر للاستقبال
- الطابق الثاني : يحتوي على مكتبة وقاعة مطالعة .
- الطابق الثالث: يحتوي على الادارة و مكتب مسؤولة المصلحة ، مكاتب الموظفين وتستعمل كذلك لحفظ الارشيف.
- الطابق الرابع : يحتوي على قاعة لحفظ الارشيف السري .

2.2.أرصدة مصلحة ارشيف ولاية قسنطينة: أرشيف ما قبل 1830 : خاص بالدولة العثمانية ابان تواجدها بالجزائر .

أرشيف الفترة الاستعمارية من (1830 – 1962): خاص بالوجود الاستعماري في الجزائر وفيما يلي أهم الحلقات المكونة للرصيد : رصيد مصلحة اتصالات الشمال الافريقي ، و رصيد الوثائق البلدية . رصيد الممتلكات البلدية ، رصيد العدالة و رصيد التعمير و الري ، رصيد مصلحة الاصلاحات ، رصيد التعلم العام .

أرشيف ما بعد الاستقلال : يضم في مجمله أرشيف الخرائط والمخطوطات ، بالإضافة الى ارشيف المصالح الادارية² .

3.2.أهداف مصلحة ارشيف ولاية قسنطينة :

- حفظ الوثائق و دعم البحث العلمي.
- المساهمة في تكوين الطلبة من خلال التربصات بالاضافة الى تنظيم المعارض.

¹ سليمة ، كوكبة . الرقمنة ودورها في حفظ التراث الوثائقي المكتوب : قسم علم المكتبات . جامعة قسنطينة 2012 . ص.188.

² سليمة ، كوكبة.رجع نفسه .ص. 192 - 195.

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

3. عرض النتائج : من خلال توزيع الاستبيان على 17 موظف و اللذين يمثلون العينة المسحقة و بعد استرجاعها كاملة تبين أنهم ينقسمون الى : وثائقي أمين محفوظات رئيسي - وثائقي امين محفوظات - مساعد وثائقي أمين محفوظات - عون مكتبي - اداريون . موزعون كما هو مبين في الجدول ادناه :

الرتب	ع	ن
وثائقي أمين محفوظات رئيسي	1	5%
وثائقي امين محفوظات	6	35%
مساعد وثائقي امين محفوظات	2	11%
عون مكتبي	2	11%
موظف اداري	6	35%
المجموع	17	100%

جدول رقم 01 يبين توزع عينة الدراسة

المحور الثاني : مجتمع المعرفة داخل مصلحة الأرشيف

تم وضع خمسة اسئلة من س 3 الى س 7 ، لمعرفة ما ان كان الموظفون على دراية بمفهوم مصطلح " مجتمع المعرفة " وكل ما يرتبط به من مفاهيم نظرية.

س 3 : هل لديك فكرة عن مصطلح مجتمع المعرفة؟

الاجابات	ت	ن %	المجموع

جدول رقم : 02

يبين نسبة معرفة مصطلح مجتمع المعرفة لدى الموظفين.

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

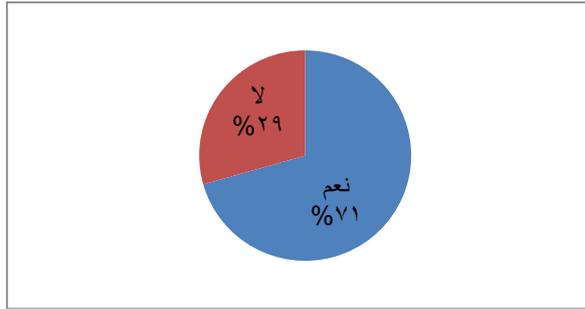
ن	ت	70	12	نعم
100	17	30	5	لا

من خلال معطيات الجدول تبين ان موظفوا مصلحة الارشيف الولائي يملكون فكرة حول مصطلح مجتمع المعرفة هذا ما مثلته نسبة

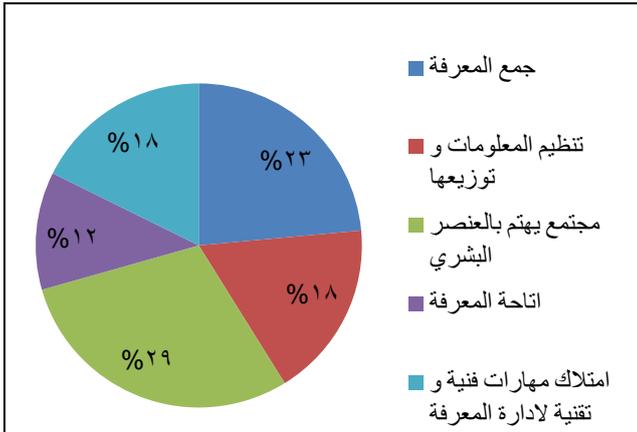
70% وهذا دليل على مدى اطلاعهم بالواقع واما النسبة المتبقية والتي عبرت عنها نسبة 30% ليسوا على معرفة بالمصطلح وهذا

شئ دال انما يدل على وجود فروق في مستويات الموظفين في المصلحة و تبيان في طبيعة التخصص.

تمثيل بياني لمعرفة نسبة معرفة مفهوم مصطلح
مجتمع المعرفة



جدول رقم 03 تعريف الموظفين حول مجتمع المعرفة + التمثيل البياني



س 4 : في رأيك مجتمع المعرفة هو ؟		
ن	ت	الاجابات
23	4	جمع المعرفة
17	3	بتنظيم المعلومات وتوزيعها
12	2	عمليات اتاحة المعرفة
30	5	مجتمع يهتم بالعنصر البشري
17	3	امتلاك مهارات فنية و تقنية لادارة المعرفة

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

لقد تراوحت اجابات عينة الدراسة حول تعريف مجتمع المعرفة حيث كانت اغلب الاجابات بأنه امتلاك لمهارات فنية و تقنية لإدارة المعرفة ما عبرت عنه نسبة 29% اما النسب الاخرى فقد قسمت على باقي الاختيارات كما هو حيث مثلت نسبة 23 % خاصة جمع المعرفة ثم تلتها خاصيتي تنظيم المعلومات و اتاحتها كمعرفة بنسبة 17 % ثم الاحاطة الجارية لهذه المعرفة ما عبرت عنها نسبة 12% ومن خلال كل هذه المعطيات يمكن استنتاج ان حداثة المصطلح و بعد الموظفين على التخصص كان له تأثيره حول فهم و استيعاب ماهية مجتمع المعرفة.

جدول رقم : 4 يوضح نسب سعي مصالحة الأرشيف الى دخول مجتمع المعرفة .

س 5 : هل ترى بان مصالحة الارشيف جاهزة للتحول الى مجتمع المعرفة ؟				
المجموع	ن	ت	ن	ت
نعم	10	58	ن	100
لا	7	42	ت	17

لقد اعطت نتائج توزيع الاستبيان أن نسبة جاهزية مصالحة الارشيف للدخول الى مجتمع المعرفة 58% اما النسبة المتبقية فهي النسبة التي عارضت توجه المصالحة و التي عبرت عنها نسبة 42% وهي نسبة ليست ببعيدة عن سابقتها كدليل على وجود رما عوائق او نقائص تعاني منها المصالحة ومنه أردنا استقصاء عينة البحث حول الأسباب فكانت الاجابة في السؤال رقم 6

جدول رقم 5: يوضح نقائص مصالحة الأرشيف.

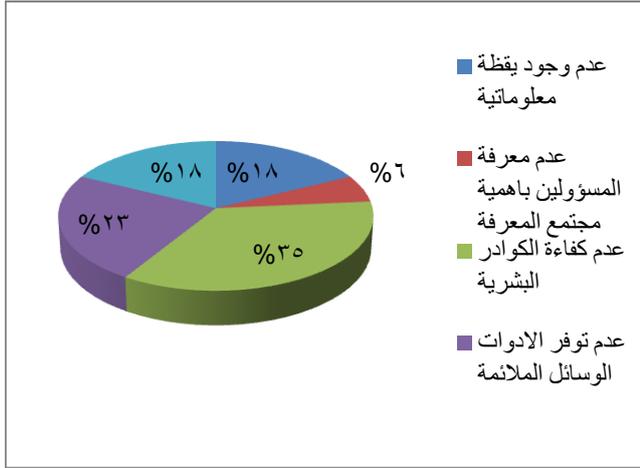
س 6 : ما هي النقائص التي تعاني منها مصالحة الارشيف الولائي ؟		
الاجابات	ت	ن
عدم وجود يقظة معلوماتية	3	17
عدم معرفة المسؤولين بأهمية مجتمع المعرفة	1	5

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016



38	6	عدم كفاءة الكوادر البشرية
23	4	عدم توفر الادوات و الوسائل الملائمة
17	3	انعدام التكنولوجيات

من خلال النتائج التي اسفرت عنها نتائج توزيع الاستبيان تبين أن مصلحة الأرشيف الولائي تعاني من نقائص كعدم كفاءة الكوادر البشرية وهذا ما عبرت عنه نسبة 38% كون التحول الى مجتمع المعرفة يتطلب راية كافية و مهارات ومستوى اداء رفيع حتى تتمكن من ادارة معرفية صحيحة ثم عدم توفر الادوات الملائمة للعمل بالإضافة الى انعدام التكنولوجيات وهذه الاخيرة تعتبر سمة من سمات مجتمع المعرفة وعليه نقول بان مصلحة الارشيف لا تملك بيئة مجهزة للتحول الى مجتمع المعرفة.

س 7 : ماهي المهارات و الامكانيات المتوفرة في موظفي مصلحة الأرشيف ؟												
المجموع الكلي		ضعيف جدا		ضعيف		متوسط		جيد جدا		جيد		الاجابات
ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	ن	ت	
100	1 7	0	0	35	6	47	8	0	0	1 7	3	حل المشكلات المعقدة و مواجهة التحديات
100	1 7	5 9	1 0	29	5	0	0	0	0	1 2	2	القدرة على ادارة المعرفة
100	1 7	4 1	7	17	3	23	4	0	0	1 7	3	الرصد المعرفي
100	1 7	2 9	5	17	3	17	3	1 2	2 3	2 3	4	القدرة على استخدام التكنولوجيا
100	1 7	4 7	8	23	4	29	5	0	0	0	0	القدرة على جمع المعلومات توزيعها عن طريق

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

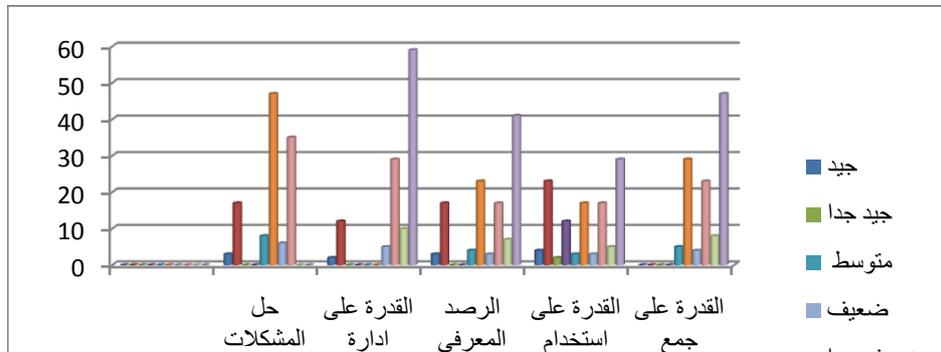
تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

التشبيكات	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
انشاء قواعد لخرن المعرفة	100	1	4	7	17	3	6	1	1	2	2	4
المجموع الكلي	100	1	2	3	138	2	122	2	2	4	9	1
		7	1	7		4		1	4		2	6

جدول رقم 06 لتوضيح نسب المهارات المتوفرة لدى موظفو مصلحة الارشيف

تحليل النتائج: حسب معطيات الجدول رقم 06 الذي يبين مستوى مهارات موظفو مصلحة الارشيف للتحول الى مجتمع المعرفة و النتائج كالتالي: حل المشكلات المعقدة و مواجهة التحديات : وهي التي تنتج عن مختلف تداعيات مجتمع المعرفة حيث اردنا معرفة ان كانت عينة الدراسة على استعداد لهذا التحول و مواجهة كل ما تفرضه بيئة العمل من اشكاليات وقد تبين ان عينة الدراسة متخوفة من مواجهة هذه الاشكاليات مامثلت في نسبة 47% و 35% اما عن امتلاكهم قدرت على ادارة المعرفة تبين ان مستوى الباحثين ضعيف جدا و ضعيف ما عبرت عنه نسبة 59% وهذا راجع ربما الى النقص التي تعاني منها المصلحة . اما بالنسبة للرصد المعرفي فقد قاربت نسبة ضعيف جدا 41% ما يدل على ضعف مستوى العينة و حتى في استخدام مختلف التكنولوجيات كونها تعتبر من مكونات مجتمع المعرفة ومن خلال جمع البيانات تبين ان عينة الدراسة تمتلك مستوى ضعيف و متوسط ما عبرت عنه نسبة 29% و 17% . ومن خلال سؤالهم حول القدرة على جمع المعرفة و توزيعها و انشاء قواعد بيانات معرفية تبني ان عينة الدراسة ذات مستوى متدني حيث تراوحت النسب بين 41% و 47% ما مثلت ضعيف جدا ثم 23% و 17% و 29% ما كانت بين الضعيف و المتوسط .



المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

تمثيل بياني لنسبة المهارات المتوفرة لدى مجتمع الدراسة

تحليل :

لقد اردنا من خلال المحور الثاني للدراسة اعطاء نظرة حول مصطلح مجتمع المعرفة و مامدى اكتساب هذا المفهوم معرفة لدى اوساط عمال مصلحة الارشيف. كما اردنا ايضا تسليط الضوء على مجمل مهام عامل المعرفة داخل مصلحة الارشيف و الخصائص الواجب تحلي العمال بها حتى يكتسبون صفة هؤلاء. ومن خلال تحليل الاجابات المحصل عليهما تبين ان معظم العاملين بالمصلحة يملكون فكرة عن مفهوم مجتمع المعرفة ما عبرت عنه نسبة 70 % ، بحيث يربطون هذا المفهوم في ان مجتمع المعرفة هو امتلاك مهارات فنية و تقنية ما عبرت عنه نسبة 29 % أما النسبة الثانية فقد عبرت عن خاصية ثانية يرون بأنها تعبر عن المصطلح وهي جمع المعرفة ما عبرت عنها نسبة 23% ثم تليها خاصية تنظيم المعلومات وتوزيعها وذلك من خلال الاعتماد على وسائل الاتصال و التكنولوجيات الحديثة وذلك بنسبة 17% و نظرا لأهمية مصالح الأرشيف كأحد قاطرات مجتمع المعرفة ارتأينا طرح تساؤل فيما اذا كانت مصلحة الأرشيف تسعى للدخول الى مجتمع المعرفة ومن خلال المعلومات المحصل عليها تبين ان المصلحة تسعى للتحول الى مجتمع المعرفة ما عبرت عنه نسبة 58% اما النسبة المتبقية فهي ترى بان المصلحة غير الا ان المصلحة تعاني من نقائص والتي اشارت المعطيات ان اهمها راجع الى عدم كفاءة الكادر البشري ما عبرت عنه نسبة 38% بالإضافة الى عدم توفر الادوات اللازمة للعمل .

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

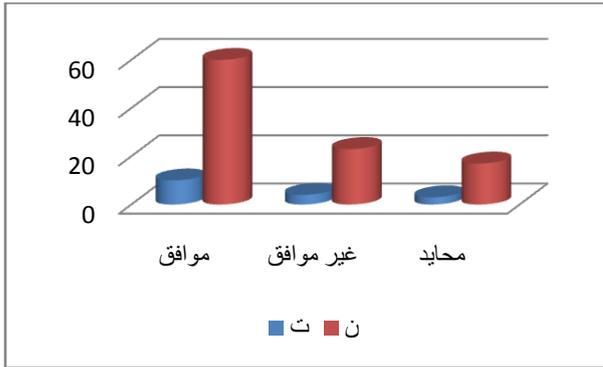
يومي : 12 و 13 ابريل 2016

المحور الثالث : دور برامج التدريب و التكوين في تهيئة موظفوا مصلحة الارشيف الولائي للتحول الى مجتمع المعرفة

:

لقد اردنا من خلال هذا المحور معرفة دور برامج التكوين في تهيئة موظفوا مصلحة الارشيف الولائي لاكتساب صفات تؤهلهم للدخول

الى مجتمع المعرفة و قد تضمن المحور 8 أسئلة و قد كانت النتائج كالتالي :



س 08 : هل ترى بان الدور الذي يلعبه عامل المعرفة داخل مصلحة الارشيف مهم و فعال؟		
الاجابات	التكرارات	النسبة
موافق	10	60
غير موافق	4	24
محايد	3	17
مجموع	17	100

جدول رقم 07 : يوضح الدور الذي يلعبه عام المعرفة داخل مصلحة الارشيف

من خلال معطيات الجدول وما اسفرت عنه من نتائج تدل على الدور الذي يلعبه الارشيفي كعامل معرفة داخل مصلحة الارشيف وهذا ما مثلته نسبة 60% فبالنظر الى المصادر و تنوع الارصدة التي تحتوي عليها المصلحة لا بد من وجود عامل معرفة كفييل بالاستثمار في هذه الكنوز أما ومن احل الحفاظ عليها أو لأسباب اخرى نجد ان هناك فئة غير موافقة على هذا التحول ما عبرت عنه نسبة 24% ونسبة اخرى مثلت صفة محايد ما عبرت عنه نسبة 17% وهي النسبة التي لا تجبذ كل ماهو جديد.

س 9: هل تقوم مصلحة الارشيف بجهود للدخول الى مجتمع المعرفة		
ن	ت	
52	9	نعم

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

لا	8	47
----	---	----

من خلال معطيات الجدول نستنتج ان مصلحة الارشيف تقوم بمجهودات من أجل رفع مستوى موظفيها للارتقاء بالمهنة و المستوى الفكري لديهم للدخول الى مجتمع المعرفة ماعبرت عنه نسبة 52% واما النسبة المتبقية فهي التي ترى بان المصلحة لا تبدي مجهودات وهذا راجع ربما للنقائص الي تعاني منها او لحدائة المفهوم و انعدام الادوات و الوسائل الادوات المساعدة على العمل.

ونظرا للنقائص التي تعاني منها المصلحة و امام رغبتها في دخول مجتمع المعرفة، اردنا معرفة مايجب ان تقوم به من اجل تحطى هذه

الحواجز فتم السؤال رقم 10

س 10: ماهي الأدوار الذي يجب ان تقوم بها مصلحة الارشيف حتى يتسنى لهاولوج مجتمع المعرفة ؟		
الاجابات	ت	ن
اعداد برامج تدريب و تكوين	6	35
ندوات علمية	4	24
اقتناء الوسائل التكنولوجيا	5	29
جلب خبراء	2	12
	17	100

ج 10 : كان تكملة للسؤال الذي سبقه بحيث اردنا من خلاله توضيح ما يجب ان تقوم به مصلحة الارشيف حتى يتسنى لهاالتحول الى مجتمع المعرفة فكانت الاجابات كما هي موضحة في الجدول التالي :

حيث تبين انه قد اعطي لمهمة اعداد برامج التدريب و التأهيل اكبر نسبة 35% كون المصلحة على علم بنقص كفاءات ومهارات الموظفين وبالتالي ضرورة اخضاعهملدورات في سياق برامج التكوين لرفع مستوى ادائهم و تحقيق رغباتها و اهدافها. ثم تليها اقتناء

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

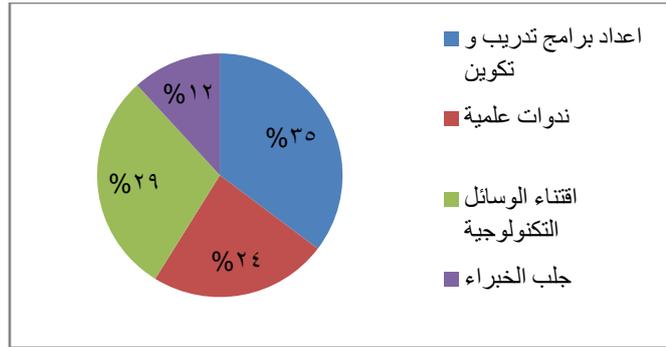
تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

الوسائل التكنولوجية بنسبة 29% كون المصلحة تفتقر الى الادوات التكنولوجية من اجل تسهيل المهام المنوطة بها. أما النسب المتبقية فقط وزعت على الاختيارات الأخرى و التي يروا بأنها مكملة لإعداد برامج تكوين يتضمن بالضرورة القيام بملتقيات دولية و حتى وطنية بالإضافة الى القيام بإرسالهم في بعثات الى خارج الوطن لتلقي تكوين أكثر فائدة أي يكون فيه تبادل للخبرات كب هذا ربما يرجع الى ضعف برامج التكوين او ضعف مهارات الموظفين في الجانب التقليدي من معالجة و حفظ و فرز....الخ.

رسم بياني يوضح الدور الذي يحب على

المصلحة القيام به ازاء الموظفين



س 11: هل قامت المصلحة بتكوين موظفيها؟

ن	ت	
70	12	نعم
29	5	لا

ج 11 : كان حول ما اذا كانت مصلحة الارشيف تقوم بإعداد برامج تكوين و قد كانت أكبر نسبة بنعم و التي تمثلها نسبة 80%

و عليه تم سؤالهم ما اذا كانت برامج التكوين تلي احتياجاتهم .

س 12: في رأيك تلي برامج التكوين

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

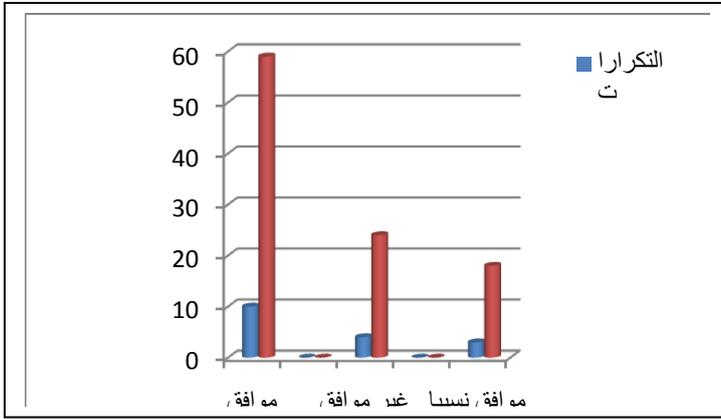
التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

بنسبة 29 % بحيث يرى هؤلاء انها طريقة فعالة لتحديد اهدافهم و خططهم المستقبلية لتطوير المصلحة و تحسين ادائها. ثم القيام

بتربصات في الخارج ان تسنى لهم تبادل مهارات وتتمس على خصائص عمال المعرفة .



س 14 : توفر لك البرامج التدريبية تشكيلة واسعة و متنوعة من المعارف و المهارات الضرورية لأداء عملك؟

الاجابات	ت	ن
موافق	10	59
غير موافق	4	24
موافق نسبيا	3	18
	17	100

من خلال المعطيات نستنتج ان برامج التكوين توفر بشكل كبير تشكيلة واسعة من المعارف و المهارات الضرورية لاداء الاعمال و المقدرة على التعامل مع المعارف بشكل صحيح عند الدخول الى مجتمع المعرفة وهذا ما عبرت عنه نسبة 59% اما لبقية فهم بين موافقين نسبيا و غير موافقين . اما ما تم استنتاجه هو ان نصف العاملين بحاجة الى برامج تكوينية لتدريب من اجل تغطية النقص التي تعاني منها مصلحة الارشيف الولائي من اجل المقدرة على مواجهة كل ما هو جديد .

س 15 : لقد كان سؤال مفتوح حول ماهي أهم المحاور التي حققت الفائدة للموظفين عند تأدية وظائفهم ومن خلال الاجابات المقدمة

من طرفهم استنتجنا ان اهمها تلك المتعلقة بالمهارات الادارية كون الموظف داخل مصلحة الارشيف هو عامل اداري بالدرجة الاولى و بالتالي و من اجل الرقي بالسلوك و الاداء يجب على الموظف الارتقاء بمهارته الادارية ، كالتعامل مع المسؤولين و طريق الحوار مع الموظفين و المستفيدين أيضا ، ثم تلك المتعلقة بالمهارات التكنولوجية التي من شأنها ايضا تسهيل أداء الوظائف و بالتالي المقدرة على

الاستفادة من خدمات المكتبة بالنسبة للمستفيدين منها.

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

النتائج على ضوء الفرضيات :

من خلال النتائج المحصل عليها يتبين ان :

الفرضية الأولى : "موظفوا مصلحة الأرشيف الولايلي سوا علما استعدادا للتحول للمجتمع المعرفة بسبب نقصا لامكانيات والمهارات"

لقد تبين من خلال المعطيات الجدولة بان موظفوا مصلحة الارشيف الولايلي ليسوا على استعداد لتبني مشروع رقمنة كونهم يفتقدون الى المهارات التي تؤهلهم للدخول الى مجتمع المعرفة و هذا ما تم استنتاجه من خلال سؤالهم حول المهارات التي يتقونها حيث اظهرت النتائج المستوى المتدني للمهارات بالإضافة الى جملة النقص التي تعان منها مصلحة الارشيف الولايلي من نقص في الامكانيات و عدم توفر الأدوات الملائمة للعمل ،بالإضافة الى أهم عامل وهو غياب التكنولوجيات الحديثة في المصلحة بحيث ان كل هذه العوامل تؤكد صدق الفرضية الاولى.

الفرضية الثانية : " انعمال مصلحة الأرشيف الولايلي بحاجة التكوين من أجل اكتساب صفات عمال المعرفة حتى يتسنى لهم الدخول في مجتمع المعرفة"

لقد تبين من خلال النتائج التي اسفر عنها المحور الثاني بأن موظفوا مصلحة الارشيف بحاجة الى تكوين من اجل الولوج الى مجتمع المعرفة فبالرغم من خضوعهم الى دورات تكوينية في فترات سابقة الا انها لم تلعب دورا كافيا في تحسين مستوى ادائهم كونها تناولت موضوعات تخص البيئة التقليدية من عمليات المعالجة العلمية و الفنية للأرشيف و غياب المواضيع التكنولوجية كان له الاثر في تدني مستوى الأداء و عدم جاهزية هذه المراكز للتحول الى مجتمع المعرفة وعليه و بالنظر الى كل هذه المعطيات تبين ان موظفوا مصلحة الأرشيف الولايلي بحاجة الى تكوين حتى يتسنى لهم التفاعل مع البيئة الرقمية و مستجداها و تحقيق اهداف مصلحة الارشيف في ظل البيئة الرقمية ومن خلال المعطيات المحصل عليها من تحليل الجداول تبين تحقق الفرضية الثانية.

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

نتائج الدراسة : من خلال المعطيات التي تم تحليلها خلصت الدراسة الى التالي :

- مصلحة الارشيف الولائي لا تملك متطلبات تؤهلها الى التحول الى مجتمع المعرفة هذا الاخير الذي يتطلب جملة من الخصائص الواجب توفرها حتى تخلق بيئة نستطيع من خلالها الاستفادة من المعرفة المحصل عليها.
- موظفوا مصلحة الارشيف الولائي بحاجة المادخال لوسائل التكنولوجيا من اجل تحسين مستوا اداء الوظائف وتطوير مهاراتهم
- لقد تبين أن مصلحة الارشيف الولائي بحاجة الى اعادة هيكلة من حيث توفير التجهيزات الضرورية للعمل بالإضافة الى توفير او خلق الفرص المساعدة على تمكين المورد البشري من تطوير امكانياته و مهاراته كالقدرة على التفكير و المبادرة التي من شأنها ان تخلق جو من التفاعل و الذي من شأنه بناء سياسية تتوافق مع مبادئ مجتمع المعرفة.
- من خلال النتائج المتوصل اليها نقول بان مصلحة الارشيف الولائي ليست على استعداد للتحول الى مجتمع المعرفة في ظل غياب مقوماته من حيث الاداء و المستوى الفكري و الامكانيات المتاحة.

قائمة المراجع

المراجع باللغة العربية:

الكتب :

- ✓ خليفة، شعبان عبد العزيز. المحاورات في مناهاج البحث في علم المكتبات والمعلومات. مصر : دار المصرية اللبنانية، 1997
- ✓ ربحي عليان ، مصطفى. غنيم، عثمان محمد . - اساليب البحث العلمي : الاساس النظرية والتطبيق العملي. عمان : دار الصفاء، 2007.

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

✓ شفيق، محمود.- البحث العلمي: الخطوات المنهجية لإعداد البحوث الاجتماعية. - مصر: المكتب الجامعي الحديث، 1985

✓ عصام، نورالدين. ادارة المعرفة والتكنولوجيا الحديثة. ط 1. عمان : دار اسامة، 2010

مقالات :

✓ عبدالله، تركماني. مجتمعا المعرفة وتحديا تحفيا لمجتمع العربي . مجال عوملة وتطورا تا العالم المعاصر المتدن ، ع. 2552 . 2009 .

متاح على الرابط : <http://www.ahewar.org/debat/show.art.asp?aid=162255>

مرفقات :

✓ دليل مصلحة ارشيف ولاية قسنطينة

Bibliographie

Les ouvrages :

✓ Boudon, Raymond . les methodes en sociologie (coll.quesais je) , n° 1334),paris :puf ,6 ed .1984.

✓ Ware, James P & Charles E. Grantham. Knowledgework and knowledgeworker. Michigan : USA . 2007

✓ Pyöria, P., Melin, H., &Blom, R .KnowledgeWorkers in the Information Society. Tampere: Tampere University Press.2008.



كلية الآداب



جامعة بني سويف

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016

Webo-graphie :

✓ http://www.moqatel.com/openshare/Behoth/Mnfsia15/MjmtaMarfa/sec01.doc_cvt.htm

[2016/02/10](http://www.moqatel.com/openshare/Behoth/Mnfsia15/MjmtaMarfa/sec01.doc_cvt.htm)

✓ <http://mawdoo3.com/>