

المؤتمر العلمي الثاني لعلوم المعلومات ، بعنوان :

التحول إلى مجتمع المعرفة : رؤى معلوماتية

تحت شعار : " المعرفة أساس التقدم "

يومي : 12 و 13 ابريل 2016م

إقتصاديات المعرفة : دراسة في الإنتاج الفكري

وإستعراض المؤشرات بين دول الإتحاد الأوربي ودول شرق آسيا في إطار مقارنة

إعداد

أحمد سعيد أحمد متولي

المستخلص

تنقسم الدراسة إلى شقين الأول يتناول سمات الإنتاج الفكري عن إقتصاديات المعرفة خلال آخر عشر سنوات من 2006 إلى 2015 باللغتين العربية والإنجليزية، والشق الثاني يتناول بالدراسة والتحليل موضوعات إهتمام الإنتاج الفكري عن إقتصاديات المعرفة، وإستعراض المؤشرات العالمية لقياس إقتصاديات المعرفة بين دول الإتحاد الأوربي ودول شرق آسيا في إطار مقارنة، وأخيراً تعليق عام على الإنتاج الفكري

الكلمات المفتاحية

إقتصاديات المعرفة- مؤشرات إقتصاد المعرفة

الجزء الأول: إقتصاديات المعرفة في الإنتاج الفكري العربي والأجنبي

0.1 تمهيد

1.1 سمات الإنتاج الفكري عن إقتصاديات المعرفة

2.1 موضوعات إهتمام الإنتاج الفكري عن إقتصاديات المعرفة

تمهيد :

يعيش العالم موجة من التحولات الواسعة وثورة من العلم والتقنية في وسائل الأتصال، حيث لم يعرف تغيرات كالتى يعرفها اليوم ولم يشهد تحديات كالتى يواجهها بشكل أدت معها إلى خلق توجهات جديدة للاقتصاد قلبت المفاهيم والمصطلحات والممارسات التقليدية رأسا على عقب، لتحل محلها أخرى أكثر دلالة وواقعية، فقد احتلت تكنولوجيا الإعلام والاتصال والمعلوماتية المرتبة الأولى في مختلف القطاعات الاقتصادية ومختلف مناحي حياة البشر، وأصبح التطور الذى يشهده العالم يعزى في أغلب الأحيان إلى ما تمتلكه كل دولة من معرفة، حيث أصبحت السلاح الأكثر تميزا في معركة التقدم والرقى، فاليد العليا ستكون لمن يملك المعلومات والقدرة على استثمارها كمادة خام للمعرفة، و يمثل موضوع اقتصاد المعرفة رافداً معرفيا جديدا، سواء على صعيد النظرية الاقتصادية والأطر الفكرية و المنهجية، أو على مستوى التطبيقات العملية، برغم حداثة المصطلح أو المفهوم؛ فإن الدراسات الغربية قد شغلت نفسها خلال العقدين الماضيين بمحاولة تلمس مداخل منهجية للتعريف بمعالمه، خاصة و أن هذا المفهوم قد جاء مصاحبا و ملازما لكثافة التفاعلات التى أوجدتها ثورة تكنولوجيا المعلومات بكل فروعها ومجالاتها، ولقد أدى هذا الاقتصاد إلى تغيير الكثير من وجهات النظر المتعلقة بالكثير من الظواهر الاقتصادية، فلم تعد المفاهيم التقليدية السائدة في الاقتصاديات الصناعية صالحة لأن تفسر الكثير من متغيرات الاقتصاد المبني على المعرفة مما تطلب محاولة إعادة النظر في تلك المفاهيم، ومحاولة التعرف على خصائص وسمات الموضوع.

1.1 سمات الإنتاج الفكري عن إقتصاديات المعرفة

تعد عملية إستعراض أدبيات الموضوع في إطار نظري ممنهج، واحدة من أهم أعمدة البنية التحتية للدراسات الأكاديمية، وذلك من أجل الوصول إلى إجابة على تساؤلين، أولهما ما ملامح السمات البنائية للإنتاج الفكري لهذا الموضوع؟، والثاني ما أهم جوانب معالجة الموضوع وكيف تطورت المعالجة في السياق الموضوعي والزمني لهذه المعالجة؟، فضلاً عن بيان العلاقة بين هذه الدراسة والدراسات السابقة، وقد أعد الباحث لتحقيق ذلك مجموعة من الكلمات الدالة و إستراتيجيات البحث هي:

| | |
|-------------------------------|---------------------------|
| Knowledge economy | Knowledge based economy |
| Knowledge goods | Knowledge capital |
| Knowledge Economic Management | Knowledge& economic goods |

وتم البحث في مجموعة من قواعد البيانات أهمها :

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| - ScienceDirect | - ACM Digital Library |
| - Ebsco | - Jstor |
| - Emerald | - ProQuest |
| - IEEE xploer | - Springer |

وفيما يخص الإنتاج الفكري العربي فقام الباحث بعمل مسح شامل حول موضوع الدراسة في المصادر التالية:

أولاً: الفهرس الموحد للجامعات المصرية: للبحث في الرسائل الجامعية المجازة في الجامعات المصرية التي ترتبط بموضوع الدراسة، والكتب المقتناة في مكتبات الجامعات المصرية حول موضوع الدراسة.
ثانياً: دليل الإنتاج الفكري العربي في مجال المكتبات والمعلومات: للبحث في الكتب ومقالات الدوريات التي ترتبط بموضوع الدراسة.

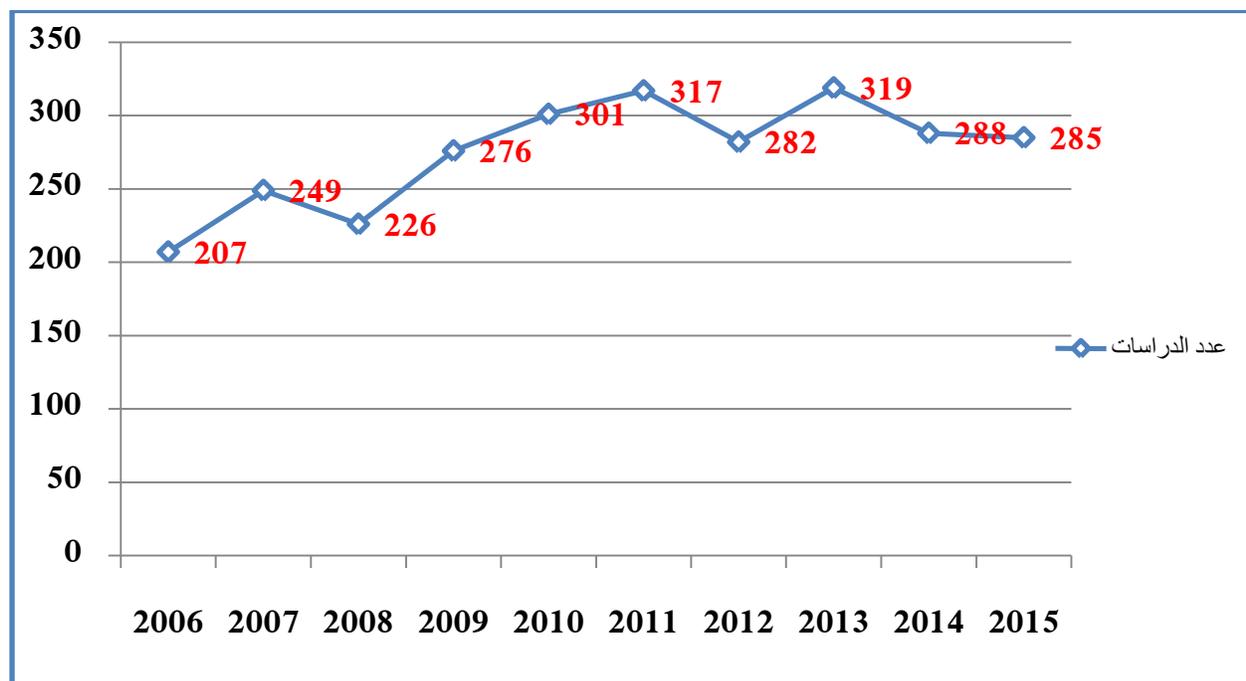
ثالثاً: قواعد بيانات مقالات الدوريات والرسائل الجامعية التي تصدر عن البوابة العربية للمكتبات والمعلومات.

- وقد تم استخدام مجموعة من الكلمات الدالة عن الموضوع باللغة العربية منها :
- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| - إقتصاديات المعرفة | - الأقتصاد القائم على المعرفة |
| - المعرفة سلعة إقتصادية | - رأس المال المعرفي |

أولاً : التوزيع الزمني

يتناول هذا العنصر التوزيع الزمني للدراسات عن إقتصاديات المعرفة وفقاً لتاريخ نشرها خلال الفترة من 2006 حتى 2015، والخروج بمؤشر إستقرار الإنتاج من عدمه في تلك الفترة. جدول رقم (1) التوزيع الزمني للدراسات عن إقتصاديات المعرفة

| السنة | عدد الدراسات |
|---------|--------------|
| 2006 | 207 |
| 2007 | 249 |
| 2008 | 226 |
| 2009 | 276 |
| 2010 | 301 |
| 2011 | 317 |
| 2012 | 282 |
| 2013 | 286 |
| 2014 | 288 |
| 2015 | 285 |
| المجموع | 2750 |

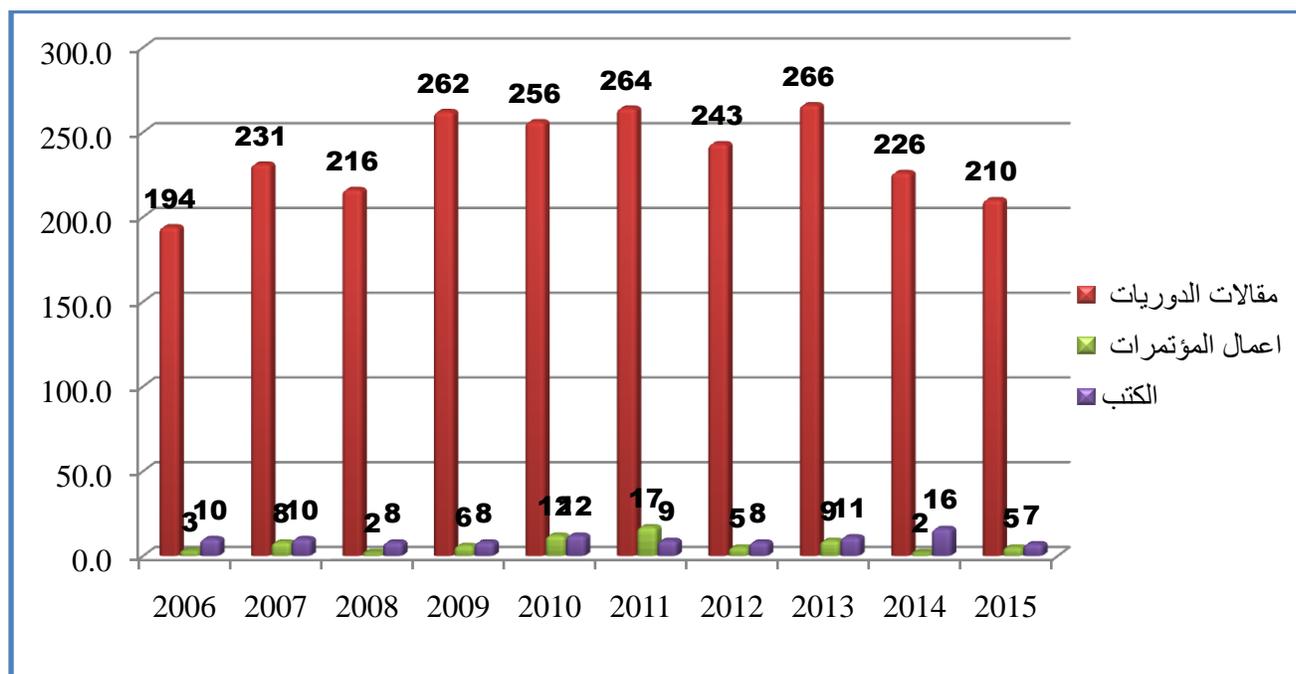


شكل رقم (1) معدل الدراسات عن إقتصاديات المعرفة خلال آخر عشر سنوات

ثانياً: التوزيع النوعي

جدول رقم (2) التوزيع النوعي للدراسات عن إقتصاديات المعرفة

| السنة | مقالات الدوريات | اعمال المؤتمرات | الكتب |
|---------|-----------------|-----------------|-------|
| 2006 | 194 | 3 | 10 |
| 2007 | 231 | 8 | 10 |
| 2008 | 216 | 2 | 8 |
| 2009 | 262 | 6 | 8 |
| 2010 | 256 | 12 | 12 |
| 2011 | 264 | 17 | 9 |
| 2012 | 243 | 5 | 8 |
| 2013 | 266 | 9 | 11 |
| 2014 | 226 | 2 | 16 |
| 2015 | 210 | 5 | 7 |
| المجموع | 2368 | 69 | 99 |



شكل رقم (2) التوزيع النوعي للدراسات عن إقتصاديات المعرفة خلال آخر عشر سنوات

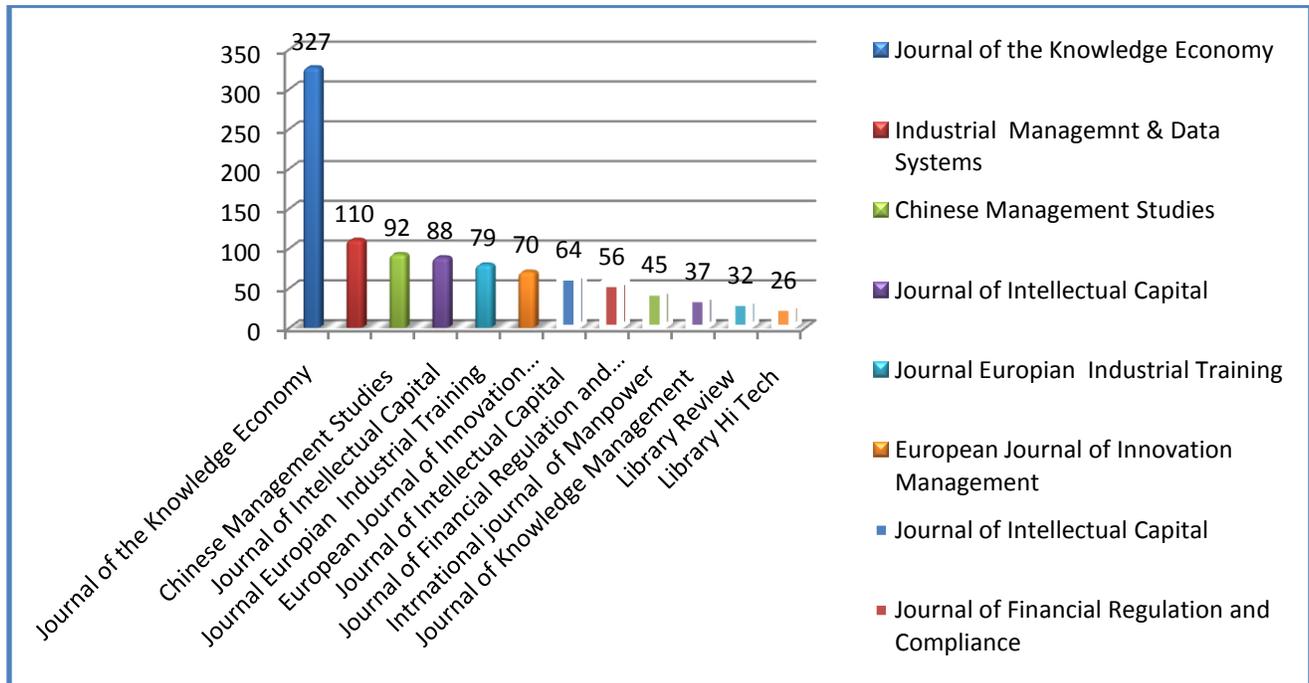
كما يتضح من الجدول السابق والشكل السابقين جاء عام 2013 الأعلى إنتاجية لمقالات الدوريات في موضوع إقتصاديات المعرفة بحوالي، وعام 2011 الأعلى في أعمال المؤتمرات، وعام 2014 الأعلى في أعمال المؤتمرات، عام 2014 في نشر الكتب عن إقتصاد المعرفة

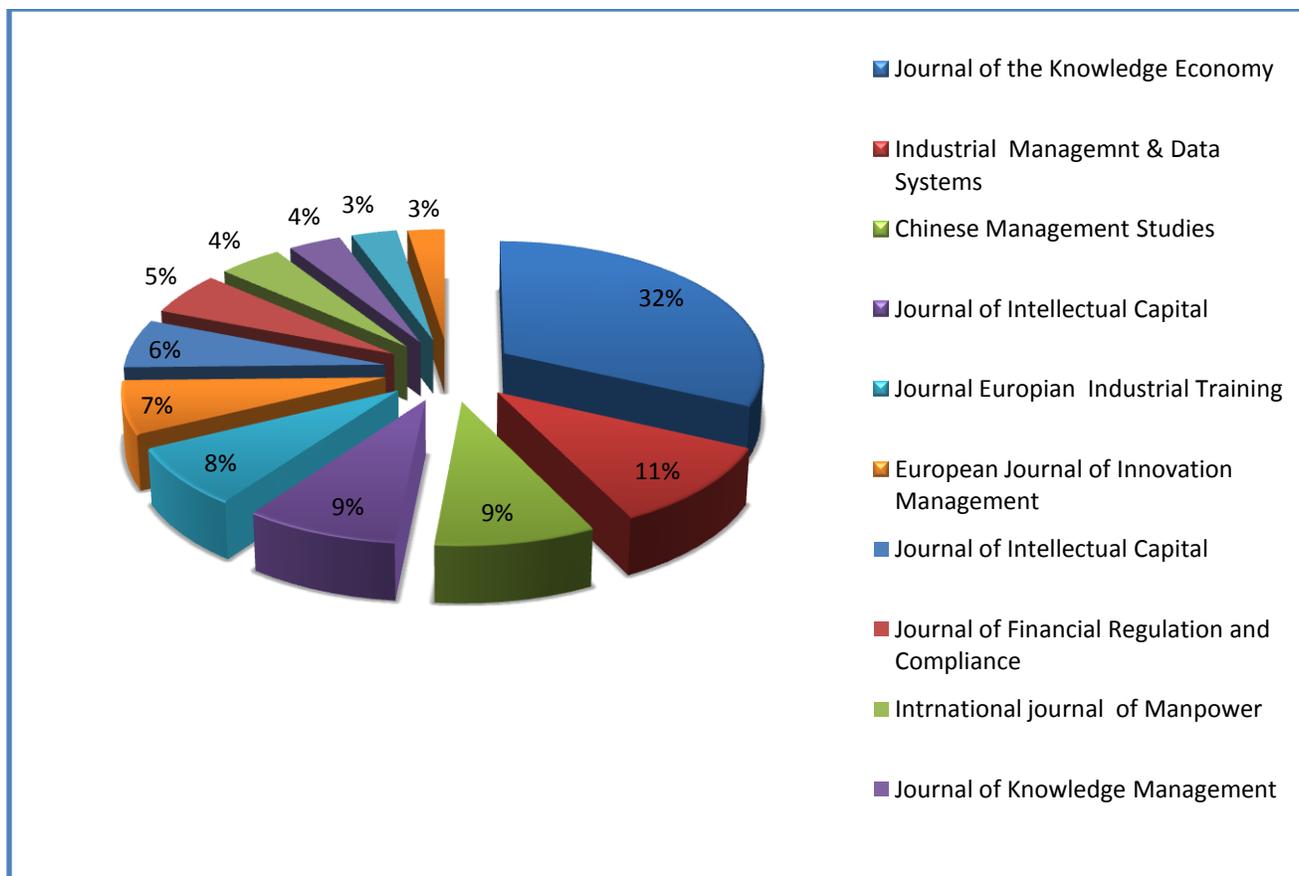
ثالثاً: إنتاجية الدوريات الأجنبية

تم تقسيم و توزيع المقالات حسب إنتاجية الدوريات وفقاً لثلاثة فئات، الأولى الدوريات الأعلى إنتاجية للدراسات والمقالات، الثانية الأوسط في الإنتاجية ما بين 5 مقالات ومقالتين، الثالثة مقالة واحدة لكل دورية يوضح كل منها فيما يلي :

جدول رقم (3) الدوريات الأعلى إنتاجية للمقالات

| Journal Title | N.A |
|--|-------------|
| Journal of the Knowledge Economy | 327 |
| Industrial Management & Data Systems | 110 |
| Chinese Management Studies | 92 |
| Journal of Intellectual Capital | 88 |
| Journal European Industrial Training | 79 |
| European Journal of Innovation Management | 70 |
| Journal of Intellectual Capital | 64 |
| Journal of Financial Regulation and Compliance | 56 |
| International journal of Manpower | 45 |
| Journal of Knowledge Management | 37 |
| Library Review | 32 |
| Library Hi Tech | 26 |
| Total | 1026 |





شكل رقم (3) النسب المئوية الدوريات الأعلى إنتاجية لمقالات إقتصاد المعرفة

جدول رقم (4) الفئة الثانية من الدوريات

| Titre | N.A |
|---|-----|
| journal of international business studies | 14 |
| Procedia - Social and Behavioral Sciences | 13 |
| VINE | 11 |
| Research Policy | 9 |
| Futures | 6 |
| Technological Forecasting and Social Change | 6 |
| Development and Learning in Organizations | 5 |
| Foresight | 5 |
| International Perspectives on Education and Society | 5 |
| journal of economic geography | 5 |
| Technovation | 5 |
| The Economic Impact of Knowledge | 5 |
| Management Decision | 4 |
| Strategic Direction | 4 |

| | |
|---|-----|
| World Journal of Science, Technology and Sustainable Development | 4 |
| International Business Review | 4 |
| The Journal of Socio-Economics | 4 |
| Aslib Proceedings | 3 |
| International Journal of Social Economics | 3 |
| Journal of Business & Industrial Marketing | 3 |
| Long Range Planning | 3 |
| Computer Law & Security Review | 3 |
| Critical Perspectives on Accounting | 3 |
| Expert Systems with Applications | 3 |
| Intellectual Capital for Communities | 3 |
| Journal of Asian Economics | 3 |
| The Journal of Economic Asymmetries | 3 |
| The Multi-Dimensions of Industrial Relations in. | 3 |
| Advances in the Study of Entrepreneurship, Innovation & Economic Growth | 2 |
| Equal Opportunities International | 2 |
| European Business Review | 2 |
| European Journal of Marketing | 2 |
| Online Information Review | 2 |
| studies in philosophy and education | 2 |
| Information Economics and Policy | 2 |
| Journal of Economic Behavior & Organization | 2 |
| Journal of Hazardous Materials | 2 |
| Telematics and Informatics | 2 |
| Total | 162 |

تطبيق قانون برادفورد للتشتت لمقالات الدوريات:

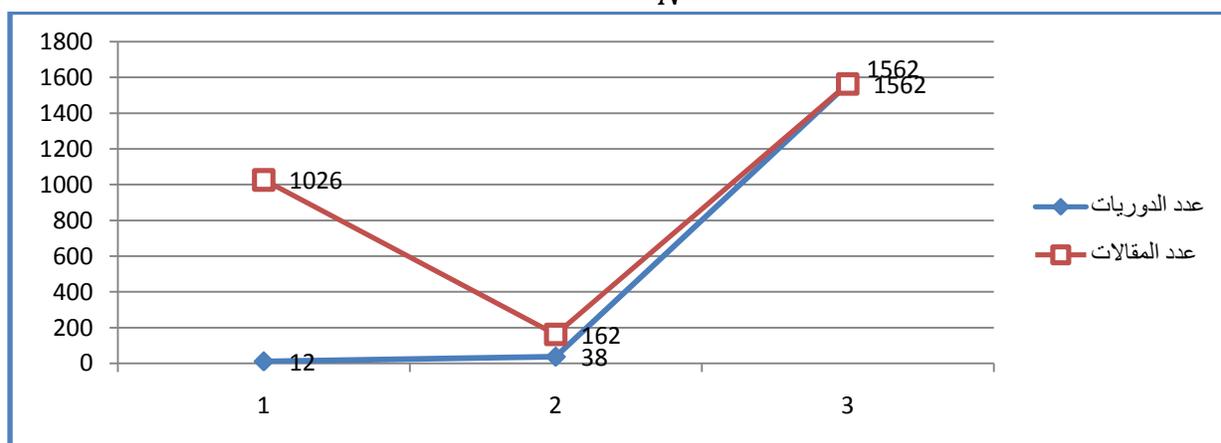
جدول رقم (5) توزيع المقالات وفقاً للمناطق الثلاث

| عدد المقالات | عدد الدوريات | |
|--------------|--------------|---|
| 1026 | 12 | 1 |
| 162 | 38 | 2 |
| 1562 | 1562 | 3 |

- قسمة دوريات المنطقة 2 على دوريات المنطقة 1 $3.2 = 12 \div 38$
- دوريات المنطقة 3 على المنطقة 2 $41.1 = 38 \div 1562$
- حساب مضاعف برادفورد $44.3 = 41.1 + 3.2$
- حساب الوسط الحسابي لمضاعف برادفورد (bm) $(22.1 = 2 / 41.1)$

- حساب الفرق بين مضاعف برادفورد والوسط الحسابي للمضاعف لكل من المنطقتين (2 ، 3)
 - $19.0 = 3.2 - 22.1$
 - $-19.0 = 44.1 - 22.1$
 - تربيع الناتج: $361 = (19.0)^2 = (19.0)^2$
 - الانحراف المعياري = الجذر التربيعي للناتج الاخير = 19
- ويمكن التعبير عن تلك الخطوات بالمعادلة التالية:

$$sbm = \frac{\sqrt{\sum (bm - \bar{bm})^2}}{N}$$



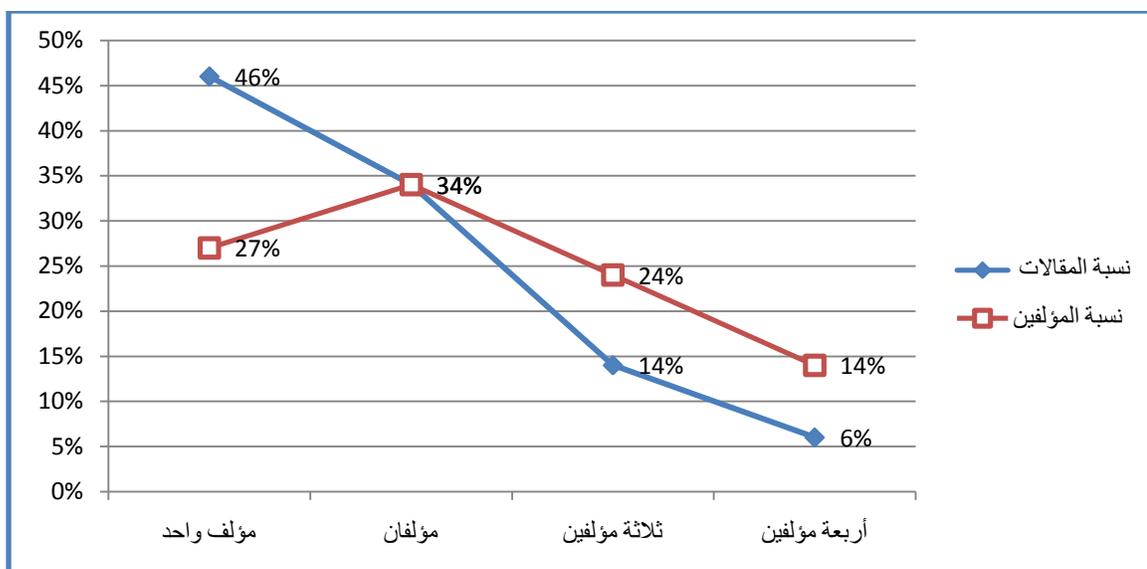
شكل رقم (4) الصيغة البيانية لقانون برادفورد

رابعاً: إنتاجية المؤلفين

جدول رقم (6) توزيع المقالات وفقاً للمناطق الثلاث

| عدد المؤلفين المشاركين | عدد المقالات | مجموع المؤلفين |
|------------------------|--------------|----------------|
| مؤلف واحد | 1273 | 1273 |
| مؤلفان | 924 | 1620 |
| ثلاثة مؤلفين | 384 | 1152 |
| أربعة مؤلفين | 169 | 676 |
| المجموع | 2750 | 4721 |

بلغ عدد المقالات ذات التأليف المنفرد 1273 مقالة بنسبة 46% من إجمالي المقالات لـ 1273 مؤلف بنسبة 27% من إجمالي المؤلفين، وبلغ عدد المقالات للتأليف المشترك لمؤلفين حوالي 924 مقالة بنسبة 34% من إجمالي المقالات لـ 1620 مؤلف بنسبة 34% من إجمالي المؤلفين ونلاحظ تساوي النسبة لمقالات التأليف المشترك لمؤلفين، وعدد المقالات لثلاثة مؤلفين 384 مقالة بنسبة 14% لـ 1152 مؤلف بنسبة 24%، وعدد المقالات لأربعة مؤلفين 169 مقالات بنسبة 6% لـ 676 مؤلف بنسبة 14%.



شكل رقم (5) نسبة المؤلفين إلى نسبة المقالات

التوزيع الموضوعي

يوضح هذا الجزء السمات العددية لطبيعية الموضوعات التي تم تناول موضوع إقتصاد المعرفة من خلالها.

جدول رقم (7) التخصصات الموضوعية لإقتصاد المعرفة

| عدد الدراسات | الموضوع |
|--------------|-----------------------------------|
| 470 | الموارد البشرية & السلوك التنظيمي |
| 383 | المحاسبة والمالية |
| 255 | علم المكتبات والمعلومات |
| 231 | المعلومات وإدارة المعرفة |
| 172 | إدارة المعرفة |
| 139 | علم الاقتصاد |
| 130 | التعليم |
| 121 | السلوك المعلومات واسترجاعها |
| 114 | علم الإدارة / بحوث العمليات |
| 106 | العلوم وإدارة العمليات |
| 103 | العالمي والتربوية المقارنة |
| 93 | إستراتيجية |
| 92 | المحاسبة السلوكية |
| 82 | المحاسبة / المحاسبة |
| 74 | محو الأمية المعلوماتية |
| 71 | نظم المعلومات |
| 63 | التدريب و التطوير |
| 51 | الهيكل التنظيمي / ديناميات |
| 2750 | المجموع |



شكل رقم (6) النسب المئوية للتخصصات الموضوعية التي تناولت إقتصاد المعرفة

1.2 موضوعات إهتمام الإنتاج الفكري عن إقتصاديات المعرفة

أصبح موضوع إقتصاد المعرفة والأقتصاد المبني على المعرفة يمثل حجر زاوية وبنية تحتية أساسية لجميع القطاعات المختلفة داخل المجتمع بعيداً عن المفهوم الضيق للأقتصاد المتمثل في حجم الموزانة أو نسب الصادرات والواردات أو الدخل القومي إلى آخر ذلك من المفاهيم الأقتصادية المعروفة، فأصبح يرتبط ارتباط وثيق بالإدارة والموارد البشرية والتعليم وتكنولوجيا الأتصالات والتعليم الجامعي والتعليم ما قبل الجامعي، ويمكن الجزم بأن إقتصاديات المعرفة ذلك النطاق الواسع الذي يكفل للدولة قوتها ومكانتها في شتى المجالات والقطاعات.



شكل رقم (7) إرتباط موضوع إقتصاد المعرفة بالموضوعات الأخرى

الجزء الثاني: المؤشرات بين دول الإتحاد الأوروبي ودول شرق آسيا

2.1 مؤشرات تكنولوجيا المعلومات

2.2 مؤشرات الابتكار والإبداع

2.1 مؤشرات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ICT (Computer & Telephone & Internet)

أولاً: مؤشر الجاهزية الشبكية

- الترتيب على مستوى الدول

جدول رقم (1-2) ترتيب دول شرق آسيا لمؤشر الجاهزية الشبكية

| المؤشر | الصين | اليابان | هونج كونج | كوريا | تايبان | سنغافورا |
|---|-------|---------|-----------|-------|--------|----------|
| مؤشر الجاهزية الشبكية 2015 (من أصل 143) | 62 | 10 | 14 | 12 | 18 | 1 |
| مؤشر الجاهزية الشبكية 2014 (من أصل 148) | 62 | 16 | 8 | 10 | 14 | 2 |
| مؤشر الجاهزية الشبكية 2013 (من أصل 144) | 58 | 21 | 14 | 11 | 10 | 2 |

يتضح من الجدول السابق أن سنغافورة تحقق المستوى الأول بين الدول عام 2015 بعدما كانت في المركز الثاني العام الماضي في مؤشر الجاهزية الشبكية على مستوى دول شرق آسيا تليها دولة اليابان في المركز الثاني، وتأتي الصين في المرتبة الأخيرة.

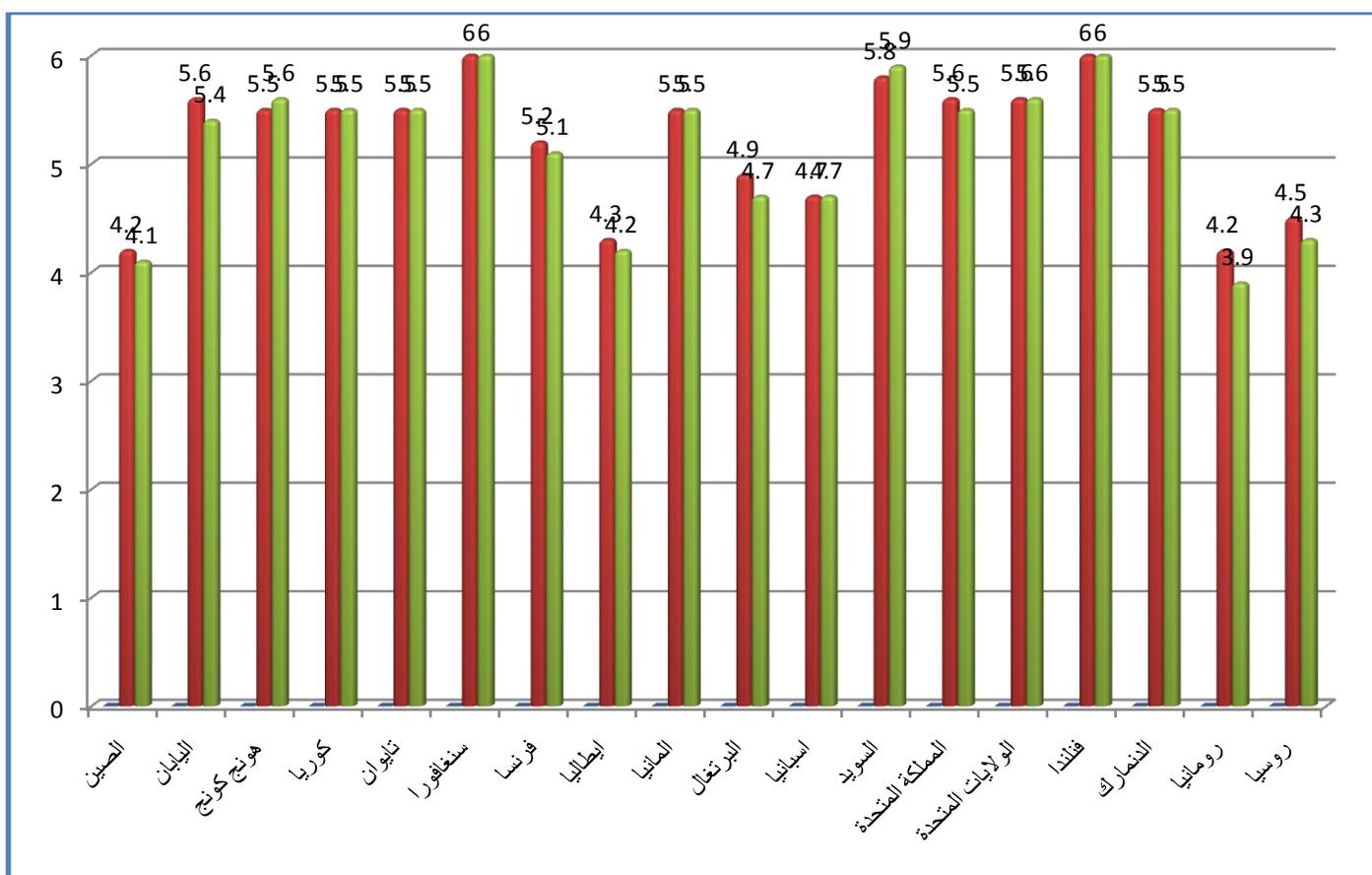
جدول رقم (2-2) ترتيب دول الأتحاد الأوروبي لمؤشر الجاهزية الشبكية

| الدولة | 2015 (من أصل 143) | 2014 (من أصل 148) | 2013 (من أصل 144) |
|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| فنلندا | 2 | 25 | 26 |
| السويد | 3 | 58 | 50 |
| الولايات المتحدة | 7 | 12 | 13 |
| المملكة المتحدة | 8 | 33 | 33 |
| المانيا | 13 | 34 | 38 |
| الدنمارك | 15 | 3 | 3 |
| فرنسا | 26 | 9 | 7 |
| البرتغال | 28 | 7 | 9 |
| اسبانيا | 34 | 1 | 1 |
| روسيا | 41 | 13 | 8 |
| ايطاليا | 55 | 75 | 75 |
| رومانيا | 63 | 50 | 54 |

ويتضح من الجدول السابق تأتي فنلندا في المركز الثاني على مستوى دول الإتحاد الأوروبي عام 2015 ويلاحظ تفوق فنلندا في الإنتقال من المركز الخامس والعشرون العام الماضي، وتأتي رومانيا في المرتبة الأخيرة.

جدول رقم (2-3) قيمة قياس الاداء لدول شرق آسيا لمؤشر الجاهزية الشبكية

| الصين | اليابان | هونج كونج | كوريا | تايوان | سنغافورا | المؤشر |
|--------|---------|-----------|--------|--------|----------|---|
| القيمة | القيمة | القيمة | القيمة | القيمة | القيمة | |
| 7-1 | 7-1 | 7-1 | 7-1 | 7-1 | 7-1 | |
| 4.2 | 5.6 | 5.5 | 5.5 | 5.5 | 6 | مؤشر الجاهزية الشبكية 2015 |
| 4.1 | 5.4 | 5.6 | 5.5 | 5.5 | 6 | مؤشر الجاهزية الشبكية 2014 (من أصل 148) |
| 4 | 5.2 | 5.4 | 5.5 | 5.5 | 6 | مؤشر الجاهزية الشبكية 2013 (من أصل 144) |



شكل رقم (2-1) ترتيب دول شرق آسيا والاتحاد الاوربي لمؤشر الجاهزية الشبكية

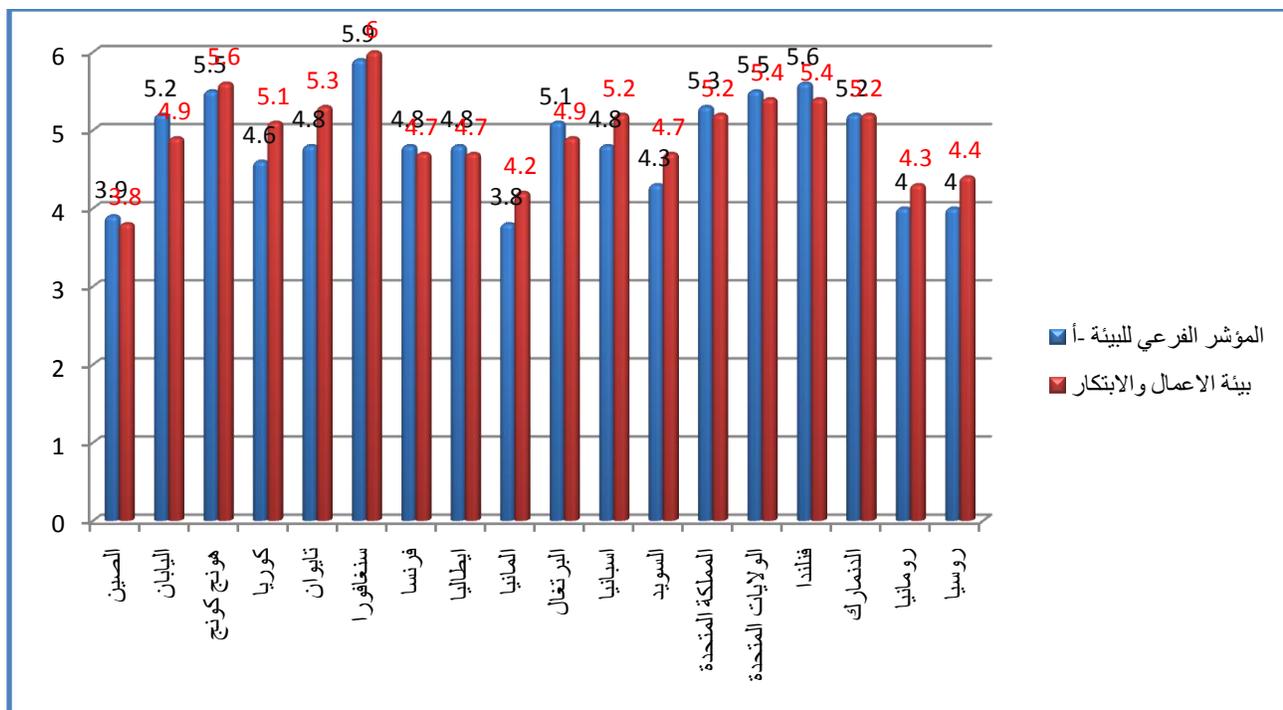
ثانياً: مؤشرات البيئة

جدول رقم (2-4) ترتيب لدول شرق آسيا لمؤشر البيئة

| المؤشر | أ- المؤشر الفرعي للبيئة | البيئة السياسية والتنظيمية | بيئة الاعمال والابتكار |
|-----------|-------------------------|----------------------------|------------------------|
| سنغافورا | 1 | 2 | 1 |
| هونج كونج | 5 | 12 | 3 |
| اليابان | 18 | 8 | 35 |
| تايوان | 28 | 38 | 12 |
| كوريا | 34 | 42 | 22 |
| الصين | 77 | 52 | 104 |

جدول رقم (2-5) ترتيب لدول الاتحاد الأوروبي لمؤشر البيئة

| الدولة | أ- المؤشر الفرعي للبيئة | البيئة السياسية والتنظيمية | بيئة الاعمال والابتكار |
|------------------|-------------------------|----------------------------|------------------------|
| فنلندا | 3 | 4 | 11 |
| المملكة المتحدة | 4 | 5 | 9 |
| السويد | 13 | 10 | 19 |
| الولايات المتحدة | 14 | 21 | 5 |
| الدنمارك | 16 | 16 | 18 |
| المانيا | 19 | 13 | 31 |
| فرنسا | 26 | 25 | 45 |
| البرتغال | 30 | 33 | 20 |
| اسبانيا | 50 | 60 | 47 |
| روسيا | 63 | 79 | 63 |
| رومانيا | 64 | 72 | 66 |
| ايطاليا | 90 | 102 | 72 |



شكل رقم (2-2) ترتيب دول شرق آسيا والاتحاد الاوربي من حيث القيمة

جدول رقم (6-2) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوروبي لمؤشر الاستعدادات

| الدولة | ب- المؤشر الفرعي للإستعدادات | البنية التحتية | القدرة على التحمل | المهارات |
|------------------|------------------------------|----------------|-------------------|----------|
| فنلندا | 1 | 5 | 9 | 1 |
| تايوان | 2 | 1 | 13 | 23 |
| السويد | 4 | 3 | 18 | 28 |
| سنغافورا | 8 | 19 | 30 | 2 |
| المانيا | 9 | 13 | 41 | 10 |
| الولايات المتحدة | 12 | 4 | 53 | 33 |
| الدنمارك | 13 | 20 | 33 | 19 |
| اليابان | 15 | 17 | 43 | 15 |
| كوريا | 16 | 11 | 45 | 39 |
| هونج كونج | 17 | 28 | 20 | 22 |
| المملكة المتحدة | 21 | 15 | 51 | 31 |
| فرنسا | 26 | 24 | 73 | 14 |
| روسيا | 27 | 39 | 15 | 52 |
| ايطاليا | 32 | 37 | 36 | 37 |
| البرتغال | 33 | 41 | 35 | 34 |
| اسبانيا | 34 | 33 | 40 | 56 |
| رومانيا | 47 | 52 | 59 | 38 |
| الصين | 76 | 92 | 57 | 59 |

يتضح من الجدول السابق تفوق فنلندا على دول شرق آسيا بالمركز الاول للمؤشر الفرعي للإستعدادات، وتأتي تايوان في المركز الثاني.

جدول رقم (7-2) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشر الإستخدام

| الدولة | ج - المؤشر الفرعي للإستخدام | الإستخدام الفردي | الإستخدام في بيئة الاعمال | الإستخدام الحكومي |
|------------------|-----------------------------|------------------|---------------------------|-------------------|
| السويد | 1 | 2 | 3 | 20 |
| سنغافورا | 2 | 11 | 14 | 1 |
| فنلندا | 3 | 5 | 4 | 17 |
| اليابان | 4 | 13 | 2 | 7 |
| كوريا | 6 | 9 | 12 | 3 |
| الدنمارك | 9 | 1 | 8 | 40 |
| الولايات المتحدة | 10 | 18 | 7 | 14 |
| المملكة المتحدة | 12 | 4 | 16 | 16 |
| المانيا | 14 | 17 | 5 | 31 |
| هونج كونج | 19 | 12 | 18 | 36 |
| تايوان | 22 | 26 | 17 | 21 |
| فرنسا | 24 | 24 | 20 | 18 |
| اسبانيا | 33 | 31 | 45 | 37 |
| البرتغال | 34 | 46 | 33 | 26 |
| روسيا | 39 | 43 | 66 | 47 |
| ايطاليا | 46 | 33 | 60 | 76 |
| الصين | 57 | 80 | 46 | 39 |
| رومانيا | 66 | 61 | 76 | 85 |

يتضح من الجدول السابق تفوق السويد على دول شرق آسيا بالمركز الاول للمؤشر الفرعي للإستخدام ،

وتأتي سنغافورا في المركز الثاني، وتأتي رومانيا بالمركز السادس والستين.

جدول رقم (8-2) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشر التأثير

| الدولة | د - المؤشر الفرعي للتأثير | الآثار الاقتصادية | الآثار الاجتماعية |
|------------------|---------------------------|-------------------|-------------------|
| سنغافورا | 1 | 4 | 1 |
| فنلندا | 3 | 1 | 12 |
| السويد | 4 | 2 | 16 |
| كوريا | 5 | 10 | 4 |
| الولايات المتحدة | 6 | 7 | 11 |
| المملكة المتحدة | 9 | 13 | 6 |
| اليابان | 11 | 12 | 13 |
| تايوان | 15 | 17 | 8 |
| هونج كونج | 16 | 16 | 18 |
| المانيا | 17 | 9 | 31 |
| الدنمارك | 21 | 18 | 30 |
| فرنسا | 23 | 22 | 25 |
| البرتغال | 28 | 30 | 22 |
| اسبانيا | 34 | 34 | 36 |
| روسيا | 42 | 39 | 48 |
| الصين | 47 | 71 | 40 |
| ايطاليا | 66 | 51 | 75 |
| رومانيا | 80 | 85 | 77 |

يتضح من الجدول السابق تفوق سنغافورا على دول الإتحاد الأوروبي بالمركز الاول للمؤشر الفرعي للتأثير

، وتأتي فنلندا في المركز الثالث وتأتي رومانيا بالمركز الثمانين.

ثالثاً : البيئة السياسية والتنظيمية

جدول رقم (9-2) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشرات البيئة السياسية (1)

| الدولة | فعالية هيئات صنع القانون | القوانين المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات | استقلال القضاء | كفاءة النظام القانوني في تسوية المنازعات |
|------------------|--------------------------|---|----------------|--|
| سنغافورا | 1 | 3 | 20 | 1 |
| فنلندا | 4 | 9 | 2 | 2 |
| المملكة المتحدة | 5 | 7 | 7 | 5 |
| السويد | 10 | 17 | 17 | 13 |
| المانيا | 13 | 30 | 15 | 11 |
| اليابان | 14 | 18 | 8 | 18 |
| الدنمارك | 17 | 22 | 3 | 20 |
| فرنسا | 27 | 25 | 33 | 41 |
| الصين | 37 | 49 | 60 | 49 |
| هونج كونج | 38 | 14 | 5 | 3 |
| الولايات المتحدة | 55 | 13 | 30 | 23 |
| اسبانيا | 63 | 36 | 97 | 90 |
| البرتغال | 66 | 20 | 44 | 110 |
| روسيا | 72 | 80 | 109 | 109 |
| تايوان | 96 | 24 | 49 | 48 |
| رومانيا | 99 | 56 | 84 | 105 |
| كوريا | 112 | 12 | 82 | 82 |
| ايطاليا | 128 | 87 | 78 | 142 |

يتضح من الجدول السابق تفوق سنغافورا على دول الإتحاد الأوربي بالمركز الاول فعالية هيئات صنع

القانون ، وتأتي فنلندا في المركز الرابع، وتأتي ايطاليا بالمركز المائة وثمانية وعشرون .

جدول رقم (10-2) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشرات البيئة السياسية (2)

| الدولة | كفاءة النظام القانوني في التحديات المعقدة | حماية الملكية الفكرية | معدل قرصنة البرمجيات | إجراءات تنفيذ العقد | مدة تنفيذ العقد |
|------------------|--|--------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------|
| فنلندا | 1 | 1 | 9 | 34 | 20 |
| هونج كونج | 3 | 10 | 30 | 5 | 15 |
| المملكة المتحدة | 7 | 8 | 9 | 14 | 42 |
| المانيا | 12 | 21 | 9 | 22 | 24 |
| السويد | 14 | 19 | 7 | 22 | 13 |
| الولايات المتحدة | 18 | 20 | 1 | 41 | 34 |
| اليابان | 19 | 7 | 2 | 27 | 15 |
| سنغافورا | 21 | 2 | 18 | 1 | 1 |
| فرنسا | 25 | 13 | 22 | 14 | 25 |
| الدنمارك | 44 | 24 | 7 | 48 | 31 |
| الصين | 47 | 53 | 72 | 70 | 46 |
| تايوان | 75 | 26 | 25 | 127 | 59 |
| البرتغال | 77 | 35 | 24 | 42 | 74 |
| اسبانيا | 86 | 77 | 32 | 96 | 59 |
| رومانيا | 93 | 88 | 57 | 42 | 62 |
| روسيا | 99 | 106 | 57 | 48 | 7 |
| كوريا | 113 | 68 | 25 | 27 | 4 |
| ايطاليا | 134 | 70 | 34 | 70 | 131 |

يتضح من الجدول السابق تفوق فنلندا على دول شرق آسيا بالمركز الاول كفاءة النظام القانوني في

التحديات المعقدة ، وتأتي هونج كونج في المركز الثالث، وتأتي ايطاليا بالمركز المائة اربعة وثلاثون.

رابعاً: بيئة الأعمال والابتكار

جدول رقم (11-2) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوروبي لمؤشرات بيئة الابتكار (1)

| الدولة | توافر أحدث التقنيات | المخاطرة في توافر رأس المال | إجمالي سعر الضريبة والأرباح | المدة المتوقعة لبدء عمل تجاري | عدد الإجراءات لبدء عمل تجاري |
|------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| فنلندا | 1 | 8 | 82 | 79 | 9 |
| الولايات المتحدة | 2 | 3 | 97 | 26 | 58 |
| المملكة المتحدة | 4 | 19 | 57 | 27 | 58 |
| الدنمارك | 5.8 | 2.5 | 26 | 6 | 4 |
| السويد | 7 | 11 | 114 | 87 | 9 |
| البرتغال | 11 | 84 | 91 | 4 | 9 |
| اليابان | 14 | 24 | 116 | 59 | 94 |
| سنغافورا | 15 | 7 | 11 | 4 | 9 |
| المانيا | 17 | 28 | 109 | 82 | 107 |
| هونغ كونج | 18 | 5 | 19 | 4 | 9 |
| فرنسا | 19 | 35 | 135 | 14 | 38 |
| كوريا | 30 | 107 | 49 | 10 | 9 |
| اسبانيا | 37 | 100 | 125 | 73 | 58 |
| تايوان | 49 | 15 | 58 | 53 | 9 |
| ايطاليا | 64 | 127 | 131 | 17 | 38 |
| رومانيا | 81 | 78 | 95 | 42 | 38 |
| الصين | 97 | 13 | 130 | 118 | 127 |
| روسيا | 108 | 61 | 111 | 66 | 37 |

يتضح من الجدول السابق تفوق فنلندا على دول شرق آسيا بالمركز الاول توافر أحدث التقنيات ، وتأتي

الولايات المتحدة في المركز الثاني، وتأتي روسيا بالمركز مائة وثمانية.

جدول رقم (12-2) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوروبي لمؤشرات بيئة الابتكار (2)

| الدولة | كثافة المنافسة المحلية | المعدل الاجمالي للتعليم العالي | جودة إدارة المدارس | مشتريات الحكومة من التكنولوجيات المتقدمة |
|------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------|--|
| اليابان | 1 | 39 | 72 | 21 |
| تايوان | 2 | 9 | 36 | 24 |
| هونج كونج | 4 | 43 | 14 | 30 |
| المملكة المتحدة | 5 | 36 | 5 | 44 |
| الدنمارك | 5.4 | 79.6 | 5.2 | 3.3 |
| الولايات المتحدة | 10 | 3 | 11 | 8 |
| المانيا | 12 | 37 | 29 | 16 |
| كوريا | 13 | 2 | 73 | 20 |
| سنغافورا | 20 | 10 | 6 | 4 |
| فرنسا | 31 | 45 | 8 | 43 |
| اسبانيا | 35 | 8 | 3 | 101 |
| السويد | 41 | 27 | 23 | 26 |
| الصين | 44 | 85 | 85 | 10 |
| ايطاليا | 58 | 35 | 26 | 129 |
| البرتغال | 63 | 29 | 4 | 42 |
| روسيا | 74 | 19 | 104 | 81 |
| فنلندا | 108 | 4 | 12 | 22 |
| رومانيا | 119 | 52 | 74 | 75 |

يتضح من الجدول السابق تفوق اليابان على دول الإتحاد الأوروبي بالمركز الاول كثافة المنافسة المحلية ، وتأتي تايوان في المركز الثاني، وتأتي رومانيا بالمركز المائة وتسعة عشر.

خامساً: مؤشرات البنية التحتية

جدول رقم (13-2) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشرات البنية التحتية

| الدولة | إنتاج الكهرباء، كيلوواط ساعة / الفرد | تغطية شبكة الجوال | النطاق الترددي الإنترنت، كيلو بايت / ثانية لكل مستخدم | خوادم الإنترنت الآمنة |
|------------------|--|----------------------|---|--------------------------|
| السويد | 5 | 34 | 6 | 10 |
| الولايات المتحدة | 7 | 39 | 43 | 11 |
| فنلندا | 8 | 60 | 15 | 8 |
| تايوان | 11 | 1 | 42 | n/a |
| كوريا | 13 | 39 | 68 | 6 |
| سنغافورا | 18 | 66 | 4 | 25 |
| فرنسا | 21 | 66 | 17 | 28 |
| اليابان | 23 | 39 | 63 | 20 |
| المانيا | 26 | 66 | 25 | 16 |
| روسيا | 28 | 103 | 60 | 59 |
| اسبانيا | 33 | 49 | 28 | 33 |
| المملكة المتحدة | 36 | 55 | 7 | 13 |
| هونج كونج | 37 | 1 | 2 | 22 |
| الدنمارك | 38 | 93 | 9 | 5 |
| ايطاليا | 47 | 1 | 31 | 38 |
| البرتغال | 51 | 66 | 14 | 37 |
| الصين | 59 | 61 | 123 | 105 |
| رومانيا | 66 | 39 | 19 | 54 |

يتضح من الجدول السابق تفوق السويد على دول شرق آسيا بالمركز الخامس إنتاج الكهرباء، كيلوواط ساعة / الفرد ، وتأتي الولايات المتحدة في المركز السابع، وتأتي رومانيا بالمركز السادس والستون.

سادساً: مؤشرات القدرة على التحمل

جدول رقم (14-2) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشرات القدرة على التحمل

| الدولة | التعريفات الخلوية المتنقلة المدفوعة مسبقاً، PPP \$ / دقيقة | التعريفات الإنترنت ذات النطاق العريض، PPP \$ / شهر | الإنترنت والاتصالات الهاتفية |
|------------------|--|--|------------------------------|
| هونج كونج | 1 | 60 | 1 |
| الصين | 5 | 74 | 116 |
| الدنمارك | 6 | 75 | 68 |
| فنلندا | 8 | 39 | 1 |
| السويد | 9 | 54 | 1 |
| المانيا | 20 | 86 | 1 |
| روسيا | 25 | 10 | 99 |
| البرتغال | 30 | 77 | 1 |
| كوريا | 32 | 78 | 85 |
| اسبانيا | 39 | 80 | 1 |
| ايطاليا | 43 | 46 | 89 |
| سنغافورا | 48 | 53 | 1 |
| تايوان | 59 | 8 | 1 |
| الولايات المتحدة | 76 | 71 | 1 |
| اليابان | 102 | 23 | 1 |
| المملكة المتحدة | 113 | 7 | 78 |
| فرنسا | 118 | 40 | 1 |
| رومانيا | 119 | 14 | 1 |

يتضح من الجدول السابق تفوق هونج كونج على دول الإتحاد الأوربي بالمركز الاول التعريفات الخلوية المتنقلة المدفوعة مسبقاً، PPP \$ / دقيقة ، وتأتي الصين في المركز الخامس، وتأتي رومانيا بالمركز المائة وتسعة عشر.

جدول رقم (15-2) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشرات المهارات

| الدولة | جودة النظام التعليمي | جودة تعليم العلوم والرياضيات | معدل الألتحاق بالتعليم الثانوي |
|------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| فنلندا | 2 | 2 | 14 |
| سنغافورا | 4 | 1 | 16 |
| المانيا | 12 | 20 | 29 |
| الدنمارك | 18 | 42 | 4 |
| هونج كونج | 20 | 9 | 71 |
| المملكة المتحدة | 23 | 63 | 52 |
| السويد | 26 | 49 | 38 |
| الولايات المتحدة | 27 | 51 | 57 |
| اليابان | 33 | 21 | 25 |
| فرنسا | 34 | 17 | 11 |
| البرتغال | 40 | 43 | 8 |
| الصين | 52 | 56 | 70 |
| تايوان | 56 | 14 | 35 |
| رومانيا | 61 | 31 | 55 |
| ايطاليا | 67 | 45 | 32 |
| كوريا | 73 | 34 | 46 |
| روسيا | 84 | 59 | 54 |
| اسبانيا | 88 | 85 | 2 |

يتضح من الجدول السابق تفوق فنلندا على دول شرق آسيا بالمركز الثانى جودة النظام التعليمي ، وتأتي

سنغافورا في المركز الرابع،، وتأتي اسبانيا بالمركز الثمانية والثمانون.

ثامناً: مؤشرات الإستخدام الفردي

جدول رقم (16-2) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي الإستخدام الفردي (1)

| الدولة | اشتراكات الهاتف المحمول (اكثر من 100) | الاستخدام الفردي للأترنت | أجهزة الكمبيوتر الشخصية | الوصول إلى الإنترنت |
|------------------|---------------------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------|
| هونج كونج | 1 | 30 | 22 | 24 |
| فنلندا | 8 | 7 | 11 | 10 |
| ايطاليا | 17 | 56 | 41 | 40 |
| سنغافورا | 19 | 33 | 15 | 14 |
| روسيا | 22 | 49 | 43 | 41 |
| تايوان | 47 | 24 | 32 | 31 |
| الدنمارك | 48 | 4 | 6 | 7 |
| المملكة المتحدة | 50 | 9 | 12 | 11 |
| السويد | 51 | 3 | 8 | 8 |
| المانيا | 57 | 17 | 10 | 12 |
| اليابان | 60 | 12 | 34 | 13 |
| البرتغال | 70 | 48 | 47 | 48 |
| كوريا | 73 | 15 | 26 | 1 |
| اسبانيا | 80 | 36 | 37 | 39 |
| رومانيا | 85 | 67 | 54 | 51 |
| فرنسا | 96 | 21 | 24 | 19 |
| الولايات المتحدة | 102 | 16 | 30 | 27 |
| الصين | 108 | 75 | 71 | 69 |

يتضح من الجدول السابق تفوق هونج كونج على دول الإتحاد الأوروبي بالمركز الاول اشتراكات الهاتف المحمول (اكثر من 100) ، وتأتي فنلندا في المركز الرابع، وتأتي الصين بالمركزلمائة وثمانية.

جدول رقم (17-2) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي الإستخدام الفردي (2)

| الدولة | الإنترنت ذات النطاق العريض الثابت (اكثر من 100) | المحمول ذات النطاق العريض (اكثر من 100) | استخدام الشبكات الاجتماعية الافتراضية |
|------------------|--|---|---------------------------------------|
| الدنمارك | 2 | 8 | 36 |
| فرنسا | 4 | 36 | 68 |
| كوريا | 6 | 7 | 54 |
| المملكة المتحدة | 7 | 12 | 3 |
| المانيا | 9 | 50 | 59 |
| السويد | 14 | 6 | 9 |
| فنلندا | 15 | 2 | 18 |
| هونج كونج | 16 | 10 | 20 |
| الولايات المتحدة | 17 | 9 | 5 |
| اليابان | 19 | 3 | 61 |
| سنغافورا | 23 | 1 | 10 |
| اسبانيا | 25 | 24 | 60 |
| تايوان | 30 | 35 | 17 |
| البرتغال | 31 | 61 | 49 |
| ايطاليا | 34 | 30 | 41 |
| رومانيا | 40 | 60 | 77 |
| روسيا | 43 | 31 | 74 |
| الصين | 51 | 80 | 124 |

يتضح من الجدول السابق تفوق الدنمارك على دول شرق آسيا بالمركز الثاني للإنترنت ذات النطاق العريض الثابت (اكثر من 100)، وتأتي فرنسا في المركز الرابع، وتأتي الصين بالمركز الواحد والخمسون

تاسعاً: الاستخدام في بيئة الاعمال

جدول رقم(18-2) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشرات الاستخدام في بيئة الاعمال(1)

| الدولة | استيعاب التكنولوجيا على مستوى الشركات | القدرة على الابتكار | التعاون بشأن البراءات براءات الاختراع والتطبيقات (اكثر من مليون) |
|------------------|---------------------------------------|---------------------|--|
| اليابان | 2 | 7 | 1 |
| الولايات المتحدة | 3 | 2 | 11 |
| السويد | 9 | 6 | 3 |
| فنلندا | 10 | 5 | 4 |
| المانيا | 13 | 4 | 6 |
| المملكة المتحدة | 14 | 10 | 18 |
| الدنمارك | 15 | 8 | 8 |
| سنغافورا | 16 | 18 | 14 |
| هونج كونج | 19 | 32 | n/a |
| البرتغال | 22 | 37 | 33 |
| تايوان | 26 | 23 | n/a |
| فرنسا | 27 | 21 | 15 |
| كوريا | 28 | 24 | 7 |
| اسبانيا | 52 | 60 | 26 |
| الصين | 68 | 40 | 31 |
| رومانيا | 81 | 68 | 55 |
| روسيا | 98 | 66 | 43 |
| ايطاليا | 106 | 39 | 25 |

يتضح من الجدول السابق تفوق اليابان على دول الإتحاد الأوروبي بالمركز الثاني استيعاب التكنولوجيا على مستوى الشركات ، وتأتي الولايات المتحدة في المركز الثالث، وتأتي ايطاليا بالمركز مائة وستة.

جدول رقم (2-19) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوروبي لمؤشرات الاستخدام في بيئة الاعمال(2)

| مدى تدريب الموظفين | الأعمال والمستهلكين لأستخدام الإنترنت | الأعمال الموجهة للأعمال استخدام الإنترنت | الدولة |
|--------------------|---------------------------------------|--|------------------|
| 2 | 3 | 4 | اليابان |
| 14 | 2 | 17 | الولايات المتحدة |
| 10 | 5 | 10 | السويد |
| 5 | 33 | 5 | فنلندا |
| 13 | 13 | 29 | المانيا |
| 23 | 1 | 3 | المملكة المتحدة |
| 15 | 23 | 27 | الدنمارك |
| 7 | 26 | 13 | سنغافورا |
| 26 | 27 | 19 | هونج كونج |
| 54 | 30 | 24 | البرتغال |
| 41 | 14 | 20 | تايوان |
| 31 | 29 | 44 | فرنسا |
| 53 | 6 | 18 | كوريا |
| 96 | 48 | 46 | اسبانيا |
| 46 | 34 | 61 | الصين |
| 110 | 41 | 85 | رومانيا |
| 89 | 36 | 66 | روسيا |
| 132 | 73 | 103 | ايطاليا |

يتضح من الجدول السابق تفوق اليابان على دول الإتحاد الأوروبي بالمركز الرابع الأعمال الموجهة للأعمال استخدام الإنترنت ، وتأتي الولايات المتحدة في المركز السابع عشر ، وتأتي ايطاليا بالمركز مائة وثلاثة.

عاشراً: الاستخدام الحكومي

جدول رقم (2-20) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوروبي لمؤشرات الاستخدام الحكومي

| الدولة | أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للرؤية الحكومية | خدمات الحكومة الالكترونية (من 0 إلى 1) | نجاح الحكومة في تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات |
|------------------|--|--|--|
| سنغافورا | 2 | 2 | 3 |
| تايبوان | 13 | n/a | 15 |
| السويد | 14 | 28 | 14 |
| كوريا | 15 | 3 | 11 |
| فنلندا | 17 | 18 | 20 |
| اليابان | 20 | 4 | 27 |
| البرتغال | 24 | 39 | 16 |
| الصين | 25 | 47 | 38 |
| هونج كونج | 27 | n/a | 30 |
| المملكة المتحدة | 29 | 11 | 37 |
| المانيا | 36 | 34 | 31 |
| الولايات المتحدة | 39 | 4 | 26 |
| الدنمارك | 41 | 35 | 46 |
| فرنسا | 53 | 1 | 63 |
| روسيا | 74 | 27 | 69 |
| اسبانيا | 89 | 4 | 99 |
| رومانيا | 99 | 72 | 101 |
| ايطاليا | 132 | 23 | 139 |

يتضح من الجدول السابق تفوق سنغافورا على دول الإتحاد الأوروبي بالمركز الثاني أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للرؤية الحكومية ، وتأتي تايبوان في المركز الثالث عشر، وتأتي ايطاليا بالمركز مائة واثنان وثلاثون.

حادي عشر: مؤشرات الآثار الاقتصادية

جدول رقم (2-21) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشرات الآثار الاقتصادية

| الدولة | تأثير تكنولوجيا المعلومات على الخدمات الجديدة والمنتجات | براءات الاختراع وتطبيق التكنولوجيا (اكثر من مليون) | تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نماذج تنظيمية جديدة | معرفة فرص العمل والقوى العاملة |
|------------------|---|--|--|--------------------------------|
| فنلندا | 1 | 1 | 1 | 11 |
| السويد | 6 | 2 | 10 | 5 |
| المملكة المتحدة | 8 | 20 | 8 | 6 |
| سنغافورا | 9 | 10 | 11 | 2 |
| كوريا | 12 | 5 | 20 | 70 |
| اليابان | 14 | 3 | 39 | 63 |
| البرتغال | 17 | 34 | 19 | 40 |
| الولايات المتحدة | 18 | 8 | 9 | 26 |
| المانيا | 19 | 11 | 22 | 18 |
| تايوان | 20 | n/a | 14 | 38 |
| هونج كونج | 25 | n/a | 21 | 28 |
| اسبانيا | 26 | 26 | 36 | 39 |
| فرنسا | 31 | 16 | 48 | 13 |
| الدنمارك | 45 | 12 | 33 | 10 |
| الصين | 49 | 30 | 34 | 106 |
| رومانيا | 86 | 50 | 87 | 71 |
| روسيا | 93 | 38 | 78 | 16 |
| ايطاليا | 99 | 27 | 119 | 34 |

يتضح من الجدول السابق تفوق فنلندا على دول شرق آسيا بالمركز الاول تأثير تكنولوجيا المعلومات على

الخدمات الجديدة والمنتجات ، وتأتي السويد في المركز السادس، وتأتي ايطاليا بالمركز التسعة والتسعون.

ثانياً عشر: مؤشرات الآثار الاجتماعية

جدول رقم (22-2) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشرات الآثار الاجتماعية

| الدولة | تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الوصول إلى الخدمات الأساسية | الوصول إلى الإنترنت في المدارس | استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بكفاءة | مؤشر المشاركة الإلكترونية (من 0 إلى 1) |
|------------------|--|--------------------------------|---|--|
| سنغافورا | 3 | 6 | 2 | 10 |
| السويد | 8 | 8 | 14 | 45 |
| تايوان | 9 | 12 | 15 | n/a |
| فنلندا | 11 | 4 | 16 | 24 |
| كوريا | 12 | 10 | 13 | 1 |
| البرتغال | 19 | 28 | 8 | 33 |
| هونج كونج | 23 | 16 | 24 | n/a |
| اليابان | 24 | 37 | 25 | 4 |
| المملكة المتحدة | 26 | 7 | 32 | 4 |
| الدنمارك | 27 | 22 | 28 | 54 |
| المانيا | 29 | 43 | 33 | 24 |
| الولايات المتحدة | 30 | 15 | 45 | 9 |
| فرنسا | 34 | 55 | 43 | 4 |
| اسبانيا | 41 | 51 | 56 | 19 |
| الصين | 46 | 38 | 41 | 33 |
| روسيا | 85 | 41 | 67 | 30 |
| رومانيا | 95 | 53 | 98 | 69 |
| ايطاليا | 117 | 91 | 120 | 19 |

يتضح من الجدول السابق تفوق سنغافورا على الإتحاد الأوروبي بالمركز الثالث تأثير تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات على الوصول إلى الخدمات الأساسية ، وتأتي السويد في المركز الثامن، وتأتي ايطاليا بالمركز

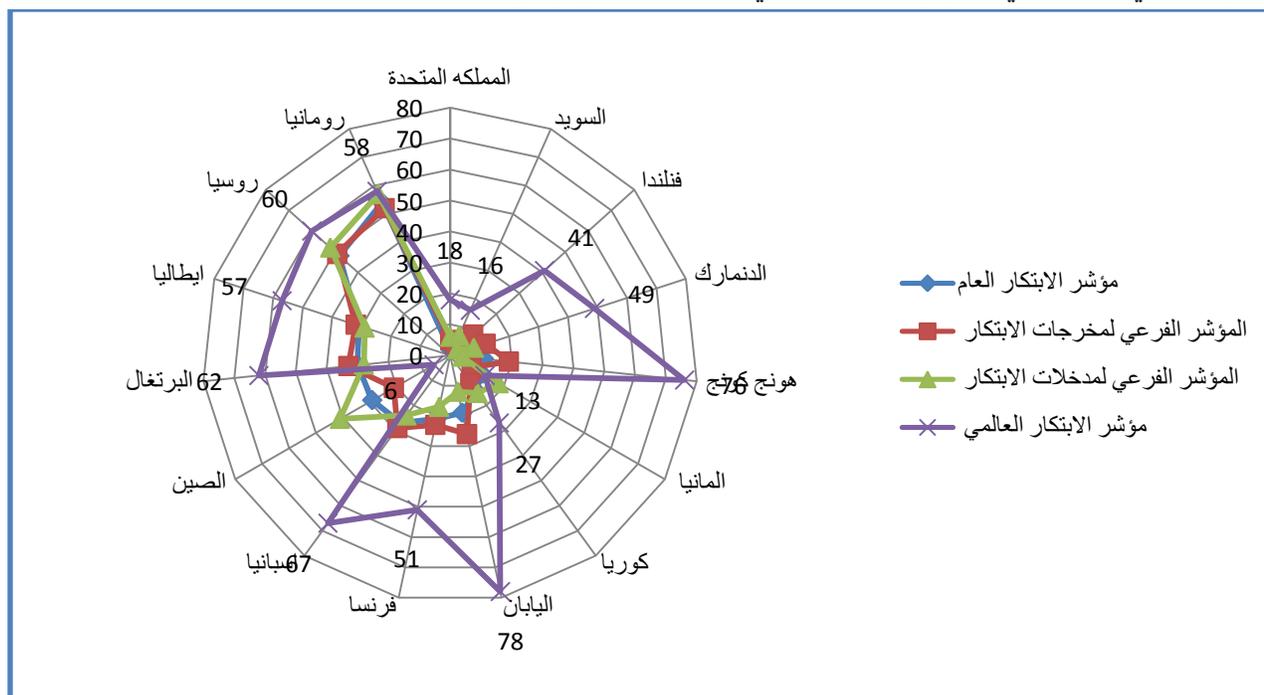
مائة وسبعة عشر.

2.2 مؤشرات الإبداع والابتكار

جدول رقم (2.2-1) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوروبي لمؤشرات الإبداع والابتكار

| الدولة | مؤشر الابتكار العام | المؤشر الفرعي لمخرجات الابتكار | المؤشر الفرعي لمدخلات الابتكار | مؤشر الابتكار العالمي |
|-----------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| المملكة المتحدة | 2 | 5 | 6 | 18 |
| السويد | 3 | 4 | 7 | 16 |
| فنلندا | 6 | 10 | 3 | 41 |
| الدنمارك | 10 | 12 | 8 | 49 |
| هونج كونج | 11 | 19 | 4 | 76 |
| المانيا | 12 | 8 | 18 | 13 |
| كوريا | 14 | 11 | 15 | 27 |
| اليابان | 19 | 26 | 12 | 78 |
| فرنسا | 21 | 23 | 17 | 51 |
| اسبانيا | 27 | 29 | 24 | 67 |
| الصين | 29 | 21 | 41 | 6 |
| البرتغال | 30 | 33 | 28 | 62 |
| ايطاليا | 31 | 32 | 29 | 57 |
| روسيا | 48 | 49 | 52 | 60 |
| رومانيا | 54 | 52 | 57 | 58 |

يتضح من الجدول السابق تفوق المملكة المتحدة على دول الإتحاد الأوروبي بالمركز الثاني مؤشر الابتكار العام ، وتأتي السويد في المركز الثالث، وتأتي رومانيا بالمركز اربعة وخمسون



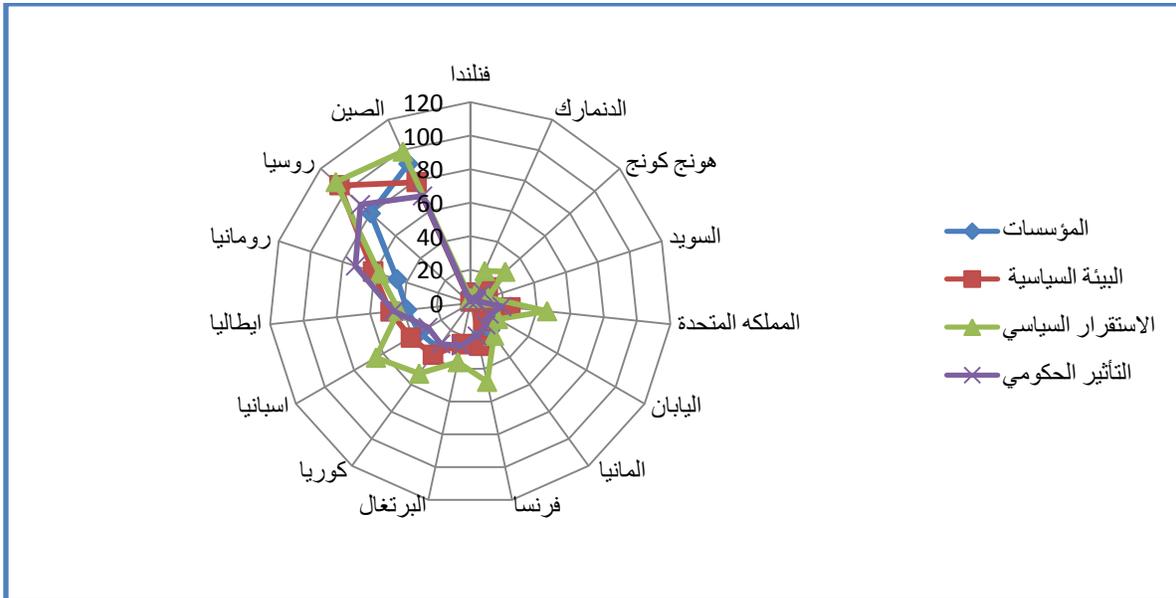
شكل رقم (2.2-1) موقع لدول شرق آسيا والاتحاد الأوروبي لمؤشرات الإبداع والابتكار

المؤشرات التفصيلية أولاً من حيث المؤسسات

جدول رقم (2-2.2) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشرات المؤسسات

| الدولة | المؤسسات | البيئة السياسية | الاستقرار السياسي | التأثير الحكومي |
|-----------------|----------|-----------------|-------------------|-----------------|
| فنلندا | 1 | 1 | 3 | 1 |
| الدنمارك | 4 | 7 | 21 | 3 |
| هونج كونج | 8 | 14 | 28 | 10 |
| السويد | 9 | 6 | 11 | 4 |
| المملكة المتحدة | 14 | 24 | 46 | 19 |
| اليابان | 17 | 16 | 19 | 13 |
| المانيا | 20 | 13 | 24 | 16 |
| فرنسا | 21 | 26 | 48 | 20 |
| البرتغال | 25 | 25 | 36 | 26 |
| كوريا | 33 | 38 | 52 | 30 |
| اسبانيا | 35 | 41 | 65 | 29 |
| إيطاليا | 38 | 48 | 43 | 46 |
| رومانيا | 46 | 61 | 57 | 72 |
| روسيا | 80 | 105 | 108 | 88 |
| الصين | 91 | 79 | 99 | 70 |

يتضح من الجدول السابق تفوق فنلندا على دول شرق آسيا بالمركز الاول لمؤشرات المؤسسات ، وتأتي الدنمارك في المركز الرابع، وتأتي الصين بالمركز واحد وتسعون.

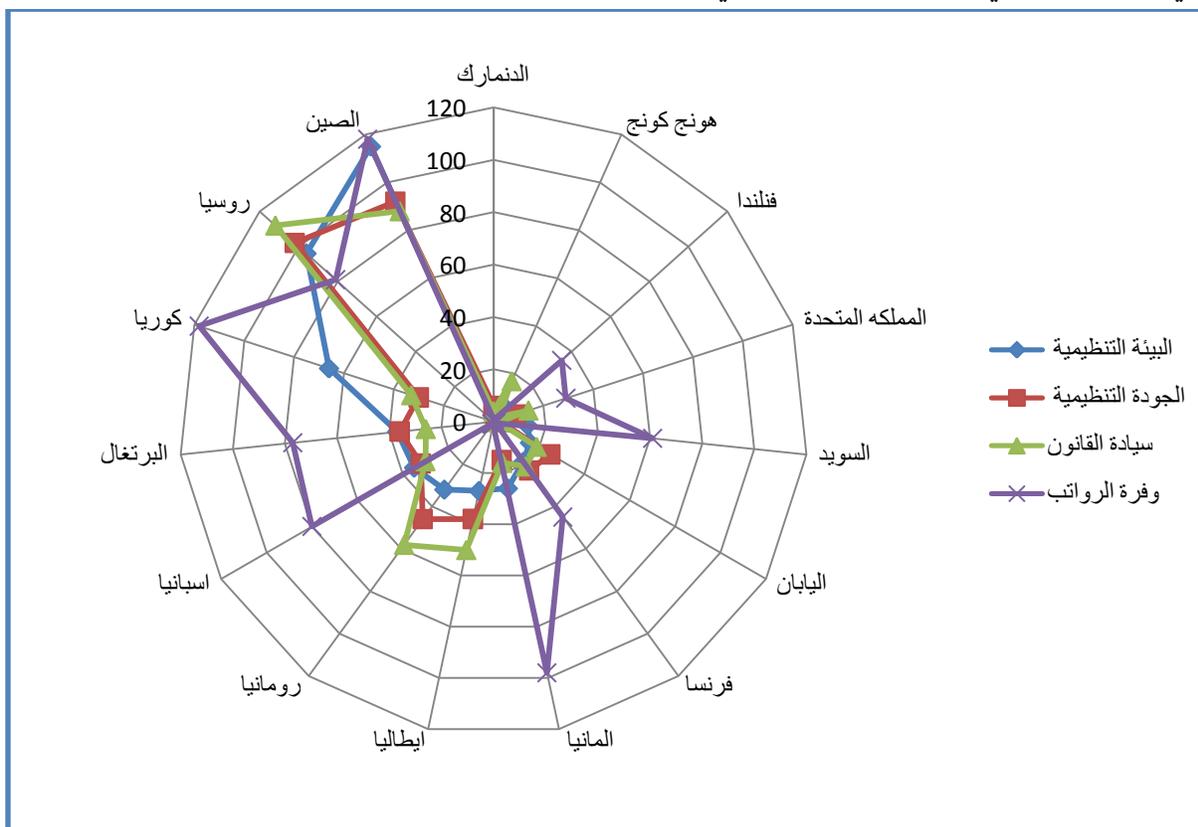


شكل رقم (2-2.2) موقع لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشرات المؤسسات

جدول رقم (2.2-3) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشرات البيئة التنظيمية

| الدولة | البيئة التنظيمية | الجودة التنظيمية | سيادة القانون | وفرة الرواتب |
|-----------------|------------------|------------------|---------------|--------------|
| الدنمارك | 2 | 6 | 4 | 1 |
| هونج كونج | 6 | 2 | 17 | 1 |
| فنلندا | 7 | 4 | 3 | 35 |
| المملكة المتحدة | 9 | 9 | 14 | 29 |
| السويد | 13 | 3 | 2 | 61 |
| اليابان | 16 | 25 | 19 | 1 |
| فرنسا | 19 | 23 | 21 | 45 |
| المانيا | 26 | 15 | 16 | 98 |
| إيطاليا | 27 | 38 | 50 | 1 |
| رومانيا | 32 | 46 | 58 | 1 |
| إسبانيا | 35 | 32 | 30 | 80 |
| البرتغال | 37 | 36 | 26 | 77 |
| كوريا | 66 | 30 | 33 | 118 |
| روسيا | 96 | 102 | 112 | 81 |
| الصين | 115 | 92 | 88 | 118 |

يتضح من الجدول السابق تفوق الدنمارك على دول شرق آسيا بالمركز الثاني لمؤشرات البيئة التنظيمية ، وتأتي هونج كونج في المركز السادس، وتأتي الصين بالمركز المائة وخمسة عشر.

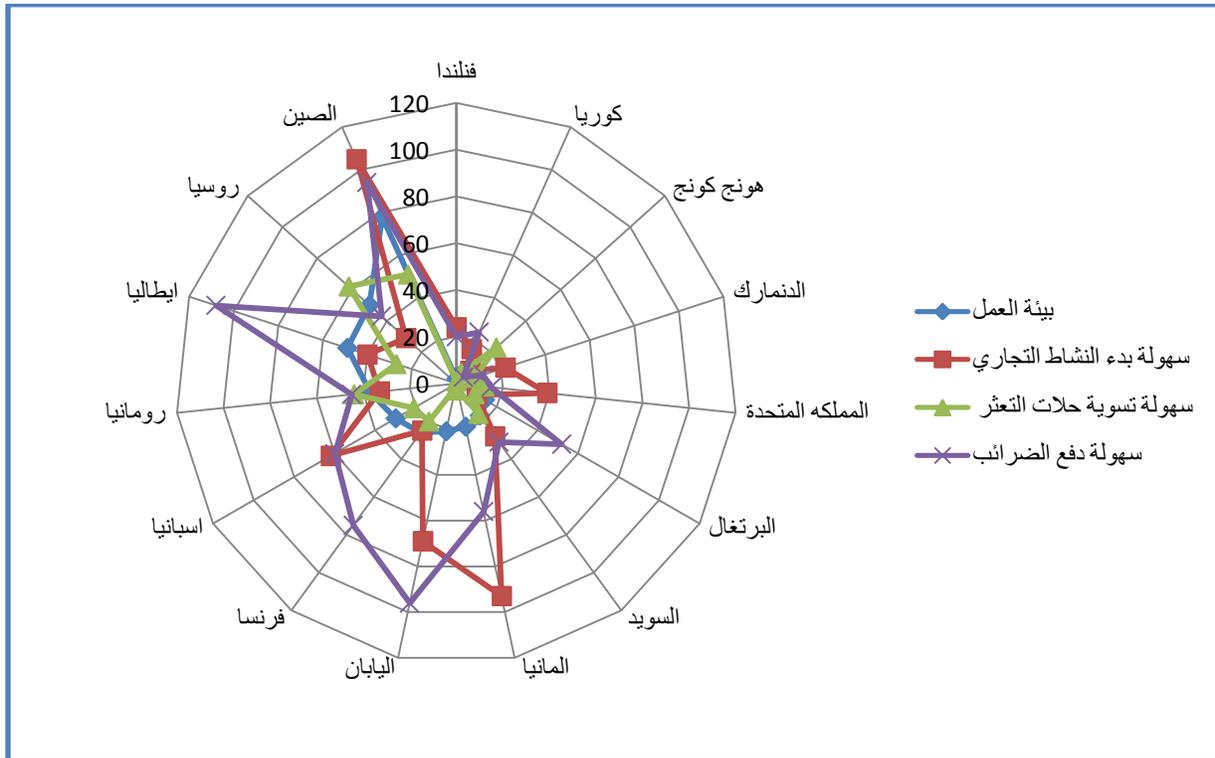


شكل رقم (2.2-3) موقع لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشرات المؤسسات

جدول رقم (2.2-4) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشرات بيئة العمل

| الدولة | بيئة العمل | سهولة بدء النشاط التجاري | سهولة تسوية حالات التعثر | سهولة دفع الضرائب |
|-----------------|------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|
| فنلندا | 2 | 24 | 1 | 20 |
| كوريا | 4 | 16 | 5 | 24 |
| هونج كونج | 6 | 8 | 23 | 4 |
| الدنمارك | 7 | 22 | 8 | 12 |
| المملكة المتحدة | 10 | 39 | 12 | 15 |
| البرتغال | 14 | 10 | 9 | 52 |
| السويد | 17 | 28 | 16 | 31 |
| المانيا | 19 | 93 | 3 | 56 |
| اليابان | 21 | 69 | 2 | 96 |
| فرنسا | 26 | 25 | 20 | 75 |
| اسبانيا | 30 | 62 | 21 | 60 |
| رومانيا | 37 | 33 | 44 | 45 |
| ايطاليا | 49 | 40 | 27 | 108 |
| روسيا | 50 | 29 | 62 | 43 |
| الصين | 78 | 105 | 51 | 94 |

يتضح من الجدول السابق تفوق فنلندا على دول شرق آسيا بالمركز الثاني لمؤشرات بيئة العمل ، وتأتي كوريا في المركز الرابع، وتأتي الصين بالمركز الثامن والسبعون.



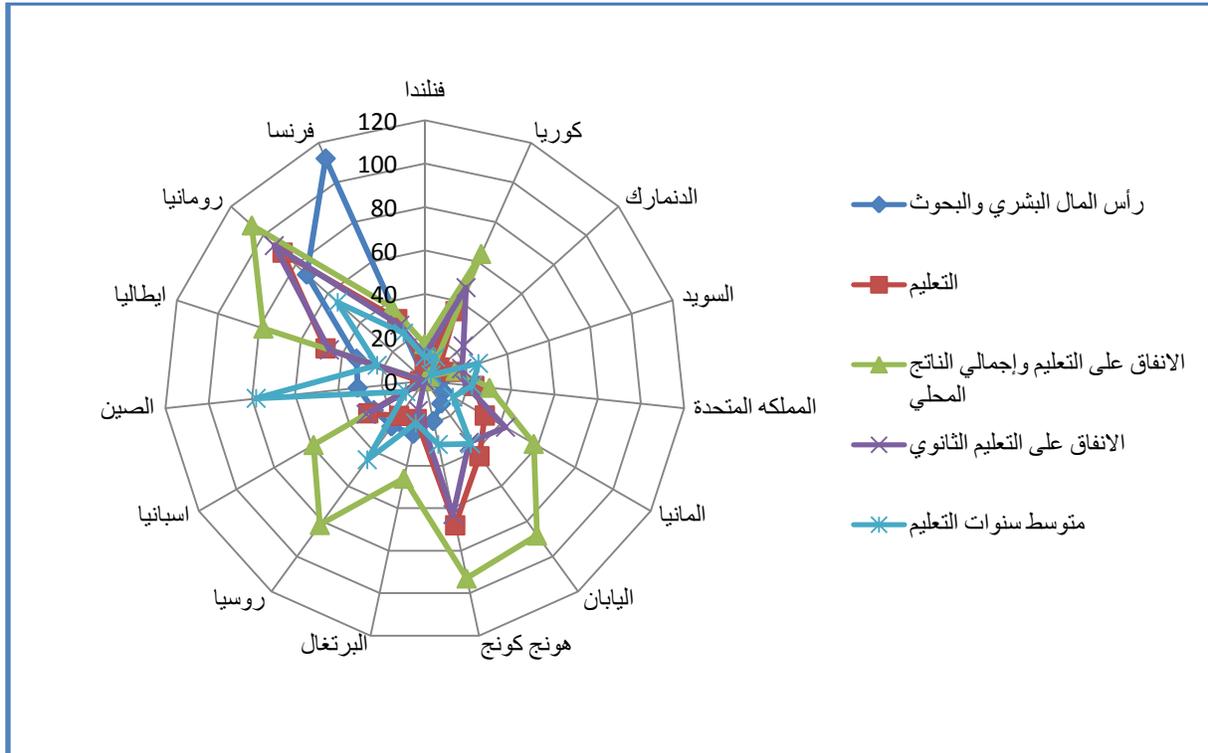
شكل رقم (2.2-4) موقع لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشرات المؤسسات

ثانياً: مؤشرات رأس المال البشري والبحوث

جدول رقم (2.2-5) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشرات التعليم

| الدولة | رأس المال البشري والبحوث | التعليم | الاتفاق على التعليم وإجمالي الناتج المحلي | الاتفاق على التعليم الثانوي | متوسط سنوات التعليم |
|-----------------|--------------------------|---------|---|-----------------------------|---------------------|
| فنلندا | 1 | 6 | 17 | 12 | 11 |
| كوريا | 2 | 35 | 64 | 47 | 12 |
| الدنمارك | 3 | 9 | 3 | 24 | 4 |
| السويد | 4 | 13 | 15 | 18 | 26 |
| المملكة المتحدة | 7 | 23 | 30 | 19 | 22 |
| المانيا | 10 | 32 | 58 | 43 | 15 |
| اليابان | 13 | 43 | 88 | 35 | 36 |
| هونغ كونج | 19 | 68 | 93 | 63 | 30 |
| البرتغال | 25 | 18 | 46 | 14 | 20 |
| روسيا | 26 | 20 | 82 | n/a | 45 |
| اسبانيا | 27 | 30 | 59 | 31 | 10 |
| الصين | 31 | 2 | n/a | n/a | 78 |
| ايطاليا | 33 | 48 | 78 | 46 | 23 |
| رومانيا | 73 | 88 | 107 | 93 | 54 |
| فرنسا | 112 | 31 | 37 | 28 | 24 |

يتضح من الجدول السابق تفوق فنلندا على دول شرق آسيا بالمركز الاول لمؤشرات رأس المال البشري والبحوث ، وتأتي كوريا في المركز الثاني، وتأتي فرنسا بالمركز مائة واثنى عشر.

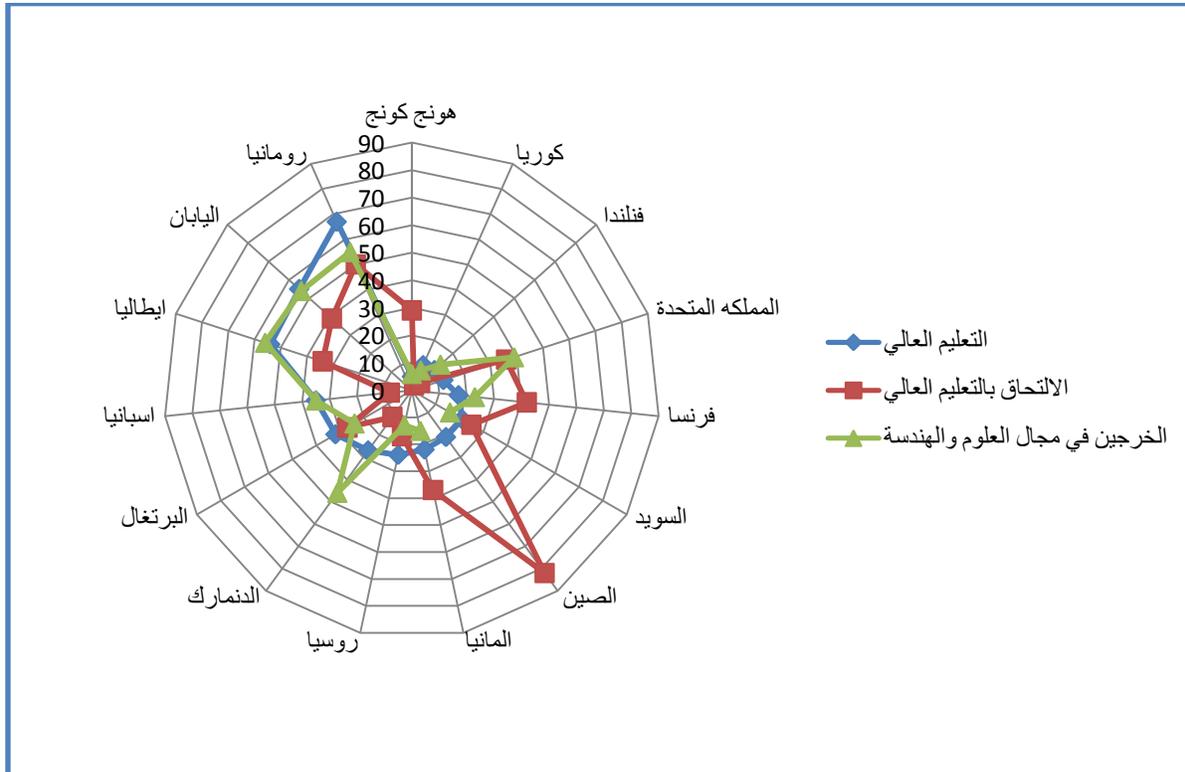


شكل رقم (2.2-5) موقع لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشرات التعليم

جدول رقم (2.2-6) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوروبي لمؤشرات التعليم العالي

| الدولة | التعليم العالي | الالتحاق بالتعليم العالي | الخرجين في مجال العلوم والهندسة |
|-----------------|----------------|--------------------------|---------------------------------|
| هونج كونج | 5 | 29 | 6 |
| كوريا | 10 | 2 | 8 |
| فنلندا | 11 | 4 | 14 |
| المملكة المتحدة | 12 | 36 | 39 |
| فرنسا | 17 | 42 | 23 |
| السويد | 21 | 25 | 16 |
| الصين | 21 | 82 | n/a |
| المانيا | 22 | 37 | 15 |
| روسيا | 24 | 17 | 13 |
| الدنمارك | 27 | 12 | 46 |
| البرتغال | 32 | 27 | 24 |
| اسبانيا | 35 | 8 | 35 |
| ايطاليا | 54 | 34 | 56 |
| اليابان | 55 | 39 | 54 |
| رومانيا | 67 | 50 | 55 |

يتضح من الجدول السابق تفوق هونج كونج على دول الإتحاد الأوروبي بالمركز الخامس لمؤشرات التعليم العالي ، وتأتي كوريا في المركز العاشر، وتأتي رومانيا بالمركز السابع والستون.

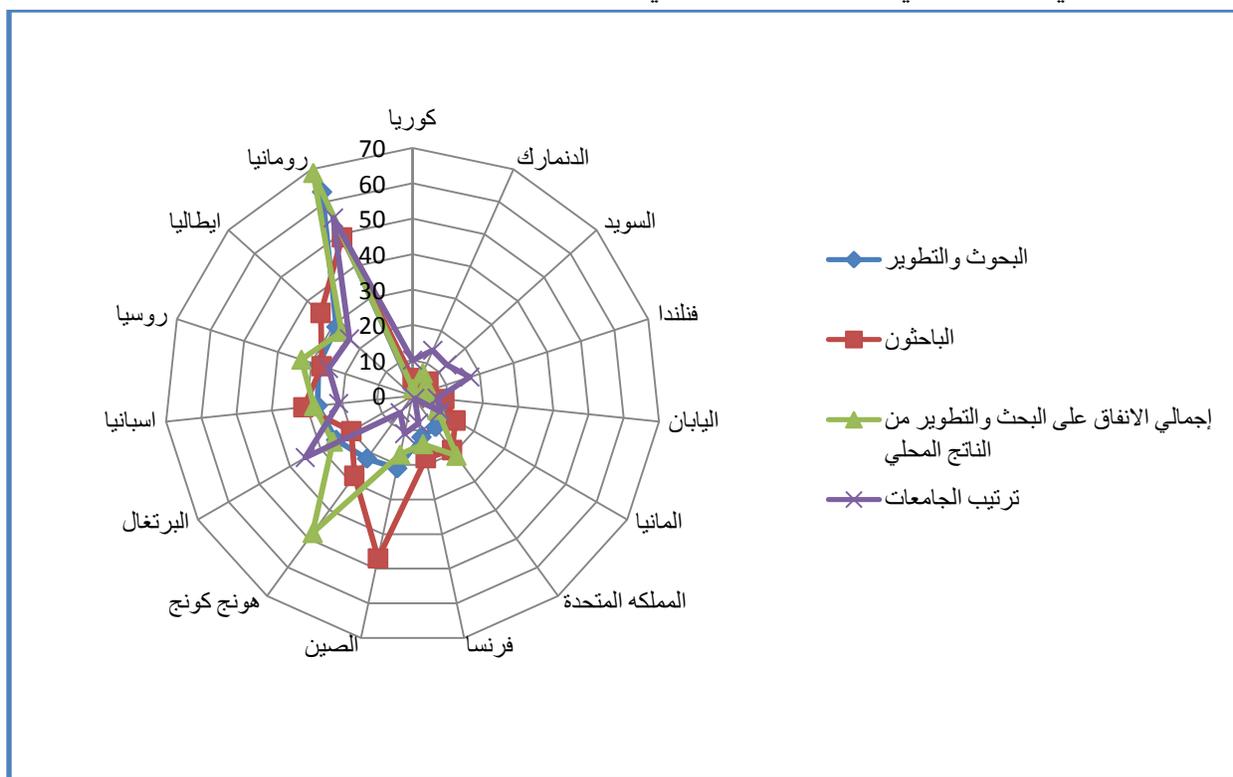


شكل رقم (2.2-6) موقع لدول شرق آسيا والاتحاد الأوروبي لمؤشرات التعليم العالي

جدول رقم (2.2-7) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوروبي لمؤشرات البحوث والتطوير

| الدولة | البحوث والتطوير | الباحثون | إجمالي الانفاق على البحث والتطوير من الناتج المحلي | ترتيب الجامعات |
|-----------------|-----------------|----------|--|----------------|
| كوريا | 2 | 5 | 2 | 10 |
| الدنمارك | 3 | 2 | 7 | 14 |
| السويد | 4 | 6 | 5 | 13 |
| فنلندا | 5 | 3 | 4 | 17 |
| اليابان | 6 | 9 | 3 | 7 |
| المانيا | 9 | 14 | 8 | 9 |
| المملكة المتحدة | 11 | 19 | 21 | 1 |
| فرنسا | 12 | 18 | 14 | 8 |
| الصين | 21 | 47 | 17 | 11 |
| هونغ كونج | 22 | 28 | 48 | 6 |
| البرتغال | 25 | 20 | 26 | 35 |
| اسبانيا | 27 | 31 | 28 | 21 |
| روسيا | 28 | 27 | 33 | 25 |
| ايطاليا | 29 | 35 | 27 | 24 |
| رومانيا | 63 | 49 | 69 | 55 |

يتضح من الجدول السابق تفوق كوريا على دول الإتحاد الأوروبي بالمركز الثاني لمؤشرات البحوث والتطوير ، وتأتي الدنمارك في المركز الثالث، وتأتي رومانيا بالمركز الثالث والستون



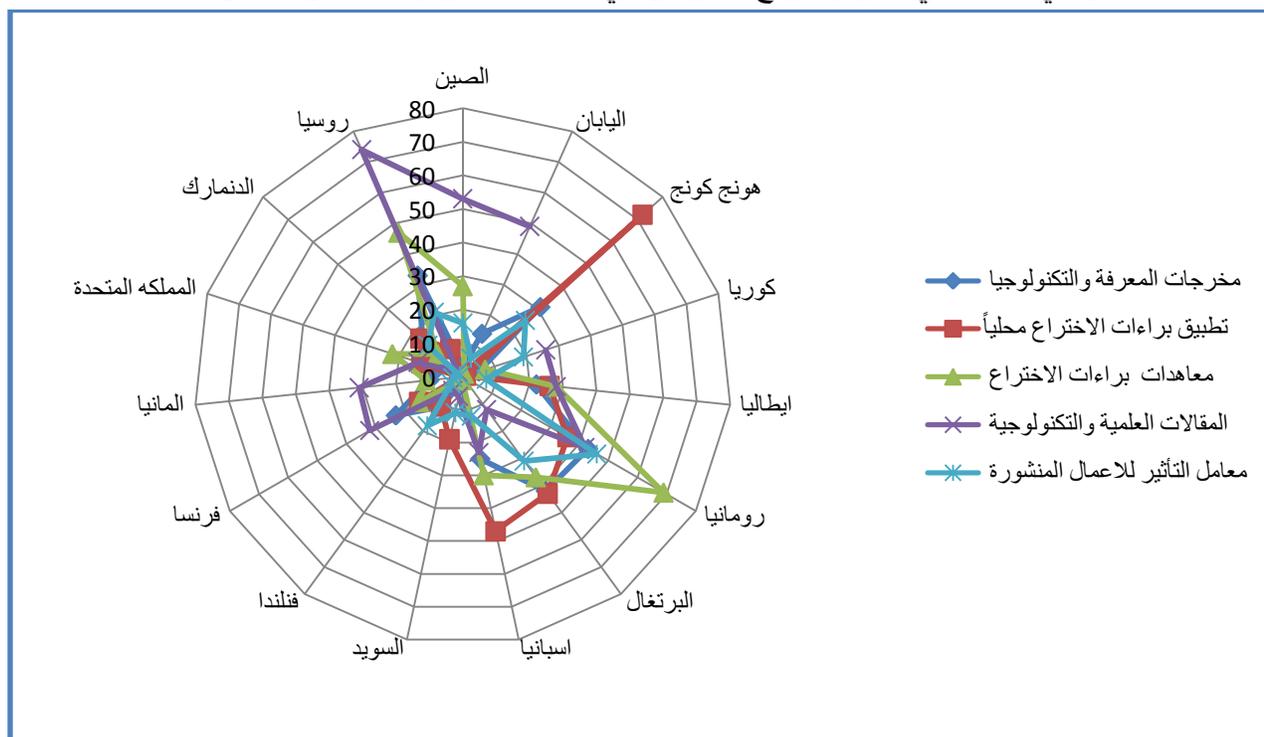
شكل رقم (2.2-7) موقع لدول شرق آسيا والاتحاد الأوروبي لمؤشرات البحوث والتطوير

رابعاً: مخرجات المعرفة والتكنولوجيا

جدول رقم (2.2-8) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشرات المعرفة والتكنولوجيا

| الدولة | مخرجات المعرفة والتكنولوجيا | تطبيق براءات الاختراع محلياً | معاهدات براءات الاختراع | المقالات العلمية والتكنولوجية | معامل التأثير للاعمال المنشورة |
|-----------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| الصين | 3 | 1 | 27 | 53 | 16 |
| اليابان | 14 | 1 | 1 | 49 | 6 |
| هونج كونج | 31 | 72 | | | 25 |
| كوريا | 5 | 1 | 7 | 26 | 19 |
| ايطاليا | 22 | 26 | 28 | 28 | 7 |
| رومانيا | 43 | 36 | 69 | 42 | 46 |
| البرتغال | 42 | 43 | 37 | 12 | 31 |
| اسبانيا | 25 | 47 | 30 | 23 | 12 |
| السويد | 2 | 19 | 1 | 6 | 11 |
| فنلندا | 11 | 11 | 1 | 5 | 18 |
| فرنسا | 23 | 15 | 15 | 32 | 4 |
| المانيا | 10 | 1 | 11 | 31 | 3 |
| المملكة المتحدة | 8 | 13 | 22 | 14 | 1 |
| الدنمارك | 16 | 17 | 10 | 2 | 14 |
| روسيا | 33 | 9 | 47 | 74 | 21 |

يتضح من الجدول السابق تفوق الصين على دول الإتحاد الأوروبي بالمركز الثالث لمؤشرات مخرجات المعرفة والتكنولوجيا ، وتأتي اليابان في المركز الرابع عشر، وتأتي روسيا بالمركز الثالث والثلاثين.

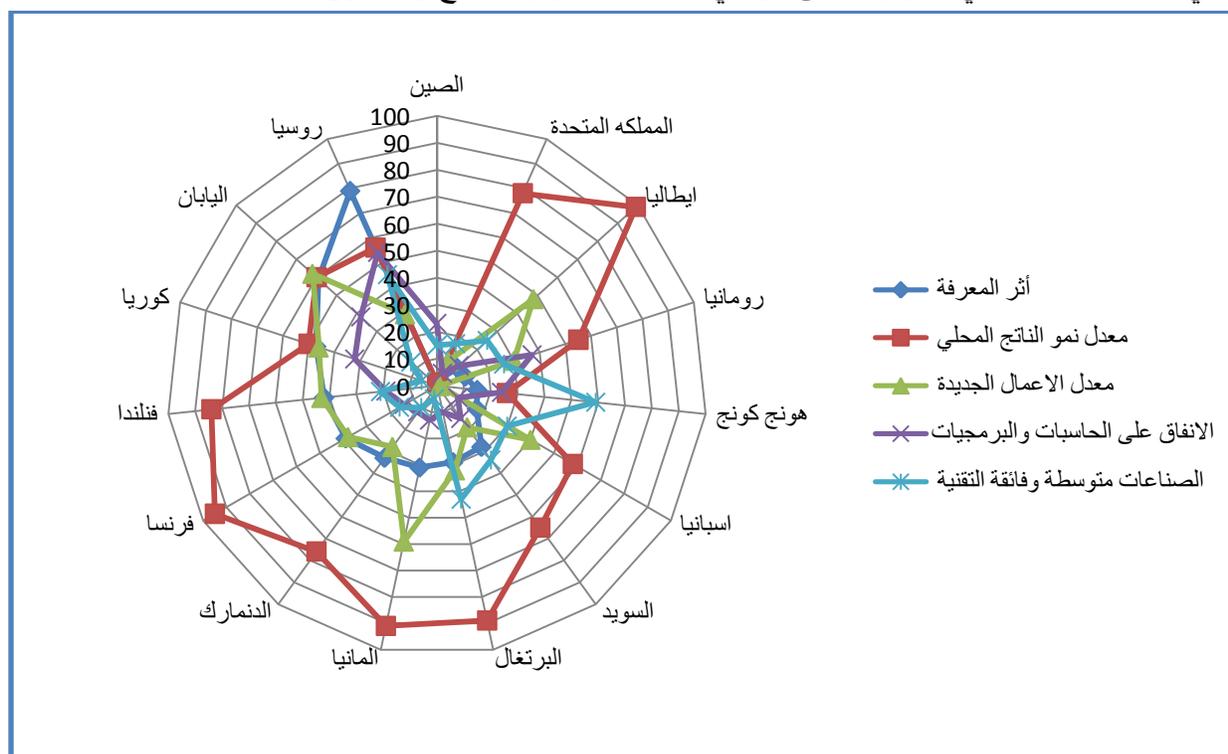


شكل رقم (2.2-8) موقع لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشرات المعرفة والتكنولوجيا

جدول رقم (2.2-9) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشرات أثر المعرفة

| الدولة | أثر المعرفة | معدل نمو الناتج المحلي | معدل الاعمال الجديدة | الاتفاق على الحاسبات والبرمجيات | الصناعات متوسطة وفائقة التقنية |
|-----------------|-------------|------------------------|----------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| الصين | 1 | 1 | 23 | 15 | |
| المملكة المتحدة | 2 | 78 | 10 | 5 | |
| ايطاليا | 10 | 99 | 48 | 11 | |
| رومانيا | 11 | 55 | 30 | 37 | |
| هونج كونج | 15 | 26 | 1 | 24 | |
| اسبانيا | 17 | 58 | 40 | 9 | |
| السويد | 28 | 65 | 19 | 15 | |
| البرتغال | 29 | 89 | 32 | 10 | |
| المانيا | 31 | 91 | 59 | 13 | |
| الدنمارك | 33 | 76 | 28 | 12 | |
| فرنسا | 39 | 95 | 38 | 14 | |
| فنلندا | 42 | 84 | 43 | 19 | |
| كوريا | 47 | 50 | 46 | 32 | |
| اليابان | 59 | 60 | 62 | 38 | |
| روسيا | 79 | 56 | 29 | 54 | |

يتضح من الجدول السابق تفوق الصين على دول الإتحاد الأوربي بالمركز الاول لمؤشرات أثر المعرفة ، وتأتي المملكة المتحدة في المركز الثاني، وتأتي روسيا بالمركز التاسع والسبعون.



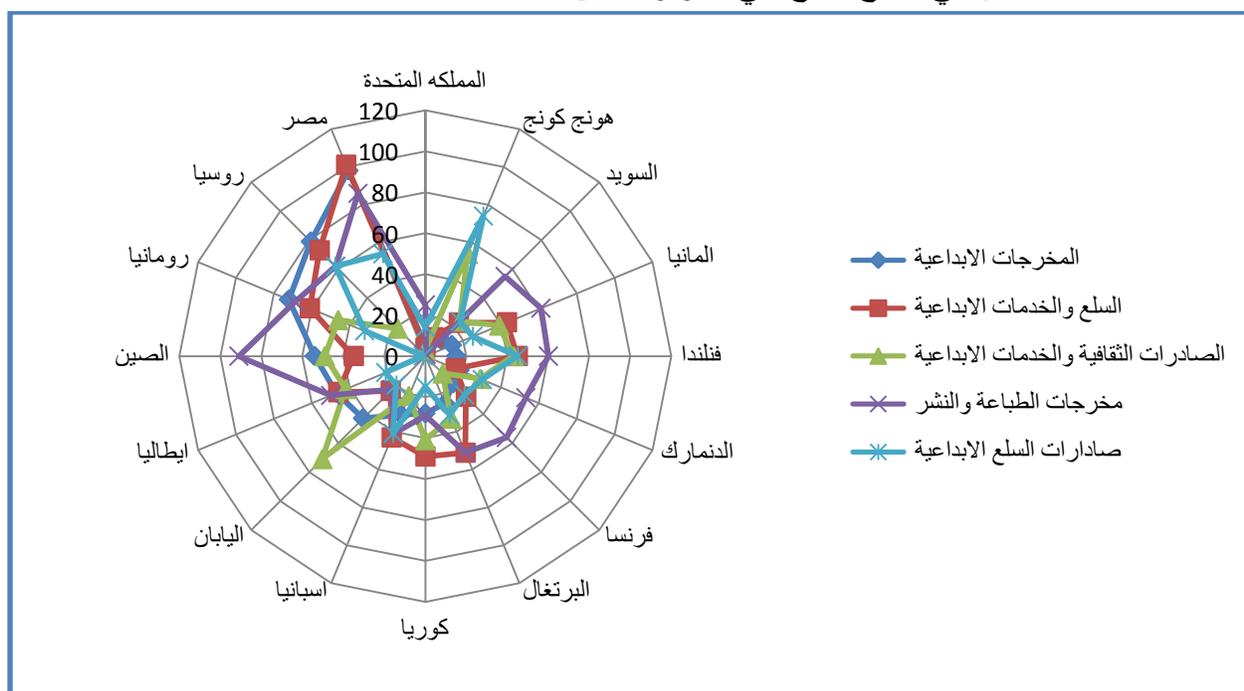
شكل رقم (2.2-9) موقع لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشرات أثر المعرفة

خامساً: المخرجات الإبداعية

جدول رقم (2.2-10) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوروبي للمؤشرات الإبداعية

| الدولة | المخرجات الإبداعية | السلع والخدمات الإبداعية | الصادرات الثقافية والخدمات الإبداعية | مخرجات الطباعة والنشر | صادرات السلع الإبداعية |
|-----------------|--------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------|------------------------|
| المملكة المتحدة | 5 | 4 | 3 | 25 | 14 |
| هونج كونج | 8 | 10 | 54 | 1 | 74 |
| السويد | 11 | 23 | 24 | 55 | 24 |
| المانيا | 14 | 43 | 39 | 61 | 25 |
| فنلندا | 15 | 45 | 43 | 60 | 45 |
| الدنمارك | 18 | 16 | 29 | 53 | 30 |
| فرنسا | 19 | 28 | 12 | 56 | 27 |
| البرتغال | 25 | 51 | 33 | 51 | 31 |
| كوريا | 28 | 49 | 41 | 29 | 15 |
| اسبانيا | 31 | 43 | 21 | 41 | 41 |
| اليابان | 43 | 24 | 71 | 23 | 20 |
| إيطاليا | 47 | 46 | 42 | 50 | 21 |
| الصين | 54 | 35 | 49 | 91 | 1 |
| رومانيا | 72 | 61 | 46 | 69 | 32 |
| روسيا | 79 | 73 | 19 | 62 | 62 |

يتضح من الجدول السابق تفوق المملكة المتحدة على دول الإتحاد الأوروبي بالمركز الخامس لمؤشرات المخرجات الإبداعية، وتأتي هونج كونج في المركز الثامن.

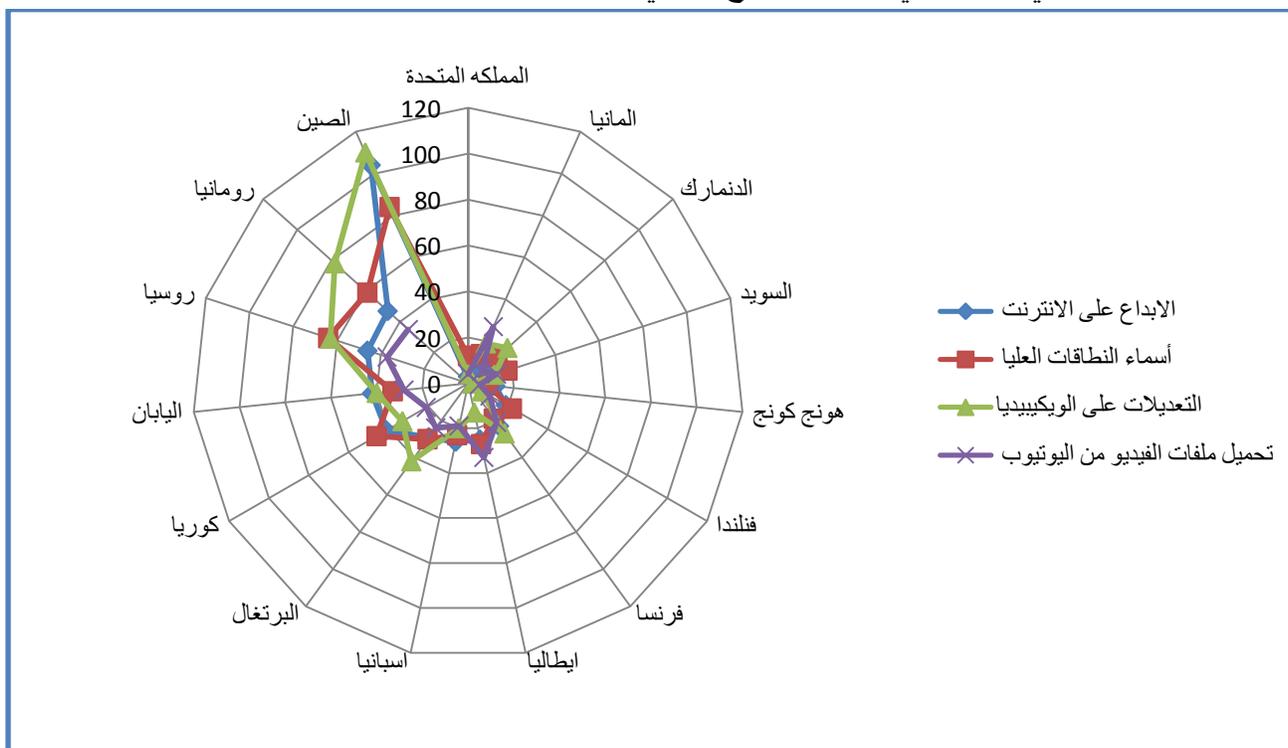


شكل رقم (2.2-10) موقع لدول شرق آسيا والاتحاد الأوروبي لمؤشرات الأبداعية

جدول رقم (2.2-11) ترتيب لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي للمؤشرات الإبداعية

| الدولة | الابداع على الانترنت | أسماء النطاقات العليا | التعديلات على الويكيبيديا | تحميل ملفات الفيديو من اليوتيوب |
|-----------------|----------------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------------|
| المملكة المتحدة | 3 | 12 | 4 | 4 |
| المانيا | 7 | 14 | 19 | 27 |
| الدنمارك | 8 | 17 | 23 | 8 |
| السويد | 9 | 18 | 12 | 13 |
| هونج كونج | 12 | 9 | 2 | 5 |
| فنلندا | 19 | 22 | 7 | 11 |
| فرنسا | 23 | 19 | 27 | 21 |
| ايطاليا | 25 | 27 | 13 | 33 |
| اسبانيا | 26 | 23 | 20 | 19 |
| البرتغال | 29 | 30 | 42 | 24 |
| كوريا | 41 | 46 | 33 | 21 |
| اليابان | 42 | 33 | 40 | 28 |
| روسيا | 46 | 64 | 63 | 37 |
| رومانيا | 47 | 59 | 78 | 35 |
| الصين | 104 | 84 | 110 | |

يتضح من الجدول السابق تفوق المملكة المتحدة على دول الإتحاد الأوربي بالمركز الثالث لمؤشرات الابداع على الانترنت، وتأتي المانيا في المركز السابع، وتأتي الصين بالمركز 104



شكل رقم (2.2-11) موقع لدول شرق آسيا والاتحاد الأوربي لمؤشرات الأبداعية

تعليق عام

- I. التشتت الواضح في محاولات وضع تعريف محدد ودقيق لأقتصاديات المعرفة، إلا ان كلها تفيد بأن المعلومات كمادة خام تمثل سلعة المستقبل.
- II. جوانب معالجة موضوع إقتصاديات المعرفة تصب كلها في الإطار النظري إعتماًداً على التقارير الدولية التي تصدر من خلال المؤسسات والهيئات، وتتصب كلها في نطاق الدراسات الوصفية التحليلية وعدم وجود دراسة تجريبية تضخ الخطوات المفصلة للإنتلاق والجاهزية في صناعة إقتصاد قائم على المعرفة.
- III. هناك بعض المؤشرات التي تقاس بها موقف الدول من إقتصاد المعرفة تفتقر إلى المصدقية من حيث إمكانية قياسها مثل إمتلاك الأفراد للهواتف المحمولة من حيث الكم والتغاضي عن أنماط الإفادة الفعلية للهواتف المحمولة على مستوى كل فرد لا يمثل أي دليل واضح على موقف الفرد من إقتصاد المعرفة وغيرها من المؤشرات التي ينبغي إعادة النظر في وضعها وطريقة تقييمها.
- IV. تتفوق دول شرق آسيا على دول الأتحاد الأوربي فسنجد ان سنغافورة احتلت المراتب الاولى فى كل من مؤشرات الجاهزية الشبكية ومؤشرات البيئة والإستعداد التقني ومؤشرات الإستخدام ومؤشرات البيئة السياسية ومؤشرات الإستخدام الحكومي ومؤشرات الآثار الأجتماعية ، بينما احتلت فنلندا المراكز الأولى في مؤشرات الإبتكار والمهارات، بينما احتلت هونج كونج المرتبة الاولى في مؤشر الأستخدام الفردي، واليابان في مقدمة الدولة لمؤشر بيئة الأعمال، والسويد في مؤشر البنية التحتية.

- *Mark Hepworth & all: Regional Employment and Skills in the Knowledge Economy, A Report for the Department of Trade and Industry, London WC1N 3AU, p 12.*
- *The Knowledge Based Economy: A Review of the Literature” NSW Board of Vocational Education and Training, Oct 2005*
- *Ian Brinkley & all; Knowledge Workers and Knowledge Work, A Knowledge Economy Programme Report, The Work Foundation, London, March 2009.*
- *Swanstrom, Edward(2006). Economics-based Knowledge Management. Available at: www.gkec.org/knowledgeeconomics/econkmframework/kmeconomics1.7.pdf*
- *Mac Nair, C.J., Lynch, R.L. Cross, K.F., (2009), Do Financial and Non-financial Performance Measures Have to Agree ? Management Accounting, Nov. 28-35.*
- *Quinn, J.B. (2006), Intelligent Enterprise, Free Press, New York.*
- *Mark Hepworth,2012 & all: Regional Employment and Skills in the Knowledge Economy, A Report for the Department of Trade and Industry, London WC1N 3AU, p 12.*
- *Ian Brinkley & all; Knowledge Workers and Knowledge Work, A Knowledge Economy Programme Report, The Work Foundation, London, March 2009.*
- *Olafsen, Ellen (2014), About Knowledge Economy: Frequently asked Questions. Available at: <http://www.developmentgateway.org/knowledge>*
- *Pan, Shanl. & Scarbrough, harr (2009): Knowledge Management in practice: An exploratory case study. Technology analysis & strategic management, vol. 13, No. 6,.*
- *Duffy, Jan (2013): Something funny is happening on the way to knowledge management . Information management journal Oct. Vol. 44 Issue, 3 .*
- *World Bank report 2014 , world development indicators, <http://devdata.worldbank.org>.*
- *Michel P. Todaro, Economic Development, (Fifth edition, Longmont, 2010.*
- *Bhatiasevi, V. (2010), “The race towards a knowledge based economy a comparative study*

- *between Malaysia and Thailand*”, *International Journal of Business and Management*, Vol. 5 No. 1, pp. 114-122.
- Swanstrom, Edward(2006). *Economics-based Knowledge Management*. Available at: www.gkec.org/knowledgeeconomics/econkmframework/kmeconomics1.7.pdf
- Dessler G (2010) *Human resource management*. Tsinghua University Press, Beijing
- Rodrik D., Subramanian A. (2005), ‘From "Hindu Growth" to Productivity Surge: The Mystery of the Indian Growth Transition’, *International Monetary Fund Working Paper*, 04/77
- Abazov, R. 2011. *Stimulating Industrial Innovation in Kazakhstan*. New York: Columbia University Press.
- Smith. K. (2002) “What is Knowledge Economy”? *Knowledge Intensity and Distributed Knowledge Bases*
- Vaezi SK (2009) *E-Government And Innovation Policies In Universities, Case Of Developing Countries*,
- *International 7th Knowledge, Economy & Management Congress Proceedings*, 869-876 ,Yalova-Turkey
- OECD. 2007 ,*The Measurement of Scientific and Technological Activities Proposed Guidelines for Collecting and Interpreting Technological Innovation Data*,Oslo Manual,Second Edition.
- Tocan, M.C. (2012), “Knowledge based economy assessment”, *Journal of Knowledge Management, Economics and Information Technology*, Vol. 2 No. 5.
- Zhang W (2005) *Strategies of creating innovations*. China Machine Press, Beijing
- Smith, K.H. (2007), “What is the knowledge economy? Knowledge intensity and distributed knowledge bases”, *Discussion United Nations Univeristy, Institute for New Technologies*
- Kriščiūnas, K. and Dauge`liene`, R. (2006), “The assessment models of knowledge-based economy penetration”, *Engineering Economics*, Vol. 50 No. 5, pp. 36-46.
- Bhatiasevi, V. (2010), “The race towards a knowledge based economy a comparative study between Malaysia and Thailand”, *International Journal of Business and Management*, Vol. 5 No. 1, pp. 114-122.
- فليح حسن خلف ، 2007، اقتصاد المعرفة ، الطبعة الأولى ، جدار للكتاب العلمي ، عمان الأردن ، ص248 ، 249.
- نجم عبود، 2008. إدارة المعرفة : المفاهيم و الإستراتيجيات والعمليات، مؤسسة الوراق للنشر ، ص581